

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Residencias de ASPRONAGA , 2023.

Desde el área de calidad de ASPRONAGA, presentamos los resultados obtenidos en la **encuesta de satisfacción de las Residencias de ASPRONAGA** y según sus opiniones y experiencias. Se ha enviado un cuestionario online al 100% de la plantilla.

El objetivo principal de este estudio, es conocer el grado de satisfacción de nuestros profesionales con su puesto de trabajo y sobre el funcionamiento de la entidad. Con los resultados que se presentan en este informe, lo que se pretende es poder ver las fortalezas y las debilidades con las que contamos según los profesionales. Esto nos permitirá implementar medidas que mejoren su satisfacción.

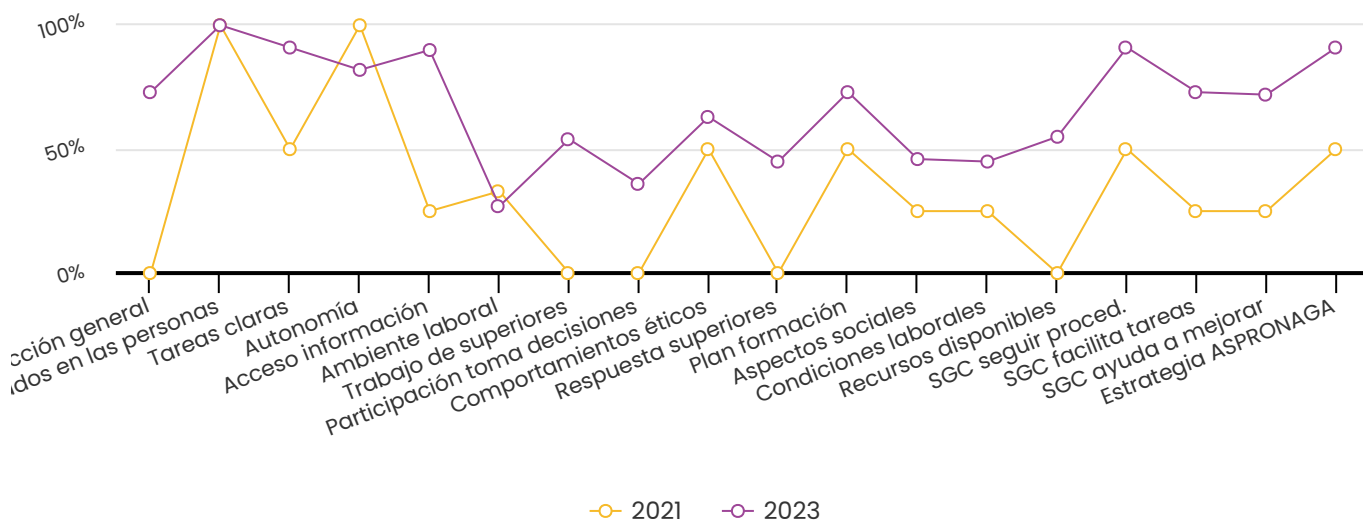
Grado de satisfacción general de los trabajadores.



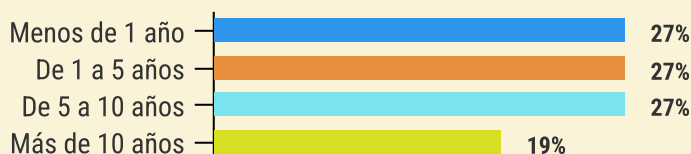
Participación de los Profesionales de Residencias.

El **20,3%** de los profesionales de las Residencias de ASPRONAGA , se incrementa la participación en un 12,3% respecto al año 2021.

Evolución de la satisfacción de los Profesionales de Residencias.



Tiempo trabajando en ASPRONAGA.



● 2023

Participación por sexo

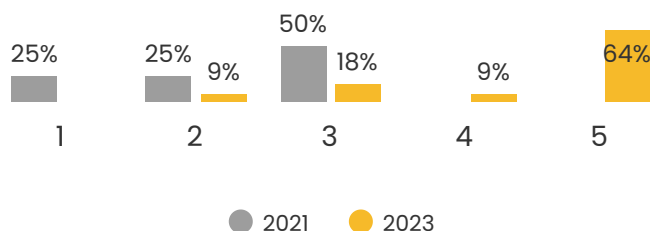
Mujer 91%

Hombre 9%

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Residencias de ASPRONAGA , 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*

1. En general ¿cuál es tu nivel de satisfacción como trabajador de ASPRONAGA?



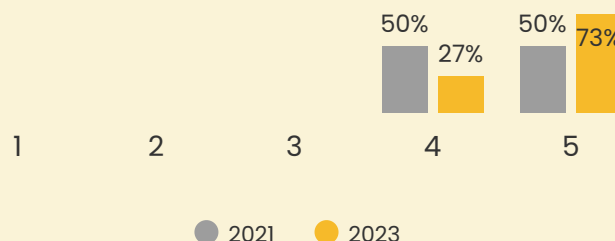
El 73% de los profesionales de la Residencias dicen estar "muy o totalmente" satisfechos con su trabajo en ASPRONAGA. Comparando esta satisfacción con la obtenida hace dos años, no solo se incrementa en un 73% sino que los niveles de insatisfacción para "poco o nada" satisfecho, descienden en un 41%.



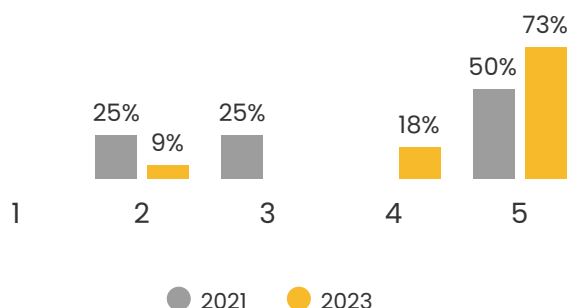
Se sigue alcanzando el mismo resultado del 100%, los profesionales están satisfechos o totalmente satisfechos con la contribución de su trabajo para mejorar la calidad de vida de las PCDI y sus familias.

Se incrementan en un 23 % los profesionales de las residencias que están totalmente satisfechos con su contribución.

2. ¿Conozco cómo mi trabajo contribuye a conseguir los resultados en las personas?



3. ¿Tengo claro y definidas cuáles son mis tareas y responsabilidades?



Al preguntar sobre las tareas y responsabilidades en su día a día, el 91% estar satisfecho o totalmente satisfecho con la definición de sus responsabilidades. Incrementando esta satisfacción en un 41%.

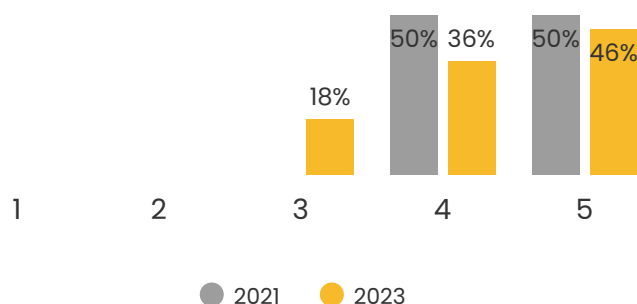
Los índices de in-satisfacción descienden en un 16%.

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Residencias de ASPRONAGA , 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*



4.¿Tengo la autonomía suficiente para desempeñar mi trabajo?



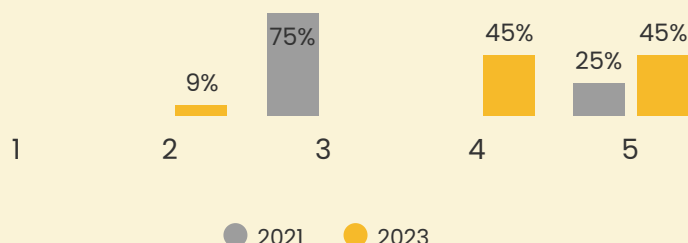
El tener autonomía es uno de los elementos motivadores para un buen desempeño de nuestro trabajo. En las Residencias el 82% de los profesionales dice sentirse "muy o totalmente" satisfecho con la autonomía que le delegan. El 18% restante opina estar ni satisfecho ni insatisfecho.



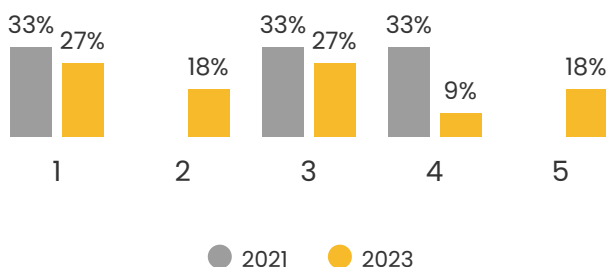
5.¿Tengo acceso a la información relevante y buenas prácticas para desempeñar bien mi trabajo?

El 90% dicen estar "satisfecho o totalmente" satisfecho con la información y buenas prácticas a las acceden. Esto supone un incremento de 65 puntos.

Crecen los "poco satisfechos" en un 9%.



6.¿Existe un buen ambiente de colaboración y coordinación con los compañeros?



Tan sólo el 27% de los profesionales está satisfecho o totalmente satisfecho con el ambiente de trabajo. Descenso de 6 puntos respecto al 2021.

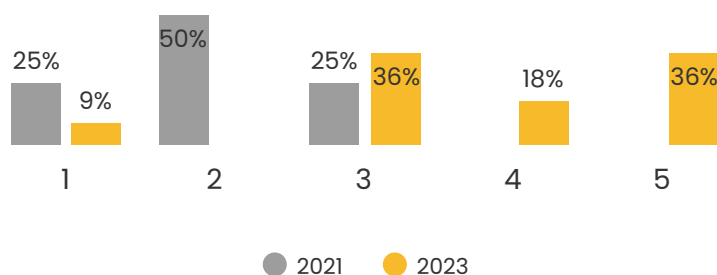
El 45% dice estar "poco o nada" satisfecho ,respecto al año 2021 se incrementa esta insatisfacción en un 12%.



Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Residencias de ASPRONAGA , 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*

7. ¿Mis responsables directos, saben cómo dirigir su trabajo para que sea eficaz?



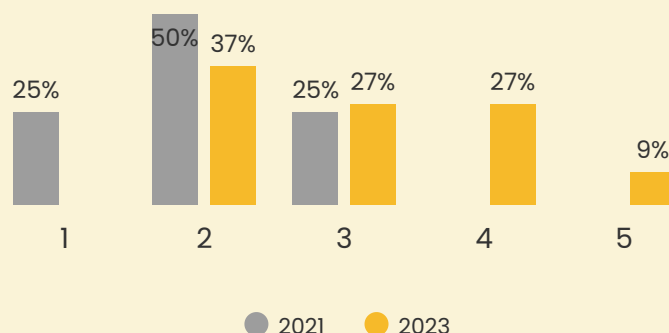
Se incrementa la satisfacción notablemente, un 54% de profesionales están satisfechos o totalmente satisfechos con la capacidad del responsable para dirigir su trabajo. La insatisfacción desciende en 66 puntos.



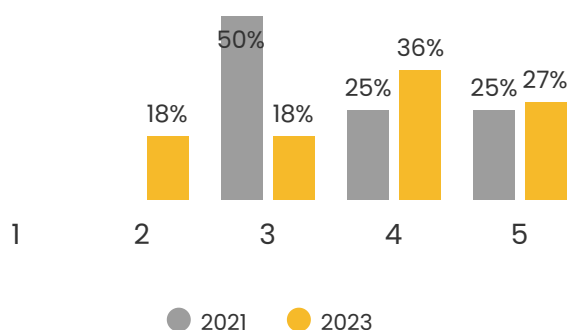
Por vez primera y aunque sea del 36%, los profesionales se sienten muy o totalmente satisfechos con su participación y toma de decisiones.

Desciende de esta manera la insatisfacción en un 38%.
Debemos seguir trabajando en esta línea

8. ¿Se escuchan mis opiniones y se me hace partícipe de las decisiones?



9. ¿Crees que en la Entidad los profesionales actúan con respeto y de manera ética?

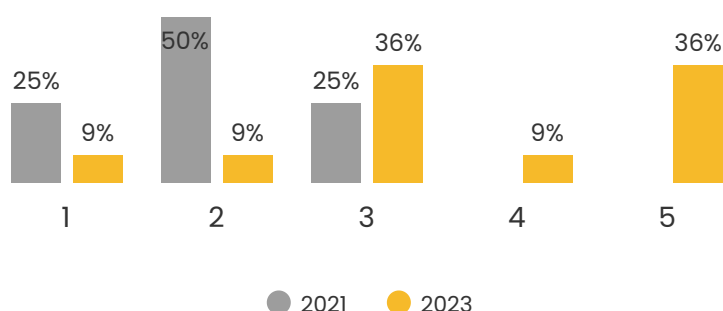


El 63% de los trabajadores que responden a esta encuesta se siente "muy o totalmente" satisfecho con los comportamientos éticos en ASPRONAGA. En dos años esta percepción se ha incrementado en un 13%. La insatisfacción lo hace también en un 18%.

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Residencias de ASPRONAGA , 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*

10. ¿Ante cualquier situación tanto personal como profesional la respuesta de mis superiores es rápida y eficaz?

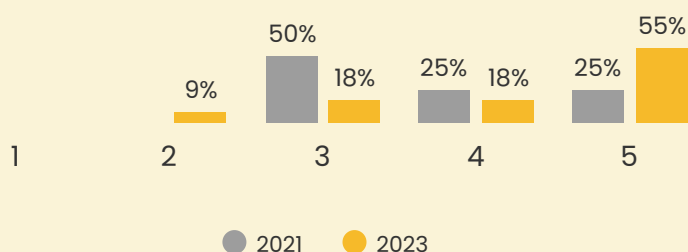


Desciende en un 66% la insatisfacción de los profesionales. Incrementándose en un 45% los profesionales que opinan estar "satisfechos o totalmente satisfechos" con la respuesta de sus superiores.

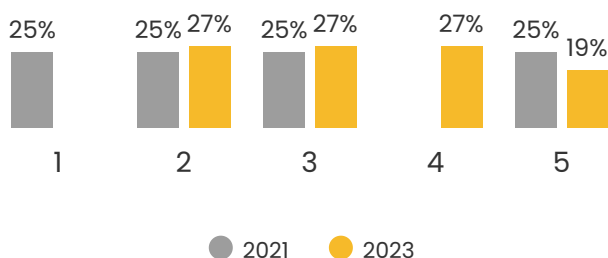


11. Los cursos del plan de formación ¿son útiles para el desempeño de mi trabajo?

Se incrementa en un 23% la satisfacción en "muy o totalmente" con los planes de formación. Aparecen niveles de insatisfacción de los profesionales de "poco satisfecho" en un 9%



12. ¿Se tienen en cuenta aspectos de tipo social? Igualdad de oportunidades, no discriminación...?

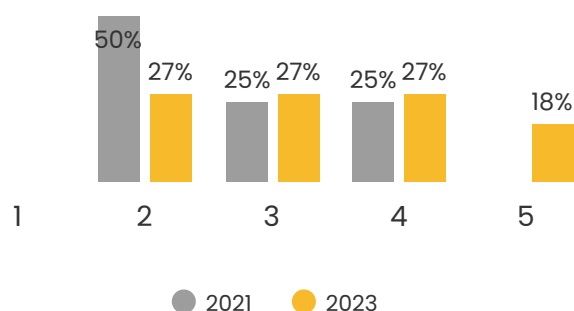


El 46% de los profesionales dicen estar "muy o totalmente" satisfechos con el tratamiento que se hace en relación a aspectos de tipo social, igualdad de oportunidades, discriminación etc. Aunque esta satisfacción se incrementa en 21 puntos respecto al año 2021, continúan niveles de insatisfacción a solventar del 27%.

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Residencias de ASPRONAGA , 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*

13. ¿Las condiciones laborales están en consonancia con las tareas que desempeñó?

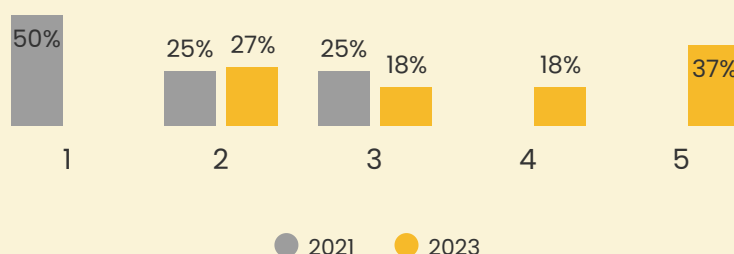


Se obtiene un resultado del 45% de satisfacción de "muy o totalmente" sobre la adecuación de las condiciones laborales a las tareas que desempeñan los profesionales, esta satisfacción se incrementa en un 20% respecto al año 2021. Desciende el nivel de insatisfacción en un 23%.

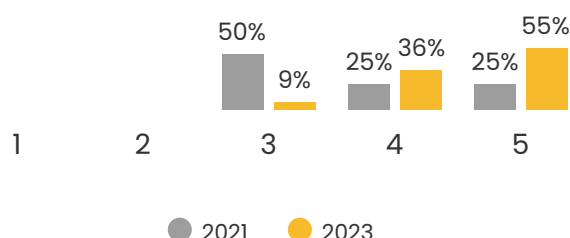


El 55% dicen estar "muy o totalmente" satisfechos con los recursos para desempeñar su trabajo, este es un resultado muy alto en comparación con el obtenido en 2021 del 0%. El grado de insatisfacción se reduce en un 48%.

14. ¿Cuento con los recursos suficientes para desarrollar adecuadamente mi trabajo? Instalaciones, materiales, medios técnicos...



15. Para la realización de mi trabajo, ¿sigo los procedimientos y protocolos establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad?(SGC)

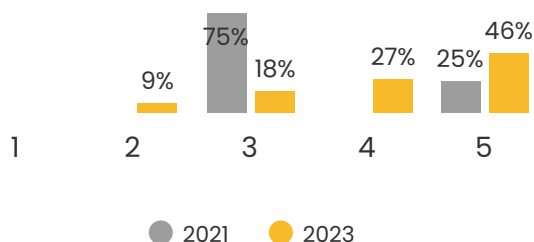


Si preguntamos por la aplicabilidad del SGC en las tareas diarias, se obtiene un 41% más de satisfacción respecto al año 2021 obteniendo un resultado de satisfecho o totalmente satisfecho del 91%.

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Residencias de ASPRONAGA , 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.

16. ¿Considero que los procedimientos y protocolos establecidos facilitan el desarrollo de mis tareas?

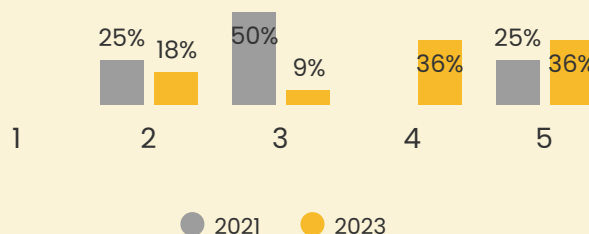


El 73 % de los profesionales está satisfecho o totalmente satisfecho con la ayuda de los protocolos y procedimientos del SGC en el desarrollo de sus tareas . Se incrementa esta satisfacción en un 25%. Aparecen niveles de "poco satisfecho" en un 9%.

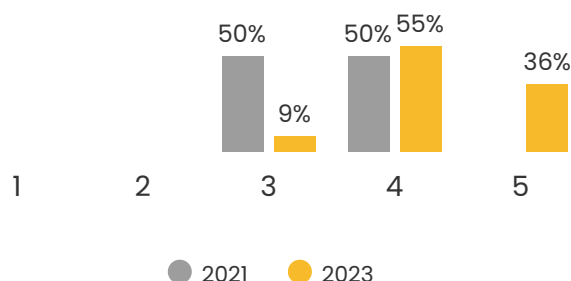


El 72% de los profesionales de las residencias están satisfechos o totalmente satisfechos con la forma en que el SGC les ayuda a organizarse mejor, a tomar decisiones y o establecer mejoras. Respecto al año 2021 se produce un incremento del 47%. Los niveles de insatisfacción del 25% se reducen en 7 puntos.

16. ¿Considero que el Sistema de Gestión de Calidad ayuda a mejorar mi trabajo? Organizar tareas, analizar resultados, tomar decisiones, establecer mejoras...



18. ¿Comprendo claramente la estrategia y objetivos de ASPRONAGA?



Los profesionales de las residencias dicen comprender "muy o totalmente" la estrategia y objetivos de ASPRONAGA en un 91%. Este resultado supone un incremento del 41% respecto al año 2021.

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Residencias de ASPRONAGA , 2023.

OPORTUNIDADES DE MEJORA APORTADAS POR LOS PROFESIONALES

El sistema de gestión nos permite analizar los resultados y establecer mejoras de forma conjunta. Por eso en este apartado, queremos conocer En qué podemos mejorar y cuales son TUS PROPUESTAS.

SOBRE LAS CONDICIONES LABORALES



1. Conseguir personal adecuado para trabajar en las residencias.
2. Promocionar a otros centros ejemplo del ocupacional desmotiva que se contrate a personas que acaban sus prácticas sin tener en cuenta a los que llevamos años en ASPRONAGA.
3. Ser más equitativos a la hora de dar trabajo por semana o acompañamientos hospitalarios y con antelación previa de una semana para la otra.
4. Aclarar funciones del personal de residencias,

SOBRE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

1. Más comunicación entre la dirección y/o equipo interdisciplinar **2 aportaciones.**
2. Mejorar los servicios de Ocio adecuados a varios grupos, y que puedan participar más usuarios en actividades afines a sus gustos.
3. un mayor control en el cumplimiento de las tareas.
4. Reforzar el trabajo en equipo, trabajo en misma línea
5. Respeto entre los compañeros que a veces falla y hace que no te sientas valorado y mal.
6. Debería de tenerse en cuenta y tomarse alguna medida como por ejemplo que se les dejen entrar para comer o cenar un tiempo antes a algunos usuarios que les requiere más tiempo
7. Más seguimiento en conflictos relacionados con los/las trabajador@s,.
8. Dar apoyo psicológico a los y las trabajador@s,
9. Estar más pendiente de como se elaboran las comidas de los residentes.

SOBRE LAS INSTALACIONES Y RECURSOS

0 respuestas