**CONTROL DE PROCESOS (EST4-D-2)**

Fecha aprobación: 01/12/2014

Realizado por: JUAN FONTELA PEREZ

Revisado por: POMPEYO FERNANDEZ PEREZ

Aprobado por: POMPEYO FERNANDEZ PEREZ

**Objeto:**

Definir los distintos procesos que afectan a los servicios de ASPRONAGA

**Alcance:**

Todos los servicios y centros de ASPRONAGA

**Inicio:**

el inicio de los procesos

**Descripción:**

1. - Una vez están definidos los procesos clave, se reunirán los miembros de la organización implicados en dichos procesos.

2. - Discusión sobre cómo deben llevarse a cabo dichos procesos clave en la organización.

3. - Normalización de los procesos, teniendo en cuenta tres aspectos principales a normalizar en cada proceso: ¬como se desarrollan los procesos secuenciales. - como se llevan a controles sobre los procesos. - como se presentan los atributos de calidad o trato con los usuarios.

4. - Definir los puntos críticos de cada proceso.

5. - Definir un control de calidad sobre el proceso para garantizar que este se desenvuelve con normalidad.

6. - Valoración del desarrollo del proceso, y cambio de estos si es conveniente. La definición y desarrollo de los procesos se efectúa conforme al contenido de la plataforma de calidad de ASPROANGA y en concreto a lo establecido en cada una de las páginas de la Web

**Final:**

Con la valoración de cada procesos

**Registros vinculados:**

EST4-F-8 FORMATO DE "FICHA DE PROCESO" DE LA PLATAFORMA WEB

**Documentación de referencia:**

EST4-D-2 FICHA DE PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE PROCESOS