



OPORTUNIDADES		IMPORTANCIA	AMENAZAS		IMPORTANCIA
O1	Aprobación del concierto social	5	A1	Fuga constante de profesionales en busca de mayor estabilidad laboral. Aumento de competencia en los últimos 3 años.	5
O2	Prestigio de ASPRONAGA dentro de las Administraciones y el sector	3	A2	Escasa financiación de plazas de residencia en cuanto a precios y plazas	5
O3	Entorno comunitario: espacios accesibles, uso de las infraestructuras y actividades comunitarias, Ayuntamientos etc...	4	A3	Cambios en normativas vigentes, requerimientos y cumplimientos (inspecciones, SGC, Auditorías, protocolos...)	3
O4	Cambios de paradigma para que el modelo de apoyos a las personas sea en su propio entorno comunitario: apoyos para seguir viviendo en su hogar habitual, residencias/ SON HOGARES	3	A4	Crisis económica y social	2
O5	Implementación de nueva Base de Datos ResiPlus	4	A5	Escasez de profesionales en el tercer sector; (aumento de la competencia), alineados a los valores que promueve la entidad.	



CONFRONTAMOS ESTAS AMENAZAS, OPORTUNIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES PARA IDENTIFICAR...LÍNEAS ESTRATÉGICAS, ACCIONES MEJORA, CORRECTIVAS Y RIESGOS QUE PUEDAN AFECTAR LOS RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES

FORTALEZAS		IMPORTANCIA
F1	Implicación de los profesionales con las PCDI y sus Familias	5
F2	Compromiso del Equipo de Calidad por la mejora continua e implementación de cambios.	5
F3	Relación y calidez en el trato con residentes y las familias.	4
F4	Incorporación reciente de perfiles técnicos Trabajadora Social y Psicóloga, exclusivos para las residencias, (nuevo estilo Dirección)	5
F5	Estabilización de los turnos de noche	4
F6	Cercanía de entorno comunitario en viviendas Antonio Paz	3

Explotamos/Potenciamos las fortalezas para aprovechar Oportunidades: ESTRATEGIA OFENSIVA			Usamos/Potenciamos fortalezas para afrontar amenazas: ESTRATEGIA DEFENSIVA		
D6, F4, A3, O5,	OBJETIVO CALIDAD:	Implantar un software de gestión adaptado a las actividades de los centros de la entidad. ResiPlus Iniciado en 2023	F2, A3	A. Mejora	Revisión y actualización de Protocolos Residenciales/ procesos del SGC/Nuevo mapa de procesos

DEBILIDADES		IMPORTANCIA
D1	Falta de definición de algunas responsabilidades; p.e información familias; coordinación de algunas tareas p.e gestión monedero; coord serv médico...	4
D2	Falta de personal en momentos puntuales; p.e apoyar en salidas comunidad; actividades de ocio que solapan los horarios; conductas disruptivas ...	4
D3	Dificultades en la coordinación con el servicio médico: a veces supone demoras en la atención que reciben los residentes.	4
D4	Poca implicación de algunas familias. Pérdida de vínculos familiares	3
D5	Reticencias, por miedo, a dar respuesta a demandas derivadas de la institucionalización y relacionadas con los derechos de las personas	5
D6	Dificultades en el seguimiento de los PII; inefectividad de la base de datos.	4
D7	Necesidad de renovar algún mobiliario	
D8	Escasa acción formativa, pocas plazas, en temas sexualidad, envejecimiento, vida independiente, dignificación de apoyos, intimidad y apoyo conductual positivo.	3
D9	El alto número de bajas, produce sobrecarga en el personal y afecta a la atención de las PCDI, y al estilo de gestión en la residencia (baja de la Dirección).	5
D10	Pérdida de autonomía de los residentes en algunas AVD.	
D11	Dificultades en la coordinación de los apoyos con el servicio de ocio.	3
D12	Pocas oportunidades de promocionar a otros centros de la entidad. Sistema de turnos Desmotivación.	3

Minimizamos/Corregimos debilidades para aprovechar las Oportunidades: ESTRATEGIA REORIENTACIÓN			Minimizar/Corregimos las debilidades para evitar y afrontar Amenazas: ESTRATEGIA SUPERVIVENCIA		
D3, F5, D1	A. Correctiva	Dificultades en la coordinación con el servicio médico	D10, A1	RIESGO Reto 5 2024-25	Fuga y escasez de profesionales.
D5, F4, O4, O2	Acción Mejora	Reorientar el modelo de apoyos de las residencias a los proyectos de vida de las personas.	D11, A1, A5		Jornadas incompatibles con la conciliación familiar
D7, F1, O4	Acción Correctiva	Mejora y mantenimiento de las Instalaciones.			
D10, F1, F4, F5	A. Correctiva	Dificultades en la Coordinación con el servicio de ocio			
D1, D3, F5	RIESGO	Errores en la preparación de la medicación			
D10, D2, F2,	RIESGO	Inadecuada salud bucodental			
D2, D6, D10, F2, F4	RIESGO	Dificultades en la prestación de apoyos debido a la pérdida de autonomía de los residentes y a las necesidades de apoyos tan diferentes. Diferencias de edad			
O3, F4, D10, D11	Acción Mejora	Participación activa en las actividades organizadas en la comunidad			
D4, F1, F4	Acción Mejora	Recuperación de Vínculos familiares.			