

# Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales del Centro Ocupacional y Día Lamastelle 2023.

Desde el área de calidad de ASPRONAGA, presentamos los resultados obtenidos en la **encuesta de satisfacción de los profesionales del Centro Ocupacional y de Día de Lamastelle** y según sus opiniones y experiencias. Se ha enviado un cuestionario online al 100% de la plantilla.

El objetivo principal de este estudio, es conocer el grado de satisfacción de nuestros profesionales con su puesto de trabajo y sobre el funcionamiento de la entidad. Con los resultados que se presentan en este informe, lo que se pretende es poder ver las fortalezas y las debilidades con las que contamos según los profesionales. Esto nos permitirá implementar medidas que mejoren su satisfacción.

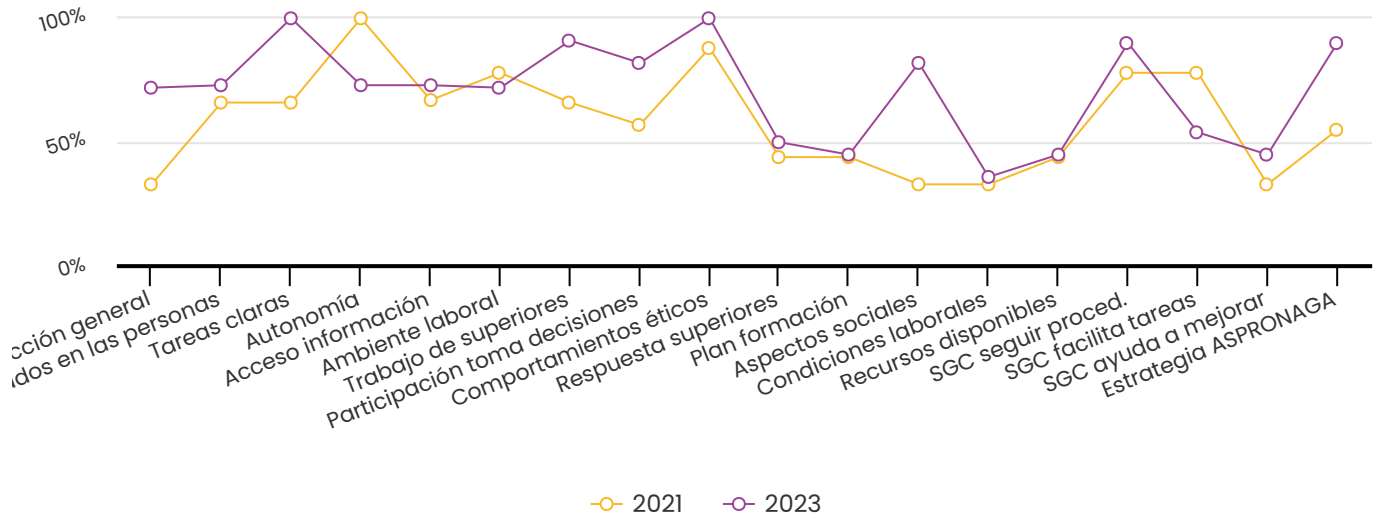
## Grado de satisfacción general de los trabajadores.



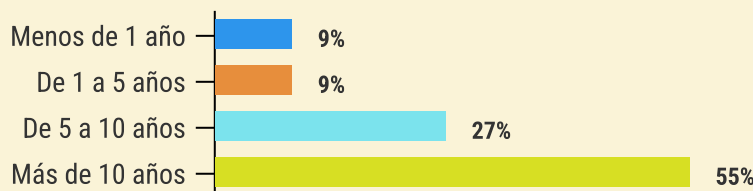
## Participación de los Profesionales del CLL

El **25%** de los profesionales del Centro Ocupacional y de Día de Lamastelle responden a la encuesta, **se obtiene un 5,4% más de participación** respecto al año 2021.

## Evolución de la satisfacción de los Profesionales del CLL



## Tiempo trabajando en ASPRONAGA.



● 2023

## Participación por sexo

**Mujer** 91%

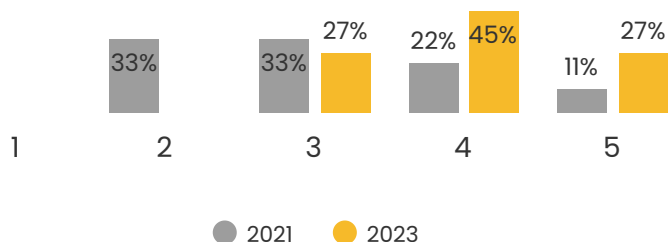
**Hombre** 9%

# Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales del Centro Ocupacional y Día Lamastelle, 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.



## 1. En general ¿cuál es tu nivel de satisfacción como trabajador de ASPRONAGA?

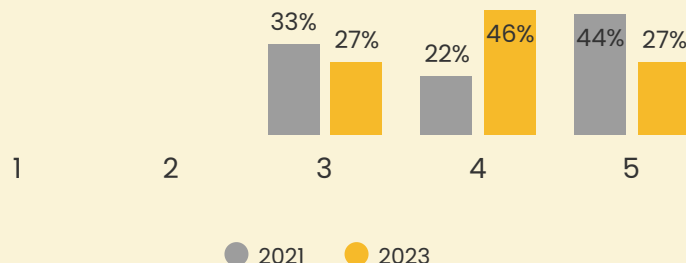


El 72% de los profesionales del Centro Ocupacional y de Día que responden a la encuesta, dicen estar satisfechos o muy satisfechos con trabajar en ASPRONAGA. Respecto a los resultados obtenidos en el año 2021, esta satisfacción subió un 39%.

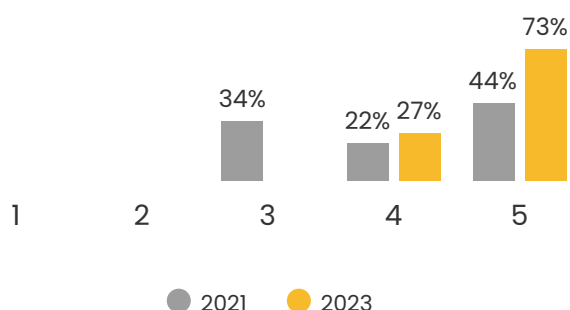


Un 73% de los profesionales está satisfecho o totalmente satisfecho con los conocimientos que tiene su trabajo diario para que las PCDI puedan alcanzar sus metas y objetivos personales frente a un 66% que lo hacía en el año 2021. Baja en 17 puntos el nivel 5 "totalmente satisfecho". Subiendo el de "satisfecho" en 24 puntos.

## 2. ¿Conozco cómo mi trabajo contribuye a conseguir los resultados en las personas?



## 3. ¿Tengo claro y definidas cuáles son mis tareas y responsabilidades?



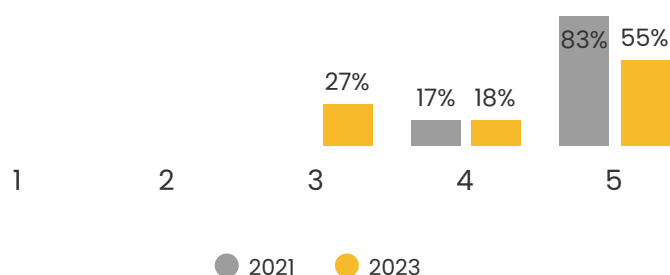
Al preguntar sobre las tareas y responsabilidades en su día a día, el 100% de los profesionales dicen estar satisfechos o totalmente satisfechos con la claridad en que están definidas. Respecto al año 2021 el incremento de esta satisfacción fue de un 34%.

# Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales del Centro Ocupacional y Día Lamastelle 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.



## 4. ¿Tengo la autonomía suficiente para desempeñar mi trabajo?

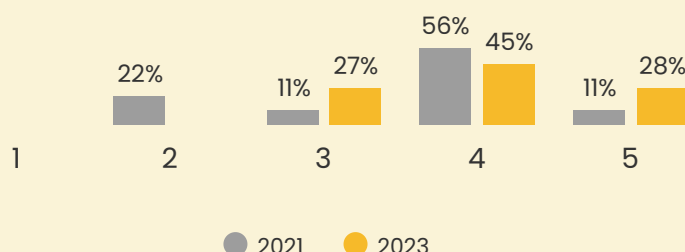


El tener autonomía es uno de los elementos motivadores para un buen desempeño de nuestro trabajo. A este respecto, el 73% dice mostrarse "satisfecho o totalmente satisfecho". Respecto a los resultados del año 2021 esta satisfacción ha bajado en un 27%.

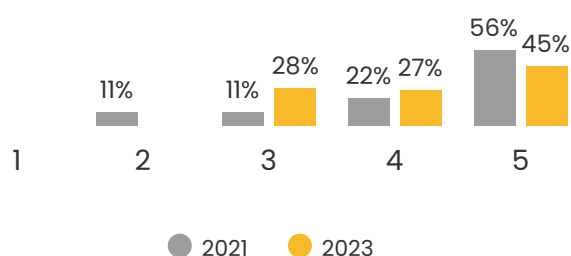


El 73% dice estar "satisfecho o totalmente satisfecho" con la adecuación de la información que recibe para desempeñar su trabajo; respecto al año 2021 hay un incremento de la satisfacción de 6 puntos. La tendencia en estos dos últimos años es al alza, desapareciendo los niveles de insatisfacción del último sondeo de un 22%.

## 5. ¿Tengo acceso a la información relevante y buenas prácticas para desempeñar bien mi trabajo?



## 6. ¿Existe un buen ambiente de colaboración y coordinación con los compañeros?



El 72% manifiesta un alto grado de satisfacción con el ambiente de trabajo, "satisfecho o totalmente satisfecho", esta satisfacción desciende 6 puntos respecto a los resultados obtenidos en el año 2021. Al margen de este descenso, también desciende el nivel de insatisfacción detectado hace dos años del 11%.

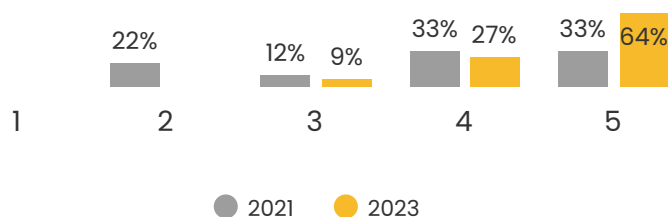


# Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales del Centro Ocupacional y Día Lamastelle 2023..

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*



## 7. ¿Mis responsables directos, saben cómo dirigir su trabajo para que sea eficaz?

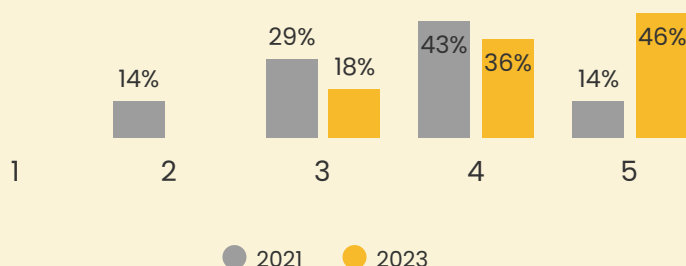


Los datos revelan un importante incremento de la satisfacción en los trabajadores y en relación a la eficacia en la gestión, un 91% de los profesionales dicen estar "satisfechos o totalmente satisfechos". Respecto al año 2021 se produce un incremento en la satisfacción de 25 puntos.

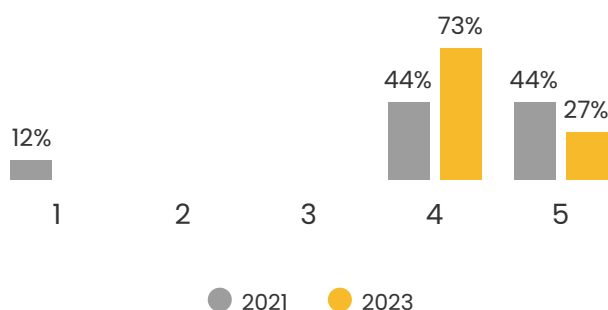


El 86% de los trabajadores dice sentirse "satisfecho o totalmente satisfecho" con su participación en la toma de decisiones sobre aspectos relativos al centro ; Esta satisfacción ha aumentado en un 29% respecto a los datos obtenidos en el año 2021.

## 8. ¿Se escuchan mis opiniones y se me hace partícipe de las decisiones?



## 9. ¿Crees que en la Entidad los profesionales actúan con respeto y de manera ética?



El 100% de los trabajadores que responden a esta encuesta consideran estar satisfechos o totalmente satisfechos con los comportamientos éticos de la Entidad No obstante los profesionales que en el año 2021 decían estar "totalmente satisfechos", descienden en un 17%.

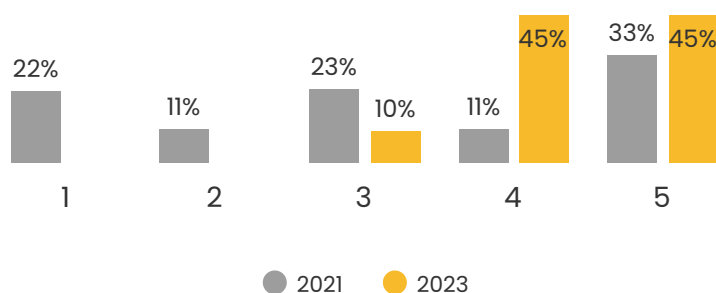
# Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales del Centro Ocupacional y Día Lamastelle 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.

## 10. ¿Ante cualquier situación tanto personal como profesional la respuesta de mis superiores es rápida y eficaz?

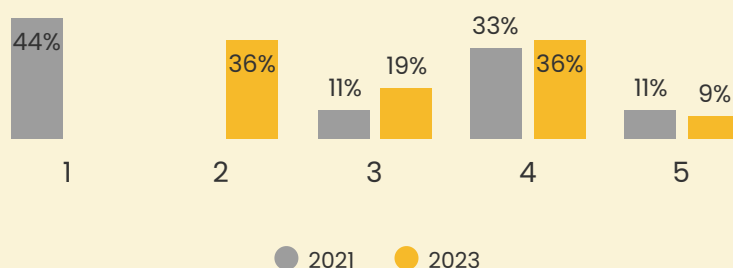


El 90% de los profesionales dice estar "satisfecho o totalmente satisfecho" con la respuesta de sus superiores. Descienden totalmente los niveles de insatisfacción del 33% detectados en el año 2021.



El 45% de los profesionales dice sentirse "satisfecho o totalmente satisfecho" con la formación recibida, frente a un 36% que se muestra poco satisfecho. La tendencia nos dice que esta satisfacción aumentó en estos dos años, desapareciendo niveles de "muy insatisfecho". No obstante, en los análisis del contexto los profesionales manifiestan la necesidad de seguir mejorando los planes formativos.

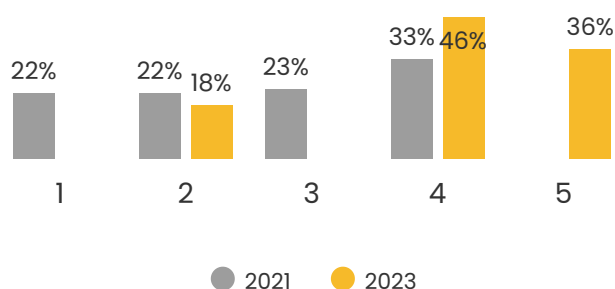
## 11. Los cursos del plan de formación ¿son útiles para el desempeño de mi trabajo?



## 12. ¿Se tienen en cuenta aspectos de tipo social? Igualdad de oportunidades, no discriminación...?



Relacionado con aspectos de tipo social el 82% dice estar "satisfecho o totalmente satisfecho". Tan sólo un 18% manifiesta estar poco. La tendencia sugiere, un **incremento del 49% más** de profesionales que se encuentran "satisfechos o totalmente satisfechos".

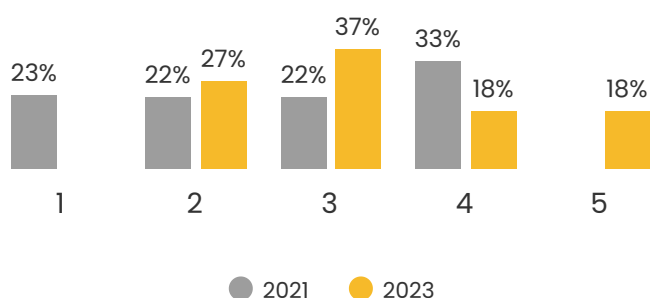


# Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales del Centro Ocupacional y Día Lamastelle, 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.



## 13. ¿Las condiciones laborales están en consonancia con las tareas que desempeña?



Al preguntar por las condiciones laborales y su afinidad con las tareas que realiza, tan sólo un 36% dice estar "satisfecho o totalmente satisfecho". En el año 2021 lo hacía el 33% de los profesionales.

El nivel máximo de satisfacción se sitúa en un nivel intermedio "ni satisfecho ni insatisfecho" con un 37% de profesionales.

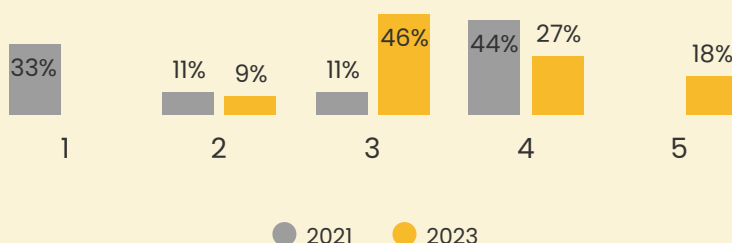
A pesar de estos resultados, el nivel de satisfacción con las condiciones laborales se ha incrementado en estos últimos años, reduciéndose los niveles de insatisfacción en un 18%.



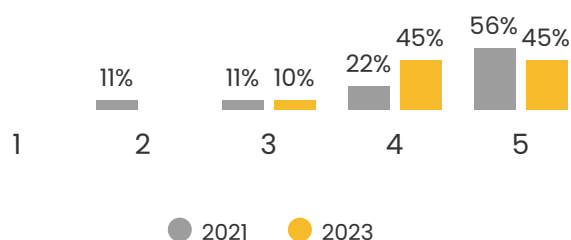
El 45% de los profesionales manifiesta estar "satisfecho o totalmente satisfecho"; otro 46% dice estar ni satisfecho ni insatisfecho.

La tendencia en estos dos últimos años es al alza, abandonando niveles de insatisfacción del 35%.

## 14. ¿Cuento con los recursos suficientes para desarrollar adecuadamente mi trabajo? Instalaciones, materiales, medios técnicos...



## 15. Para la realización de mi trabajo, ¿sigo los procedimientos y protocolos establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad?(SGC)



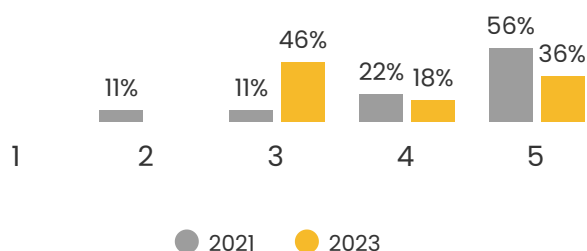
Si preguntamos por la aplicabilidad del SGC en las tareas diarias, el 90% manifiesta estar satisfecho o totalmente satisfecho. Respecto a lo que opinaban hace dos años hay un incremento de la satisfacción en un 12%. Segmentando las respuestas según los años que llevan en la empresa, los profesionales que llevan menos de 10 años son los que más siguen los procedimientos, protocolos... el 100% dice estar satisfecho o totalmente satisfecho, frente a un 83,3% de profesionales que llevan más de 10 años.



# Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales del Centro Ocupacional y Día Lamastelle, 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.

## 16. ¿Considero que los procedimientos y protocolos establecidos facilitan el desarrollo de mis tareas?



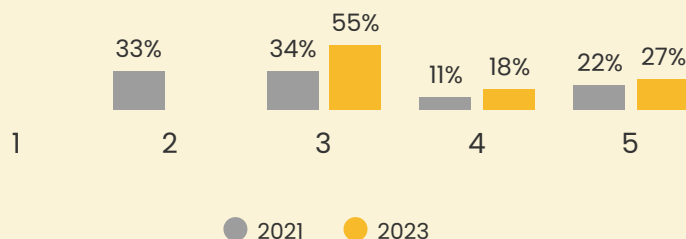
El 54% de los encuestados está satisfecho o totalmente satisfecho en cómo los protocolos y procedimientos facilitan sus tareas. Este nivel de satisfacción baja 24 puntos respecto al año 2021. Aunque se abandonaron valores de insatisfacción de 22 puntos. El 67% de los profesionales que llevan más de 10 años puntúan dicen estar ni satisfecho ni insatisfechos frente al 20% que son los que llevan menos de 10 años



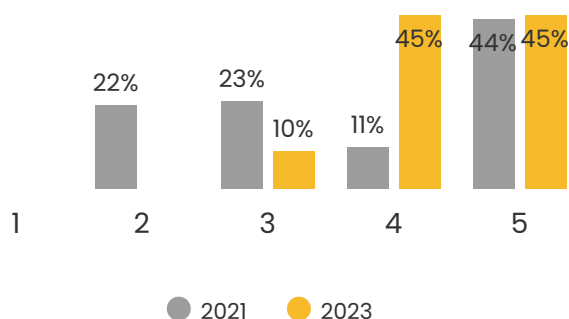
El 45% de los profesionales considera que el Sistema de Gestión de Calidad ayuda a mejorar su trabajo de forma "satisfactoria o totalmente satisfactoria". El resto de encuestados, el 55% dice estar ni satisfecho ni insatisfecho.

El 80% que está satisfecho o totalmente satisfecho llevan menos de 10 años en la empresa, frente a un 33,3% que lleva más de 10 años.

## 16. ¿Considero que el Sistema de Gestión de Calidad ayuda a mejorar mi trabajo? Organizar tareas, analizar resultados, tomar decisiones, establecer mejoras...



## 18. ¿Comprendo claramente la estrategia y objetivos de ASPRONAGA?



El grado de satisfacción "satisfecho o totalmente satisfecho" de los profesionales sobre la definición clara de la estrategia y objetivos de ASPRONAGA es de un 90%.

La tendencia en estos dos últimos años muestra un aumento en 35 puntos. Se abandonan completamente niveles de insatisfacción detectados en el año 2021.



# Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales del Centro Ocupacional y Día Lamastelle 2023.

## OPORTUNIDADES DE MEJORA APORTADAS POR LOS PROFESIONALES

El sistema de gestión nos permite analizar los resultados y establecer mejoras de forma conjunta. Por eso en este apartado, queremos conocer En qué podemos mejorar y cuales son TUs PROPUESTAS.

### SOBRE LAS CONDICIONES LABORALES



1. Establecer las tablas salariales en función de las responsabilidades ; se aplican mejoras en salarios mínimos pero cada vez hay menos diferencias entre categorías y a pesar de mayor responsabilidad, títulos etc. **3 aportaciones**
2. Mayor reconocimiento a nuestra labor. **1 aportación**

### SOBRE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

1. Mejorar la comunicación entre distintos servicios de la entidad sobretodo ocio y residencias. (seguimiento usuarios, salud etc. ). **4 aportaciones**
2. Mejorar el menú y la calidad de la comida: no por mi... pero por los usuarios." **2 aportaciones.**
3. Adaptar más la formación a necesidades. **1 aportación**
4. Dar más ocupación laboral a través de búsqueda de empresas y visibilizar la empleabilidad y responsabilidad de las personas con discapacidad a la hora de realizar trabajos laborales, a veces siento que se pierde la perspectiva y mezclamos el objetivo de un centro de día y un ocupacional. Muchas personas pierden habilidades e incluso autonomía y no debido a un envejecimiento.

### SOBRE LAS INSTALACIONES Y RECURSOS

1. Mejorar las instalaciones. **2 aportaciones**
2. Espacios masificados y con mucho ruido. **1 aportación**