



| FACTORES EXTERNOS |  |             |          |   |             |
|-------------------|--|-------------|----------|---|-------------|
| OPORTUNIDADES     |  | IMPORTANCIA | AMENAZAS |   | IMPORTANCIA |
| O1                | Formar parte movimiento asociativo PLENA INCLUSION   |             | A1       | Excesiva dependencia de la administración   |             |
| O2                | La trayectoria, buena imagen y reconocimiento social de la entidad   |             | A2       | Falta de financiación estable   |             |
| O3                | Alianzas, convenios, subvenciones y ayudas con la administración, diputación, otras organizaciones, entorno. |             | A3       | Normativa legal exigente y/o cambiante.   |             |
| O4                | Impulso del nuevo concierto social para el 2023  |             | A4       | Escasez de profesionales en el sector: falta de experiencia, condiciones laborales no favorables. |             |
| O5                | Recursos tecnológicos adaptados al sector  |             |          |   |             |

LÍNEAS DE ACCIÓN A IMPLEMENTAR

| FACTORES INTERNOS | FORTALEZAS  |   |
|-------------------|---|---|
|                   | F1  | Centros y servicios con una atención y apoyos personalizados. |
| F2                | Alto grado de satisfacción y confianza por parte de nuestros usuarios y familias  |   |
| F3                | Las diferentes estructuras de participación internas y externas: junta rectora, comisiones, asambleas, grupo de autogestores, comisiones plena inclusión... |   |
| F4                | Adaptación a los cambios, búsqueda de recursos para dar respuesta a las necesidades más emergentes.   |   |
| F5                | El compromiso de los profesionales con las personas y familias  |   |
| F6                | Equipos profesionales con experiencia y cualificados  |   |
| F7                | Centros con grandes espacios exteriores   |   |
| F8                | Centros y servicios que abarcan el proyecto vital de cada persona   |   |
| FACTORES INTERNOS | DEBILIDADES   |   |
|                   | D1  | Antigüedad de las infraestructuras                            |
| D2                | Falta de adaptación de los espacios a los nuevos modelos de atención a PCDI.  |   |
| D3                | Estado de la flota de furgonetas: por mal uso/ antigüedad...  |   |
| D4                | Coordinación poco eficiente entre los centros y/o servicios.  |   |
| D5                | Poca implicación de los profesionales: participación en proyectos, en equipos, a nivel asociativo...  |   |
| D6                | Actitudes negativas, ambiente laboral.  |   |
| D7                | Excesiva rotatividad de profesionales en algunos centros: residencias   |   |
| D8                | Itinerarios formativos poco adaptados a las necesidades de cada centro.   |   |
| D9                | Software de gestión en los centros poco ágil y efectivo.  |   |
| D10               | Salarios bajos  |   |

| Explotamos/Potenciamos las fortalezas para aprovechar Oportunidades: ESTRATEGIA OFENSIVA       |   | Usamos/Potenciamos fortalezas para afrontar amenazas: ESTRATEGIA DEFENSIVA                     |                   |   |                   |
|--|---|--|-------------------|---|-------------------|
| F4,F5,O3,O2  | L. Estratégica: Impulsar las relaciones institucionales con las Administraciones Públicas                                 | RETO 1   | F4,A5             | Actualización de la documentación a la normativa vigente: planes de autoprotección, manuales APPC | A. Correctiva     |
| F3,F4,O3,O1,O4)  | L.Estratégica.: Actualización de los actuales contratos y captación de fondos.  | RETO 1   |                   |   |                   |
| F4,F8,O3   | L.Estratégica.: Consolidar la Formación Profesional adaptada y la incorporación de las personas al empleo ordinario.      | RETO 2   |                   |   |                   |
| F3,O1,O2   | Participación a nivel asociativo /ayuntamientos en nuevos modelos de apoyos. Vida independiente, nuevo modelo residencial | RETO 3   |                   |   |                   |
| o2,D5,F5   | Implantación NORMA LIBERA CARE  | O.CALIDAD  |                   |   |                   |
| O1,D5,F5   | Implantación calidad plena inclusión  | O.CALIDAD  |                   |   |                   |
| Minimizamos/Corregimos debilidades para aprovechar las Oportunidades: ESTRATEGIA REORIENTACIÓN |   | Minimizar/Corregimos las debilidades para evitar y afrontar Amenazas: ESTRATEGIA SUPERVIVENCIA |                   |   |                   |
| D3,O1,O3   | O: Renovación y mejora del parking de vehículos de la entidad. Reto 1   | RETO 1   | (,D1,D2,D3,A5)    | L.Estratégica.: Ampliación y mejora de las instalaciones.   | RETO 1 /O.CALIDAD |
| D4,D9,O5,O3  | Mejorar la coordinación entre los distintos servicios: Resiplus, TokApp...  | O.CALIDAD  | D6,D7,D10, A5, A7 | Negociación nuevo convenio colectivo y aprobación del plan de igualdad .                          | RETO 5            |
|  |   |  | D10,D8,D6,D7,A4   | Contar con las necesarias y mejores personas profesionales  | RETO 5            |

DEFINICIÓN DE OBJETIVOS Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS