



| OPORTUNIDADES |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | AMENAZAS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O1            | <b>Entorno normativo y de financiación (Administración / marco de provisión)</b><br>Aprobación del concierto social como oportunidad para asegurar estabilidad de financiación, reforzar la planificación a medio plazo y consolidar la continuidad del servicio.                                                                                                                                                | A1       | <b>Mercado laboral, competencia y disponibilidad de profesionales</b><br><u>Salida frecuente de profesionales</u> por búsqueda de mayor estabilidad laboral, con impacto en la consolidación de equipos, la experiencia acumulada y la continuidad de los apoyos.<br><u>Escasez de profesionales en el tercer sector con perfil y competencias</u> alineadas con el modelo de apoyos y los valores de la entidad, dificultando la cobertura de vacantes y el relevo. |
| O2            | <b>Relación institucional, reputación y posicionamiento sectorial</b><br>Prestigio y reconocimiento de ASPRONAGA en Administraciones Públicas y en el sector, facilitando:la interlocución institucional,la participación en iniciativas/mesas de trabajo,el acceso a alianzas, recursos y oportunidades de desarrollo.                                                                                          | A2       | <b>Marco normativo, inspecciones y requisitos de cumplimiento</b><br>Cambios frecuentes en normativas y requisitos de cumplimiento (inspecciones, auditorías, protocolos, requisitos del SGC), con riesgo de:incremento de carga documental y operativa,necesidad de adaptación rápida de procedimientos o corrección de desviaciones                                                                                                                                |
| O3            | <b>Entorno comunitario y recursos del territorio (inclusión y participación)</b><br>Disponibilidad de un entorno comunitario accesible y con recursos (infraestructuras, actividades comunitarias, equipamientos municipales, iniciativas de Ayuntamientos), que posibilita:mayor participación comunitaria,fortalecimiento de redes de apoyo natural,ampliación de opciones de ocio, cultura y vida comunitaria | A3       | <b>Incumpliemtno del principio de arraigo territorial en la asignación de plazas del concierto social,</b><br>generando desvinculación familiar y comunitaria y un impacto negativo en el bienestar emocional y la continuidad del proyecto de vida de las PCDI y sus familias.                                                                                                                                                                                      |
| O4            | <b>Tendencias del modelo de apoyos y enfoque “hogar” (cambio de paradigma)</b><br>Evolución del modelo hacia apoyos en el entorno habitual y enfoque de que los recursos residenciales sean hogares, lo que impulsa:desinstitucionalización,vida independiente y centrada en la persona,personalización de apoyos y mayor autodeterminación.                                                                     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| O5            | <b>Digitalización y mejora de la gestión de la información</b><br>Implantación de la nueva base de datos ResiPlus como oportunidad para:mejorar trazabilidad y registro de apoyos,facilitar seguimiento y evaluación de PII,generar evidencias para toma de decisiones e indicadores,estandarizar procedimientos y reducir errores.                                                                              |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| FORTALEZAS        |    | Atención a las personas: Atención integral y centrada en la personas, planes de apoyos individualizados, apoyo a proyectos de vida en pareja. Seguimiento continuo de la salud y el bienestar                               |                                                                                                                                                                 | Explotamos/Potenciamos las fortalezas para aprovechar Oportunidades: ESTRATEGIA OFENSIVA                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Usamos/Potenciamos fortalezas para afrontar amenazas: ESTRATEGIA DEFENSIVA                     |  |  |  |
|-------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|                   |    | F1                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                 | 02, F2, D5                                                                                                              | Oportunidad identificada: Aprovechar la nueva base de datos y la experiencia de los profesionales para contrarrestar las dificultades detectadas en la sistematización de registros y seguimientos, mejorando la trazabilidad y el control del avance de los Planes Individuales (PII). Esto permitirá un registro más homogéneo, información más accesible y un seguimiento más claro y verificable de la evolución de cada persona | OPORTUNIDAD                                                                                    |  |  |  |
|                   |    | F2                                                                                                                                                                                                                          | Equipo profesional: Equipo multidisciplinar (sanitario, social , psicológico). Profesionales cualificados y con experiencia.Trato cercano, humano y respetuoso. |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                |  |  |  |
|                   |    | F3                                                                                                                                                                                                                          | Instalaciones y espacios: Ambientes familiar y acogedores, zonas que favorecen la convivencia, habitaciones individuales y personalizadas por las personas.     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                |  |  |  |
|                   |    | F4                                                                                                                                                                                                                          | Relacion con familias y entorno: •Comunicación fluida y continua con las familias.Apertura a la comunidad y al entorno social.(sobretudo Viviendas Antonio Paz) |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                |  |  |  |
|                   |    |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                 | Minimizamos/Corregimos debilidades para aprovechar las Oportunidades: ESTRATEGIA REORIENTACIÓN                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Minimizar/Corregimos las debilidades para evitar y afrontar Amenazas: ESTRATEGIA SUPERVIVENCIA |  |  |  |
| FACTORES INTERNOS | D1 | Atención y apoyos: Dificultad para adaptar todos los apoyos a las necesidades individuales agravado por envejecimiento etc. p.e tiempo de dedicación etc. (aun cumpliendo las ratios establecidas)                          |                                                                                                                                                                 | Realizar un manual, check para facilitar uso de ResiPlus, nuevas incorporaciones. Ver medidas en reunión equipo calidad |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                |  |  |  |
|                   | D2 | Equipo profesional: Rotación del personal. Sobrecarga de trabajo en determinados turnos (sobretudo en día). Dificultades en coordinación, organización y comunicación interna.Sistema de turnos.                            | D5,F2                                                                                                                                                           | Establecer medidas correctivas para asegurar una correcta trazabiliad e los expedientes                                 | a. correctiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                |  |  |  |
|                   | D3 | Instalaciones y recursos:Necesidad de continuar con renovación de instalaciones.                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                |  |  |  |
|                   | D4 | Relación con familias y entorno: Dificultad para implicar a todas las familias,Expectativas no siempre alineadas con las posibilidades del servicio: asegurar continuidad de su familiar a lo largo de su prouecto de vida. |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                |  |  |  |
|                   | D5 | Gestión: Dificultades para sistematizar registros y seguimientos que permitan trazabilidad y control de avance de los PII                                                                                                   |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                |  |  |  |
|                   | D6 | Necesidad de formación continua por la alta rotatividad del personal                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                |  |  |  |