



Título: Encuesta General satisfacción para USUARIOS Servicio de Residencias2018 Español ▾

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

28/11/2018 11:13
Cuestionarios contestados: 9
Cuestionarios finalizados: 9

Página 1. Sobre quien contesta la encuesta:

▼ 1. a) ¿Cuántos años tienes?

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

Total
9

▼ 2. b) ¿Cómo has cubierto esta encuesta?

YO SOLO
ME HAN AYUDADO A CUBRIRLA
LA HAN CUBIERTO POR MI ¿QUIEN?...



Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ 3. ¿Qué cosas cree que se hacen bien?

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

Total
9

▼ 4. ¿Qué cosas cree que hacen mal?

Respuestas recogidas: 8
Preguntas sin contestar: 1

Total
8

▼ 5. ¿Qué otras cosas/servicios te gustaría que ASPRONAGA hiciera por ti?

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 2

Total
7

▼ 6. 1. ¿TE SIENTES BIEN EN LA RESIDENCIA?

POCO
NORMAL
MUCHO



Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ 7. 2. SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR A LA RESIDENCIA, ¿LO ANIMARIAS A VENIR?

POCO
NORMAL
MUCHO



Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0



Respuestas

Pregunta:

¿Qué cosas cree que hacen mal?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

[Alta ▲](#)

[Respuesta](#)

12/11/2018 12:41:18	Que me digan as cousas sin berrarme
12/11/2018 12:42:53	No poder subir mi ropa. Me gusta hacer cosas
12/11/2018 12:44:13	Nada
12/11/2018 12:48:35	Nada
12/11/2018 12:50:04	A veces repiten los mismos talleres
12/11/2018 12:52:46	Que digan que no se puede estar en el despacho, y en la cocina después están los que le da la gana
12/11/2018 12:53:33	Nada
12/11/2018 12:55:22	Nada

Copyright © 2005-2018 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a:
Atención al cliente



Respuestas

Pregunta:

¿Qué cosas cree que hacen mal?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

[Alta ▲](#)

[Respuesta](#)

12/11/2018 12:41:18	Que me digan as cousas sin berrarme
12/11/2018 12:42:53	No poder subir mi ropa. Me gusta hacer cosas
12/11/2018 12:44:13	Nada
12/11/2018 12:48:35	Nada
12/11/2018 12:50:04	A veces repiten los mismos talleres
12/11/2018 12:52:46	Que digan que no se puede estar en el despacho, y en la cocina después están los que le da la gana
12/11/2018 12:53:33	Nada
12/11/2018 12:55:22	Nada

Copyright © 2005-2018 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a:
Atención al cliente

▼ 8. 3. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS?

		%	Total
POCO		11%	1
NORMAL		22%	2
MUCHO		67%	6
Respuestas recogidas: 9			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 9. 4. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES ESTÁN LIMPIAS?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		33%	3
MUCHO		67%	6
Respuestas recogidas: 9			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 10. 5. ¿CREES QUE TE AYUDAN Y TE CUIDAN?

		%	Total
POCO		11%	1
NORMAL		11%	1
MUCHO		78%	7
Respuestas recogidas: 9			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 11. 6. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE HACEN EN LA RESIDENCIA?

		%	Total
POCO		11%	1
NORMAL		0%	0
MUCHO		89%	8
Respuestas recogidas: 9			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 12. 7. ¿TE GUSTAN LOS HORARIOS DE LA RESIDENCIA?

		%	Total
POCO		22%	2
NORMAL		11%	1
MUCHO		67%	6
Respuestas recogidas: 9			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 13. 8. ¿CREES QUE TE ATIENDEN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO?

		%	Total
POCO		11%	1
NORMAL		11%	1
MUCHO		78%	7
Respuestas recogidas: 9			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 14. 9. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS HACEN BIEN SU TRABAJO?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		11%	1
MUCHO		89%	8
Respuestas recogidas: 9			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 15. 10. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATAN CON RESPETO Y AMABILIDAD?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		11%	1
MUCHO		89%	8
Respuestas recogidas: 9			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 16. 11. ¿TIENES CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE APOYAN?

		%	Total
POCO		11%	1
NORMAL		11%	1
MUCHO		78%	7
Respuestas recogidas: 9			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 17. 12. ¿CREES QUE TE DAN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		25%	2
MUCHO		75%	6
Respuestas recogidas: 8			
Preguntas sin contestar: 1			

▼ 18. 13. ¿TE GUSTA QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAN A HACER?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		38%	3
MUCHO		62%	5
Respuestas recogidas: 8			
Preguntas sin contestar: 1			

▼ 19. 14. ¿TE GUSTA COMO ATIENDEN TUS NECESIDADES BÁSICAS (COMO COMIDA, ASEO...)?

		%	Total
POCO		11%	1
NORMAL		33%	3
MUCHO		56%	5
Respuestas recogidas: 9			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 20. 15. ¿TE GUSTA QUE DESDE RESIDENCIA SE COMUNIQUE CON TU FAMILIA PARA INFORMARLOS SOBRE RECADOS, ESTADO DE SALUD, COMPORTAMIENTO?

		%	Total
POCO		22%	2
NORMAL		11%	1
MUCHO		67%	6
Respuestas recogidas: 9			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 21. 16. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES COMO SALIDAS, CAMPAMENTOS..., QUE SE HACEN DESDE RESIDENCIAS?

		%	Total
POCO		12%	1
NORMAL		12%	1
MUCHO		75%	6
Respuestas recogidas: 8			
Preguntas sin contestar: 1			

▼ 22. 17. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE (VISITAS, SALIDAS, FIESTAS), QUE SE HACEN EN RESIDENCIAS?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		14%	1
MUCHO		86%	6
Respuestas recogidas: 7			
Preguntas sin contestar: 2			

▼ 23. 18. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES DE OCIO (JUEGOS GRUPALES, CONVIVENCIA DE FAMILIAS, PROYECCIÓN DE PELÍCULAS...), QUE SE HACEN DENTRO DE LA RESIDENCIA?

		%	Total
POCO		22%	2
NORMAL		22%	2
MUCHO		56%	5
Respuestas recogidas: 9			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 24. 19. ¿TE GUSTAN LOS MENUS DE RESIDENCIA?

		%	Total
POCO		11%	1
NORMAL		33%	3
MUCHO		56%	5
Respuestas recogidas: 9			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 25. 20. ¿TE GUSTA COMO FUNCIONA EL SERVICIO DE LAVANDERÍA?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		11%	1
MUCHO		89%	8
Respuestas recogidas: 9			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 26. 21. ¿TE GUSTA CÓMO TE ENSEÑAN HÁBITOS DE HIGIENE, VESTIDO, VIDA INDEPENDIENTE, RELACIONES SOCIALES, PARA AYUDARTE A SER MÁS AUTÓNOMO?

		%	Total
POCO		12%	1
NORMAL		12%	1
MUCHO		75%	6
Respuestas recogidas: 8			
Preguntas sin contestar: 1			

Copyright © 2005-2018 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente