

Resultados de la encuesta de satisfacción ASPRONAGA Centro Ricardo Baró, 2023

Desde el área de calidad de ASPRONAGA, presentamos los resultados obtenidos en la **encuesta de satisfacción de los profesionales del Centro Ricardo Baró** y según sus opiniones y experiencias. Se ha enviado un cuestionario online al 100% de la plantilla.

El objetivo principal de este estudio, es conocer el grado de satisfacción de nuestros profesionales con su puesto de trabajo y sobre el funcionamiento de la entidad. Con los resultados que se presentan en este informe, lo que se pretende es poder ver las fortalezas y las debilidades con las que contamos según los profesionales. Esto nos permitirá implementar medidas que mejoren su satisfacción.

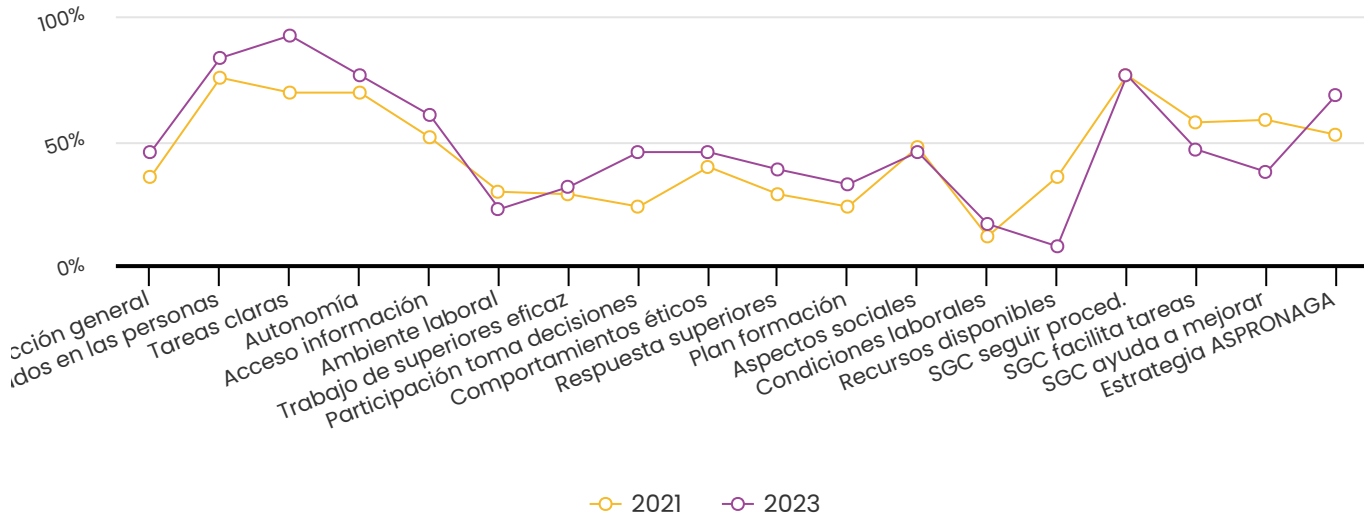
Grado de satisfacción general de los trabajadores.



Participación de los Profesionales del CRB

El **13%** de los profesionales del Centro Ricardo Baró responden a la encuesta, **se obtiene un 3% menos de participación** respecto al año 2021.

Evolución de la satisfacción de los Profesionales del CRB

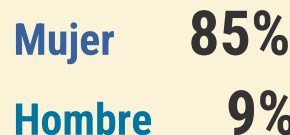


Tiempo trabajando en ASPRONAGA.



● 2023

Participación por sexo

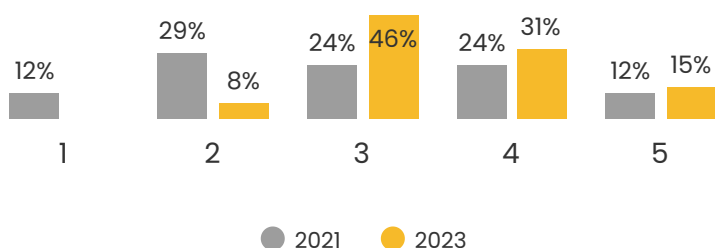


Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales del Centro Ricardo Baró, 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*



1. En general ¿cuál es tu nivel de satisfacción como trabajador de ASPRONAGA?

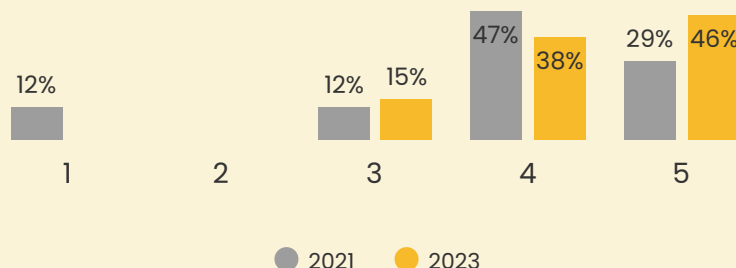


El 46% de los profesionales del Centro Ricardo Baró que responden a la encuesta, dicen estar satisfechos o totalmente satisfechos con trabajar en ASPRONAGA. Respecto a los resultados obtenidos en el año 2021, esta satisfacción se incrementó en un 10%.

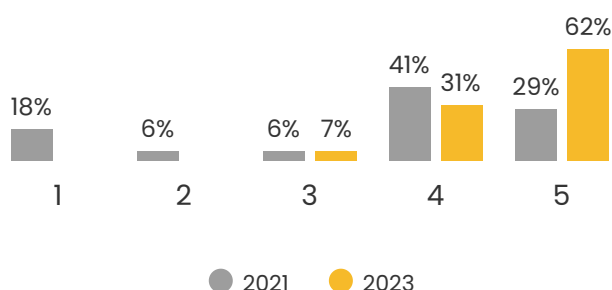


Un 84% de los profesionales del Centro Ricardo Baró, está satisfecho o totalmente satisfecho con la contribución de su trabajo diario para que las PCDI puedan alcanzar sus metas y objetivos personales. En el año 2021 un 76% manifestaba estar "satisfecho o totalmente satisfecho" con la contribución de su labor.

2. ¿Conozco cómo mi trabajo contribuye a conseguir los resultados en las personas?



3. ¿Tengo claro y definidas cuáles son mis tareas y responsabilidades?



Al preguntar sobre las tareas y responsabilidades en su día a día, un 93% dice estar satisfecho o totalmente satisfecho frente a un 70% que opinaban de esta manera en el año 2021. Se incrementa la satisfacción en un 23%.

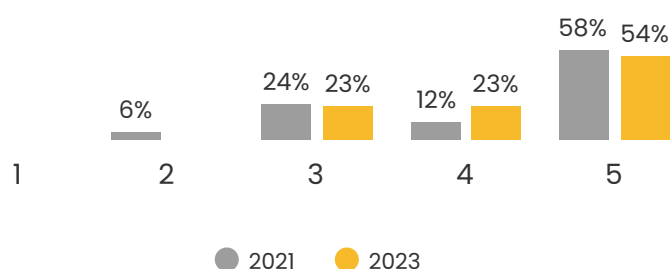
Un 24% de profesionales que en el año 2021 decían desconocer o no tener muy claras sus responsabilidades han abandonado estos niveles de insatisfacción.

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales del Centro Ricardo Baró, 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.



4. ¿Tengo la autonomía suficiente para desempeñar mi trabajo?

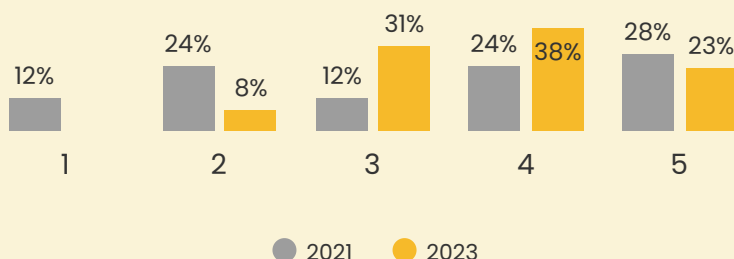


El tener autonomía es uno de los elementos motivadores para un buen desempeño de nuestro trabajo. A este respecto, el 77% de los profesionales del CRB, dicen estar satisfechos o totalmente satisfechos con la autonomía que tienen para asumir sus responsabilidades y tomar decisiones. Resultado similar al alcanzado en el año 2021 de un 70%.

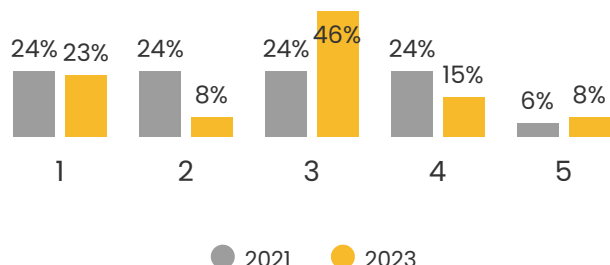


El 61% dice estar "satisfecho o totalmente satisfecho" con la información que dispone para desempeñar su trabajo; en el año 2021 opinaban de esta manera el 52% de los profesionales. Matizar que desciende ligeramente en 5 puntos el nivel de satisfacción en aquellos profesionales que en el año 2021 decían estar "totalmente satisfechos".

5. ¿Tengo acceso a la información relevante y buenas prácticas para desempeñar bien mi trabajo?



6. ¿Existe un buen ambiente de colaboración y coordinación con los compañeros?



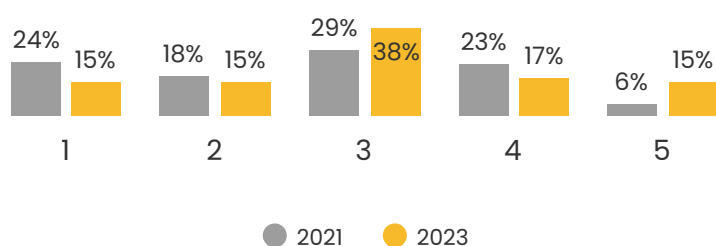
El 46% manifiesta estar "ni satisfecho ni insatisfecho" con el ambiente de trabajo. El 23% dice estar satisfecho o totalmente satisfecho, El 31% restante dice estar "insatisfecho o muy insatisfecho". Se observa una **bajada** en el nivel de "insatisfacción" de 17 puntos respecto al año 2021, en ese momento el 48% de los profesionales se sentía "insatisfecho o muy insatisfecho". Al margen de este incremento se hace necesario seguir implementando mejoras para generar un buen ambiente de trabajo.

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales del Centro Ricardo Baró, 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.



7. ¿Mis responsables directos, saben cómo dirigir su trabajo para que sea eficaz?

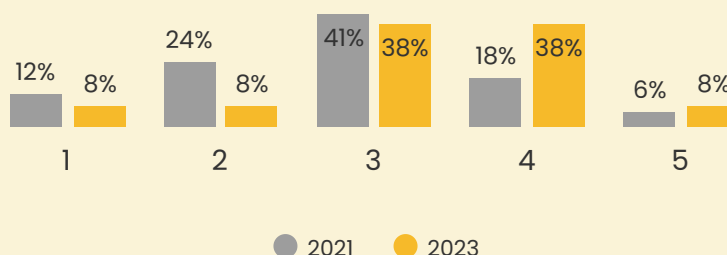


Los datos revelan que las opiniones de los profesionales están muy repartidas, el 30% dice estar "insatisfecho o muy insatisfecho" frente a un 32% que se va al otro extremo de la escala y responde estar "satisfecho o totalmente satisfecho". La evolución de los datos indica que la "insatisfacción" baja en 12 puntos y la satisfacción aumenta en 3 puntos respecto al año 2021

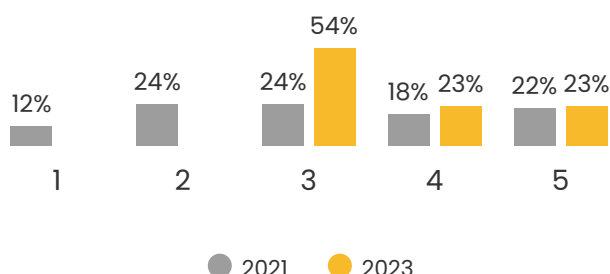


El 46% de los encuestados está satisfecho o totalmente satisfecho en cómo escuchan sus opiniones y participa en la toma de decisiones del centro ; La evolución de los resultados indica que el nivel de participación y la capacidad de escucha va en aumento, abandonando niveles en el 2021 de insatisfacción del 36%.

8. ¿Se escuchan mis opiniones y se me hace partícipe de las decisiones?



9. ¿Crees que en la Entidad los profesionales actúan con respeto y de manera ética?

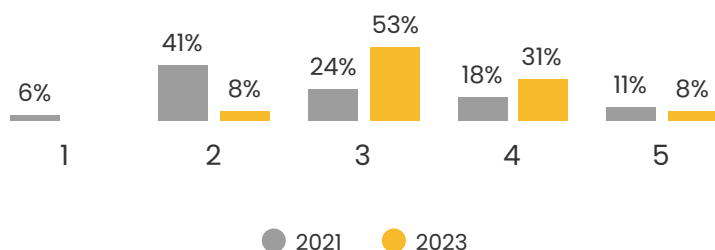


El 54% dice estar ni satisfecho ni insatisfecho con los comportamientos éticos que se aplican en la entidad ; El 46% restante dice estar "satisfecho o totalmente satisfecho". Si comparamos estos resultados con los obtenidos hace 2 años, el nivel de satisfacción aumentó ligeramente en 6 puntos.

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales del Centro Ricardo Baró, 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*

10. ¿Ante cualquier situación tanto personal como profesional la respuesta de mis superiores es rápida y eficaz?



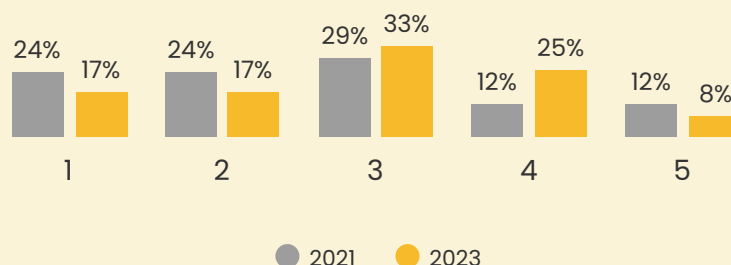
El 53% dice estar ni satisfecho ni insatisfecho en cuanto a la respuesta rápida y eficaz de su superior. Casi el 40% dice estar "satisfecho o totalmente satisfecho". La evolución de los datos indica una tendencia en abandonar niveles de insatisfacción bajos de un 47%.



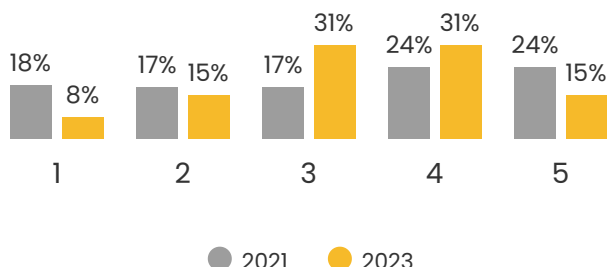
En cuanto a la aplicabilidad de los cursos de formación, la opinión de los profesionales está muy repartida. Un 33% dice estar satisfecho o totalmente satisfecho, un 33% sitúa su opinión en un valor neutro y un 34% lo hace en valores de insatisfacción.

Aunque la tendencia indica un ligero aumento en la satisfacción, muchos profesionales en el último ítem de esta encuesta nos solicitan mejoras en los planes formativos.

11. Los cursos del plan de formación ¿son útiles para el desempeño de mi trabajo?



12. ¿Se tienen en cuenta aspectos de tipo social? Igualdad de oportunidades, no discriminación...?



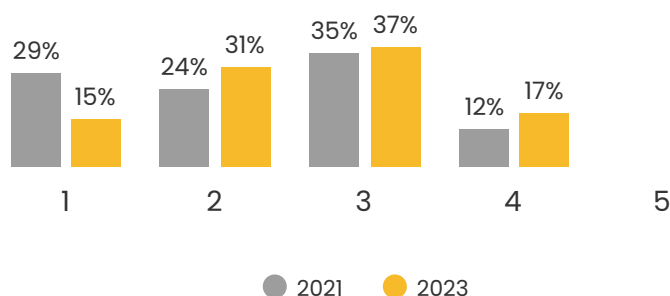
Nuestros profesionales opinan estar "satisfechos o totalmente satisfechos" en un 46% con la forma en que se tienen en cuenta aspectos sociales y en relación a la igualdad de oportunidades, cuestiones de discriminación etc. los niveles de "insatisfacción", disminuyeron en 12 puntos.

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales del Centro Ricardo Baró, 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*



13. ¿Las condiciones laborales están en consonancia con las tareas que desempeñan?



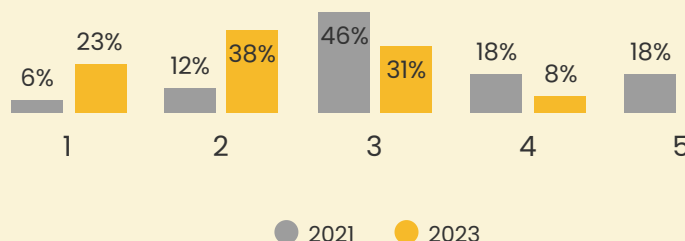
Existe una diferencia importante en cuanto al grado de satisfacción sobre la adecuación de las condiciones laborales a las tareas que desempeñan los profesionales. Casi la mitad de los encuestados, un 46% dice estar "insatisfecho o muy insatisfecho" frente a un 17% que dice estar "satisfecho". Nadie dice estar "totalmente satisfecho".

El 37% de las respuestas ni están satisfechos ni insatisfechos, La tendencia de los resultados respecto al 2021 es al alza.

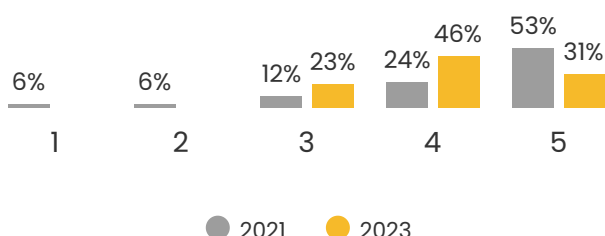


Aumenta la insatisfacción de los profesionales con las infraestructuras y recursos para desempeñar bien su trabajo en **43 puntos** respecto a los resultados obtenidos en el año 2021. A día de hoy el 61% está "insatisfecho o muy insatisfecho" mientras que en el año 2021 este grado de insatisfacción lo manifestaba el 18%.

14. ¿Cuento con los recursos suficientes para desarrollar adecuadamente mi trabajo? Instalaciones, materiales, medios técnicos...



15. Para la realización de mi trabajo, ¿sigo los procedimientos y protocolos establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad? (SGC)

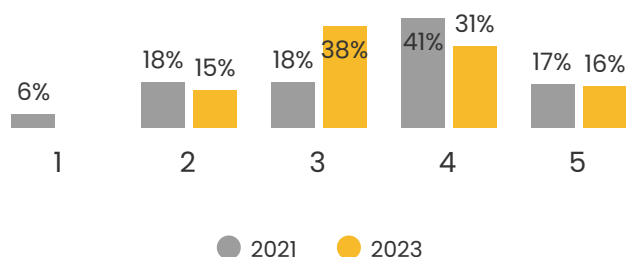


El 77% de los profesionales dicen seguir los protocolos y procedimientos del SGC. Aunque la tendencia en su aplicabilidad es al alza, se observa una caída de 22 puntos en el nivel 5. "totalmente satisfecho"

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales del Centro Ricardo Baró, 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*

16. ¿Considero que los procedimientos y protocolos establecidos facilitan el desarrollo de mis tareas?



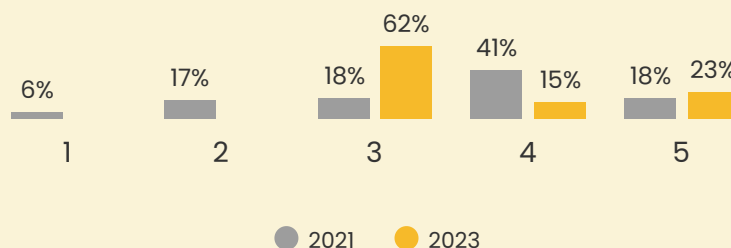
El 47% de los encuestados dice estar "satisfecho o totalmente satisfecho" con los procedimientos y protocolos a la hora de desarrollar sus tareas. Este nivel de satisfacción baja 11 puntos respecto al año 2021. Aunque se observa una ligera tendencia a abandonar los valores de insatisfacción, es importante establecer medidas para adaptarlos al desarrollo de las tareas.



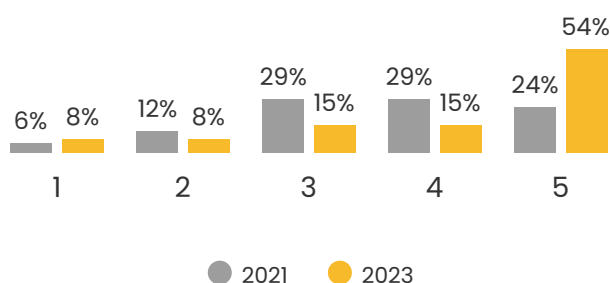
Tan sólo un 38% de los profesionales considera que el Sistema de Gestión de Calidad ayuda a mejorar su trabajo de forma "satisfactoria o totalmente satisfactoria". El resto de encuestados un 62% ni está satisfecho ni insatisfecho.

Como en el ítem anterior se percibe una ligera tendencia a abandonar niveles de insatisfacción pero se hace necesario seguir estableciendo mejoras.

16. ¿Considero que el Sistema de Gestión de Calidad ayuda a mejorar mi trabajo? Organizar tareas, analizar resultados, tomar decisiones, establecer mejoras...



18. ¿Comprendo claramente la estrategia y objetivos de ASPRONAGA?



El grado de satisfacción de los profesionales sobre la definición clara de la estrategia y objetivos de ASPRONAGA es de un 69% que dice estar satisfecho o totalmente satisfecho.

La tendencia en estos dos últimos años muestra un aumento en 16 puntos.



OPORTUNIDADES DE MEJORA APORTADAS POR LOS PROFESIONALES

El sistema de gestión nos permite analizar los resultados y establecer mejoras de forma conjunta. Por eso en este apartado, queremos conocer En qué podemos mejorar y cuales son TUS PROPUESTAS.

SOBRE LAS CONDICIONES LABORALES

- "Salario adecuado al trabajo (*plus de peligrosidad penosidad*) **4 aportaciones**
- Tiempos de descansos adecuados a la carga que tenemos"
- Reconocimiento laboral

SOBRE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

- Más presencia de personal técnico en fines de semana. Apoyo, control e imagen a las familias. **3 aportaciones**
- Conocer realmente las tareas por parte de los jefes
- Mejorar comunicación y colaboración entre compañeros y con otros centros de la entidad
- Controlar que todos cumplamos con las normas de trabajo
- Más preparación en conductas "
- Las medidas que se toman son únicamente en beneficio de los usuarios aunque dificulten más el trabajo de los compañeros e incluso la tranquilidad de los otros usuarios.
- Que el cuidador sea más escuchado

SOBRE LAS INSTALACIONES Y RECURSOS

- **Instalaciones:** Mejora de las instalaciones con más espacio de almacenamiento evitando estancias poco adecuadas para los usuarios y mobiliario más adaptado a sus necesidades. **4 aportaciones**
- **Furgonetas:** Mejora del mantenimiento de las furgonetas. Menos rotación de las mismas.