



Informe INECA 2016

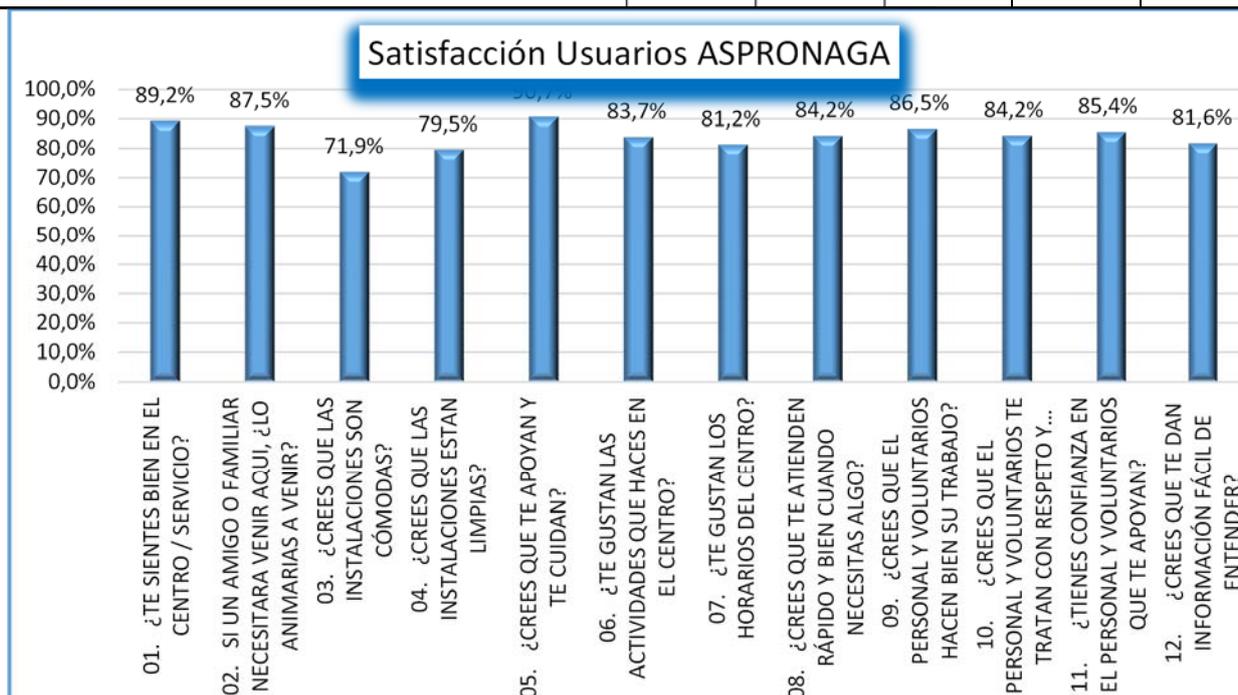
ENCUESTAS USUARIOS Y FAMILIAS

ENCUESTAS USUARIOS:

USUARIOS ASPRONAGA TOTAL:

	COL	CLL	CRB	RES	OCI	MEDIA GLOBAL
GRADO DE SATISFACCION GLOBAL	98,5%	86,5%	75,6%	92,8%		88,3%

GRADO DE SATISFACCION (Items Generales)	COL	CLL	CRB	RES	OCI	MEDIA GLOBAL
01. ¿TE SIENTES BIEN EN EL CENTRO / SERVICIO?	100,0%	89,0%	76,2%	91,7%		89,2%
02. SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR AQUI, ¿LO ANIMARIAS A VENIR?	97,0%	84,0%	75,0%	93,9%		87,5%
03. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS?	66,7%	76,4%	66,7%	77,8%		71,9%
04. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES ESTAN LIMPIAS?	87,9%	72,5%	71,4%	86,1%		79,5%
05. ¿CREES QUE TE APOYAN Y TE CUIDAN?	97,0%	90,3%	81,0%	94,4%		90,7%
06. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO?	97,0%	88,6%	71,4%	77,8%		83,7%
07. ¿TE GUSTAN LOS HORARIOS DEL CENTRO?	86,7%	82,7%	66,7%	88,9%		81,2%
08. ¿CREES QUE TE ATIENDEN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO?	97,0%	86,9%	66,7%	86,1%		84,2%
09. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS HACEN BIEN SU TRABAJO?	96,7%	86,4%	71,4%	91,7%		86,5%
10. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATAN CON RESPETO Y AMABILIDAD?	93,3%	85,2%	66,7%	91,7%		84,2%
11. ¿TIENES CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE APOYAN?	93,3%	88,1%	71,4%	88,9%		85,4%
12. ¿CREES QUE TE DAN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER?	83,3%	85,7%	71,4%	86,1%		81,6%



USUARIOS COLEGIO:

ENCUESTAS REALIZADAS:	nº	nº total	%
ENCUESTAS ENTREGADAS (Muestra aleatoria)	14	50	28%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre la Muestra)	11	14	79%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre el total de la población)	11	50	22%

¿OMO HAS CUBIERTO ESTA ENCUESTA?	Total Respuestas	%
YO SOLO	5	45%
ME HAN AYUDADO A CUBRIRLA	4	36%
LA HAN CUBIERTO POR MI	2	18%
Total respuestas recogidas:	11	100%

GRADO DE SATISFACCION GLOBAL (media de respuestas a las preguntas 1 y 2)	% satisf Item 1	% satisf Item 2	media % satisfaccón global
	100,0%	97,0%	98,5%

	POCO	NORMAL	MUCHO	TOTAL	º Satisfacción
01. ¿TE SIENTES BIEN EN ASPRONAGA?	0	0	11	11	100,0%
02. SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR AQUI, ¿LO ANIMARIAS A VENIR?	0	1	10	11	97,0%
03. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS?	3	4	3	10	66,7%
04. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES ESTAN LIMPIAS?	0	4	7	11	87,9%
05. ¿CREES QUE TE AYUDAN Y TE CUIDAN?	0	1	10	11	97,0%
06. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO?	0	1	10	11	97,0%
07. ¿TE GUSTAN LOS HORARIOS DEL CENTRO?	1	2	7	10	86,7%
08. ¿CREES QUE TE ATIENDEN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO?	0	1	10	11	97,0%
09. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS HACEN BIEN SU TRABAJO	0	1	9	10	96,7%
10. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATAN CON RESPETO Y AMABILIDAD?	0	2	8	10	93,3%
11. ¿TIENES CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN?	0	2	8	10	93,3%
12. ¿CREES QUE TE DAN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER?	1	3	6	10	83,3%
13. ¿CREES QUE LOS PROFESORES TIENEN EN CUENTA TUS OPINIONES?	0	1	9	10	96,7%
14. ¿CREES QUE SE TIENE EN CUENTA LO QUE PIENSAN TUS PADRES?	1	3	6	10	83,3%
15. ¿TE GUSTA QUE LOS PROFESORES Y TUS PADRES HABLEN ENTRE ELLOS SOBRE TU EDUCACION?	0	3	7	10	90,0%
16. ¿TE GUSTA CONOCER LO QUE SE ESTA HACIENDO EN TODO EL COLE?	1	3	7	11	84,8%
17. ¿TE GUSTA Que existan circulares que cuenten a tus padres las actividades que vas a hacer?	0	1	9	10	96,7%
18. ¿TE GUSTA COMO TE ENSEÑAN LAS COSAS LOS PROFES?	0	2	8	10	93,3%
19. ¿TE GUSTA Cómo te orientan y ayudan los distintos profes, los ATEs, la logopeda, el orientador....?	0	0	10	10	100,0%
20. ¿TE GUSTA APRENDER MUCHAS COSAS?	0	1	9	10	96,7%
21. ¿TE GUSTA QUE SE HAGAN SALIDAS, FIESTAS?	1	1	9	11	90,9%
22. ¿TE GUSTA QUE HAYA COMEDOR?	0	2	8	10	93,3%
23. ¿TE GUSTA QUE HAYA AUTOBUSES PARA VENIR AL COLEGIO?	0	0	9	9	100,0%

USUARIOS COLEGIO: RESULTADOS ORDENADOS.

	° Satisfacción
01. ¿TE SIENTES BIEN EN ASPRONAGA?	100,0%
19. ¿TE GUSTA Cómo te orientan y ayudan los distintos profes, los ATEs, la logopeda, el orientador....?	100,0%
23. ¿TE GUSTA QUE HAYA AUTOBUSES PARA VENIR AL COLEGIO?	100,0%
02. SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR AQUI, ¿LO ANIMARIAS A VENIR?	97,0%
05. ¿CREES QUE TE AYUDAN Y TE CUIDAN?	97,0%
06. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO?	97,0%
08. ¿CREES QUE TE ATIENDEN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO?	97,0%
09. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS HACEN BIEN SU TRABAJO	96,7%
13. ¿CREES QUE LOS PROFESORES TIENEN EN CUENTA TUS OPINIONES?	96,7%
17. ¿TE GUSTA Que existan circulares que cuenten a tus padres las actividades que vas a hacer?	96,7%
20. ¿TE GUSTA APRENDER MUCHAS COSAS?	96,7%
10. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATAN CON RESPETO Y AMABILIDAD?	93,3%
11. ¿TIENES CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN?	93,3%
18. ¿TE GUSTA COMO TE ENSEÑAN LAS COSAS LOS PROFES?	93,3%
22. ¿TE GUSTA QUE HAYA COMEDOR?	93,3%
21. ¿TE GUSTA QUE SE HAGAN SALIDAS, FIESTAS?	90,9%
15. ¿TE GUSTA QUE LOS PROFESORES Y TUS PADRES HABLEN ENTRE ELLOS SOBRE TU EDUCACION?	90,0%
04. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES ESTAN LIMPIAS?	87,9%
07. ¿TE GUSTAN LOS HORARIOS DEL CENTRO?	86,7%
16. ¿TE GUSTA CONOCER LO QUE SE ESTA HACIENDO EN TODO EL COLE?	84,8%
12. ¿CREES QUE TE DAN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER?	83,3%
14. ¿CREES QUE SE TIENE EN CUENTA LO QUE PIENSAN TUS PADRES?	83,3%
03. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS?	66,7%

USUARIOS CLL

(CENTRO OCUPACIONAL Y CENTRO DE DIA):

ENCUESTAS REALIZADAS:	C.O.	C.DIA	MEDIA
ENCUESTAS ENTREGADAS (Muestra aleatoria)	25%	24%	24,5%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre la Muestra)	82%	94%	88,1%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre el total de la población)	21%	22%	21,6%

¿OMO HAS CUBIERTO ESTA ENCUESTA?	C.O.	C.DIA	MEDIA
YO SOLO	11%	0%	6%
ME HAN AYUDADO A CUBRIRLA	74%	79%	76%
LA HAN CUBIERTO POR MI	15%	21%	18%
Total	100%	100%	100%

GRADO DE SATISFACCION GLOBAL (media de respuestas a las preguntas 1 y 3)	C.O.	C.DIA	MEDIA
	86,3%	86,7%	86,5%

	C.O.	C.DIA	MEDIA
01. ¿TE SIENTES BIEN EN ASPRONAGA?	86,9%	91,1%	89,0%
02. SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR AQUI, ¿LO ANIMARIAS A VENIR?	85,7%	82,2%	84,0%
03. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS?	75,0%	77,8%	76,4%
04. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES ESTAN LIMPIAS?	73,8%	71,1%	72,5%
05. ¿CREES QUE TE AYUDAN Y TE CUIDAN?	91,7%	88,9%	90,3%
06. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO?	95,1%	82,2%	88,6%
07. ¿TE GUSTAN LOS HORARIOS DEL CENTRO?	86,9%	78,6%	82,7%
08. ¿CREES QUE TE ATIENDEN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO?	89,3%	84,4%	86,9%
09. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS HACEN BIEN SU TRABAJO?	92,9%	80,0%	86,4%
10. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATAN CON RESPETO Y AMABILIDAD?	90,5%	80,0%	85,2%
11. ¿TIENES CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN?	92,9%	83,3%	88,1%
12. ¿CREES QUE TE DAN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER?	86,9%	84,4%	85,7%
13. ¿TE GUSTA QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER?	92,9%	79,5%	86,2%
14. ¿TE GUSTA QUE HAYA TRABAJO EN EL TALLER?	90,1%	76,2%	83,2%
15. ¿TE GUSTA LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION?	79,8%	55,6%	67,7%
16. ¿TE GUSTA QUE TE AYUDEN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE?	62,1%	55,6%	58,8%
17. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ?	92,3%	88,9%	90,6%
18. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA?	88,9%	76,9%	82,9%
19. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES: GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN?	76,5%	61,9%	69,2%
20. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO: FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...?	95,1%	82,2%	88,6%
21. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE COMEDOR?	92,9%	86,7%	89,8%
22. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)?	83,3%	86,1%	84,7%
23. ¿TE GUSTA QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS?	95,2%	82,1%	88,6%

USUARIOS CLL: RESULTADOS ORDENADOS.

	C.O.	C.DIA	MEDIA
17. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ?	92,3%	88,9%	90,6%
05. ¿CREES QUE TE AYUDAN Y TE CUIDAN?	91,7%	88,9%	90,3%
21. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE COMEDOR?	92,9%	86,7%	89,8%
01. ¿TE SIENTES BIEN EN ASPRONAGA?	86,9%	91,1%	89,0%
23. ¿TE GUSTA QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS?	95,2%	82,1%	88,6%
06. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO?	95,1%	82,2%	88,6%
20. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO: FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...?	95,1%	82,2%	88,6%
11. ¿TIENES CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN?	92,9%	83,3%	88,1%
08. ¿CREES QUE TE ATIENDEN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO?	89,3%	84,4%	86,9%
09. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS HACEN BIEN SU TRABAJO?	92,9%	80,0%	86,4%
13. ¿TE GUSTA QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER?	92,9%	79,5%	86,2%
12. ¿CREES QUE TE DAN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER?	86,9%	84,4%	85,7%
10. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATAN CON RESPETO Y AMABILIDAD?	90,5%	80,0%	85,2%
22. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)?	83,3%	86,1%	84,7%
02. SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR AQUI, ¿LO ANIMARIAS A VENIR?	85,7%	82,2%	84,0%
14. ¿TE GUSTA QUE HAYA TRABAJO EN EL TALLER?	90,1%	76,2%	83,2%
18. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA?	88,9%	76,9%	82,9%
07. ¿TE GUSTAN LOS HORARIOS DEL CENTRO?	86,9%	78,6%	82,7%
03. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS?	75,0%	77,8%	76,4%
04. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES ESTAN LIMPIAS?	73,8%	71,1%	72,5%
19. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES: GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN?	76,5%	61,9%	69,2%
15. ¿TE GUSTA LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION?	79,8%	55,6%	67,7%
16. ¿TE GUSTA QUE TE AYUDEN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE?	62,1%	55,6%	58,8%

USUARIOS CENTRO OCUPACIONAL:

ENCUESTAS REALIZADAS:	nº	nº total	%
ENCUESTAS ENTREGADAS (Muestra aleatoria)	34	135	25%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre la Muestra)	28	34	82%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre el total de la población)	28	135	21%

¿CÓMO HAS CUBIERTO ESTA ENCUESTA?	Total Respuestas	%
YO SOLO	3	11%
ME HAN AYUDADO A CUBRIRLA	20	74%
LA HAN CUBIERTO POR MI	4	15%
Total respuestas recogidas:	27	100%

GRADO DE SATISFACCION GLOBAL (media de respuestas a las preguntas 1 y 2)	% satisf Item 1	% satisf Item 2	media % satisfacción global
	86,9%	85,7%	86,3%

	POCO	NORMAL	MUCHO	TOTAL	° Satisfacción
01. ¿TE SIENTES BIEN EN ASPRONAGA?	0	11	17	28	86,9%
02. SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR AQUI, ¿LO ANIMARIAS A VENIR?	0	12	16	28	85,7%
03. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS?	3	15	10	28	75,0%
04. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES ESTAN LIMPIAS?	4	14	10	28	73,8%
05. ¿CREES QUE TE AYUDAN Y TE CUIDAN?	0	7	21	28	91,7%
06. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO?	0	4	23	27	95,1%
07. ¿TE GUSTAN LOS HORARIOS DEL CENTRO?	0	11	17	28	86,9%
08. ¿CREES QUE TE ATIENDEN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO?	1	7	20	28	89,3%
09. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS HACEN BIEN SU TRABAJO?	0	6	22	28	92,9%
10. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATAN CON RESPETO Y AMABILIDAD?	0	8	20	28	90,5%
11. ¿TIENES CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN?	0	6	22	28	92,9%
12. ¿CREES QUE TE DAN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER?	0	11	17	28	86,9%
13. ¿TE GUSTA QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER?	0	6	22	28	92,9%
14. ¿TE GUSTA QUE HAYA TRABAJO EN EL TALLER?	1	6	20	27	90,1%
15. ¿TE GUSTA LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION?	3	11	14	28	79,8%
16. ¿TE GUSTA QUE TE AYUDEN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE?	7	11	4	22	62,1%
17. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ?	0	6	20	26	92,3%
18. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA?	0	9	18	27	88,9%
19. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES: GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN?	4	4	9	17	76,5%
20. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO: FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...?	0	4	23	27	95,1%
21. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE COMEDOR?	0	6	22	28	92,9%
22. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)?	3	8	17	28	83,3%
23. ¿TE GUSTA QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS?	0	4	24	28	95,2%

USUARIOS CENTRO OCUPACIONAL: RESULTADOS ORDENADOS.

	° Satisfacción
23. ¿TE GUSTA QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS?	95,2%
06. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO?	95,1%
20. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO: FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...?	95,1%
09. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS HACEN BIEN SU TRABAJO?	92,9%
11. ¿TIENES CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN?	92,9%
13. ¿TE GUSTA QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER?	92,9%
21. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE COMEDOR?	92,9%
17. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ?	92,3%
05. ¿CREES QUE TE AYUDAN Y TE CUIDAN?	91,7%
10. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATAN CON RESPETO Y AMABILIDAD?	90,5%
14. ¿TE GUSTA QUE HAYA TRABAJO EN EL TALLER?	90,1%
08. ¿CREES QUE TE ATIENDEN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO?	89,3%
18. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA?	88,9%
01. ¿TE SIENTES BIEN EN ASPRONAGA?	86,9%
07. ¿TE GUSTAN LOS HORARIOS DEL CENTRO?	86,9%
12. ¿CREES QUE TE DAN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER?	86,9%
02. SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR AQUI, ¿LO ANIMARIAS A VENIR?	85,7%
22. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)?	83,3%
15. ¿TE GUSTA LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION?	79,8%
19. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES: GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN?	76,5%
03. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS?	75,0%
04. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES ESTAN LIMPIAS?	73,8%
16. ¿TE GUSTA QUE TE AYUDEN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE?	62,1%

USUARIOS CENTRO DIA:

ENCUESTAS REALIZADAS:	nº	nº total	%
ENCUESTAS ENTREGADAS (Muestra aleatoria)	16	67	24%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre la Muestra)	15	16	94%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre el total de la población)	15	67	22%

¿CÓMO HAS CUBIERTO ESTA ENCUESTA?	Total Respuestas	%
YO SOLO	0	0%
ME HAN AYUDADO A CUBRIRLA	11	79%
LA HAN CUBIERTO POR MI	3	21%
Total respuestas recogidas:	14	100%

GRADO DE SATISFACCION GLOBAL (media de respuestas a las preguntas 1 y 2)	% satisf Item 1	% satisf Item 2	media % satisfacción global
	91,1%	82,2%	86,7%

	POCO	NORMAL	MUCHO	TOTAL	° SATISFACCION
01. ¿TE SIENTES BIEN EN ASPRONAGA?	0	4	11	15	91,1%
02. SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR AQUI, ¿LO ANIMARIAS A VENIR?	0	8	7	15	82,2%
03. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS?	0	10	5	15	77,8%
04. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES ESTAN LIMPIAS?	0	13	2	15	71,1%
05. ¿CREES QUE TE AYUDAN Y TE CUIDAN?	0	5	10	15	88,9%
06. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO?	0	8	7	15	82,2%
07. ¿TE GUSTAN LOS HORARIOS DEL CENTRO?	0	9	5	14	78,6%
08. ¿CREES QUE TE ATIENDEN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO?	0	7	8	15	84,4%
09. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS HACEN BIEN SU TRABAJO?	0	9	6	15	80,0%
10. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATAN CON RESPETO Y AMABILIDAD?	1	7	7	15	80,0%
11. ¿TIENES CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN?	0	7	7	14	83,3%
12. ¿CREES QUE TE DAN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER?	0	7	8	15	84,4%
13. ¿TE GUSTA QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER?	1	6	6	13	79,5%
14. ¿TE GUSTA QUE HAYA TRABAJO EN EL TALLER?	1	8	5	14	76,2%
15. ¿TE GUSTA LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION?	7	6	2	15	55,6%
16. ¿TE GUSTA QUE TE AYUDEN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE?	4	4	1	9	55,6%
17. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ?	0	5	10	15	88,9%
18. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA?	1	7	5	13	76,9%
19. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES: GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN?	2	4	1	7	61,9%
20. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO: FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...?	2	4	9	15	82,2%
21. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE COMEDOR?	0	6	9	15	86,7%
22. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)?	0	5	7	12	86,1%
23. ¿TE GUSTA QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS?	0	7	6	13	82,1%

USUARIOS CENTRO DIA: RESULTADOS ORDENADOS.

	° SATIS FACCION
01. ¿TE SIENTES BIEN EN ASPRONAGA?	91,1%
05. ¿CREES QUE TE AYUDAN Y TE CUIDAN?	88,9%
17. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACION, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS, ?	88,9%
21. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE COMEDOR?	86,7%
22. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)?	86,1%
08. ¿CREES QUE TE ATIENDEN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO?	84,4%
12. ¿CREES QUE TE DAN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER?	84,4%
11. ¿TIENES CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN?	83,3%
02. SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR AQUI, ¿LO ANIMARIAS A VENIR?	82,2%
06. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO?	82,2%
20. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO: FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS, ...?	82,2%
23. ¿TE GUSTA QUE SE HAGAN ACTIVIDADES PARA FAMILIAS?	82,1%
09. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS HACEN BIEN SU TRABAJO?	80,0%
10. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATAN CON RESPETO Y AMABILIDAD?	80,0%
13. ¿TE GUSTA QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER?	79,5%
07. ¿TE GUSTAN LOS HORARIOS DEL CENTRO?	78,6%
03. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS?	77,8%
18. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA?	76,9%
14. ¿TE GUSTA QUE HAYA TRABAJO EN EL TALLER?	76,2%
04. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES ESTAN LIMPIAS?	71,1%
19. ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES: GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN?	61,9%
15. ¿TE GUSTA LO QUE COBRAS DE GRATIFICACION?	55,6%
16. ¿TE GUSTA QUE TE AYUDEN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE?	55,6%

USUARIOS CENTRO RICARDO BARO:

GRADO DE SATISFACCION GLOBAL (media de respuestas a las preguntas 1 y 2)	% satisf Item 1	% satisf Item 2	media % satisfacción global
	76,2%	75,0%	75,6%

	POCO	NORMAL	MUCHO	TOTAL	° Satisfacción
01. ¿TE SIENTES BIEN EN ASPRONAGA?	0	5	2	7	76,2%
02. SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR AQUI, ¿LO ANIMARIAS A VENIR?	0	3	1	4	75,0%
03. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS?	1	5	1	7	66,7%
04. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES ESTAN LIMPIAS?	0	6	1	7	71,4%
05. ¿CREES QUE TE AYUDAN Y TE CUIDAN?	0	4	3	7	81,0%
06. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO?	0	6	1	7	71,4%
07. ¿TE GUSTAN LOS HORARIOS DEL CENTRO?	0	5	0	5	66,7%
08. ¿CREES QUE TE ATIENDEN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO?	1	5	1	7	66,7%
09. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS HACEN BIEN SU TRABAJO?	0	6	1	7	71,4%
10. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATAN CON RESPETO Y AMABILIDAD?	1	5	1	7	66,7%
11. ¿TIENES CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN?	0	6	1	7	71,4%
12. ¿CREES QUE TE DAN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER?	0	6	1	7	71,4%
13. ¿TE GUSTA QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER?	1	2	0	3	55,6%
14. ¿TE GUSTA QUE SE DESARROLLEN ACTIVIDADES OCUPACIONALES (JARDINERÍA, MANUALIDADES ETC...)?	0	2	0	2	66,7%
15. ¿TE GUSTA QUE SE DESARROLLEN CAMPAMENTOS, VIAJES...?	0	3	4	7	85,7%
16. ¿TE GUSTA QUE SE REALICEN ACTIVIDADES DE DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL (HABILIDADES SOCIALES, AUTONOMÍA PERSONAL, ...)?	1	2	0	3	55,6%
17. ¿TE GUSTA QUE TE PROPORCIONEN ATENCIÓN TERAPÉUTICA INDIVIDUAL (LOGOPEDIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, FISIOTERAPIA...)?	1	1	2	4	75,0%
18. ¿TE GUSTA QUE TE PROPORCIONEN ATENCIÓN MÉDICA INDIVIDUAL (MÉDICO, ENFERMEROS, FISIOTERAPEUTA...)?	0	4	1	5	73,3%
19. ¿TE GUSTA QUE SE REALICEN ACTIVIDADES DE OCIO DESDE EL PROPIO CENTRO (VISITAS CULTURALES, EVENTOS DEPORTIVOS, FIESTAS...)?	0	3	1	4	75,0%
20. ¿TE GUSTA QUE SE CUIDEN Y SUPERVISEN ESPECIALMENTE TUS BIENES PERSONALES (ROPA, CALZADO, PENDIENTES...)?	0	6	1	7	71,4%
21. ¿TE GUSTA QUE VIGILEN TU SEGURIDAD (INTENTAR EVITAR POSIBLES ACCIDENTES COMO CAÍDAS, SITUACIONES DE HETEROAGRESIVIDAD,ETC...)?	0	5	0	5	66,7%
22. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE COMEDOR?	0	5	0	5	66,7%
23. ¿TE GUSTA QUE SE DESARROLLEN ACTIVIDADES Y SERVICIOS PARA LAS FAMILIAS (REUNIONES INFORMATIVAS, JORNADAS DE CONVIVENCIA...)?	1	0	0	1	33,3%

USUARIOS CENTRO RICARDO BARO: RESULTADOS ORDENADOS.

	° SATIS FACCION
15. ¿TE GUSTA QUE SE DESARROLLEN CAMPAMENTOS, VIAJES...?	85,7%
05. ¿CREES QUE TE AYUDAN Y TE CUIDAN?	81,0%
01. ¿TE SIENTES BIEN EN ASPRONAGA?	76,2%
02. SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR AQUI, ¿LO ANIMARIAS A VENIR?	75,0%
17. ¿TE GUSTA QUE TE PROPORCIONEN ATENCIÓN TERAPÉUTICA INDIVIDUAL (LOGOPEDIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, FISIOTERAPIA...)?	75,0%
19. ¿TE GUSTA QUE SE REALICEN ACTIVIDADES DE OCIO DESDE EL PROPIO CENTRO (VISITAS CULTURALES, EVENTOS DEPORTIVOS, FIESTAS...)?	75,0%
18. ¿TE GUSTA QUE TE PROPORCIONEN ATENCIÓN MÉDICA INDIVIDUAL (MÉDICO, ENFERMEROS, FISIOTERAPEUTA...)	73,3%
04. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES ESTAN LIMPIAS?	71,4%
06. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN EL CENTRO?	71,4%
09. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS HACEN BIEN SU TRABAJO?	71,4%
11. ¿TIENES CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE ATIENDEN?	71,4%
12. ¿CREES QUE TE DAN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER?	71,4%
20. ¿TE GUSTA QUE SE CUIDEN Y SUPERVISEN ESPECIALMENTE TUS BIENES PERSONALES (ROPA, CALZADO, PENDIENTES...)?	71,4%
03. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS?	66,7%
07. ¿TE GUSTAN LOS HORARIOS DEL CENTRO?	66,7%
08. ¿CREES QUE TE ATIENDEN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO?	66,7%
10. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATAN CON RESPETO Y AMABILIDAD?	66,7%
21. ¿TE GUSTA QUE VIGILEN TU SEGURIDAD (INTENTAR EVITAR POSIBLES ACCIDENTES COMO CAÍDAS, SITUACIONES DE HETEROAGRESIVIDAD,ETC..)?	66,7%
22. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE COMEDOR?	66,7%
14. ¿TE GUSTA QUE SE DESARROLLEN ACTIVIDADES OCUPACIONALES (JARDINERÍA, MANUALIDADES ETC...)?	66,7%
13. ¿TE GUSTA QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER?	55,6%
16. ¿TE GUSTA QUE SE REALICEN ACTIVIDADES DE DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL (HABILIDADES SOCIALES, AUTONOMÍA PERSONAL, ...)?	55,6%
23. ¿TE GUSTA QUE SE DESARROLLEN ACTIVIDADES Y SERVICIOS PARA LAS FAMILIAS (REUNIONES INFORMATIVAS, JORNADAS DE CONVIVENCIA...)?	33,3%

USUARIOS RESIDENCIAS:

ENCUESTAS REALIZADAS:	nº	nº total	%
ENCUESTAS ENTREGADAS (Muestra aleatoria)	12	39	31%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre la Muestra)	12	12	100%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre el total de la población)	12	39	31%

¿CÓMO HAS CUBIERTO ESTA ENCUESTA?	Total Respuestas	%
YO SOLO	1	8%
ME HAN AYUDADO A CUBRIRLA	9	75%
LA HAN CUBIERTO POR MI	2	17%
Total respuestas recogidas:	12	100%

GRADO DE SATISFACCION GLOBAL (media de respuestas a las preguntas 1 y 2)	% satisf Item 1	% satisf Item 2	media % satisfacción global
	91,7%	93,9%	92,8%

		POCO	NORMAL	MUCHO	TOTAL	° Satisfacción
1	¿TE SIENTES BIEN EN LA RESIDENCIA?	1	1	10	12	91,7%
2	SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR A LA RESIDENCIA, ¿LO ANIMARIAS A VENIR?	0	2	9	11	93,9%
3	¿CREES QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS?	1	6	5	12	77,8%
4	¿CREES QUE LAS INSTALACIONES ESTÁN LIMPIAS?	0	5	7	12	86,1%
5	¿CREES QUE TE AYUDAN Y TE CUIDAN?	1	0	11	12	94,4%
6	¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN LA RESIDENCIA?	2	4	6	12	77,8%
7	¿TE GUSTAN LOS HORARIOS DE LA RESIDENCIA?	0	4	8	12	88,9%
8	¿CREES QUE TE ATIENDEN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO?	1	3	8	12	86,1%
9	¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS HACEN BIEN SU TRABAJO?	1	1	10	12	91,7%
10	¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATAN CON RESPETO Y AMABILIDAD?	1	1	10	12	91,7%
11	¿TIENES CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE APOYAN?	1	2	9	12	88,9%
12	¿CREES QUE TE DAN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER?	1	3	8	12	86,1%
13	¿TE GUSTA QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE SE VAS A HACER?	1	4	6	11	81,8%
14	¿TE GUSTA COMO ATIENDEN TUS NECESIDADES BÁSICAS (COMO COMIDA, ASEO...)?	1	2	9	12	88,9%
15	¿TE GUSTA QUE DESDE RESIDENCIA SE COMUNIQUEN CON TU FAMILIA PARA INFORMARLOS SOBRE RECADOS, ESTADO DE SALUD, COMPORTAMIENTO?	1	3	7	11	84,8%
16	¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES COMO SALIDAS, CAMPAMENTOS..., QUE SE HACEN DESDE RESIDENCIAS?	4	3	5	12	69,4%
17	¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE (VISITAS, SALIDAS, FIESTAS) QUE SE HACEN EN RES?	1	3	8	12	86,1%
18	¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES DE OCIO (JUEGOS GRUPALES, CONVIVENCIA DE FAMILIAS, PROYECCIÓN DE PELÍCULAS...) QUE SE HACEN DENTRO DE LA RES?	1	1	10	12	91,7%
19	¿TE GUSTAN LOS MENUS DE LA RESIDENCIA?	1	8	3	12	72,2%
20	¿TE GUSTA COMO FUNCIONA EL SERVICIO DE LAVANDERIA?	0	2	10	12	94,4%
21	¿TE GUSTA CÓMO TE ENSEÑAN HÁBITOS DE HIGIENE, VESTIDO, VIDA INDEPENDIENTE, RELACIONES SOCIALES, PARA AYUDARTE A SER AUTÓNOMO?	1	2	9	12	88,9%

USUARIOS RESIDENCIAS: RESULTADOS ORDENADOS.

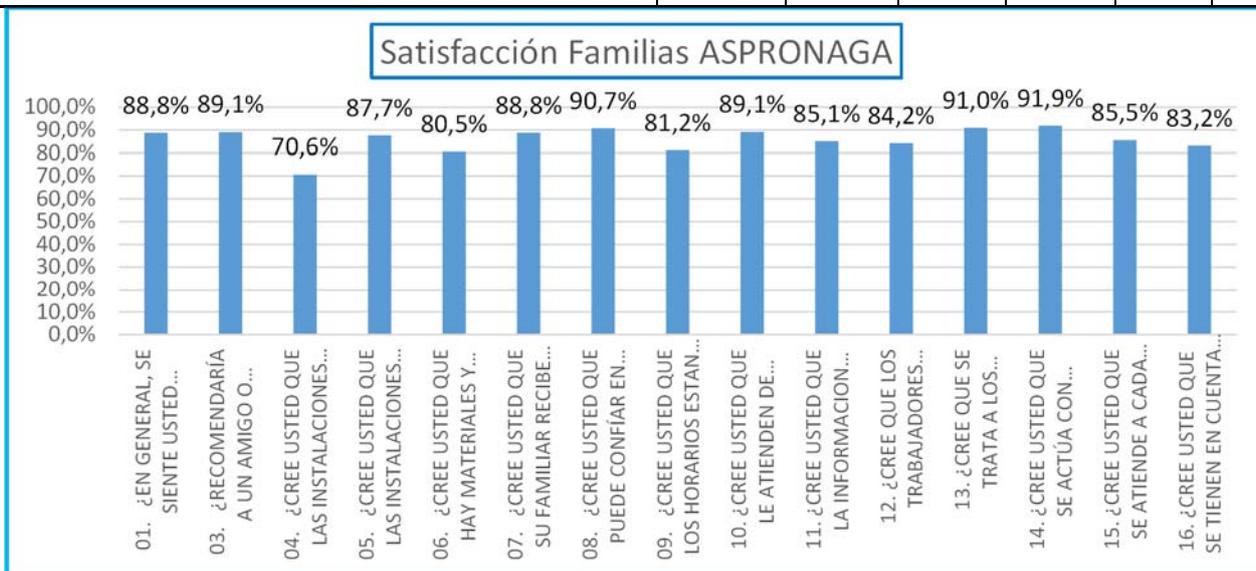
		° Satisfacción
5	¿CREES QUE TE AYUDAN Y TE CUIDAN?	94,4%
20	¿TE GUSTA COMO FUNCIONA EL SERVICIO DE LAVANDERIA?	94,4%
2	SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR A LA RESIDENCIA, ¿LO ANIMARIAS A VENIR?	93,9%
1	¿TE SIENTES BIEN EN LA RESIDENCIA?	91,7%
9	¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS HACEN BIEN SU TRABAJO?	91,7%
10	¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATAN CON RESPETO Y AMABILIDAD?	91,7%
18	¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES DE OCIO (JUEGOS GRUPALES, CONVIVENCIA DE FAMILIAS, PROYECCIÓN DE PELÍCULAS...) QUE SE HACEN DENTRO DE LA RESIDENCIA?	91,7%
7	¿TE GUSTAN LOS HORARIOS DE LA RESIDENCIA?	88,9%
11	¿TIENES CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE APOYAN?	88,9%
14	¿TE GUSTA COMO ATIENDEN TUS NECESIDADES BÁSICAS (COMO COMIDA, ASEO...)?	88,9%
21	¿TE GUSTA CÓMO TE ENSEÑAN HÁBITOS DE HIGIENE, VESTIDO, VIDA INDEPENDIENTE, RELACIONES SOCIALES, PARA AYUDARTE A SER AUTÓNOMO?	88,9%
4	¿CREES QUE LAS INSTALACIONES ESTÁN LIMPIAS?	86,1%
8	¿CREES QUE TE ATIENDEN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO?	86,1%
12	¿CREES QUE TE DAN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER?	86,1%
17	¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE (VISITAS, SALIDAS, FIESTAS) QUE SE HACEN EN RESIDENCIAS?	86,1%
15	¿TE GUSTA QUE DESDE RESIDENCIA SE COMUNIQUEN CON TU FAMILIA PARA INFORMARLOS SOBRE RECADOS, ESTADO DE SALUD, COMPORTAMIENTO?	84,8%
13	¿TE GUSTA QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE SE VAS A HACER?	81,8%
3	¿CREES QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS?	77,8%
6	¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE HACES EN LA RESIDENCIA?	77,8%
19	¿TE GUSTAN LOS MENUS DE LA RESIDENCIA?	72,2%
16	¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES COMO SALIDAS, CAMPAMENTOS..., QUE SE HACEN DESDE RESIDENCIAS?	69,4%

ENCUESTAS FAMILIAS:

FAMILIAS ASPRONAGA TOTAL:

	COL	CLL	CRB	RES	OCI	MEDIA GLOBAL
GRADO DE SATISFACCION GLOBAL	90,5%	89,2%	86,1%	90,5%		89,1%

GRADO DE SATISFACCION (Items Generales)	COL	CLL	CRB	RES	OCI	MEDIA GLOBAL
01. ¿EN GENERAL, SE SIENTE USTED SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR?	91,7%	88,4%	85,7%	89,3%		88,8%
03. ¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTE CENTRO SI LO NECESITARA?	86,1%	89,9%	87,5%	92,9%		89,1%
04. ¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS Y FUNCIONALES?	55,6%	80,9%	70,8%	75,0%		70,6%
05. ¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES ESTÁN LIMPIAS?	83,3%	85,2%	92,9%	89,3%		87,7%
06. ¿CREE USTED QUE HAY MATERIALES Y MEDIOS TÉCNICOS ADECUADOS?	77,8%	84,1%	70,8%	89,3%		80,5%
07. ¿CREE USTED QUE SU FAMILIAR RECIBE UN CUIDADO Y ATENCION ADECUADOS?	91,7%	88,4%	85,7%	89,3%		88,8%
08. ¿CREE USTED QUE PUEDE CONFÍAR EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES?	86,1%	92,3%	91,7%	92,9%		90,7%
09. ¿CREE USTED QUE LOS HORARIOS ESTAN ADAPTADOS A SUS NECESIDADES?	77,8%	82,8%	82,1%	82,1%		81,2%
10. ¿CREE USTED QUE LE ATIENDEN DE FORMA RAPIDA Y ADECUADA CUANDO NECESITA ALGO?	94,4%	90,7%	85,7%	85,7%		89,1%
11. ¿CREE USTED QUE LA INFORMACION QUE LE DAN SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR ES ADECUADA?	91,7%	84,6%	75,0%	89,3%		85,1%
12. ¿CREE QUE LOS TRABAJADORES TIENEN LOS CONOCIMIENTOS PARA DESARROLLAR BIEN SU TRABAJO?	94,4%	81,6%	78,6%	82,1%		84,2%
13. ¿CREE QUE SE TRATA A LOS USUARIOS Y FAMILIAS CON AMABILIDAD Y RESPETO?	91,7%	91,3%	91,7%	89,3%		91,0%
14. ¿CREE USTED QUE SE ACTÚA CON DISCRECIÓN Y SE RESPETA LA INTIMIDAD DE SU FAMILIAR?	88,9%	89,3%	96,4%	92,9%		91,9%
15. ¿CREE USTED QUE SE ATIENDE A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES?	88,9%	85,4%	85,7%	82,1%		85,5%
16. ¿CREE USTED QUE SE TIENEN EN CUENTA SUS OPINIONES Y LAS DE SU FAMILIAR?	89,3%	82,6%	75,0%	85,7%		83,2%



FAMILIAS COLEGIO:

ENCUESTAS REALIZADAS:	nº	nº total	%
ENCUESTAS ENTREGADAS (Muestra aleatoria)	15	54	27,8%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre la Muestra)	9	15	60,0%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre el total de la población)	9	54	16,7%

GRADO DE SATISFACCION GLOBAL (media de respuestas a las preguntas 1, 2 y 3)	% satisf Item 1	% satisf Item 2	% satisf Item 3	media % satisfacción global
	91,7%	93,8%	86,1%	90,5%

RELACION FAMILIAR (SOBRE QUIEN CONTESTA LA ENCUESTA):	Total Respuestas	%
PADRE/MADRE	8	89%
HERMANO/A	1	11%
TUTOR	0	0%
OTRA RELACIÓN	0	0%
Total respuestas recogidas:	9	100%

SU EDAD ES	Total Respuestas	%
MENOS DE 40 AÑOS	2	22%
ENTRE 40 Y 65 AÑOS	7	78%
MÁS DE 65 AÑOS	0	0%
Total respuestas recogidas:	9	100%

	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO	TOTAL	° Satisfacción
01. ¿EN GENERAL, SE SIENTE USTED SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU HIJO?	0	0	3	6	9	91,7%
02. ¿CREE QUE SU HIJO SE SIENTE BIEN EN EL COLEGIO?	0	0	2	6	8	93,8%
03. ¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTE COLEGIO SI LO NECESITARA?	0	0	5	4	9	86,1%
04. ¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS Y FUNCIONALES?	2	4	2	1	9	55,6%
05. ¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES ESTAN LIMPIAS?	0	0	6	3	9	83,3%
06. ¿CREE USTED QUE HAY MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS?	0	1	6	2	9	77,8%
07. ¿CREE USTED QUE SU HIJO RECIBE UN CUIDADO Y ATENCION ADECUADOS?	0	0	3	6	9	91,7%
08. ¿CREE USTED QUE PUEDE CONFÍAR EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES?	0	1	3	5	9	86,1%
09. ¿CREE USTED QUE LOS HORARIOS ESTAN ADAPTADOS A SUS NECESIDADES?	0	3	2	4	9	77,8%
10. ¿CREE USTED QUE LE ATIENDEN DE FORMA RAPIDA Y ADECUADA CUANDO NECESITA ALGO?	0	0	2	7	9	94,4%
11. ¿CREE USTED QUE LA INFORMACION QUE LE DAN SOBRE EL COLEGIO Y SU HIJO ES ADECUADA?	0	0	3	6	9	91,7%
12. ¿CREE QUE LOS TRABAJADORES TIENEN LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA DESARROLLAR BIEN SU TRABAJO?	0	0	2	7	9	94,4%
13. ¿CREE QUE SE TRATA A LOS ALUMNOS Y FAMILIAS CON AMABILIDAD Y RESPETO?	0	0	3	6	9	91,7%
14. ¿CREE USTED QUE SE ACTÚA CON DISCRECIÓN Y SE RESPETA LA INTIMIDAD DE LOS ALUMNOS?	0	0	4	5	9	88,9%
15. ¿CREE USTED QUE SE ATIENDE A CADA ALUMNO SEGÚN SUS NECESIDADES?	0	0	4	5	9	88,9%
16. ¿CREE USTED QUE SE TIENEN EN CUENTA LAS OPINIONES Y NECESIDADES DE LOS ALUMNOS?	0	0	3	4	7	89,3%
17. ¿CREE USTED QUE SE TIENEN EN CUENTA LAS IDEAS Y SUGERENCIAS QUE APORTAN LAS FAMILIAS?	0	0	6	3	9	83,3%
18. ¿CREE USTED QUE LA COMUNICACIÓN ENTRE EL PERSONAL DEL COLEGIO (TANTO DOCENTE COMO NO DOCENTE) Y LAS FAMILIAS ES ADECUADA? (ENTREVISTAS, AGENDAS, CORREOS ELECTRÓNICOS, CIRCULARES...)	0	0	3	4	7	89,3%
19. ¿CREE QUE EL COLEGIO LE MANTIENE INFORMADO SOBRE LOS DIVERSOS PROYECTOS EN LOS QUE SE ESTÁ TRABAJANDO?	0	1	4	4	9	83,3%
20. ¿CREE USTED QUE LA ACTUACION DIDACTICA QUE SE DA A SU HIJO EN EL COLEGIO ES ADECUADA?	0	0	3	5	8	90,6%
21. ¿CREE USTED QUE LA ORIENTACION ACADEMICA Y PROFESIONAL QUE PROPORCIONAN LOS PROFESIONALES A SU HIJO ES ADECUADA?	0	0	2	5	7	92,9%
22. ¿CREE USTED QUE LOS RESULTADOS ACADEMICOS ALCANZADOS POR SU HIJO SON ADECUADOS?	0	0	5	2	7	82,1%
23. ¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS (CELEBRACIONES, SALIDAS, ETC.) QUE SE REALIZAN EN EL COLEGIO SON ADECUADAS?	0	0	5	4	9	86,1%
24. ¿CREE QUE EL SERVICIO DE COMEDOR ES ADECUADO?	0	0	4	4	8	87,5%
25. ¿CREE QUE EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES) ES ADECUADO?	0	0	3	5	8	90,6%

FAMILIAS COLEGIO: RESULTADOS ORDENADOS.

	° SATIS FACCIÓN
10. ¿CREE USTED QUE LE ATIENDEN DE FORMA RAPIDA Y ADECUADA CUANDO NECESITA ALGO?	94,4%
12. ¿CREE QUE LOS TRABAJADORES TIENEN LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA DESARROLLAR BIEN SU TRABAJO?	94,4%
02. ¿CREE QUE SU HIJO SE SIENTE BIEN EN EL COLEGIO?	93,8%
21. ¿CREE USTED QUE LA ORIENTACION ACADEMICA Y PROFESIONAL QUE PROPORCIONAN LOS PROFESIONALES A SU HIJO ES ADECUADA?	92,9%
01. ¿EN GENERAL, SE SIENTE USTED SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU HIJO?	91,7%
07. ¿CREE USTED QUE SU HIJO RECIBE UN CUIDADO Y ATENCION ADECUADOS?	91,7%
11. ¿CREE USTED QUE LA INFORMACION QUE LE DAN SOBRE EL COLEGIO Y SU HIJO ES ADECUADA?	91,7%
13. ¿CREE QUE SE TRATA A LOS ALUMNOS Y FAMILIAS CON AMABILIDAD Y RESPETO?	91,7%
20. ¿CREE USTED QUE LA ACTUACION DIDACTICA QUE SE DA A SU HIJO EN EL COLEGIO ES ADECUADA?	90,6%
25. ¿CREE QUE EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES) ES ADECUADO?	90,6%
16. ¿CREE USTED QUE SE TIENEN EN CUENTA LAS OPINIONES Y NECESIDADES DE LOS ALUMNOS?	89,3%
18. ¿CREE USTED QUE LA COMUNICACIÓN ENTRE EL PERSONAL DEL COLEGIO (TANTO DOCENTE COMO NO DOCENTE) Y LAS FAMILIAS ES ADECUADA? (ENTREVISTAS, AGENDAS, CORREOS ELECTRÓNICOS, CIRCULARES...)	89,3%
14. ¿CREE USTED QUE SE ACTÚA CON DISCRECIÓN Y SE RESPETA LA INTIMIDAD DE LOS ALUMNOS?	88,9%
15. ¿CREE USTED QUE SE ATIENDE A CADA ALUMNO SEGÚN SUS NECESIDADES?	88,9%
24. ¿CREE QUE EL SERVICIO DE COMEDOR ES ADECUADO?	87,5%
03. ¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTE COLEGIO SI LO NECESITARA?	86,1%
08. ¿CREE USTED QUE PUEDE CONFÍAR EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES?	86,1%
23. ¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS (CELEBRACIONES, SALIDAS, ETC.) QUE SE REALIZAN EN EL COLEGIO SON ADECUADAS?	86,1%
05. ¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES ESTAN LIMPIAS?	83,3%
17. ¿CREE USTED QUE SE TIENEN EN CUENTA LAS IDEAS Y SUGERENCIAS QUE APORTAN LAS FAMILIAS?	83,3%
19. ¿CREE QUE EL COLEGIO LE MANTIENE INFORMADO SOBRE LOS DIVERSOS PROYECTOS EN LOS QUE SE ESTÁ TRABAJANDO?	83,3%
22. ¿CREE USTED QUE LOS RESULTADOS ACADEMICOS ALCANZADOS POR SU HIJO SON ADECUADOS?	82,1%
06. ¿CREE USTED QUE HAY MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS?	77,8%
09. ¿CREE USTED QUE LOS HORARIOS ESTAN ADAPTADOS A SUS NECESIDADES?	77,8%
04. ¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS Y FUNCIONALES?	55,6%

FAMILIAS CLL

(CENTRO OCUPACIONAL Y CENTRO DE DIA):

ENCUESTAS REALIZADAS:	C.O.	C.DIA	MEDIA
ENCUESTAS ENTREGADAS (Muestra aleatoria)	35%	34%	34,2%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre la Muestra)	56%	41%	48,2%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre el total de la población)	19%	14%	16,5%

GRADO DE SATISFACCION GLOBAL (media de RR a las preguntas 1 y 3)	C.O.	C.DIA	MEDIA
	90,8%	87,5%	89,2%

RELACION FAMILIAR (SOBRE QUIEN CONTESTA LA ENCUESTA):	C.O.	C.DIA	MEDIA
PADRE/MADRE	40%	78%	59%
HERMANO/A	40%	11%	26%
TUTOR	8%	11%	10%
OTRA RELACIÓN	12%	0%	6%
Total	100%	100%	100%

SU EDAD ES	C.O.	C.DIA	MEDIA
MENOS DE 40 AÑOS	0%	0%	0%
ENTRE 40 Y 65 AÑOS	71%	56%	63%
MÁS DE 65 AÑOS	29%	44%	37%
Total	100%	100%	100%

		C.O.	C.DIA	MEDIA
1	¿EN GENERAL, SE SIENTE USTED SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR?	90,6%	86,1%	88,4%
2	¿SE SIENTE USTED SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO QUE RECIBE EN RELACIÓN CON SU FAMILIAR?	85,4%	86,1%	85,8%
3	¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTE CENTRO SI LO NECESITARA?	91,0%	88,9%	89,9%
4	¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS Y FUNCIONALES?	81,3%	80,6%	80,9%
5	¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES ESTÁN LIMPIAS?	89,1%	81,3%	85,2%
6	¿CREE USTED QUE HAY MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS?	84,8%	83,3%	84,1%
7	¿CREE USTED QUE SU FAMILIAR RECIBE UN CUIDADO Y ATENCIÓN ADECUADOS?	90,6%	86,1%	88,4%
8	¿CREE USTED QUE PUEDE CONFIAR EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES?	95,7%	88,9%	92,3%
9	¿CREE USTED QUE LOS HORARIOS ESTÁN ADAPTADOS A SUS NECESIDADES?	82,3%	83,3%	82,8%
10	¿CREE USTED QUE LE ATEINDEN DE FORMA RAPIDA Y ADECUADA CUANDO NECESITA ALGO?	89,8%	91,7%	90,7%
11	¿CREE USTED QUE LA INFORMACIÓN QUE LE DAN SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR ES ADECUADA?	85,9%	83,3%	84,6%
12	¿CREE QUE LOS TRABAJADORES TIENEN LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA DESARROLLAR BIEN SU TRABAJO?	85,4%	77,8%	81,6%
13	¿CREE QYE SE TRATA A LOS USUARIOS Y FAMILIAS CON AMABILIDAD Y RESPETO?	93,8%	88,9%	91,3%
14	¿CREE USTED QUE SE ACTÚA CON DISCRECIÓN Y SE RESPETA LA INTIMIDAD DE SU FAMILIAR?	92,4%	86,1%	89,3%
15	¿CREE USTED QUE SE ATIENDE A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES?	84,8%	86,1%	85,4%
16	¿CREE USTED QUE SE TIENEN EN CUENTA SUS OPINIONES Y LAS DE SU FAMILIAR?	87,5%	77,8%	82,6%
17	¿CREE QUE EL PLAN DE ACTIVIDADES (PII)QUE SE DESARROLLA CON SU FAMILIAR ESTÁ ADAPTADO A SUS NECESIDADES?	82,6%	77,8%	80,2%
18	¿CREE QUE SON ADECUADOS LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN LOS TALLERES?	90,2%	80,6%	85,4%
19	¿CREE QUE LA GRATIFICACIÓN QUE RECIBE SU FAMILIAR ES ADECUADA?	68,2%	66,7%	67,4%
20	¿CREE QUE EL CENTRO FOMENTA LA INSERECIÓN LABORAL EN EMPRESAS O CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO?	82,1%	71,9%	77,0%
21	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACIÓN, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACIÓN VIAL, DIETÉTICA, PASEOS...ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	91,3%	81,3%	86,3%
22	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES TERAPÉUTICAS (LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y ATENCIÓN MÉDICA) ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	87,5%	77,8%	82,6%
23	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES EXTRALABORALES (GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES...)ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	88,0%	87,5%	87,8%
24	¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL SE REALIZAN SUFICIENTES ACTIVIDADES DE OCIO? (FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS...)?	86,4%	84,4%	85,4%
25	¿CREE QUE EL SERVICIO DE COMEDOR ES ADECUADO?	89,1%	83,3%	86,2%
26	¿CREE QUE EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES) ES ADECUADO?	83,8%	88,9%	86,4%
27	¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS PARA FAMILIAS SON ADECUADAS?	88,3%	78,1%	83,2%

FAMILIAS CLL: RESULTADOS ORDENADOS.

		° SATISFACCION
8	¿CREE USTED QUE PUEDE CONFIAR EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES?	92,27%
13	¿CREE OYE SE TRATA A LOS USUARIOS Y FAMILIAS CON AMABILIDAD Y RESPETO?	91,32%
10	¿CREE USTED QUE LE ATEINDEN DE FORMA RAPIDA Y ADECUADA CUANDO NECESITA ALGO?	90,72%
3	¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTE CENTRO SI LO NECESITARA?	89,94%
14	¿CREE USTED QUE SE ACTÚA CON DISCRECIÓN Y SE RESPETA LA INTIMIDAD DE SU FAMILIAR?	89,25%
1	¿EN GENERAL, SE SIENTE USTED SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR?	88,37%
7	¿CREE USTED QUE SU FAMILIAR RECIBE UN CUIDADO Y ATENCIÓN ADECUADOS?	88,37%
23	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES EXTRALABORALES (GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES...)ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	87,77%
26	¿CREE QUE EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES) ES ADECUADO?	86,36%
21	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACIÓN, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACIÓN VIAL, DIETÉTICA, PASEOS...ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	86,28%
25	¿CREE QUE EL SERVICIO DE COMEDOR ES ADECUADO?	86,23%
2	¿SE SIENTE USTED SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO QUE RECIBE EN RELACIÓN CON SU FAMILIAR?	85,76%
15	¿CREE USTED QUE SE ATIENDE A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES?	85,45%
18	¿CREE QUE SON ADECUADOS LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN LOS TALLERES?	85,39%
24	¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL SE REALIZAN SUFICIENTES ACTIVIDADES DE OCIO? (FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS...)?	85,37%
5	¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES ESTÁN LIMPIAS?	85,19%
11	¿CREE USTED QUE LA INFORMACIÓN QUE LE DAN SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR ES ADECUADA?	84,60%
6	¿CREE USTED QUE HAY MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS?	84,06%
27	¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS PARA FAMILIAS SON ADECUADAS?	83,23%
9	¿CREE USTED QUE LOS HORARIOS ESTÁN ADAPTADOS A SUS NECESIDADES?	82,81%
16	¿CREE USTED QUE SE TIENEN EN CUENTA SUS OPINIONES Y LAS DE SU FAMILIAR?	82,64%
22	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES TERAPÉUTICAS (LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y ATENCIÓN MÉDICA) ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	82,64%
12	¿CREE QUE LOS TRABAJADORES TIENEN LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA DESARROLLAR BIEN SU TRABAJO?	81,60%
4	¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS Y FUNCIONALES?	80,90%
17	¿CREE QUE EL PLAN DE ACTIVIDADES (PII)QUE SE DESARROLLA CON SU FAMILIAR ESTÁ ADAPTADO A SUS NECESIDADES?	80,19%
20	¿CREE QUE EL CENTRO FOMENTA LA INSERECIÓN LABORAL EN EMPRESAS O CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO?	77,01%
19	¿CREE QUE LA GRATIFICACIÓN QUE RECIBE SU FAMILIAR ES ADECUADA?	67,42%

FAMILIAS CENTRO OCUPACIONAL:

ENCUESTAS REALIZADAS:	nº	nº total	%
ENCUESTAS ENTREGADAS (Muestra aleatoria)	45	130	35%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre la Muestra)	25	45	56%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre el total de la población)	25	130	19%

GRADO DE SATISFACCION GLOBAL (media de respuestas a las preguntas 1 y 3)	% satisf Item 1	% satisf Item 3	media % satisfacción global
	90,6%	91,0%	90,8%

RELACION FAMILIAR (SOBRE QUIEN CONTESTA LA ENCUESTA):	Total Respuestas	%
PADRE/MADRE	10	40%
HERMANO/A	10	40%
TUTOR	2	8%
OTRA RELACIÓN	3	12%
Total respuestas recogidas:	25	100%

SU EDAD ES	Total Respuestas	%
MENOS DE 40 AÑOS	0	0%
ENTRE 40 Y 65 AÑOS	17	71%
MÁS DE 65 AÑOS	7	29%
Total respuestas recogidas:	24	100%

		NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO	TOTAL	° SATIS FACCIÓN
1	¿EN GENERAL, SE SIENTE USTED SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR?	0	0	9	15	24	90,6%
2	¿SE SIENTE USTED SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO QUE RECIBE EN RELACIÓN CON SU FAMILIAR?	0	1	12	11	24	85,4%
3	¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTE CENTRO SI LO NECESITARA?	0	1	7	17	25	91,0%
4	¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS Y FUNCIONALES?	0	1	16	7	24	81,3%
5	¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES ESTÁN LIMPIAS?	0	0	10	13	23	89,1%
6	¿CREE USTED QUE HAY MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS?	0	0	14	9	23	84,8%
7	¿CREE USTED QUE SU FAMILIAR RECIBE UN CUIDADO Y ATENCIÓN ADECUADOS?	0	0	9	15	24	90,6%
8	¿CREE USTED QUE PUEDE CONFIAR EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES?	0	0	4	19	23	95,7%
9	¿CREE USTED QUE LOS HORARIOS ESTÁN ADAPTADOS A SUS NECESIDADES?	0	1	15	8	24	82,3%
10	¿CREE USTED QUE LE ATEINDEN DE FORMA RAPIDA Y ADECUADA CUANDO NECESITA ALGO?	0	0	9	13	22	89,8%
11	¿CREE USTED QUE LA INFORMACIÓN QUE LE DAN SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR ES ADECUADA?	1	0	10	12	23	85,9%
12	¿CREE QUE LOS TRABAJADORES TIENEN LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA DESARROLLAR BIEN SU TRABAJO?	0	0	14	10	24	85,4%
13	¿CREE QUE SE TRATA A LOS USUARIOS Y FAMILIAS CON AMABILIDAD Y RESPETO?	0	0	6	18	24	93,8%
14	¿CREE USTED QUE SE ACTÚA CON DISCRECIÓN Y SE RESPETA LA INTIMIDAD DE SU FAMILIAR?	0	0	7	16	23	92,4%
15	¿CREE USTED QUE SE ATIENDE A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES?	0	0	14	9	23	84,8%
16	¿CREE USTED QUE SE TIENEN EN CUENTA SUS OPINIONES Y LAS DE SU FAMILIAR?	0	0	12	12	24	87,5%
17	¿CREE QUE EL PLAN DE ACTIVIDADES (PII)QUE SE DESARROLLA CON SU FAMILIAR ESTÁ ADAPTADO A SUS NECESIDADES?	0	0	16	7	23	82,6%
18	¿CREE QUE SON ADECUADOS LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN LOS TALLERES?	0	0	9	14	23	90,2%
19	¿CREE QUE LA GRATIFICACIÓN QUE RECIBE SU FAMILIAR ES ADECUADA?	2	6	10	4	22	68,2%
20	¿CREE QUE EL CENTRO FOMENTA LA INSERCIÓN LABORAL EN EMPRESAS O CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO?	0	1	13	7	21	82,1%
21	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACIÓN, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACIÓN VIAL, DIETÉTICA, PASEOS...ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	0	0	8	15	23	91,3%
22	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES TERAPÉUTICAS (LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y ATENCIÓN MÉDICA) ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	0	0	12	12	24	87,5%
23	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES EXTRALABORALES (GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES...)ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	0	0	11	12	23	88,0%
24	¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL SE REALIZAN SUFICIENTES ACTIVIDADES DE OCIO? (FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS...)?	0	0	12	10	22	86,4%
25	¿CREE QUE EL SERVICIO DE COMEDOR ES ADECUADO?	0	0	10	13	23	89,1%
26	¿CREE QUE EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES) ES ADECUADO?	1	0	8	8	17	83,8%
27	¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS PARA FAMILIAS SON ADECUADAS?	0	0	7	8	15	88,3%

FAMILIAS CENTRO OCUPACIONAL: RESULTADOS ORDENADOS.

		° SATIS FACCIÓN
8	¿CREE USTED QUE PUEDE CONFIAR EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES?	95,7%
13	¿CREE QUE SE TRATA A LOS USUARIOS Y FAMILIAS CON AMABILIDAD Y RESPETO?	93,8%
14	¿CREE USTED QUE SE ACTÚA CON DISCRECIÓN Y SE RESPETA LA INTIMIDAD DE SU FAMILIAR?	92,4%
21	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACIÓN, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACIÓN VIAL, DIETÉTICA, PASEOS...ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	91,3%
3	¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTE CENTRO SI LO NECESITARA?	91,0%
1	¿EN GENERAL, SE SIENTE USTED SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR?	90,6%
7	¿CREE USTED QUE SU FAMILIAR RECIBE UN CUIDADO Y ATENCIÓN ADECUADOS?	90,6%
18	¿CREE QUE SON ADECUADOS LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN LOS TALLERES?	90,2%
10	¿CREE USTED QUE LE ATEINDEN DE FORMA RAPIDA Y ADECUADA CUANDO NECESITA ALGO?	89,8%
5	¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES ESTÁN LIMPIAS?	89,1%
25	¿CREE QUE EL SERVICIO DE COMEDOR ES ADECUADO?	89,1%
27	¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS PARA FAMILIAS SON ADECUADAS?	88,3%
23	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES EXTRALABORALES (GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES...) ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	88,0%
16	¿CREE USTED QUE SE TIENEN EN CUENTA SUS OPINIONES Y LAS DE SU FAMILIAR?	87,5%
22	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES TERAPÉUTICAS (LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y ATENCIÓN MÉDICA) ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	87,5%
24	¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL SE REALIZAN SUFICIENTES ACTIVIDADES DE OCIO? (FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS...)?	86,4%
11	¿CREE USTED QUE LA INFORMACIÓN QUE LE DAN SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR ES ADECUADA?	85,9%
2	¿SE SIENTE USTED SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO QUE RECIBE EN RELACIÓN CON SU FAMILIAR?	85,4%
12	¿CREE QUE LOS TRABAJADORES TIENEN LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA DESARROLLAR BIEN SU TRABAJO?	85,4%
6	¿CREE USTED QUE HAY MATERIALES Y MEDIOS TÉCNICOS ADECUADOS?	84,8%
15	¿CREE USTED QUE SE ATIENDE A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES?	84,8%
26	¿CREE QUE EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES) ES ADECUADO?	83,8%
17	¿CREE QUE EL PLAN DE ACTIVIDADES (PII) QUE SE DESARROLLA CON SU FAMILIAR ESTÁ ADAPTADO A SUS NECESIDADES?	82,6%
9	¿CREE USTED QUE LOS HORARIOS ESTÁN ADAPTADOS A SUS NECESIDADES?	82,3%
20	¿CREE QUE EL CENTRO FOMENTA LA INSERCIÓN LABORAL EN EMPRESAS O CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO?	82,1%
4	¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS Y FUNCIONALES?	81,3%
19	¿CREE QUE LA GRATIFICACIÓN QUE RECIBE SU FAMILIAR ES ADECUADA?	68,2%

FAMILIAS CENTRO DIA:

ENCUESTAS REALIZADAS:	nº	nº total	%
ENCUESTAS ENTREGADAS (Muestra aleatoria)	22	65	34%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre la Muestra)	9	22	41%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre el total de la población)	9	65	14%

GRADO DE SATISFACCION GLOBAL (media de respuestas a las preguntas 1 y 3)	% satisf Item 1	% satisf Item 3	media % satisfacción global
	86%	89%	87,5%

RELACION FAMILIAR (SOBRE QUIEN CONTESTA LA ENCUESTA):	Total Respuestas	%
PADRE/MADRE	7	78%
HERMANO/A	1	11%
TUTOR	1	11%
OTRA RELACIÓN	0	0%
Total respuestas recogidas:	9	100%

SU EDAD ES	Total Respuestas	%
MENOS DE 40 AÑOS	0	0%
ENTRE 40 Y 65 AÑOS	5	56%
MÁS DE 65 AÑOS	4	44%
Total respuestas recogidas:	9	100%

		NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO	TOTAL	° SATIS FACCIÓN
1	¿EN GENERAL, SE SIENTE USTED SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR?	0	0	5	4	9	86,1%
2	¿SE SIENTE USTED SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO QUE RECIBE EN RELACIÓN CON SU FAMILIAR?	0	0	5	4	9	86,1%
3	¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTE CENTRO SI LO NECESITARA?	0	0	4	5	9	88,9%
4	¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS Y FUNCIONALES?	0	0	7	2	9	80,6%
5	¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES ESTÁN LIMPIAS?	0	0	6	2	8	81,3%
6	¿CREE USTED QUE HAY MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS?	0	0	6	3	9	83,3%
7	¿CREE USTED QUE SU FAMILIAR RECIBE UN CUIDADO Y ATENCIÓN ADECUADOS?	0	1	3	5	9	86,1%
8	¿CREE USTED QUE PUEDE CONFIAR EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES?	0	0	4	5	9	88,9%
9	¿CREE USTED QUE LOS HORARIOS ESTÁN ADAPTADOS A SUS NECESIDADES?	0	0	6	3	9	83,3%
10	¿CREE USTED QUE LE ATEINDEN DE FORMA RAPIDA Y ADECUADA CUANDO NECESITA ALGO?	0	0	3	6	9	91,7%
11	¿CREE USTED QUE LA INFORMACIÓN QUE LE DAN SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR ES ADECUADA?	0	0	6	3	9	83,3%
12	¿CREE QUE LOS TRABAJADORES TIENEN LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA DESARROLLAR BIEN SU TRABAJO?	0	0	8	1	9	77,8%
13	¿CREE QUE SE TRATA A LOS USUARIOS Y FAMILIAS CON AMABILIDAD Y RESPETO?	0	0	4	5	9	88,9%
14	¿CREE USTED QUE SE ACTÚA CON DISCRECIÓN Y SE RESPETA LA INTIMIDAD DE SU FAMILIAR?	0	0	5	4	9	86,1%
15	¿CREE USTED QUE SE ATIENDE A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES?	0	0	5	4	9	86,1%
16	¿CREE USTED QUE SE TIENEN EN CUENTA SUS OPINIONES Y LAS DE SU FAMILIAR?	0	1	6	2	9	77,8%
17	¿CREE QUE EL PLAN DE ACTIVIDADES (PII)QUE SE DESARROLLA CON SU FAMILIAR ESTÁ ADAPTADO A SUS NECESIDADES?	0	1	6	2	9	77,8%
18	¿CREE QUE SON ADECUADOS LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN LOS TALLERES?	0	0	7	2	9	80,6%
19	¿CREE QUE LA GRATIFICACIÓN QUE RECIBE SU FAMILIAR ES ADECUADA?	1	3	3	2	9	66,7%
20	¿CREE QUE EL CENTRO FOMENTA LA INSERCIÓN LABORAL EN EMPRESAS O CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO?	0	1	7	0	8	71,9%
21	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACIÓN, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACIÓN VIAL, DIETÉTICA, PASEOS...ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	0	1	4	3	8	81,3%
22	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES TERAPÉUTICAS (LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y ATENCIÓN MÉDICA) ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	0	1	6	2	9	77,8%
23	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES EXTRALABORALES (GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES...)ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	0	0	3	3	6	87,5%
24	¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL SE REALIZAN SUFICIENTES ACTIVIDADES DE OCIO? (FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS...)?	0	0	5	3	8	84,4%
25	¿CREE QUE EL SERVICIO DE COMEDOR ES ADECUADO?	0	0	6	3	9	83,3%
26	¿CREE QUE EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES) ES ADECUADO?	0	0	4	5	9	88,9%
27	¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS PARA FAMILIAS SON ADECUADAS?	0	0	7	1	8	78,1%

FAMILIAS CENTRO DIA: RESULTADOS ORDENADOS.

		° Satis FACCION
10	¿CREE USTED QUE LE ATEINDEN DE FORMA RAPIDA Y ADECUADA CUANDO NECESITA ALGO?	91,7%
3	¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTE CENTRO SI LO NECESITARA?	88,9%
8	¿CREE USTED QUE PUEDE CONFIAR EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES?	88,9%
13	¿CREE QYE SE TRATA A LOS USUARIOS Y FAMILIAS CON AMABILIDAD Y RESPETO?	88,9%
26	¿CREE QUE EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES) ES ADECUADO?	88,9%
23	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES EXTRALABORALES (GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES...)ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	87,5%
1	¿EN GENERAL, SE SIENTE USTED SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR?	86,1%
2	¿SE SIENTE USTED SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO QUE RECIBE EN RELACIÓN CON SU FAMILIAR?	86,1%
7	¿CREE USTED QUE SU FAMILIAR RECIBE UN CUIDADO Y ATENCIÓN ADECUADOS?	86,1%
14	¿CREE USTED QUE SE ACTÚA CON DISCRECIÓN Y SE RESPETA LA INTIMIDAD DE SU FAMILIAR?	86,1%
15	¿CREE USTED QUE SE ATIENDE A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES?	86,1%
24	¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL SE REALIZAN SUFICIENTES ACTIVIDADES DE OCIO? (FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS...)?	84,4%
6	¿CREE USTED QUE HAY MATERIALES Y MEDIOS TECNICOS ADECUADOS?	83,3%
9	¿CREE USTED QUE LOS HORARIOS ESTÁN ADAPTADOS A SUS NECESIDADES?	83,3%
11	¿CREE USTED QUE LA INFORMACIÓN QUE LE DAN SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR ES ADECUADA?	83,3%
25	¿CREE QUE EL SERVICIO DE COMEDOR ES ADECUADO?	83,3%
5	¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES ESTÁN LIMPIAS?	81,3%
21	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES DE MEMORIA, RELAJACIÓN, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACIÓN VIAL, DIETÉTICA, PASEOS...ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	81,3%
4	¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS Y FUNCIONALES?	80,6%
18	¿CREE QUE SON ADECUADOS LOS TRABAJOS QUE SE DESARROLLAN EN LOS TALLERES?	80,6%
27	¿CREE QUE EN EL CENTRO LABORAL LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS PARA FAMILIAS SON ADECUADAS?	78,1%
12	¿CREE QUE LOS TRABAJADORES TIENEN LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA DESARROLLAR BIEN SU TRABAJO?	77,8%
16	¿CREE USTED QUE SE TIENEN EN CUENTA SUS OPINIONES Y LAS DE SU FAMILIAR?	77,8%
17	¿CREE QUE EL PLAN DE ACTIVIDADES (PII)QUE SE DESARROLLA CON SU FAMILIAR ESTÁ ADAPTADO A SUS NECESIDADES?	77,8%
22	¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES TERAPÉUTICAS (LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y ATENCIÓN MÉDICA) ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES E INTERESES DE SU FAMILIAR?	77,8%
20	¿CREE QUE EL CENTRO FOMENTA LA INSERECIÓN LABORAL EN EMPRESAS O CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO?	71,9%
19	¿CREE QUE LA GRATIFICACIÓN QUE RECIBE SU FAMILIAR ES ADECUADA?	66,7%

FAMILIAS CENTRO RICARDO BARO:

GRADO DE SATISFACCION GLOBAL (media de respuestas a las preguntas 1, 2 y 3)	% satisf Item 1	% satisf Item 2	% satisf Item 3	media % satisfacción global
	85,7%	85,0%	87,5%	86,1%

	NAD A	POC O	BASTANTE	MUCHO	TOTAL	° SATISFACCION
01. ¿EN GENERAL, SE SIENTE USTED SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR?	0	0	4	3	7	85,7%
02. ¿CREE QUE SU FAMILIAR SE SIENTE BIEN EN EL CENTRO?	0	0	3	2	5	85,0%
03. ¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTE CENTRO SI LO NECESITARA?	0	0	3	3	6	87,5%
04. ¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS Y FUNCIONALES?	0	2	3	1	6	70,8%
05. ¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES ESTÁN LIMPIAS?	0	0	2	5	7	92,9%
06. ¿CREE USTED QUE HAY MATERIALES Y MEDIOS TÉCNICOS ADECUADOS?	0	1	5	0	6	70,8%
07. ¿CREE USTED QUE SU FAMILIAR RECIBE UN CUIDADO Y ATENCION ADECUADOS?	0	0	4	3	7	85,7%
08. ¿CREE USTED QUE PUEDE CONFÍAR EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES?	0	0	2	4	6	91,7%
09. ¿CREE USTED QUE LOS HORARIOS ESTAN ADAPTADOS A SUS NECESIDADES?	0	0	5	2	7	82,1%
10. ¿CREE USTED QUE LE ATIENDEN DE FORMA RAPIDA Y ADECUADA CUANDO NECESITA ALGO?	0	0	4	3	7	85,7%
11. ¿CREE USTED QUE LA INFORMACION QUE LE DAN SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR ES ADECUADA?	0	2	2	2	6	75,0%
12. ¿CREE QUE LOS TRABAJADORES TIENEN LOS CONOCIMIENTOS PARA DESARROLLAR BIEN SU TRABAJO?	0	1	4	2	7	78,6%
13. ¿CREE QUE SE TRATA A LOS USUARIOS Y FAMILIAS CON AMABILIDAD Y RESPETO?	0	0	2	4	6	91,7%
14. ¿CREE USTED QUE SE ACTÚA CON DISCRECIÓN Y SE RESPETA LA INTIMIDAD DE SU FAMILIAR?	0	0	1	6	7	96,4%
15. ¿CREE USTED QUE SE ATIENDE A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES?	0	0	4	3	7	85,7%
16. ¿CREE USTED QUE SE TIENEN EN CUENTA SUS OPINIONES Y LAS DE SU FAMILIAR?	0	1	4	1	6	75,0%
17. ¿CREE QUE EL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL QUE SE DESARROLLA CON SU FAMILIAR ESTÁ ADAPTADO A SUS NECESIDADES?	0	1	3	3	7	82,1%
18. ¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES OCUPACIONALES (JARDINERÍA, MANUALIDADES...) QUE SE REALIZAN SON ADECUADAS?	0	1	5	1	7	75,0%
19. ¿CREE QUE SE FOMENTA LA INSERCIÓN SOCIAL DE SU FAMILIAR A TRAVÉS DE DIVERSAS ACTIVIDADES? (CAMPAMENTOS, VIAJES...)	0	2	2	2	6	75,0%
20. ¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES DE DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL (HABILIDADES SOCIALES, AUTONOMÍA PERSONAL, ...) QUE SE REALIZAN SON ADECUADAS?	0	0	4	2	6	83,3%
21. ¿CREE QUE SE PROPORCIONA UNA ADECUADA ATENCIÓN TERAPÉUTICA INDIVIDUAL (LOGOPEDIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA)?	0	1	3	3	7	82,1%
22. ¿CREE QUE SE PROPORCIONA UNA ADECUADA ATENCIÓN MÉDICA INDIVIDUAL (MÉDICO, ENFERMEROS, FISIOTERAPEUTA...)?	0	0	4	3	7	85,7%
23. ¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES DE OCIO (VISITAS CULTURALES, EVENTOS DEPORTIVOS, FIESTAS ...) QUE SE REALIZAN SON ADECUADAS?	0	1	3	2	6	79,2%
24. ¿CREE QUE SE PRESTA UN CUIDADO Y SUPERVISIÓN ADECUADOS DE LOS BIENES PERSONALES DE SU FAMILIAR? (ROPA, CALZADO, PENDIENTES..)	0	1	5	1	7	75,0%
25. ¿CREE QUE SE PRESTA UNA ATENCIÓN Y ESPECIAL SUPERVISIÓN EN CUANTO A LA SEGURIDAD DE SU FAMILIAR? (INTENTAR EVITAR POSIBLES ACCIDENTES COMO CAÍDAS, SITUACIONES DE HETEROAGRESIVIDAD, ETC...)?	0	2	4	1	7	71,4%
26. ¿CREE USTED QUE EL MENÚ DEL CENTRO ES ADECUADO?	0	0	3	2	5	85,0%
27. ¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS QUE SE DESARROLLAN PARA FAMILIAS SON ADECUADAS (REUNIONES INFORMATIVAS, JORNADAS DE CONVIVENCIA..)?	0	0	4	3	7	85,7%

FAMILIAS CENTRO RICARDO BARO: RESULTADOS ORDENADOS.

	° SATIS FACCIÓN
14. ¿CREE USTED QUE SE ACTÚA CON DISCRECIÓN Y SE RESPETA LA INTIMIDAD DE SU FAMILIAR?	96,4%
05. ¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES ESTÁN LIMPIAS?	92,9%
08. ¿CREE USTED QUE PUEDE CONFÍAR EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES?	91,7%
13. ¿CREE QUE SE TRATA A LOS USUARIOS Y FAMILIAS CON AMABILIDAD Y RESPETO?	91,7%
03. ¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTE CENTRO SI LO NECESITARA?	87,5%
01. ¿EN GENERAL, SE SIENTE USTED SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR?	85,7%
07. ¿CREE USTED QUE SU FAMILIAR RECIBE UN CUIDADO Y ATENCION ADECUADOS?	85,7%
10. ¿CREE USTED QUE LE ATIENDEN DE FORMA RAPIDA Y ADECUADA CUANDO NECESITA ALGO?	85,7%
15. ¿CREE USTED QUE SE ATIENDE A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES?	85,7%
22. ¿CREE QUE SE PROPORCIONA UNA ADECUADA ATENCIÓN MÉDICA INDIVIDUAL (MÉDICO, ENFERMEROS, FISIOTERAPEUTA...)?	85,7%
27. ¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS QUE SE DESARROLLAN PARA FAMILIAS SON ADECUADAS (REUNIONES INFORMATIVAS, JORNADAS DE CONVIVENCIA..)?	85,7%
02. ¿CREE QUE SU FAMILIAR SE SIENTE BIEN EN EL CENTRO?	85,0%
26. ¿CREE USTED QUE EL MENÚ DEL CENTRO ES ADECUADO?	85,0%
20. ¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES DE DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL (HABILIDADES SOCIALES, AUTONOMÍA PERSONAL, ...) QUE SE REALIZAN SON ADECUADAS?	83,3%
09. ¿CREE USTED QUE LOS HORARIOS ESTAN ADAPTADOS A SUS NECESIDADES?	82,1%
17. ¿CREE QUE EL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL QUE SE DESARROLLA CON SU FAMILIAR ESTÁ ADAPTADO A SUS NECESIDADES?	82,1%
21. ¿CREE QUE SE PROPORCIONA UNA ADECUADA ATENCIÓN TERAPÉUTICA INDIVIDUAL (LOGOPEDIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA)?	82,1%
23. ¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES DE OCIO (VISITAS CULTURALES, EVENTOS DEPORTIVOS, FIESTAS ...) QUE SE REALIZAN SON ADECUADAS?	79,2%
12. ¿CREE QUE LOS TRABAJADORES TIENEN LOS CONOCIMIENTOS PARA DESARROLLAR BIEN SU TRABAJO?	78,6%
11. ¿CREE USTED QUE LA INFORMACION QUE LE DAN SOBRE EL CENTRO Y SU FAMILIAR ES ADECUADA?	75,0%
16. ¿CREE USTED QUE SE TIENEN EN CUENTA SUS OPINIONES Y LAS DE SU FAMILIAR?	75,0%
18. ¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES OCUPACIONALES (JARDINERÍA, MANUALIDADES...) QUE SE REALIZAN SON ADECUADAS?	75,0%
19. ¿CREE QUE SE FOMENTA LA INSERCIÓN SOCIAL DE SU FAMILIAR A TRAVÉS DE DIVERSAS ACTIVIDADES? (CAMPAMENTOS, VIAJES...)	75,0%
24. ¿CREE QUE SE PRESTA UN CUIDADO Y SUPERVISIÓN ADECUADOS DE LOS BIENES PERSONALES DE SU FAMILIAR? (ROPA, CALZADO, PENDIENTES..)	75,0%
25. ¿CREE QUE SE PRESTA UNA ATENCIÓN Y ESPECIAL SUPERVISIÓN EN CUANTO A LA SEGURIDAD DE SU FAMILIAR? (INTENTAR EVITAR POSIBLES ACCIDENTES COMO CAÍDAS, SITUACIONES DE HETEROAGRESIVIDAD, ETC...)?	71,4%
04. ¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS Y FUNCIONALES?	70,8%
06. ¿CREE USTED QUE HAY MATERIALES Y MEDIOS TÉCNICOS ADECUADOS?	70,8%

FAMILIAS RESIDENCIAS:

ENCUESTAS REALIZADAS:	nº	nº total	%
ENCUESTAS ENTREGADAS (Muestra aleatoria)	12	33	36%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre la Muestra)	7	12	58%
ENCUESTAS RESPONDIDAS (sobre el total de la población)	7	33	21%

GRADO DE SATISFACCION GLOBAL (media de respuestas a las preguntas 1, 2 y 3)	% satisf Item 1	% satisf Item 2	% satisf Item 3	media % satisfacción global
	89,3%	89,3%	92,9%	90,5%

RELACION FAMILIAR (SOBRE QUIEN CONTESTA LA ENCUESTA):	Total Respuestas	%
PADRE/MADRE	1	14%
HERMANO/A	4	57%
TUTOR	1	14%
OTRA RELACIÓN	1	14%
Total respuestas recogidas:	7	100%

SU EDAD ES	Total Respuestas	%
MENOS DE 40 AÑOS	0	0%
ENTRE 40 Y 65 AÑOS	5	71%
MÁS DE 65 AÑOS	2	29%
Total respuestas recogidas:	7	100%

	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO	TOTAL	° SATIS FACCIÓN
01. ¿EN GENERAL, SE SIENTE USTED SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR?	0	0	3	4	7	89,3%
02. ¿CREE QUE SU FAMILIAR SE SIENTE BIEN EN LA RESIDENCIA?	0	0	3	4	7	89,3%
03. ¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTA RESIDENCIA, SI LA NECESITARA?	0	0	2	5	7	92,9%
04. ¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS Y FUNCIONALES?	0	1	5	1	7	75,0%
05. ¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES ESTÁN LIMPIAS?	0	0	3	4	7	89,3%
06. ¿CREE USTED QUE HAY MATERIALES Y MEDIOS TÉCNICOS ADECUADOS?	0	0	3	4	7	89,3%
07. ¿CREE USTED QUE SU FAMILIAR RECIBE UN CUIDADO Y ATENCIÓN ADECUADOS?	0	0	3	4	7	89,3%
08. ¿CREE USTED QUE PUEDE CONFÍAR EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES?	0	0	2	5	7	92,9%
09. ¿CREE USTED QUE LOS HORARIOS ESTAN ADAPTADOS A SUS NECESIDADES?	0	0	5	2	7	82,1%
10. ¿CREE USTED QUE LE ATIENDEN DE FORMA RÁPIDA Y ADECUADA CUANDO NECESITA ALGO?	0	0	4	3	7	85,7%
11. ¿CREE USTED QUE LA INFORMACIÓN QUE LE DAN SOBRE LA RESIDENCIA Y SU FAMILIAR ES ADECUADA?	0	0	3	4	7	89,3%
12. ¿CREE QUE LOS TRABAJADORES TIENEN LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA DESARROLLAR BIEN SU TRABAJO?	0	0	5	2	7	82,1%
13. ¿CREE QUE SE TRATA A LOS USUARIOS Y FAMILIAS CON AMABILIDAD Y RESPETO?	0	0	3	4	7	89,3%
14. ¿CREE USTED QUE SE ACTÚA CON DISCRECIÓN Y SE RESPETA LA INTIMIDAD DE SU FAMILIAR?	0	0	2	5	7	92,9%
15. ¿CREE USTED QUE SE ATIENDE A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES?	0	0	5	2	7	82,1%
16. ¿CREE USTED QUE SE TIENEN EN CUENTA SUS OPINIONES Y LAS DE SU FAMILIAR?	0	0	4	3	7	85,7%
17. ¿CREE QUE EL PLAN DE ACTIVIDADES (PII) QUE SE DESARROLLA CON SU FAMILIAR ESTÁ ADAPTADO A SUS NECESIDADES?	0	0	4	3	7	85,7%
18. ¿CREE QUE SE CUBREN ADECUADAMENTE LAS NECESIDADES BÁSICAS DE SU FAMILIAR (aseo, higiene, comida)?	0	0	3	4	7	89,3%
19. ¿CREE QUE SE POTENCIAN Y MANTIENEN LAS HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES DE SU FAMILIAR. (hábitos de higiene, vestido, vida independiente, relaciones sociales.....)?	0	0	4	3	7	85,7%
20. ¿CREE QUE SE FOMENTA LA INCLUSIÓN SOCIAL DE SU FAMILIAR EN LA COMUNIDAD?	0	0	5	2	7	82,1%
21. ¿CREE QUE SE ORGANIZAN SUFICIENTES ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE (visitas, salidas, fiestas)?	0	0	2	5	7	92,9%
22. ¿CREE QUE SE ORGANIZAN SUFICIENTES ACTIVIDADES DE OCIO DENTRO DE RESIDENCIAS, OCIO EN EL HOGAR (juegos grupales, proyección de películas...)?	0	0	3	4	7	89,3%
23. ¿CREE QUE LE MANTIENEN INFORMADO ACERCA DE SU FAMILIAR (recados, estado de salud, comportamiento)?	0	0	4	3	7	85,7%
24. ¿CREE QUE LOS MENÚS SON ADECUADOS A LAS NECESIDADES Y GUSTOS DE SU FAMILIAR?	0	0	3	4	7	89,3%
25. ¿CREE QUE LA ATENCIÓN Y RELACIÓN CON FAMILIAS ES ADECUADA?	0	0	3	4	7	89,3%

FAMILIAS RESIDENCIAS: RESULTADOS ORDENADOS

	° SATIS FACCION
03. ¿RECOMENDARÍA A UN AMIGO O FAMILIAR ESTA RESIDENCIA, SI LA NECESITARA?	92,9%
08. ¿CREE USTED QUE PUEDE CONFÍAR EN ASPRONAGA Y SUS PROFESIONALES?	92,9%
14. ¿CREE USTED QUE SE ACTÚA CON DISCRECIÓN Y SE RESPETA LA INTIMIDAD DE SU FAMILIAR?	92,9%
21. ¿CREE QUE SE ORGANIZAN SUFICIENTES ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE (visitas, salidas, fiestas)?	92,9%
01. ¿EN GENERAL, SE SIENTE USTED SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE SE PRESTA A SU FAMILIAR?	89,3%
02. ¿CREE QUE SU FAMILIAR SE SIENTE BIEN EN LA RESIDENCIA?	89,3%
05. ¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES ESTÁN LIMPIAS?	89,3%
06. ¿CREE USTED QUE HAY MATERIALES Y MEDIOS TÉCNICOS ADECUADOS?	89,3%
07. ¿CREE USTED QUE SU FAMILIAR RECIBE UN CUIDADO Y ATENCION ADECUADOS?	89,3%
11. ¿CREE USTED QUE LA INFORMACION QUE LE DAN SOBRE LA RESIDENCIA Y SU FAMILIAR ES ADECUADA?	89,3%
13. ¿CREE QUE SE TRATA A LOS USUARIOS Y FAMILIAS CON AMABILIDAD Y RESPETO?	89,3%
18. ¿CREE QUE SE CUBREN ADECUADAMENTE LAS NECESIDADES BASICAS DE SU FAMILIAR (aseo, higiene, comida)?	89,3%
22. ¿CREE QUE SE ORGANIZAN SUFICIENTES ACTIVIDADES DE OCIO DENTRO DE RESIDENCIAS, OCIO EN EL HOGAR (juegos grupales, proyección de películas...)?	89,3%
24. ¿CREE QUE LOS MENÚS SON ADECUADOS A LAS NECESIDADES Y GUSTOS DE SU FAMILIAR?	89,3%
25. ¿CREE QUE LA ATENCION Y RELACION CON FAMILIAS ES ADECUADA?	89,3%
10. ¿CREE USTED QUE LE ATIENDEN DE FORMA RAPIDA Y ADECUADA CUANDO NECESITA ALGO?	85,7%
16. ¿CREE USTED QUE SE TIENEN EN CUENTA SUS OPINIONES Y LAS DE SU FAMILIAR?	85,7%
17. ¿CREE QUE EL PLAN DE ACTIVIDADES (PII) QUE SE DESARROLLA CON SU FAMILIAR ESTÁ ADAPTADO A SUS NECESIDADES?	85,7%
19. ¿CREE QUE SE POTENCIAN Y MANTIENEN LAS HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES DE SU FAMILIAR. (hábitos de higiene, vestido, vida independiente, relaciones sociales.....)?	85,7%
23. ¿CREE QUE LE MANTIENEN INFORMADO ACERCA DE SU FAMILIAR (recados, estado de salud, comportamiento)?	85,7%
09. ¿CREE USTED QUE LOS HORARIOS ESTAN ADAPTADOS A SUS NECESIDADES?	82,1%
12. ¿CREE QUE LOS TRABAJADORES TIENEN LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA DESARROLLAR BIEN SU TRABAJO?	82,1%
15. ¿CREE USTED QUE SE ATIENDE A CADA USUARIO SEGÚN SUS NECESIDADES?	82,1%
20. ¿CREE QUE SE FOMENTA LA INCLUSION SOCIAL DE SU FAMILIAR EN LA COMUNIDAD?	82,1%
04. ¿CREE USTED QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS Y FUNCIONALES?	75,0%

ANEXO:

INFORMES DE ENCUESTA FACIL

(incluyen respuestas a preguntas abiertas)

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online

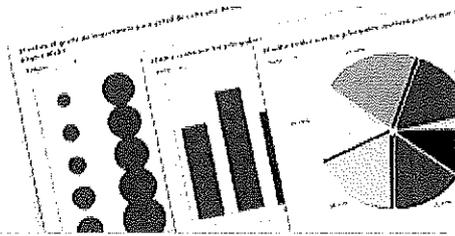
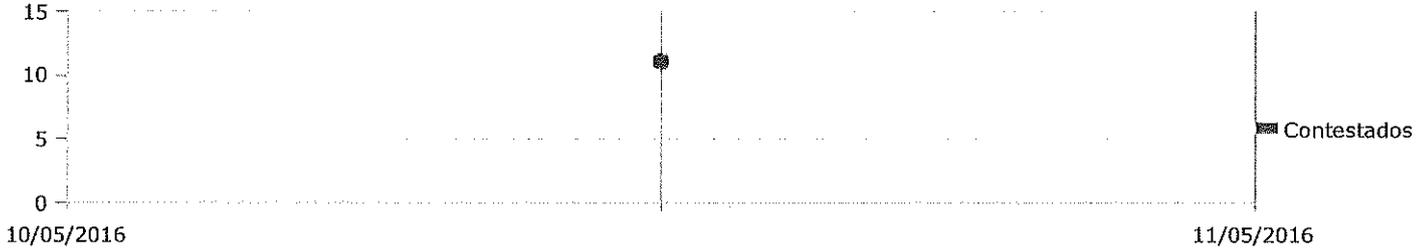


Diagrama de respuestas



Título: Encuesta General satisfacción para USUARIOS Colegio Nuestra Señora de Lourdes

Español ▾

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

11/05/2016 12:50
Cuestionarios contestados: 11
Cuestionarios finalizados: 11

Página 1. Sobre quien contesta la encuesta:

▼ 1. a) ¿Cuántos años tienes?

[Pulsa para ver el detalle](#)

Respuestas recogidas: 11
Preguntas sin contestar: 0

Total
11

▼ 2. b) ¿Cómo has cubierto esta encuesta?

	%	Total
YO SOLO	45%	5
ME HAN AYUDADO A CUBRIRLA	36%	4
LA HAN CUBIERTO POR MI ¿QUIEN?...	18%	2

Respuestas recogidas: 11
Preguntas sin contestar: 0

▼ 3. ¿Qué cosas cree que se hacen bien?

[Pulsa para ver el detalle](#)

Respuestas recogidas: 8
Preguntas sin contestar: 3

Total
8

▼ 4. ¿Qué cosas cree que hacen mal?

[Pulsa para ver el detalle](#)

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 4

Total
7

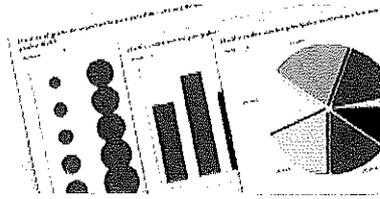
▼ 5. ¿Qué otras cosas/servicios te gustaría que ASPRONAGA hiciera por tí?

[Pulsa para ver el detalle](#)

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 4

Total
7

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



Idiomas: Español | [English](#) | [Português](#)
[Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)

[MUESTRA](#) | [NUEVA ENCUESTA](#) | [MIS ENCUESTAS](#) | [MIS LISTAS](#) | [MI CUENTA](#)

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

a) ¿Cuántos años tienes?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alla ▲	Respuesta
11/05/2016 11:24:01	19
11/05/2016 11:26:38	17
11/05/2016 11:29:51	15
11/05/2016 11:33:17	20
11/05/2016 12:27:59	19
11/05/2016 12:29:25	16
11/05/2016 12:30:05	15
11/05/2016 12:31:05	20
11/05/2016 12:45:53	15
11/05/2016 12:47:25	15
11/05/2016 12:48:11	19

Mostrar filas:

1 1

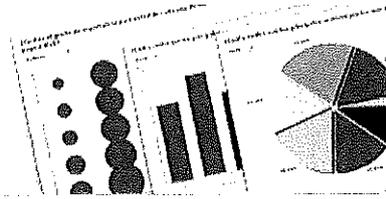
[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

Idiomas: Español | [English](#) | [Português Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)
[encuestafacil.com](#) | [easygoingsurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaggiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



[MUESTRA](#) | [NUEVA ENCUESTA](#) | [MIS ENCUESTAS](#) | [MIS LISTAS](#) | [MI CUENTA](#)

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

¿Qué cosas cree que se hacen bien?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲	Respuesta
11/05/2016 11:24:01	TENER AMIGOS. SER BUENAS PERSONAS. LA AMISTAD. TENER FE
11/05/2016 11:26:38	TRATAR BIEN A TODOS LOS NIÑOS. EDUCACION FISICA
11/05/2016 11:29:51	DEPORTES
11/05/2016 11:33:17	TRABAJAR, ESCRIBIR, JUGAR Y DISFRUTAR
11/05/2016 12:27:59	TENERLO TODO BIEN ORDENADO. NO MANCHAR LAS FICHAS. NO ARRUGAR LAS FICHAS. NO TIRAR PAPELES AL SUELO. HABLAR SIN MOLESTAR
11/05/2016 12:29:25	JUGAMOS A LAS TABLETS
11/05/2016 12:31:05	AYUDARME MUCHO
11/05/2016 12:45:53	LOS PROFESORES QUE ME AYUDAN

Mostrar filas: ▼

1 / 1

[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

Idiomas: Español | [English](#) | [Português Brasil](#) | [Português Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)
[encuestafacil.com](#) | [easygoingsurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaggiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



Idiomas: Español | English | Português
Brasil | Português | Italiano | Français | Deutsch | Русский

MUESTRA | NUEVA ENCUESTA | MIS ENCUESTAS | MIS LISTAS | MI CUENTA

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

¿Qué cosas cree que hacen mal?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲	Respuesta
11/05/2016 11:24:01	NO SABER ESCUCHAR. NO PELEAR.NO PERDER LA AMISTAD. NO PERDER LA FÉ.
11/05/2016 11:26:38	QUE SE ENFADEN TODOS
11/05/2016 11:33:17	NO INSULTAR. NO PELEAR.NO DAR PATADAS
11/05/2016 12:27:59	QUE ESTÉ TODO MAL COLOCADO. TROPEZAR CON LOS CABLES. REIRSE DE LOS COMPAÑEROS. TIRAR LAS CARPETAS AL SUELO.
11/05/2016 12:29:25	SALTAR EN LOS CHARCOS
11/05/2016 12:31:05	ME GUSTA TODO
11/05/2016 12:45:53	NO SE

Mostrar filas: 30 ▼

1 1 [Ir]

Buscar...

Terminar

[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

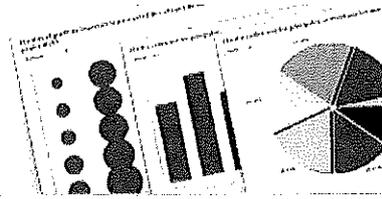
Idiomas: Español | English | Português Brasil | Português | Italiano | Français | Deutsch | Русский

[encuestafacil.com](#) | [easygoingssurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaggiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



Idiomas: Español | [English](#) | [Português](#)
[Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)

[MUESTRA](#) | [NUEVA ENCUESTA](#) | [MIS ENCUESTAS](#) | [MIS LISTAS](#) | [MI CUENTA](#)

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

¿Qué otras cosas/servicios te gustaría que ASPRONAGA hiciera por tí?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲	Respuesta
11/05/2016 11:24:01	QUE SEA UN MUNDO MEJOR. SE PUEDE COGER EL MÓVIL, SIN NORMAS DE ASPRONAGA.
11/05/2016 11:26:38	MAS ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES
11/05/2016 11:29:51	DEPORTES
11/05/2016 11:33:17	IR A LAS ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES, IR A LAS PRÁCTICAS DE ALCAMPO, ESTUDIAR EN EL AULA CON JAIME Y FÁTIMA
11/05/2016 12:29:25	ME GUSTA ASPRONAGA
11/05/2016 12:31:05	ENCONTRARME UN TRABAJO
11/05/2016 12:45:53	COLUMPIOS, TOBOGANES

Mostrar filas:

1 1

[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

Idiomas: Español | [English](#) | [Português Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)

[encuestafacil.com](#) | [easygoingsurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaggiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. TR. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

▼ 6. 1. ¿TE SIENTES BIEN EN EL COLEGIO?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		0%	0
MUCHO		100%	11

Respuestas recogidas: 11
Preguntas sin contestar: 0

▼ 7. 2. SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR A ESTE COLE, ¿LO ANIMARIAS A VENIR?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		9%	1
MUCHO		91%	10

Respuestas recogidas: 11
Preguntas sin contestar: 0

▼ 8. 3. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS?

		%	Total
POCO		30%	3
NORMAL		40%	4
MUCHO		30%	3

Respuestas recogidas: 10
Preguntas sin contestar: 1

▼ 9. 4. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES ESTÁN LIMPIAS?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		36%	4
MUCHO		64%	7

Respuestas recogidas: 11
Preguntas sin contestar: 0

▼ 10. 5. ¿CREES QUE TE AYUDAN Y TE CUIDAN?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		9%	1
MUCHO		91%	10

Respuestas recogidas: 11
Preguntas sin contestar: 0

▼ 11. 6. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE HACEN EN EL COLEGIO?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		9%	1
MUCHO		91%	10

Respuestas recogidas: 11
Preguntas sin contestar: 0

▼ 12. 7. ¿TE GUSTAN LOS HORARIOS DEL COLEGIO?

		%	Total
POCO		10%	1
NORMAL		20%	2
MUCHO		70%	7

Respuestas recogidas: 10
Preguntas sin contestar: 1

▼ 13. 8. ¿CREES QUE TE ATIENDEN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		9%	1
MUCHO		91%	10

Respuestas recogidas: 11
Preguntas sin contestar: 0

▼ 14. 9. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS HACEN BIEN SU TRABAJO?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		10%	1
MUCHO		90%	9

Respuestas recogidas: 10
Preguntas sin contestar: 1

▼ 15. 10. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATAN CON RESPETO Y AMABILIDAD?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		20%	2
MUCHO		80%	8

Respuestas recogidas: 10
Preguntas sin contestar: 1

▼ 16. 11. ¿TIENES CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE APOYAN?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		20%	2
MUCHO		80%	8

Respuestas recogidas: 10
Preguntas sin contestar: 1

▼ 17. 12. ¿CREES QUE TE DAN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER?

		%	Total
POCO		10%	1
NORMAL		30%	3
MUCHO		60%	6

Respuestas recogidas: 10
Preguntas sin contestar: 1

▼ 18. 13. ¿CREES QUE LOS PROFESORES TIENEN EN CUENTA TUS OPINIONES?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		10%	1
MUCHO		90%	9

Respuestas recogidas: 10
Preguntas sin contestar: 1

▼ 19. 14. ¿CREES QUE SE TIENE EN CUENTA LO QUE PIENSAN TUS PADRES?

		%	Total
POCO		10%	1
NORMAL		30%	3
MUCHO		60%	6

Respuestas recogidas: 10
Preguntas sin contestar: 1

▼ 20. 15. ¿TE GUSTA QUE LOS PROFESORES Y TUS PADRES HABLEN ENTRE ELLOS SOBRE TU EDUCACIÓN?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		30%	3
MUCHO		70%	7

Respuestas recogidas: 10
Preguntas sin contestar: 1

▼ 21. 16. ¿CREES QUE CONOCES LO QUE SE ESTA HACIENDO EN TODO EL COLE?

		%	Total
POCO		9%	1
NORMAL		27%	3
MUCHO		64%	7

Respuestas recogidas: 11
Preguntas sin contestar: 0

▼ 22. 17. ¿TE GUSTAN QUE EXISTAN CIRCULARES QUE CUENTEN A TUS PADRES LAS ACTIVIDADES QUE VAS A HACER?

	%	Total
POCO	0%	0
NORMAL	10%	1
MUCHO	90%	9

Respuestas recogidas: 10
Preguntas sin contestar: 1

▼ 23. 18. ¿TE GUSTA COMO TE ENSEÑAN LAS COSAS LOS PROFES?

	%	Total
POCO	0%	0
NORMAL	20%	2
MUCHO	80%	8

Respuestas recogidas: 10
Preguntas sin contestar: 1

▼ 24. 19. ¿TE GUSTA CÓMO TE ORIENTAN Y AYUDAN LOS DISTINTOS PROFES, LOS ATES, LA LOGOPEDA, EL ORIENTADOR...?

	%	Total
POCO	0%	0
NORMAL	0%	0
MUCHO	100%	10

Respuestas recogidas: 10
Preguntas sin contestar: 1

▼ 25. 20. ¿CREES QUE APRENDES MUCHAS COSAS?

	%	Total
POCO	0%	0
NORMAL	10%	1
MUCHO	90%	9

Respuestas recogidas: 10
Preguntas sin contestar: 1

▼ 26. 21. ¿TE GUSTA QUE SE HAGAN SALIDAS, FIESTAS?

	%	Total
POCO	9%	1
NORMAL	9%	1
MUCHO	82%	9

Respuestas recogidas: 11
Preguntas sin contestar: 0

▼ 27. 22. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE COMEDOR?

	%	Total
POCO	0%	0
NORMAL	20%	2
MUCHO	80%	8

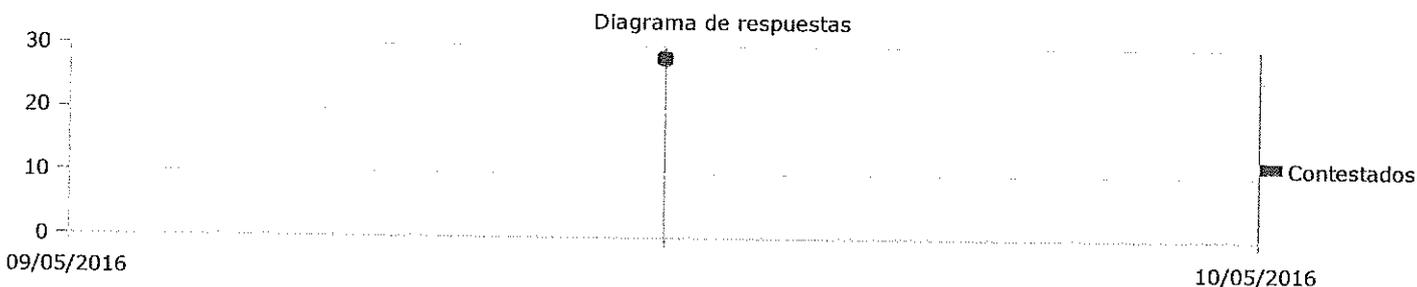
Respuestas recogidas: 10
Preguntas sin contestar: 1

▼ 28. 23. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)?

	%	Total
POCO	0%	0
NORMAL	0%	0
MUCHO	100%	9

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 2

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



Título: Encuesta General satisfacción para USUARIOS Centro Laboral Lamastelle Español ▼

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

10/05/2016 13:46
Cuestionarios contestados: 28
Cuestionarios finalizados: 28

Página 1. Sobre quien contesta la encuesta:

▼ **1. a) ¿Cuántos años tienes?**

Pulsa para ver el detalle

Total
28

Respuestas recogidas: 28
Preguntas sin contestar: 0

▼ **2. Rodea:**

CENTRO OCUPACIONAL
UNIDADES CENTRO DE DÍA
Respuestas recogidas: 25
Preguntas sin contestar: 3

	%	Total
CENTRO OCUPACIONAL	100%	25
UNIDADES CENTRO DE DÍA	0%	0

▼ **3. b) ¿Cómo has cubierto esta encuesta?**

YO SOLO
ME HAN AYUDADO A CUBRIRLA
LA HAN CUBIERTO POR MI ¿QUIEN?...

	%	Total
YO SOLO	11%	3
ME HAN AYUDADO A CUBRIRLA	74%	20
LA HAN CUBIERTO POR MI ¿QUIEN?...	15%	4

Respuestas recogidas: 27
Preguntas sin contestar: 1

▼ **4. ¿Qué cosas cree que se hacen bien?**

Pulsa para ver el detalle

Total
27

Respuestas recogidas: 27
Preguntas sin contestar: 1

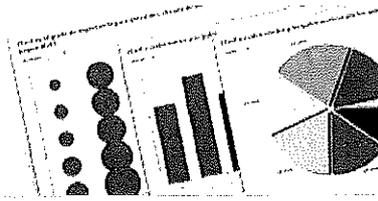
▼ **5. ¿Qué cosas cree que hacen mal?**

Pulsa para ver el detalle

Total
25

Respuestas recogidas: 25
Preguntas sin contestar: 3

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



Idiomas: Español | [English](#) | [Português](#)
[Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)

[MUESTRA](#) | [NUEVA ENCUESTA](#) | [MIS ENCUESTAS](#) | [MIS LISTAS](#) | [MI CUENTA](#)

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

a) ¿Cuántos años tienes?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲	Respuesta
10/05/2016 12:29:07	52
10/05/2016 12:32:59	25
10/05/2016 12:35:11	27
10/05/2016 12:36:45	49
10/05/2016 12:40:30	35
10/05/2016 12:43:17	48
10/05/2016 12:45:19	37
10/05/2016 12:46:39	80
10/05/2016 12:48:09	46
10/05/2016 12:50:08	X
10/05/2016 12:58:17	38
10/05/2016 13:00:26	48
10/05/2016 13:02:45	33
10/05/2016 13:04:17	X
10/05/2016 13:06:06	52
10/05/2016 13:08:13	31
10/05/2016 13:13:41	46
10/05/2016 13:16:20	33
10/05/2016 13:18:10	54
10/05/2016 13:21:15	53
10/05/2016 13:28:53	48
10/05/2016 13:33:54	43
10/05/2016 13:35:44	48
10/05/2016 13:37:44	X
10/05/2016 13:40:03	29
10/05/2016 13:41:45	X
10/05/2016 13:43:08	Z
10/05/2016 13:45:02	22

Mostrar filas: ▼

1 1

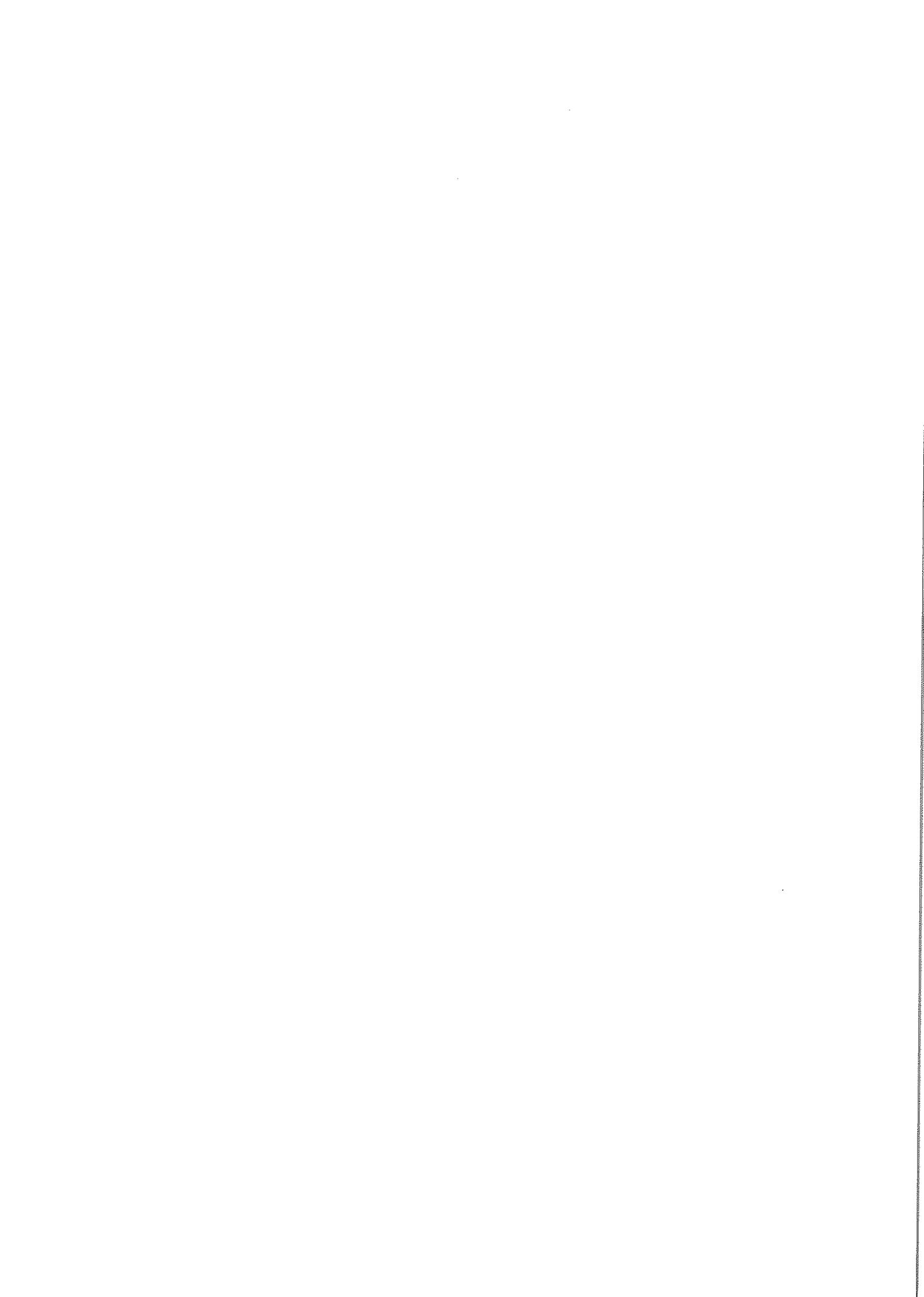
[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

Idiomas: Español | [English](#) | [Português Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)

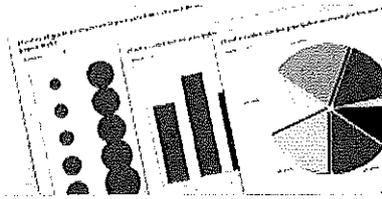
[encuestafacil.com](#) | [easygoingssurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [Inqueritofacil.com](#) | [sondaggiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos



Tu también puedes lanzar encuestas como esta
 Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



[MUESTRA](#) | [NUEVA ENCUESTA](#) | [MIS ENCUESTAS](#) | [MIS LISTAS](#) | [MI CUENTA](#)

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

¿Qué cosas cree que se hacen bien?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲	Respuesta
10/05/2016 12:29:07	TODO SE HACE BIEN
10/05/2016 12:35:11	EL TRABAJO Y LAS FIESTAS
10/05/2016 12:36:45	TODO
10/05/2016 12:40:30	LAS FIESTAS
10/05/2016 12:43:17	LAS FIESTAS Y EL TRABAJO
10/05/2016 12:45:19	ME GUSTA TODO
10/05/2016 12:46:39	EL TRABAJO
10/05/2016 12:48:09	TENER TRABAJO PARA MANTERNOS OCUPADOS
10/05/2016 12:50:08	EL TRABAJO
10/05/2016 12:58:17	EL TRABAJO
10/05/2016 13:00:26	EL TRABAJO
10/05/2016 13:02:45	LAS ACTIVIDADES
10/05/2016 13:04:17	TODO
10/05/2016 13:06:06	ACTIVIDADES Y VISITAS FUERA DEL CENTRO. TAMBIÉN ME GUSTA IR A INFORMÁTICA
10/05/2016 13:08:13	LOS ZUMOS DE LOS RECREOS.SALIDAS.COMEDOR.TRABAJO.ACTIVIDADES GRUPALES.FIESTAS
10/05/2016 13:13:41	LOS RECREOS.EL TRABAJO.EL SERVICIO DE COMEDOR.LAS FIESTAS QUE SE ORGANIZAN.LAS ACTIVIDADES GRUPALES
10/05/2016 13:16:20	EL TRABAJO.ACTIVIDADES GRUPALES.RECREOS (COMO ESTÁN GESTIONADOS).FIESTAS
10/05/2016 13:18:10	LOS RECREOS. TRABAJAR.
10/05/2016 13:21:15	EL TRABAJO. LAS ACTIVIDADES DE PASEO, DE LECTO-ESCRITURA, DE INFORMÁTICA, EN GENERAL TODAS LAS ACTIVIDADES EN LAS QUE PARTICIPO. ME GUSTA QUE PONGAN PELÍCULAS DURANTE LOS RECREOS
10/05/2016 13:28:53	ME GUSTA QUE PONGAN MUSICA EN LOS RECREOS. LOS TORNEOS DE JUEGOS (PARCHIS, CARTAS...) REALIZAR Y PARTICIPAR EN JUEGOS
10/05/2016 13:33:55	LO QUE MÁS ME GUSTA ES EL TRABAJO.
10/05/2016 13:35:44	LAS FIESTAS. LAS ACTIVIDADES EXTRALABORALES. LAS ACTIVIDADES DE INFORMÁTICA, DE LECTOESCRITURA. ME GUSTA QUE ME AYUDEN EN LAS COSAS QUE NECESITO
10/05/2016 13:37:44	ARCHIVADORES. ROLLOS TERMICOS
10/05/2016 13:40:03	EL TRABAJO Y LA RESPONSABILIDAD QUE TENEMOS QUE TENER
10/05/2016 13:41:45	QUE TENGAMOS TRABAJO. LOS PASEOS. LA FOTOGRAFIA. LAS ACTIVIDADES
10/05/2016 13:43:08	EL TRABAJO Y ESTAR CON LOS COMPAÑEROS.
10/05/2016 13:45:02	LAS MANUALIDADES Y TRABAJAR

Mostrar filas: 30 ▼

1 1 Ir

Buscar...

Terminar

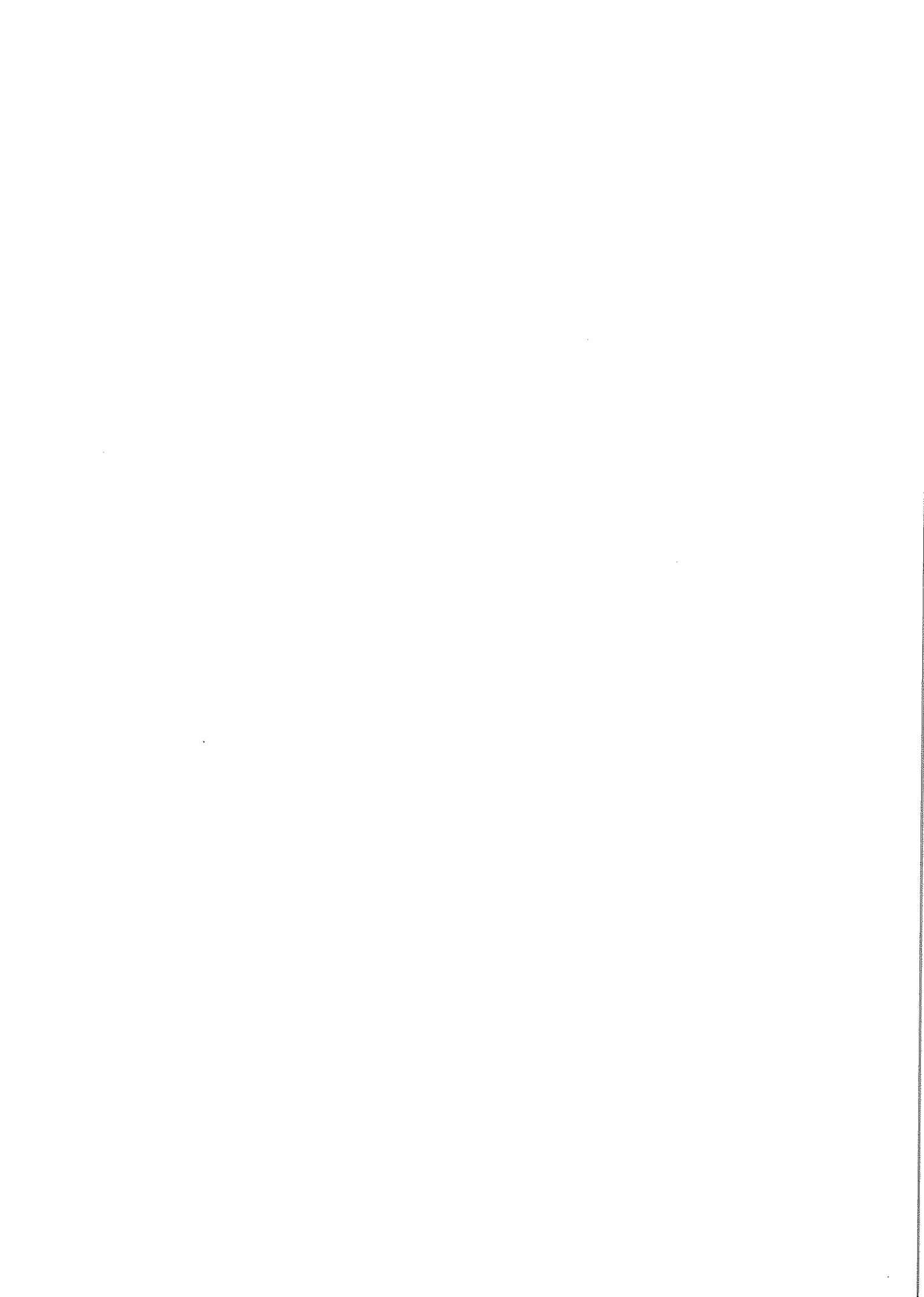
[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

Idiomas: [Español](#) | [English](#) | [Português Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)

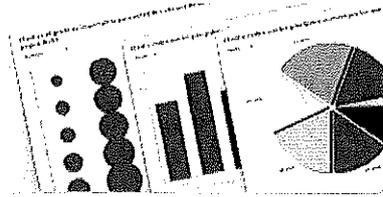
[encuestafacil.com](#) | [easyqoingsurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaggiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 6 Email a: [Atención al cliente](#)

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos



Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



Idiomas: [Español](#) | [English](#) | [Português](#)
[Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)

[MUESTRA](#) | [NUEVA ENCUESTA](#) | [MIS ENCUESTAS](#) | [MIS LISTAS](#) | [MI CUENTA](#)

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

¿Qué cosas cree que hacen mal?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

[Alta](#) ▲

[Respuesta](#)

10/05/2016 12:29:07	COMIDA ALGUNA MAL
10/05/2016 12:32:59	CRITICAR A LAS PERSONA POR LA ESPALDA
10/05/2016 12:35:11	NADA
10/05/2016 12:36:45	NADA
10/05/2016 12:40:30	NADA
10/05/2016 12:43:17	NINGUNA
10/05/2016 12:45:19	BIEN TODO
10/05/2016 12:46:39	NADA
10/05/2016 12:48:09	NADA
10/05/2016 12:50:08	NADA
10/05/2016 12:58:17	NINGUNA
10/05/2016 13:00:26	NADA
10/05/2016 13:02:45	NINGUNA
10/05/2016 13:04:17	NADA
10/05/2016 13:06:06	NADA, A VECES NO ME GUSTA LA COMIDA
10/05/2016 13:16:20	PROLONGAR MÁS FIESTAS (CARNAVALES, ENAMORADOS, ETC.)
10/05/2016 13:18:10	NINGUNA
10/05/2016 13:21:15	NINGUNA
10/05/2016 13:28:53	NO ME GUSTA HACER DISFRACES PARA LA FIESTA DE CARNAVAL Y TAMPOCO ME GUSTAN LOS CARNAVALES
10/05/2016 13:35:44	CUANDO ME RIÑEN
10/05/2016 13:37:44	ABURRIRNOS
10/05/2016 13:40:03	SALIR SIN AVISAR AL MONITOR A LLEVAR MERCANCIAS Y HABLAR ALTO
10/05/2016 13:41:45	NO VE COSAS MAL. ESTÁ CONTENTO
10/05/2016 13:43:08	SI HAY GRITOS
10/05/2016 13:45:02	LE GUSTAN LAS COSAS Y ESTÁ CONTENTA

Mostrar filas:

1 1

[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

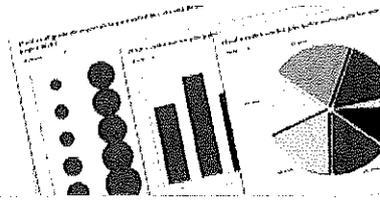
Idiomas: [Español](#) | [English](#) | [Português Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)

[encuestafacil.com](#) | [easygoingssurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaqqiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostoooros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeaNot.com](#), tu Red Social Corporativa | [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



Idiomas: Español | [English](#) | [Português](#)
[Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)

[MUESTRA](#) | [NUEVA ENCUESTA](#) | [MIS ENCUESTAS](#) | [MIS LISTAS](#) | [MI CUENTA](#)

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

¿Qué otras cosas/servicios te gustaría que ASPRONAGA hiciera por tí?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲	Respuesta
10/05/2016 12:29:07	MAS SALIDAS
10/05/2016 12:32:59	ESTAR EN CONTACTO CON EL COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LOURDE
10/05/2016 12:36:45	TENER MAS TRABAJO
10/05/2016 12:40:30	DAR MÁS TRABAJO PARA TENER MÁS DINERO
10/05/2016 12:43:17	NO LO SE
10/05/2016 12:45:19	MUCHO TRABAJO
10/05/2016 12:48:09	NO SE
10/05/2016 12:50:08	NO SABE
10/05/2016 12:58:17	DAR MÁS TRABAJO
10/05/2016 13:00:26	SUBIR EL SOBRE
10/05/2016 13:02:45	DAR MÁS TRABAJO
10/05/2016 13:06:06	MAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS. CONOCER A CHICAS
10/05/2016 13:08:13	IR A PSICOMOTRICIDAD
10/05/2016 13:13:41	VISITAR EL COLEGIO.
10/05/2016 13:18:10	QUE HUBIESE MÁS SALIDAS. QUE HAYA MÁS CAMPAMENTOS Y QUE HAYA FURGONETAS.
10/05/2016 13:21:15	ME GUSTARÍA QUE SE ORGANIZASE DE NUEVO EL JUEGO DE PETANCA EN LAMASTELLE, ADEMÁS DE OTROS JUEGOS COMO POR EJEMPLO TIRO DE CUERDA, ETC.
10/05/2016 13:28:53	ORGANIZAR MÁS JUEGOS Y DEPORTES EN LOS QUE PARTICIPAR (FÚTBOL, BALONCESTO, TENIS, BADMINTON, NATACIÓN, ETC)
10/05/2016 13:37:44	MAS MEJORIA
10/05/2016 13:40:03	QUE TENGAMOS SILLÓN EN EL TALLER Y PONGAMOS UN DESCANSO, CLASE DE MERIENDA.
10/05/2016 13:41:45	MÁS DINERO EN EL SOBRE

Mostrar filas:

1 1

[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

Idiomas: Español | [English](#) | [Português Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)

[encuestafacil.com](#) | [easygoingssurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaaggiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos



▼ 6. ¿Qué otras cosas/servicios te gustaría que ASPRONAGA hiciera por ti?

Pulsa para ver el detalle

Total
20

Respuestas recogidas: 20
Preguntas sin contestar: 8

▼ 7. 1. ¿TE SIENTES BIEN EN LAMASTELLE?

	%	Total
POCO	0%	0
NORMAL	39%	11
MUCHO	61%	17

Respuestas recogidas: 28
Preguntas sin contestar: 0

▼ 8. 2. SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR A ESTE CENTRO, ¿LO ANIMARIAS A VENIR?

	%	Total
POCO	0%	0
NORMAL	43%	12
MUCHO	57%	16

Respuestas recogidas: 28
Preguntas sin contestar: 0

▼ 9. 3. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS?

	%	Total
POCO	11%	3
NORMAL	54%	15
MUCHO	36%	10

Respuestas recogidas: 28
Preguntas sin contestar: 0

▼ 10. 4. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES ESTÁN LIMPIAS?

	%	Total
POCO	14%	4
NORMAL	50%	14
MUCHO	36%	10

Respuestas recogidas: 28
Preguntas sin contestar: 0

▼ 11. 5. ¿CREES QUE TE AYUDAN Y TE CUIDAN?

	%	Total
POCO	0%	0
NORMAL	25%	7
MUCHO	75%	21

Respuestas recogidas: 28
Preguntas sin contestar: 0

▼ 12. 6. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE HACEN EN EL CENTRO?

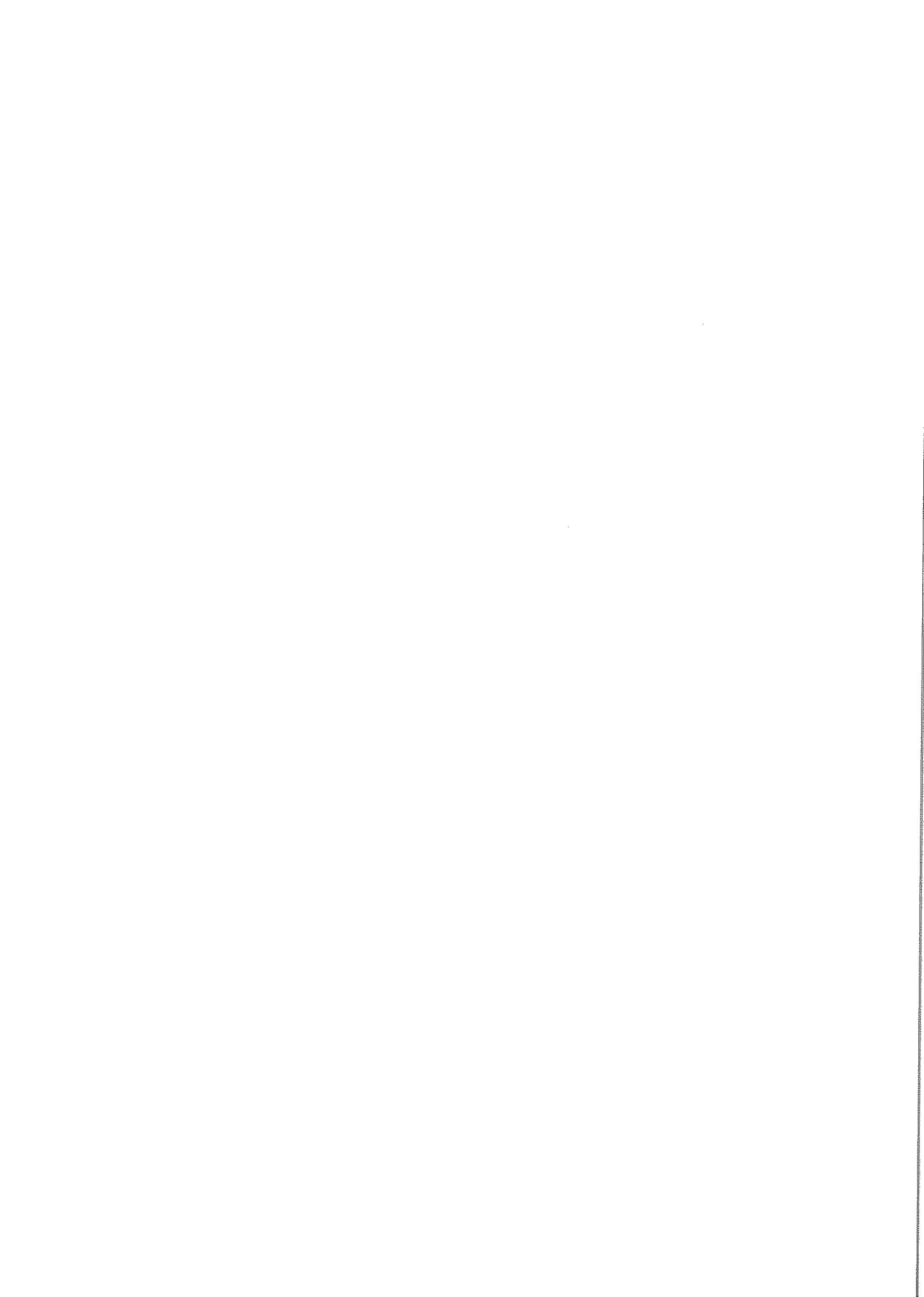
	%	Total
POCO	0%	0
NORMAL	15%	4
MUCHO	85%	23

Respuestas recogidas: 27
Preguntas sin contestar: 1

▼ 13. 7. ¿TE GUSTAN LOS HORARIOS DEL CENTRO?

	%	Total
POCO	0%	0
NORMAL	39%	11
MUCHO	61%	17

Respuestas recogidas: 28
Preguntas sin contestar: 0



▼ 14. 8. ¿CREES QUE TE ATIENDEN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO?

		%	Total
POCO		4%	1
NORMAL		25%	7
MUCHO		71%	20

Respuestas recogidas: 28
Preguntas sin contestar: 0

▼ 15. 9. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS HACEN BIEN SU TRABAJO?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		21%	6
MUCHO		79%	22

Respuestas recogidas: 28
Preguntas sin contestar: 0

▼ 16. 10. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATAN CON RESPETO Y AMABILIDAD?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		29%	8
MUCHO		71%	20

Respuestas recogidas: 28
Preguntas sin contestar: 0

▼ 17. 11. ¿TIENES CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE APOYAN?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		21%	6
MUCHO		79%	22

Respuestas recogidas: 28
Preguntas sin contestar: 0

▼ 18. 12. ¿CREES QUE TE DAN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		39%	11
MUCHO		61%	17

Respuestas recogidas: 28
Preguntas sin contestar: 0

▼ 19. 13. ¿TE GUSTA QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAN A HACER?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		21%	6
MUCHO		79%	22

Respuestas recogidas: 28
Preguntas sin contestar: 0

▼ 20. 14. ¿TE GUSTAN LOS TRABAJOS QUE HAY EN EL TALLER?

		%	Total
POCO		4%	1
NORMAL		22%	6
MUCHO		74%	20

Respuestas recogidas: 27
Preguntas sin contestar: 1

▼ 21. 15. ¿TE GUSTA LO QUE COBRAS DE GRATIFICACIÓN?

		%	Total
POCO		11%	3
NORMAL		39%	11
MUCHO		50%	14

Respuestas recogidas: 28
Preguntas sin contestar: 0



▼ 22. 16. ¿CREE QUE TE AYUDAN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE?

		%	Total
POCO		32%	7
NORMAL		50%	11
MUCHO		18%	4

Respuestas recogidas: 22
Preguntas sin contestar: 6

▼ 23. 17. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES (DE MEMORIA, RELAJACIÓN, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS,...) EN LAS QUE PARTICIPAS?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		23%	6
MUCHO		77%	20

Respuestas recogidas: 26
Preguntas sin contestar: 2

▼ 24. 18. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA, EN LAS QUE PARTICIPAS?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		33%	9
MUCHO		67%	18

Respuestas recogidas: 27
Preguntas sin contestar: 1

▼ 25. 19. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES EXTRALABORALES (GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN) EN LAS QUE PARTICIPAS?

		%	Total
POCO		24%	4
NORMAL		24%	4
MUCHO		53%	9

Respuestas recogidas: 17
Preguntas sin contestar: 11

▼ 26. 20. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES DE OCIO (FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS,...) EN LAS QUE PARTICIPAS?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		15%	4
MUCHO		85%	23

Respuestas recogidas: 27
Preguntas sin contestar: 1

▼ 27. 21. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE COMEDOR?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		21%	6
MUCHO		79%	22

Respuestas recogidas: 28
Preguntas sin contestar: 0

▼ 28. 22. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)?

		%	Total
POCO		11%	3
NORMAL		29%	8
MUCHO		61%	17

Respuestas recogidas: 28
Preguntas sin contestar: 0

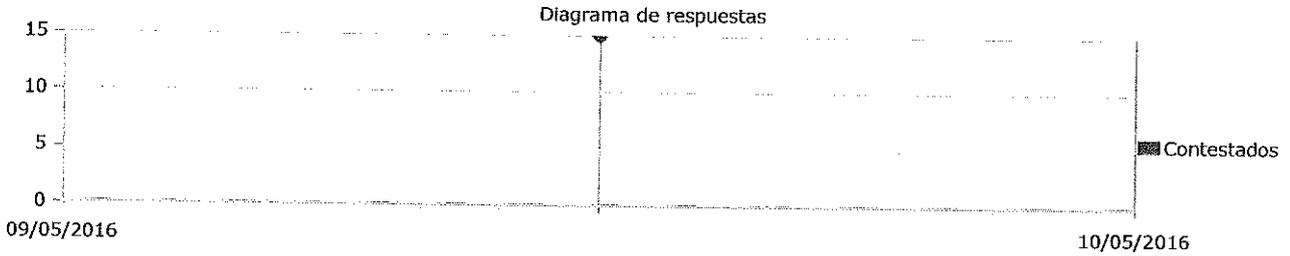
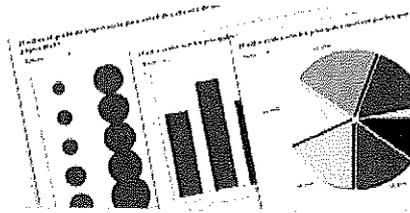
▼ 29. 23. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE SE HACEN PARA FAMILIAS?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		14%	4
MUCHO		86%	24

Respuestas recogidas: 28
Preguntas sin contestar: 0



Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



Título: Encuesta General satisfacción para USUARIOS Centro Laboral Lamastelle CENTRO DE

DÍA Español

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

10/05/2016 16:07
Cuestionarios contestados: 15
Cuestionarios finalizados: 15

Página 1. Sobre quien contesta la encuesta:

▼ **1. a) ¿Cuántos años tienes?**

	Total
Pulsa para ver el detalle	15

Respuestas recogidas: 15
Preguntas sin contestar: 0

▼ **2. Rodea:**

	%	Total
CENTRO OCUPACIONAL	0%	0
UNIDADES CENTRO DE DÍA	100%	15

Respuestas recogidas: 15
Preguntas sin contestar: 0

▼ **3. b) ¿Cómo has cubierto esta encuesta?**

	%	Total
YO SOLO	0%	0
ME HAN AYUDADO A CUBRIRLA	79%	11
LA HAN CUBIERTO POR MI ¿QUIEN?...	21%	3

Respuestas recogidas: 14
Preguntas sin contestar: 1

▼ **4. ¿Qué cosas cree que se hacen bien?**

	Total
Pulsa para ver el detalle	14

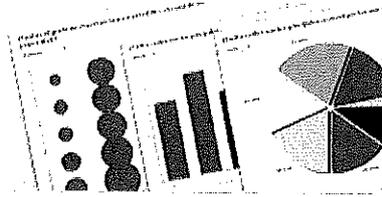
Respuestas recogidas: 14
Preguntas sin contestar: 1

▼ **5. ¿Qué cosas cree que hacen mal?**

	Total
Pulsa para ver el detalle	8

Respuestas recogidas: 8
Preguntas sin contestar: 7

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
 Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



[MUESTRA](#) | [NUEVA ENCUESTA](#) | [MIS ENCUESTAS](#) | [MIS LISTAS](#) | [MI CUENTA](#)

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

a) ¿Cuántos años tienes?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲

	Respuesta
10/05/2016 15:20:28	X
10/05/2016 15:25:01	65
10/05/2016 15:26:38	50
10/05/2016 15:28:16	70
10/05/2016 15:30:03	41
10/05/2016 15:40:07	63
10/05/2016 15:48:18	X
10/05/2016 15:51:53	53
10/05/2016 15:54:45	39
10/05/2016 15:57:33	23
10/05/2016 15:58:55	43
10/05/2016 16:01:24	38
10/05/2016 16:03:43	X
10/05/2016 16:04:47	X
10/05/2016 16:06:23	X

Mostrar filas:

1 | 1

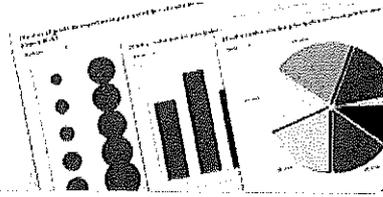
[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

Idiomas: Español | [English](#) | [Português Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)
[encuestafacil.com](#) | [easygoingssurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaggiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
 Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



MUESTRA | NUEVA ENCUESTA | MIS ENCUESTAS | MIS LISTAS | MI CUENTA

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

¿Qué cosas cree que se hacen bien?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲	Respuesta
10/05/2016 15:20:28	HACER EJERCICIO (CAMINAR, BAILAR). LAS ACTIVIDADES.
10/05/2016 15:25:01	TODO
10/05/2016 15:26:38	TRABAJOS
10/05/2016 15:28:16	TODO
10/05/2016 15:30:04	ACTIVIDADES. COMIDAS
10/05/2016 15:40:08	TRABAJO. MUSICA. RELACIÓN CON LOS COMPAÑEROS.
10/05/2016 15:48:18	TENER TRABAJO, COMER EN EL COMEDOR
10/05/2016 15:51:53	QUE ME ACOMPAÑAN A TODOS LOS SITIOS. QUE VOY AL FISIO. QUE VOY A PASEOS.
10/05/2016 15:54:45	LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS, LAS FIESTAS Y LAS SALIDAS DEL CENTRO
10/05/2016 15:57:33	LLEVAMOS POCOS MESES, PERO CREO QUE EN GENERAL TODO
10/05/2016 15:58:55	DARME ACTIVIDADES. COMER. CUIDARME
10/05/2016 16:01:24	QUE ME CUIDEN. QUE HAGAN ACTIVIDADES DE MI AGRADO CONMIGO
10/05/2016 16:03:43	A JORGE GOMEZ LE ENCANTA ESTAR EN LA UNIDAD. EL BAILE EN LA SALITA.
10/05/2016 16:06:23	LA COMIDA. LAS FIESTAS.

Mostrar filas:

1 | 1 | Ir

Buscar...

Terminar

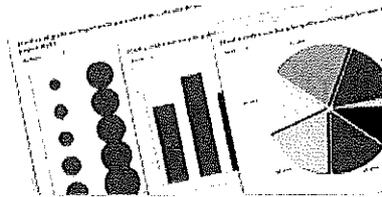
[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

Idiomas: [Español](#) | [English](#) | [Português Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)
[encuestafacil.com](#) | [easygoingsurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaggiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa | [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



Idiomas: Español | English | Português
Brasil | Português | Italiano | Français | Deutsch | Русский

MUESTRA | NUEVA ENCUESTA | MIS ENCUESTAS | MIS LISTAS | MI CUENTA

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

¿Qué cosas cree que hacen mal?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲	Respuesta
10/05/2016 15:25:01	NADA
10/05/2016 15:28:16	LOS OBSTACULOS PARA CIEGOS. ACERAS ANCHAS Y SIN OBSTACULOS NI CHARCOS
10/05/2016 15:30:04	QUE NO APAGUEN LA CALEFACCIÓN POR LA TARDE. HAY MUCHOS OBSTÁCULOS
10/05/2016 15:40:08	NADA
10/05/2016 15:48:18	NO ME GUSTA PASAR FRIO
10/05/2016 15:51:53	CUANDO FALLECE UN FAMILIAR Y SE TIENEN QUE QUEDAR AQUI A DORMIR.
10/05/2016 15:57:33	EN ESTOS MESES QUE LLEVAMOS, CREO QUE LO ÚNICO A MENCIONAR SERIA EL ACCESO A COMEDOR
10/05/2016 16:01:24	TRABAJAR REALIDADES ESPECIFICAS (COMUNICACIÓN, PISCINA, MOTRICIDAD

Mostrar filas: 30 ▼

1 1 Ir

Buscar...

Terminar

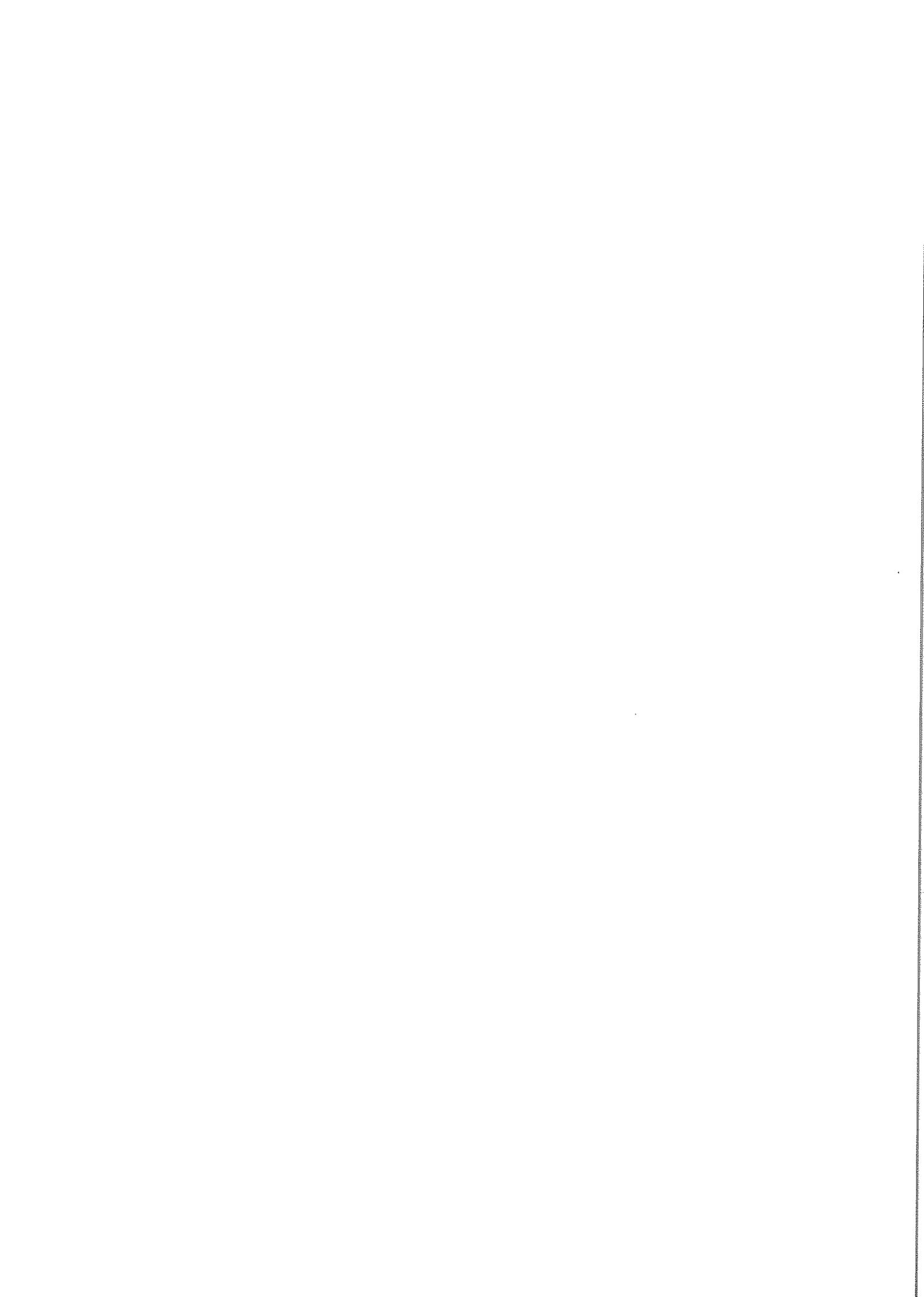
[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

Idiomas: Español | [English](#) | [Português Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)

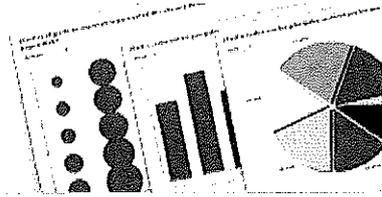
[encuestafacil.com](#) | [easyopinionsurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaggiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos



Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



Idiomas: Español | English | Português
Brasil | Português | Italiano | Français | Deutsch | Русский

MUESTRA | NUEVA ENCUESTA | MIS ENCUESTAS | MIS LISTAS | MI CUENTA

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

¿Qué otras cosas/servicios te gustaría que ASPRONAGA hiciera por ti?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲	Respuesta
10/05/2016 15:25:01	YA LO ESTÁ HACIENDO TODO
10/05/2016 15:26:38	MÁS TRABAJOS ADAPTADOS
10/05/2016 15:28:16	MÁS TRABAJOS
10/05/2016 15:30:04	MÁS TRABAJOS ADAPTADOS
10/05/2016 15:40:08	SALIDA. CONCIERTO. PROGRAMA MUSICAL.
10/05/2016 15:48:18	TENER ROMPECABEZAS
10/05/2016 15:51:53	TENER TODO LIMPIO, POR EJEMPLO LOS SERVICIOS.
10/05/2016 15:54:45	MÁS PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS
10/05/2016 15:57:33	CREO QUE LAS NECESIDADES ESTÁN CUBIERTAS.
10/05/2016 15:58:55	QUE ME AYUDARÁN A CAMINAR MEJOR
10/05/2016 16:01:24	SERVICIO TERAPIA PISCINA. ESTIMULACIÓN MULTISENSORIAL (SALES SNOLEZEN)

Mostrar filas: 30 ▼

1 | 1 | tr

Buscar...

Terminar

[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

Idiomas: Español | [English](#) | [Português Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)

[encuestafacil.com](#) | [easyqoinqsurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaggiofacile.com](#) | [enfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos



▼ 6. ¿Qué otras cosas/servicios te gustaría que ASPRONAGA hiciera por ti?

Total

Pulsa para ver el detalle

11

Respuestas recogidas: 11
Preguntas sin contestar: 4

▼ 7. 1. ¿TE SIENTES BIEN EN LAMASTELLE?

	%	Total
POCO	0%	0
NORMAL	27%	4
MUCHO	73%	11

Respuestas recogidas: 15
Preguntas sin contestar: 0

▼ 8. 2. SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR A ESTE CENTRO, ¿LO ANIMARIAS A VENIR?

	%	Total
POCO	0%	0
NORMAL	53%	8
MUCHO	47%	7

Respuestas recogidas: 15
Preguntas sin contestar: 0

▼ 9. 3. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS?

	%	Total
POCO	0%	0
NORMAL	67%	10
MUCHO	33%	5

Respuestas recogidas: 15
Preguntas sin contestar: 0

▼ 10. 4. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES ESTÁN LIMPIAS?

	%	Total
POCO	0%	0
NORMAL	87%	13
MUCHO	13%	2

Respuestas recogidas: 15
Preguntas sin contestar: 0

▼ 11. 5. ¿CREES QUE TE AYUDAN Y TE CUIDAN?

	%	Total
POCO	0%	0
NORMAL	33%	5
MUCHO	67%	10

Respuestas recogidas: 15
Preguntas sin contestar: 0

▼ 12. 6. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE HACEN EN EL CENTRO?

	%	Total
POCO	0%	0
NORMAL	53%	8
MUCHO	47%	7

Respuestas recogidas: 15
Preguntas sin contestar: 0

▼ 13. 7. ¿TE GUSTAN LOS HORARIOS DEL CENTRO?

	%	Total
POCO	0%	0
NORMAL	64%	9
MUCHO	36%	5

Respuestas recogidas: 14
Preguntas sin contestar: 1



▼ 14. 8. ¿CREES QUE TE ATIENDEN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO?

	%	Total
POCO	0%	0
NORMAL	47%	7
MUCHO	53%	8

Respuestas recogidas: 15
Preguntas sin contestar: 0

▼ 15. 9. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS HACEN BIEN SU TRABAJO?

	%	Total
POCO	0%	0
NORMAL	60%	9
MUCHO	40%	6

Respuestas recogidas: 15
Preguntas sin contestar: 0

▼ 16. 10. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATAN CON RESPETO Y AMABILIDAD?

	%	Total
POCO	7%	1
NORMAL	47%	7
MUCHO	47%	7

Respuestas recogidas: 15
Preguntas sin contestar: 0

▼ 17. 11. ¿TIENES CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE APOYAN?

	%	Total
POCO	0%	0
NORMAL	50%	7
MUCHO	50%	7

Respuestas recogidas: 14
Preguntas sin contestar: 1

▼ 18. 12. ¿CREES QUE TE DAN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER?

	%	Total
POCO	0%	0
NORMAL	47%	7
MUCHO	53%	8

Respuestas recogidas: 15
Preguntas sin contestar: 0

▼ 19. 13. ¿TE GUSTA QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAN A HACER?

	%	Total
POCO	8%	1
NORMAL	46%	6
MUCHO	46%	6

Respuestas recogidas: 13
Preguntas sin contestar: 2

▼ 20. 14. ¿TE GUSTAN LOS TRABAJOS QUE HAY EN EL TALLER?

	%	Total
POCO	7%	1
NORMAL	57%	8
MUCHO	36%	5

Respuestas recogidas: 14
Preguntas sin contestar: 1

▼ 21. 15. ¿TE GUSTA LO QUE COBRAS DE GRATIFICACIÓN?

	%	Total
POCO	47%	7
NORMAL	40%	6
MUCHO	13%	2

Respuestas recogidas: 15
Preguntas sin contestar: 0



▼ 22. 16. ¿CREES QUE TE AYUDAN A BUSCAR TRABAJO FUERA DE LAMASTELLE?

		%	Total
POCO		44%	4
NORMAL		44%	4
MUCHO		11%	1

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 6

▼ 23. 17. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES (DE MEMORIA, RELAJACIÓN, HABILIDADES SOCIALES, SALUD BUCODENTAL, TAREAS DEL HOGAR, EDUCACION VIAL, DIETÉTICA, PASEOS,...) EN LAS QUE PARTICIPAS?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		33%	5
MUCHO		67%	10

Respuestas recogidas: 15
Preguntas sin contestar: 0

▼ 24. 18. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES DE LOGOPEDIA, FISIOTERAPIA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ATENCIÓN MÉDICA, EN LAS QUE PARTICIPAS?

		%	Total
POCO		8%	1
NORMAL		54%	7
MUCHO		38%	5

Respuestas recogidas: 13
Preguntas sin contestar: 2

▼ 25. 19. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES EXTRALABORALES (GIMNASIA, FORMACIÓN PERMANENTE, TEATRO, BAILES DE SALÓN, MANUALIDADES, PERCUSIÓN) EN LAS QUE PARTICIPAS?

		%	Total
POCO		29%	2
NORMAL		57%	4
MUCHO		14%	1

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 8

▼ 26. 20. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES DE OCIO (FIESTAS, VISITAS Y SALIDAS,...) EN LAS QUE PARTICIPAS?

		%	Total
POCO		13%	2
NORMAL		27%	4
MUCHO		60%	9

Respuestas recogidas: 15
Preguntas sin contestar: 0

▼ 27. 21. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE COMEDOR?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		40%	6
MUCHO		60%	9

Respuestas recogidas: 15
Preguntas sin contestar: 0

▼ 28. 22. ¿TE GUSTA EL SERVICIO DE TRANSPORTE (AUTOBUSES)?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		42%	5
MUCHO		58%	7

Respuestas recogidas: 12
Preguntas sin contestar: 3

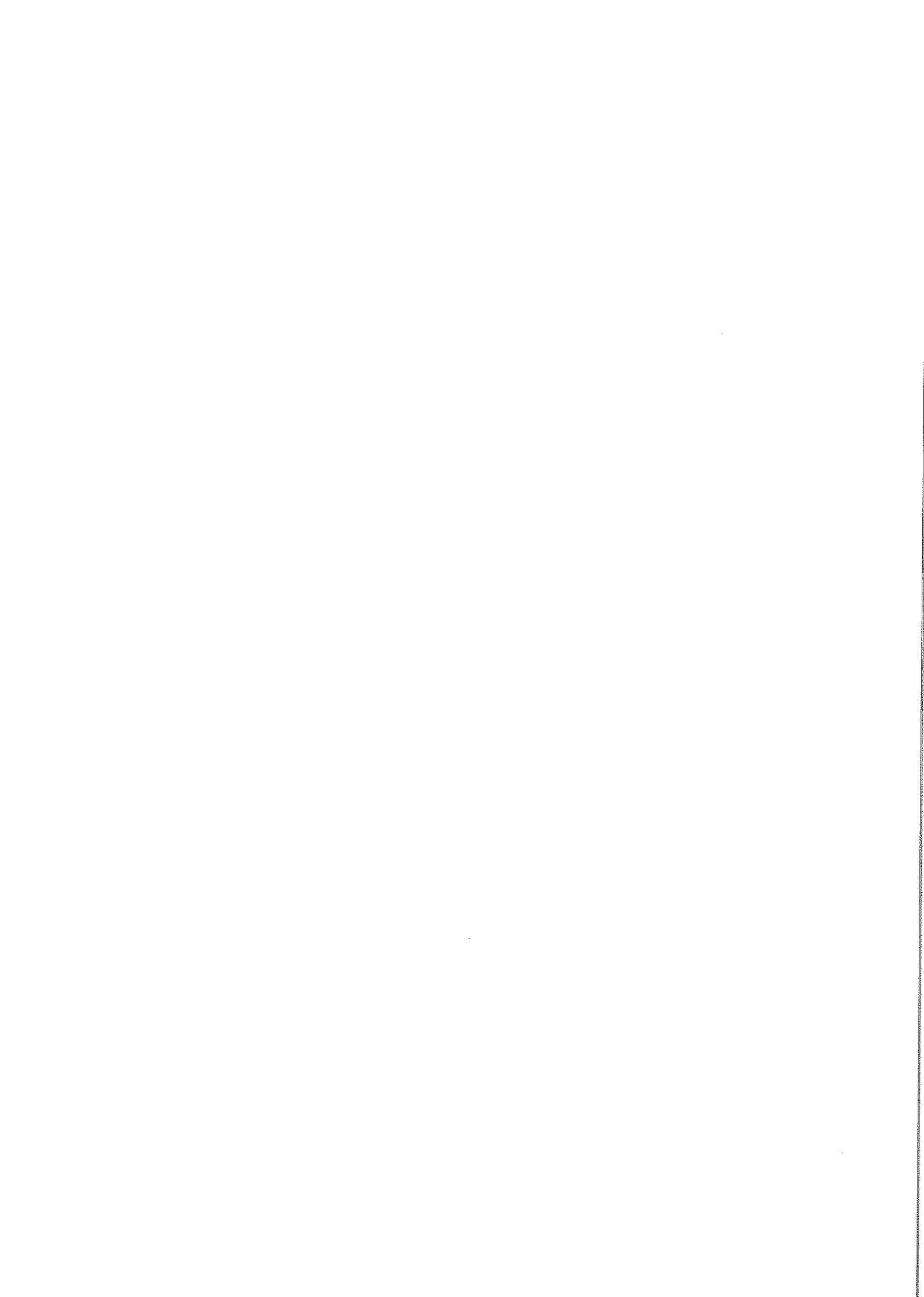
▼ 29. 23. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE SE HACEN PARA FAMILIAS?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		54%	7
MUCHO		46%	6

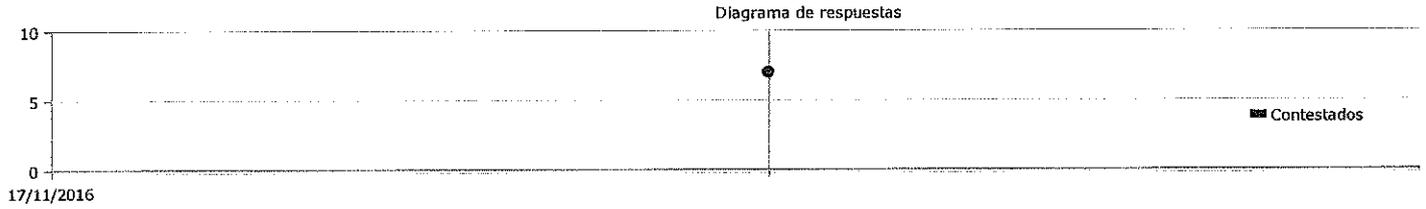
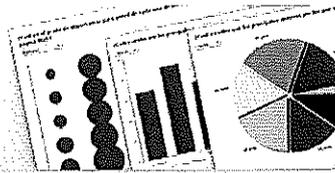
Respuestas recogidas: 13
Preguntas sin contestar: 2

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: [Atención al cliente](#)

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos



Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



Título: Encuesta General satisfacción para usuarios Centro "Ricardo Baró" Español ▼

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

18/11/2016 15:06
Cuestionarios contestados: 7
Cuestionarios finalizados: 7

Página 1. Introducción

▼ 1. A) ¿Cuántos años tienes?

Total
7

[Pulsa para ver el detalle](#)

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

Página 2. EncuestaFacil.com

▼ 2. B) ¿Cómo has cubierto esta encuesta?

	%	Total
yo solo	0%	0
Me han ayudado a cubrirla	0%	0
la han cubierto por mí ¿quien?	100%	6

yo solo
Me han ayudado a cubrirla
la han cubierto por mí ¿quien?
Respuestas recogidas: 6
Preguntas sin contestar: 1

▼ 3. ¿Qué cosas cree que se hacen bien?

Total
7

[Pulsa para ver el detalle](#)

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 4. ¿Qué cosas cree que se hacen mal?

Total
7

[Pulsa para ver el detalle](#)

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 5. ¿Qué otras cosas/servicios te gustaría que ASPRONAGA hiciera por ti?

Total
7

[Pulsa para ver el detalle](#)

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 6. ¿Te sientes bien en el centro?

	%	Total
Nada	0%	0
Poco	71%	5
Mucho	29%	2

Nada
Poco
Mucho
Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 7. Si un amigo o familiar necesitara venir a este centro, ¿Lo animarías a venir?

	%	Total
Nada	0%	0
Poco	75%	3
Mucho	25%	1

Nada
Poco
Mucho
Respuestas recogidas: 4
Preguntas sin contestar: 3

▼ 8. ¿Crees que las instalaciones son cómodas?

	%	Total
Nada	14%	1
Poco	71%	5
Mucho	14%	1

Nada
Poco
Mucho
Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 9. ¿Cree usted que las instalaciones están limpias?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		86%	6
Mucho		14%	1
Respuestas recogidas: 7			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 10. ¿Cree que te ayudan y te cuidan?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		57%	4
Mucho		43%	3
Respuestas recogidas: 7			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 11. ¿Te gustan las actividades que haces en el centro?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		86%	6
Mucho		14%	1
Respuestas recogidas: 7			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 12. ¿Te gustan los horarios del centro?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		100%	5
Mucho		0%	0
Respuestas recogidas: 5			
Preguntas sin contestar: 2			

▼ 13. ¿Cree que te atienden rápido y bien cuando necesitas algo?

		%	Total
Nada		14%	1
Poco		71%	5
Mucho		14%	1
Respuestas recogidas: 7			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 14. ¿Crees que el personal y voluntarios hacen bien su trabajo?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		86%	6
Mucho		14%	1
Respuestas recogidas: 7			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 15. ¿Crees que el personal y voluntarios te tratan con respeto y amabilidad?

		%	Total
Nada		14%	1
Poco		71%	5
Mucho		14%	1
Respuestas recogidas: 7			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 16. ¿Tienes confianza en el personal y voluntarios que te apoyan?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		86%	6
Mucho		14%	1
Respuestas recogidas: 7			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 17. ¿Crees que te dan información fácil de entender?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		86%	6
Mucho		14%	1
Respuestas recogidas: 7			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 18. ¿Te gusta que hagan un plan con las actividades que vas a hacer?

		%	Total
Nada		33%	1
Poco		67%	2
Mucho		0%	0
Respuestas recogidas: 3			
Preguntas sin contestar: 4			

▼ 19. ¿Te gustan las actividades ocupacionales (jardinería, manualidades, etc...) en las que participas?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		100%	2
Mucho		0%	0
Respuestas recogidas: 2			
Preguntas sin contestar: 5			

▼ 20. ¿Te gustan los campamentos, viajes... en los que participas?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		43%	3
Mucho		57%	4

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 21. ¿Te gustan las actividades de desarrollo personal y social (habilidades sociales, autonomía personal,...) en las que participas?

		%	Total
Nada		33%	1
Poco		67%	2
Mucho		0%	0

Respuestas recogidas: 3
Preguntas sin contestar: 4

▼ 22. ¿Te gusta la atención terapéutica individual (logopedia, atención psicológica, fisioterapia..)?

		%	Total
Nada		25%	1
Poco		25%	1
Mucho		50%	2

Respuestas recogidas: 4
Preguntas sin contestar: 3

▼ 23. ¿Te gusta como te proporcionan atención médica individual (médicos, enfermeros, fisioterapeuta)...

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		80%	4
Mucho		20%	1

Respuestas recogidas: 5
Preguntas sin contestar: 2

▼ 24. ¿te gustan las actividades de ocio (visitas culturales, eventos deportivos, fiestas...) que se organizan desde el centro?

		%	Total
nada		0%	0
poco		75%	3
mucho		25%	1

Respuestas recogidas: 4
Preguntas sin contestar: 3

▼ 25. ¿Te gusta como cuidan y supervisan tus bienes personales (ropa, calzado, pendientes...)?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		86%	6
Mucho		14%	1

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 26. ¿Te gusta como vigilan tu seguridad (intentar evitar posibles accidentes como caídas, situaciones de heteroagresividad, etc..)?

		%	Total
nada		0%	0
poco		100%	5
mucho		0%	0

Respuestas recogidas: 5
Preguntas sin contestar: 2

▼ 27. ¿Te gusta el servicio de comedor?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		100%	5
Mucho		0%	0

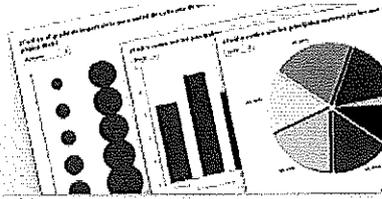
Respuestas recogidas: 5
Preguntas sin contestar: 2

▼ 28. ¿Te gustan las actividades y servicios para las familias (reuniones informativas, jornadas de convivencia) que se realizan...?

		%	Total
Nada		100%	1
Poco		0%	0
Mucho		0%	0

Respuestas recogidas: 1
Preguntas sin contestar: 6

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



[MUESTRA](#) | [NUEVA ENCUESTA](#) | [MIS ENCUESTAS](#) | [MIS LISTAS](#) | [MI CUENTA](#)

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

A) ¿Cuántos años tienes?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

<u>Alta ▲</u>	<u>Respuesta</u>
18/11/2016 13:49:18	53
18/11/2016 13:51:47	66
18/11/2016 13:54:19	22
18/11/2016 13:56:17	59
18/11/2016 13:58:41	27
18/11/2016 15:03:13	6
18/11/2016 15:05:08	43

Mostrar filas:

1 1

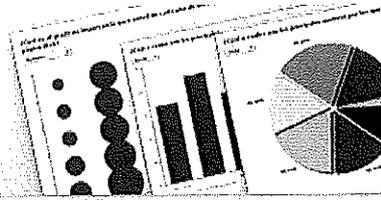
[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

Idiomas: [Español](#) | [English](#) | [Português Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)
[encuestafacil.com](#) | [easygoingssurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaggiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: [Atención al cliente](#)

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



Idiomas: Español | [English](#) | [Português](#)
[Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)

[MUESTRA](#) | [NUEVA ENCUESTA](#) | [MIS ENCUESTAS](#) | [MIS LISTAS](#) | [MI CUENTA](#)

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

¿Qué cosas cree que se hacen bien?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

<u>Alta ▲</u>	<u>Respuesta</u>
18/11/2016 13:51:40	La atención del día a día, es buena, en todos los profesionales del centro.
18/11/2016 13:54:12	Salidas, música
18/11/2016 13:55:32	Pintar cuadros
18/11/2016 13:58:04	Salidas en la furgoneta
18/11/2016 15:03:02	-La comida -Los minutos de más en la ducha -Mis paseos en furgoneta -Los largos en la piscina
18/11/2016 15:05:01	Correr, jugar, bailar, aprendemos inglés, me cuidan bien, ir de compras
18/11/2016 15:06:16	Hacerme reír

Mostrar filas:

1 1

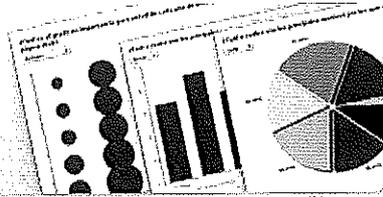
[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

Idiomas: Español | [English](#) | [Português](#) Brasil | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)
[encuestafacil.com](#) | [easygoingssurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaggiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
 Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



MUESTRA | NUEVA ENCUESTA | MIS ENCUESTAS | MIS LISTAS | MI CUENTA

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

¿Qué cosas cree que se hacen mal?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲

Respuesta

18/11/2016 13:51:40	Hay días que no salgo fuera de las instalaciones.
18/11/2016 13:54:12	Hay pocas salidas. Pocos viajes.
18/11/2016 13:55:32	Me gustaría que me dedicaran más tiempo
18/11/2016 13:58:04	Que haya más rotaciones en las salidas
18/11/2016 15:03:02	-No respetar mis tiempos (inodoro, comida, etc) -Cortarme las uñas
18/11/2016 15:05:01	Refirir, chillar, ir a la peluquería
18/11/2016 15:06:16	Darme pescado para comer

Mostrar filas:

1 | 1 |

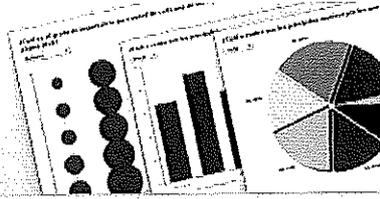
[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

Idiomas: Español | [English](#) | [Português](#) Brasil | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)
 encuestafacil.com | [easygoingssurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaqiqiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



Idiomas: Español | [English](#) | [Português](#)
[Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)

[MUESTRA](#) | [NUEVA ENCUESTA](#) | [MIS ENCUESTAS](#) | [MIS LISTAS](#) | [MI CUENTA](#)

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

¿Qué otras cosas/servicios te gustaría que ASPRONAGA hiciera por ti?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲

Respuesta

18/11/2016 13:51:40	Más ocio
18/11/2016 13:54:12	Más ocio
18/11/2016 13:55:32	Tener más contacto con mis familiares.
18/11/2016 13:58:04	Que se mantenga la línea de atención a los usuarios (instalaciones, limpieza, cocina, enfermería...)
18/11/2016 15:03:02	Llevarme a la piscina más a menudo. Darme chocolate en más ocasiones.
18/11/2016 15:05:01	Mas tiempo de dormir, mas tiempo de jugar, más disfraces
18/11/2016 15:06:16	Darme más actividades que yo pudiera hacer

Mostrar filas:

1 1 Ir

Buscar...

Terminar

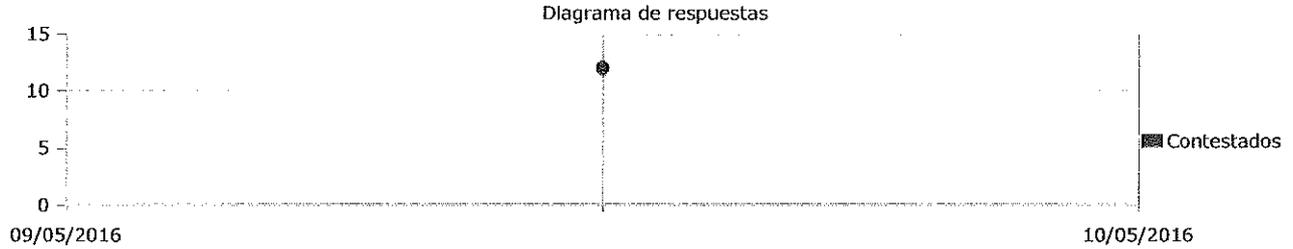
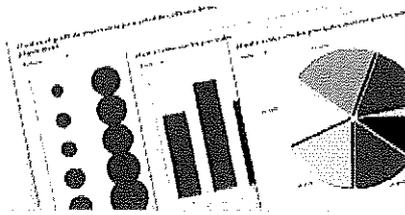
[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

Idiomas: Español | [English](#) | [Português Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)
[encuestafacil.com](#) | [easygoingssurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaggiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makenet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



Título: Encuesta General satisfacción para USUARIOS Servicio de Residencias Español

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

10/05/2016 16:43
Cuestionarios contestados: 12
Cuestionarios finalizados: 12

Página 1. Sobre quien contesta la encuesta:

▼ 1. a) ¿Cuántos años tienes?

	Total
Pulsa para ver el detalle	12
Respuestas recogidas: 12	
Preguntas sin contestar: 0	

▼ 2. b) ¿Cómo has cubierto esta encuesta?

	%	Total
YO SOLO	8%	1
ME HAN AYUDADO A CUBRIRLA	75%	9
LA HAN CUBIERTO POR MI ¿QUIEN?...	17%	2
Respuestas recogidas: 12		
Preguntas sin contestar: 0		

▼ 3. ¿Qué cosas cree que se hacen bien?

	Total
Pulsa para ver el detalle	11
Respuestas recogidas: 11	
Preguntas sin contestar: 1	

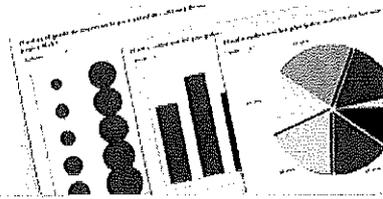
▼ 4. ¿Qué cosas cree que hacen mal?

	Total
Pulsa para ver el detalle	6
Respuestas recogidas: 6	
Preguntas sin contestar: 6	

▼ 5. ¿Qué otras cosas/servicios te gustaría que ASPRONAGA hiciera por ti?

	Total
Pulsa para ver el detalle	6
Respuestas recogidas: 6	
Preguntas sin contestar: 6	

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
 Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



[MUESTRA](#) | [NUEVA ENCUESTA](#) | [MIS ENCUESTAS](#) | [MIS LISTAS](#) | [MI CUENTA](#)

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

a) ¿Cuántos años tienes?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲	Respuesta
10/05/2016 16:24:43	54
10/05/2016 16:27:27	35
10/05/2016 16:28:32	X
10/05/2016 16:29:46	X
10/05/2016 16:31:06	47
10/05/2016 16:33:21	59
10/05/2016 16:37:14	48
10/05/2016 16:38:16	59
10/05/2016 16:39:58	39
10/05/2016 16:40:43	54
10/05/2016 16:41:44	42
10/05/2016 16:42:41	60

Mostrar filas:

1 1

[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

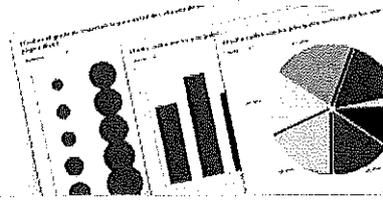
Idiomas: Español | [English](#) | [Português Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)

[encuestafacil.com](#) | [easygoingssurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaggiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



[MUESTRA](#) | [NUEVA ENCUESTA](#) | [MIS ENCUESTAS](#) | [MIS LISTAS](#) | [MI CUENTA](#)

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

¿Qué cosas cree que se hacen bien?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲	Respuesta
10/05/2016 16:24:43	LAS SALIDAS, IR A TOMAR ALGO
10/05/2016 16:27:27	DUCHARME Y AYUDARME A HACER LA CAMA
10/05/2016 16:28:32	ME TRATAN BIEN TODOS
10/05/2016 16:29:46	TODOS
10/05/2016 16:31:06	LAS COMIDAS. LOS VIAJES
10/05/2016 16:33:21	A MI ME GUSTA TODO
10/05/2016 16:37:14	HACER LA COMIDA. LIMPIAR LA RESIDENCIA. DUCHARNOS. IR DE PASEO. HACER ACTIVIDADES EN RESIDENCIA.
10/05/2016 16:38:16	LAS TAREAS. ASEO. FIESTAS
10/05/2016 16:39:58	CUIDARME. EL ASEO. CUANDO HAY CITAS MEDICAS NOS LLEVAIS
10/05/2016 16:40:43	ME GUSTA TODO
10/05/2016 16:41:44	LLEVARSE TODOS BIEN.

Mostrar filas: 30 ▼

1 | 1 | Ir

Buscar...

Terminar

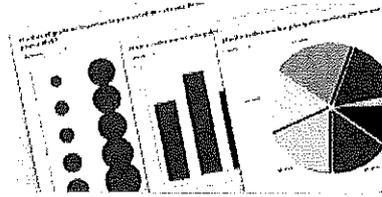
[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

Idiomas: Español | [English](#) | [Português Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)
[encuestafacil.com](#) | [easygoingsurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaqqiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



MUESTRA | NUEVA ENCUESTA | MIS ENCUESTAS | MIS LISTAS | MI CUENTA

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

¿Qué cosas cree que hacen mal?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲

Respuesta

10/05/2016 16:27:27
10/05/2016 16:28:32
10/05/2016 16:29:46
10/05/2016 16:33:21
10/05/2016 16:37:14
10/05/2016 16:39:58

NO, NADA
QUITAME LA RADIO. ESO NO ME GUSTA
NADA NO HAY
ME GUSTA TODO
REÑIRME
REÑIRME CUANDO ME PORTO MAL

Mostrar filas: 30 ▼

1 1 Ir

Buscar...

Terminar

[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

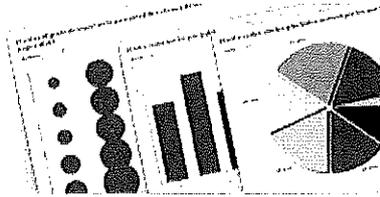
Idiomas: Español | English | Português Brasil | Português | Italiano | Français | Deutsch | Русский

[encuestafacil.com](#) | [easygoingsurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaqiqiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



[MUESTRA](#) | [NUEVA ENCUESTA](#) | [MIS ENCUESTAS](#) | [MIS LISTAS](#) | [MI CUENTA](#)

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

¿Qué otras cosas/servicios te gustaría que ASPRONAGA hiciera por ti?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲

Respuesta

10/05/2016 16:24:43	LEVANTARME MÁS TARDE
10/05/2016 16:27:27	NO
10/05/2016 16:37:14	UNA FURGONETA O COCHE PEQUEÑO, PARA IR A LAS ACTIVIDADES.
10/05/2016 16:38:16	MÁS PERSONAL
10/05/2016 16:39:58	HACER VIAJES BARATOS. PODER VIVIR EN PAREJA
10/05/2016 16:41:44	UNA FURGONETA

Mostrar filas: 30 ▼

1 1

Buscar...

Terminar

[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

Idiomas: Español | [English](#) | [Português Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)

[encuestafacil.com](#) | [easygoingsurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaggiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostotros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

▼ 6. 1. ¿TE SIENTES BIEN EN LA RESIDENCIA?

		%	Total
POCO		8%	1
NORMAL		8%	1
MUCHO		83%	10

Respuestas recogidas: 12
Preguntas sin contestar: 0

▼ 7. 2. SI UN AMIGO O FAMILIAR NECESITARA VENIR A LA RESIDENCIA, ¿LO ANIMARIAS A VENIR?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		18%	2
MUCHO		82%	9

Respuestas recogidas: 11
Preguntas sin contestar: 1

▼ 8. 3. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS?

		%	Total
POCO		8%	1
NORMAL		50%	6
MUCHO		42%	5

Respuestas recogidas: 12
Preguntas sin contestar: 0

▼ 9. 4. ¿CREES QUE LAS INSTALACIONES ESTÁN LIMPIAS?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		42%	5
MUCHO		58%	7

Respuestas recogidas: 12
Preguntas sin contestar: 0

▼ 10. 5. ¿CREES QUE TE AYUDAN Y TE CUIDAN?

		%	Total
POCO		8%	1
NORMAL		0%	0
MUCHO		92%	11

Respuestas recogidas: 12
Preguntas sin contestar: 0

▼ 11. 6. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE HACEN EN LA RESIDENCIA?

		%	Total
POCO		17%	2
NORMAL		33%	4
MUCHO		50%	6

Respuestas recogidas: 12
Preguntas sin contestar: 0

▼ 12. 7. ¿TE GUSTAN LOS HORARIOS DE LA RESIDENCIA?

		%	Total
POCO		0%	0
NORMAL		33%	4
MUCHO		67%	8

Respuestas recogidas: 12
Preguntas sin contestar: 0

▼ 13. 8. ¿CREES QUE TE ATIENDEN RÁPIDO Y BIEN CUANDO NECESITAS ALGO?

		%	Total
POCO		8%	1
NORMAL		25%	3
MUCHO		67%	8

Respuestas recogidas: 12
Preguntas sin contestar: 0

▼ 14. 9. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS HACEN BIEN SU TRABAJO?

		%	Total
POCO		8%	1
NORMAL		8%	1
MUCHO		83%	10

Respuestas recogidas: 12
Preguntas sin contestar: 0

▼ 15. 10. ¿CREES QUE EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS TE TRATAN CON RESPETO Y AMABILIDAD?

		%	Total
POCO		8%	1
NORMAL		8%	1
MUCHO		83%	10

Respuestas recogidas: 12
Preguntas sin contestar: 0

▼ 16. 11. ¿TIENES CONFIANZA EN EL PERSONAL Y VOLUNTARIOS QUE TE APOYAN?

		%	Total
POCO		8%	1
NORMAL		17%	2
MUCHO		75%	9

Respuestas recogidas: 12
Preguntas sin contestar: 0

▼ 17. 12. ¿CREES QUE TE DAN INFORMACIÓN FÁCIL DE ENTENDER?

		%	Total
POCO		8%	1
NORMAL		25%	3
MUCHO		67%	8

Respuestas recogidas: 12
Preguntas sin contestar: 0

▼ 18. 13. ¿TE GUSTA QUE HAGAN UN PLAN CON LAS ACTIVIDADES QUE VAN A HACER?

		%	Total
POCO		9%	1
NORMAL		36%	4
MUCHO		55%	6

Respuestas recogidas: 11
Preguntas sin contestar: 1

▼ 19. 14. ¿TE GUSTA COMO ATIENDEN TUS NECESIDADES BÁSICAS (COMO COMIDA, ASEO...)?

		%	Total
POCO		8%	1
NORMAL		17%	2
MUCHO		75%	9

Respuestas recogidas: 12
Preguntas sin contestar: 0

▼ 20. 15. ¿TE GUSTA QUE DESDE RESIDENCIA SE COMUNIQUE CON TU FAMILIA PARA INFORMARLOS SOBRE RECADOS, ESTADO DE SALUD, COMPORTAMIENTO?

		%	Total
POCO		9%	1
NORMAL		27%	3
MUCHO		64%	7

Respuestas recogidas: 11
Preguntas sin contestar: 1

▼ 21. 16. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES COMO SALIDAS, CAMPAMENTOS..., QUE SE HACEN DESDE RESIDENCIAS?

		%	Total
POCO		33%	4
NORMAL		25%	3
MUCHO		42%	5

Respuestas recogidas: 12
Preguntas sin contestar: 0

▼ 22. 17. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE (VISITAS, SALIDAS, FIESTAS), QUE SE HACEN EN RESIDENCIAS?

	%	Total
POCO	8%	1
NORMAL	25%	3
MUCHO	67%	8

Respuestas recogidas: 12
Preguntas sin contestar: 0

▼ 23. 18. ¿TE GUSTAN LAS ACTIVIDADES DE OCIO (JUEGOS GRUPALES, CONVIVENCIA DE FAMILIAS, PROYECCIÓN DE PELÍCULAS...), QUE SE HACEN DENTRO DE LA RESIDENCIA?

	%	Total
POCO	8%	1
NORMAL	8%	1
MUCHO	83%	10

Respuestas recogidas: 12
Preguntas sin contestar: 0

▼ 24. 19. ¿TE GUSTAN LOS MENUS DE RESIDENCIA?

	%	Total
POCO	8%	1
NORMAL	67%	8
MUCHO	25%	3

Respuestas recogidas: 12
Preguntas sin contestar: 0

▼ 25. 20. ¿TE GUSTA COMO FUNCIONA EL SERVICIO DE LAVANDERÍA?

	%	Total
POCO	0%	0
NORMAL	17%	2
MUCHO	83%	10

Respuestas recogidas: 12
Preguntas sin contestar: 0

▼ 26. 21. ¿TE GUSTA CÓMO TE ENSEÑAN HÁBITOS DE HIGIENE, VESTIDO, VIDA INDEPENDIENTE, RELACIONES SOCIALES, PARA AYUDARTE A SER MÁS AUTÓNOMO?

	%	Total
POCO	8%	1
NORMAL	17%	2
MUCHO	75%	9

Respuestas recogidas: 12
Preguntas sin contestar: 0

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: [Atención al cliente](#)

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online

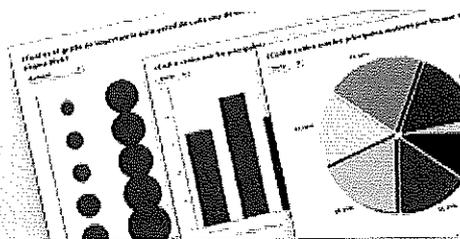
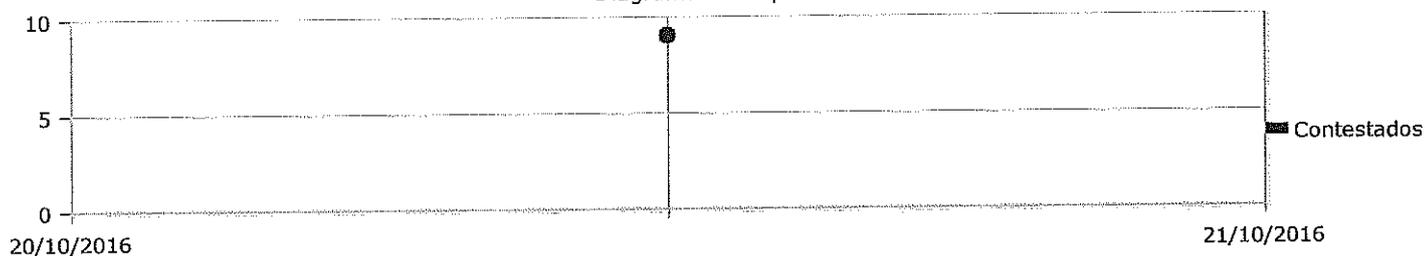


Diagrama de respuestas



Título: Encuesta General satisfacción para familias Colegio "Ntra. Sra. Lourdes"

Español ▾

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

21/10/2016 15:57
Cuestionarios contestados: 9
Cuestionarios finalizados: 9

Página 1. Introducción

Página 2. EncuestaFacil.com

▼ 1. Sobre quien contesta la encuesta:

	%	Total
a) es usted Padre/ madre hermano/a	89%	8
tutor	11%	1
otra relación	0%	0
b) su edad es	0%	0
Menos de 40 años	44%	4
entre 40 y 65 años	56%	5
Más de 65 años	0%	0

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ 2. ¿Qué cosas cree que deberíamos mejorar en el Colegio y en ASPRONAGA?

[Pulsa para ver el detalle](#)

Total
8

Respuestas recogidas: 8
Preguntas sin contestar: 1

▼ 3. ¿Qué cosas cree que deberíamos mejorar en el Colegio y en ASPRONAGA?

[Pulsa para ver el detalle](#)

Total
8

Respuestas recogidas: 8
Preguntas sin contestar: 1

▼ 4. ¿En general, se siente usted satisfecho con el servicio que se presta a su hijo/a?

	%	Total
Nada	0%	0
Poco	0%	0
Bastante	33%	3
Mucho	67%	6

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ 5. ¿Cree que su hijo/a se siente bien en el colegio?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		25%	2
Mucho		75%	6

Respuestas recogidas: 8
Preguntas sin contestar: 1

▼ 6. ¿Recomendaría a un amigo o familiar este colegio si lo necesitara?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		56%	5
Mucho		44%	4

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ 7. ¿Cree usted que las instalaciones son cómodas y funcionales?

		%	Total
Nada		22%	2
Poco		44%	4
Bastante		22%	2
Mucho		11%	1

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ 8. ¿Cree usted que las instalaciones están limpias?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		67%	6
Mucho		33%	3

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ 9. ¿Cree usted que hay materiales y medios técnicos adecuados?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		11%	1
Bastante		67%	6
Mucho		22%	2

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ 10. ¿Cree usted que su hijo/a recibe un cuidado y atención adecuados?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		33%	3
Mucho		67%	6

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ 11. ¿Cree usted que puede confiar en ASPRONAGA y sus profesionales?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		11%	1
Bastante		33%	3
Mucho		56%	5

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ 12. ¿Cree usted que los horarios están adaptados a sus necesidades?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		33%	3
Bastante		22%	2
Mucho		44%	4

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ 13. ¿Cree usted que le atienden de forma rápida y adecuada cuando necesita algo?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		22%	2
Mucho		78%	7

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ 14. ¿Cree usted que la información que le dan sobre el colegio y su hijo/a es adecuada?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		33%	3
Mucho		67%	6

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ 15. ¿Cree que los trabajadores tiene los conocimientos necesarios para desarrollar bien su trabajo?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		22%	2
Mucho		78%	7

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ 16. ¿Cree que se trata a los alumnos/as y familias con amabilidad y respeto?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		33%	3
Mucho		67%	6

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ 17. ¿Cree usted que se actúa con discreción y se respeta la intimidad de los alumnos/as?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		44%	4
Mucho		56%	5

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ 18. ¿Cree usted que se atiende a cada alumno/a según sus necesidades?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		44%	4
Mucho		56%	5

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ 19. ¿Cree usted que se tienen en cuenta las opiniones y necesidades de los alumnos/as?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		43%	3
Mucho		57%	4

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 2

▼ 20. ¿Cree usted que se tienen en cuenta las ideas y sugerencias que aportan las familias?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		67%	6
Mucho		33%	3

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ 21. ¿Cree usted que la comunicación entre el colegio (tanto docente como no docente) y las familias es adecuada? (entrevistas, agendas, correos electrónicos, circulares...)

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		43%	3
Mucho		57%	4

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 2

▼ 22. ¿Cree que el colegio le mantiene informado sobre los diversos proyectos en los que se está trabajando?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		11%	1
Bastante		44%	4
Mucho		44%	4

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ 23. ¿Cree usted que la actuación didáctica que se da a su hijo/a en el colegio es adecuada?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		38%	3
Mucho		62%	5

Respuestas recogidas: 8
Preguntas sin contestar: 1

▼ 24. ¿Cree usted que la orientación académica y profesional que proporcionan los profesionales a su hijo/a es adecuada?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		29%	2
Mucho		71%	5

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 2

▼ 25. ¿Cree usted que los resultados académicos alcanzados por su hijo son los adecuados?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		71%	5
Mucho		29%	2

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 2

▼ 26. ¿Cree que las actividades complementarias (celebraciones, salidas, etc) que se realizan en el colegio son adecuadas?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		56%	5
Mucho		44%	4
Respuestas recogidas: 9			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 27. ¿Cree que el servicio de comedor es adecuado?

		%	Total
nada		0%	0
poco		0%	0
bastante		50%	4
mucho		50%	4
Respuestas recogidas: 8			
Preguntas sin contestar: 1			

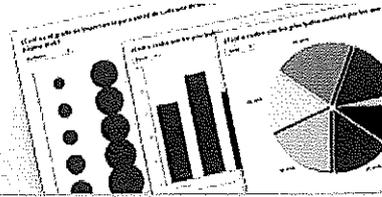
▼ 28. ¿Cree que el servicio de transporte (autobuses) es adecuado?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		38%	3
Mucho		62%	5
Respuestas recogidas: 8			
Preguntas sin contestar: 1			

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

makeaNet.com, tu Red Social Corporativa groupstowork.com, tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



Idiomas: Español | [English](#) | [Português](#)
[Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)

[MUESTRA](#) | [NUEVA ENCUESTA](#) | [MIS ENCUESTAS](#) | [MIS LISTAS](#) | [MI CUENTA](#)

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

¿Qué cosas cree que se hacen bien en el Colegio y en ASPRONAGA?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲

Respuesta

21/10/2016 15:40:25	Servicio de comedor Trato con las familias Profesionales cualificados Fomento de la autonomía de sus alumnos
21/10/2016 15:41:45	En mi caso, a mi hija le ayudan mucho a subirle la autoestima y a valerle por sí misma
21/10/2016 15:44:10	Desde nuestro punto de vista la labor que prestan estos profesores y cuidadores a nuestros hijos es inmejorable, ya que los ayudan a defenderse día a día y a mejorar sus conocimientos el día de mañana por eso como padre y madre que somos os felicitamos por esta labor humanitaria
21/10/2016 15:45:12	Todo se hace bastante bien. Estamos muy satisfechos.
21/10/2016 15:47:04	El colegio está siempre buscando la integración de los chicos fuera del colegio que a su vez les vale para seguir tomándose (alcampo, escuela hostelería...)
21/10/2016 15:52:20	Tenemos que decir, en honor a la verdad, que para nosotros todo se hace bien, muy bien. Estamos completamente orgullosos de todo lo que tiene que ver con el Colegio y con su estructura y funcionamiento. Quejarnos sería mentir
21/10/2016 15:54:48	El trato personal e individualizado. Información y oferta de servicios.
21/10/2016 15:56:38	En general estoy contenta con todo lo que se realiza en el colegio

Mostrar filas:

30 ▼

1 | 1

Ir

Buscar...

Terminar

[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

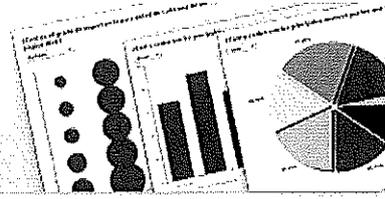
Idiomas: Español | [English](#) | [Português Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)

[encuestafacil.com](#) | [easygoingssurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaggiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopro.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



Idiomas: Español | English | Português
Brasil | Português | Italiano | Français | Deutsch | Русский

MUESTRA | NUEVA ENCUESTA | MIS ENCUESTAS | MIS LISTAS | MI CUENTA

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

¿Qué cosas cree que deberíamos mejorar en el Colegio y en ASPRONAGA?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲

Respuesta

21/10/2016 15:40:25	Las Instalaciones El ocio desde la etapa escolar a adulto Servicio de comedor en el mes de junio y septiembre Como Asociación a la que pertenecemos creo que le falta durante las vacaciones del colegio, los campamentos de convivencia para los alumnos y al mismo tiempo esto supone una vía de respiro para la conciliación laboral de los padres.
21/10/2016 15:41:45	Ahora mismo no veo ninguna cosa mejorable.
21/10/2016 15:44:10	pintar la fachada del colegio cubrir el patio ventanas nuevas
21/10/2016 15:47:04	Seguramente, como en todo, siempre hay cosas mejorables pero en este momento, no caigo.
21/10/2016 15:49:01	La comunicación con los profesores, más directa y no por agenda. Por @ sería mucho más cómodo. Más salidas al exterior para adquirir autonomía.
21/10/2016 15:52:20	Yo creo que año a año todo se va solucionando muy favorablemente. Para nuestra casa no hay nada que mejorar; todas nuestras expectativas están ampliamente cubiertas. La atención que recibimos (a todos los niveles) es excelente. Ver cada día a un hijo/a cómodo/a y feliz indica tranquilidad, seguridad y buen funcionamiento.
21/10/2016 15:54:48	En el colegio, las actividades del mes de julio (campamento urbano) Instalaciones muy viejas. Sensación de dejadez.
21/10/2016 15:56:38	No mandar tanta circular, quizá si se utilizase más el correo electrónico se ahorraría más papel y llegaría a todos mejor.

Mostrar filas:

1 | 1 | Ir

Buscar...

Terminar

[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

Idiomas: Español | English | Português Brasil | Português | Italiano | Français | Deutsch | Русский

[encuestafacil.com](#) | [easygoingssurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaggiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopro.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online

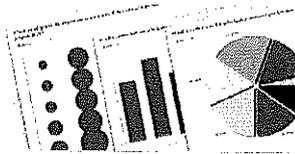


Diagrama de respuestas



Título: Encuesta General Satisfacción para Familias Centro Laboral Lamastelle (C.O.) Equipal ▾

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

01/06/2016 16:16
Cuestionarios contestados: 25
Cuestionarios finalizados: 25

Página 1. Cambia este título por el de la página

▼ 1. SOBRE QUIEN CONTESTA LA ENCUESTA:

	1. Padre/madre	2. Hermano/a	3. Tutor	4. Otra relación	Media	Total
a) Es usted....	40%(10)	40%(10)	8%(2)	12%(3)	2	25
Respuestas recogidas:	25					
Preguntas sin contestar:	0					

▼ 2. Sobre quien contesta la encuesta

Su edad es....	Menos de 40 años	Entre 40 y 65 años	Más de 65 años	Total
	0%(0)	71%(17)	29%(7)	24
Respuestas recogidas:	24			
Preguntas sin contestar:	1			

▼ 3. ¿Qué cosas cree que se hacen bien en Lamastelle y en ASPRONAGA?

	Total
Pulsa para ver el detalle	20
Respuestas recogidas:	20
Preguntas sin contestar:	5

▼ 4. ¿Qué cosas cree que deberíamos mejorar en Lamastelle y en ASPRONAGA?

	Total
Pulsa para ver el detalle	14
Respuestas recogidas:	14
Preguntas sin contestar:	11

▼ 5. ¿En general, se siente usted satisfecho con el servicio que se presta a su familiar?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	38%	9
MUCHO	62%	15
Respuestas recogidas:	24	
Preguntas sin contestar:	1	

▼ 6. ¿Se siente Usted satisfecho con la información y asesoramiento que recibe en relación con su familiar?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	4%	1
BASTANTE	50%	12
MUCHO	46%	11
Respuestas recogidas:	24	
Preguntas sin contestar:	1	

▼ 7. ¿Recomendaría a un amigo o familiar este centro, si lo necesitara?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	29%	7
MUCHO	71%	17
Respuestas recogidas:	24	
Preguntas sin contestar:	1	

▼ 8. ¿Cree usted que las instalaciones son cómodas y funcionales?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	4%	1
BASTANTE	67%	16
MUCHO	29%	7
Respuestas recogidas:	24	
Preguntas sin contestar:	1	

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
 Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



MUESTRA | NUEVA ENCUESTA | MIS ENCUESTAS | MIS LISTAS | MI CUENTA

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

¿Qué cosas cree que se hacen bien en Lamastelle y en ASPRONAGA?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲	Respuesta
31/05/2016 13:12:34	-Ambiente familiar y de grupo. -Trato y desarrollo humano -Personalización de las relaciones
31/05/2016 13:46:58	La atención, el cariño, entretenimiento, paseos.
31/05/2016 13:50:12	Tratar a mi hijo con cariño y preocupándose de todo lo relacionado con su salud y comportamiento, pues está muy contento en La Casita. Enhorabuena a todo el personal. Son todas muy amables
31/05/2016 13:54:50	Mi hermano está muy contento y veo que le han ayudado a socializar mucho. Él mismo dice que es feliz.
31/05/2016 13:56:02	Estoy contenta con el servicio
31/05/2016 15:20:29	En general si
01/06/2016 11:04:03	-Labor social -Educación y formación integral de las personas
01/06/2016 11:05:45	-Atención y servicios a personas con minusvalías específicas
01/06/2016 11:06:56	-La atención y cuidado a los chicos. -La disciplina y la manera de hacerles ver a los chicos que son útiles.
01/06/2016 11:11:18	Para nosotros todo muy bien
01/06/2016 11:13:21	Todo muy bien
01/06/2016 12:24:54	-En general estoy muy satisfecha con todo lo realizado en ambos centros.
01/06/2016 12:40:57	Lo más importante es que forman una gran familia.
01/06/2016 13:03:04	-La atención general al discapacitado. -La defensa de sus intereses ante la Administración. -El entrenamiento y la ocupación diaria de los usuarios.
01/06/2016 13:43:29	Casi todo, menos el horario de verano
01/06/2016 15:40:23	-Contesto con toda sinceridad, sin ánimo de molestar a ninguna persona; que los servicios de Lamastelle son bueno en todas las facetas. Pero sigo pensando que si hubiera dinero, poner aparatos para hacer ejercicios que serviría de ocio, entretenimiento y salud. Noto la falta de normas obligatorias de comportamiento obligado y al que no lo cumpia, sanción de acuerdo y participación de los usuarios.
01/06/2016 15:50:58	-Lo bien que se trata a los jóvenes en el trabajo y en las comidas y en los distintos juegos. -Esperemos que siga mejorando
01/06/2016 16:01:56	-Se come muy bien. -El trabajo cuando hay es entretenido. -El horario y la jornada es completo, y la opción de ocio es amplia y variada.
01/06/2016 16:13:56	Todo lo veo bien
01/06/2016 16:15:59	Pensamos que todo se hace bien.

Mostrar filas:

1 1 Ir

Buscar...

Terminar

[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

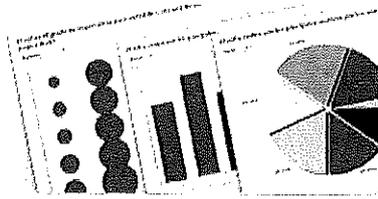
Idiomas: Español | English | Português Brasil | Português | Italiano | Français | Deutsch | Русский

[encuestafacil.com](#) | [easygoingsurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaqqiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



Idiomas: Español | [English](#) | [Português](#)
[Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)

[MUESTRA](#) | [NUEVA ENCUESTA](#) | [MIS ENCUESTAS](#) | [MIS LISTAS](#) | [MI CUENTA](#)

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

¿Qué cosas cree que deberíamos mejorar en Lamastelle y en ASPRONAGA?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲	Respuesta
31/05/2016 13:12:34	-Mejorar los hábitos de higiene personal.
31/05/2016 13:50:12	Tener cuidado al ponerle la ropa que sea la suya pues él la tiene toda marcada. Esto es una pequeñez, comparado con lo que tienen que hacer las monitoras.
31/05/2016 13:54:50	Opino que, en lo posible, ni las residencias ni el centro deberían cerrar, ni el centro en agosto. Como en otras empresas, creo que se debería de tener turnos de vacaciones.
31/05/2016 13:56:02	Reunir más a las familias
31/05/2016 15:20:29	La educación de los residentes. Renovar las instalaciones (caen goteras) Hace falta más personal en el servicio doméstico.
01/06/2016 11:04:03	-Todo está muy bien
01/06/2016 11:05:45	-En el caso de mi hermana, exigirle algo más en lo que supone la vida cotidiana. ¡Es muy vaga en casa!
01/06/2016 11:06:56	-Ninguna
01/06/2016 11:11:18	Que siga así la cosa y progresando
01/06/2016 13:43:29	Que el horario de entrada sea todo el año igual
01/06/2016 15:50:58	-Encontrar una nueva (La Toja) para estar los chicos más contentos. Quizá más clases de escribir y ordenadores.
01/06/2016 16:01:56	-Mi hermano comenta que el sueldo debería mejorar. -También mejorar las taquillas.
01/06/2016 16:13:56	Hacer más encuentros con familias
01/06/2016 16:15:59	La educación de los residentes.

Mostrar filas: 30 ▼

1 1 Ir

Buscar...

Terminar

[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

Idiomas: Español | [English](#) | [Português Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)
[encuestafacil.com](#) | [easygoingsurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaaggiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

▼ 9. ¿Cree usted que las instalaciones están limpias?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	43%	10
MUCHO	57%	13

Respuestas recogidas: 23
Preguntas sin contestar: 2

▼ 10. ¿Cree Usted que hay materiales y medios técnicos adecuados?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	61%	14
MUCHO	39%	9

Respuestas recogidas: 23
Preguntas sin contestar: 2

▼ 11. ¿Cree Usted que su familiar recibe un cuidado y atención adecuados?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	38%	9
MUCHO	62%	15

Respuestas recogidas: 24
Preguntas sin contestar: 1

▼ 12. ¿Cree Usted que puede confiar en ASPRONAGA y sus profesionales?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	17%	4
MUCHO	83%	19

Respuestas recogidas: 23
Preguntas sin contestar: 2

▼ 13. ¿Cree usted que los horarios están adaptados a sus necesidades?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	4%	1
BASTANTE	62%	15
MUCHO	33%	8

Respuestas recogidas: 24
Preguntas sin contestar: 1

▼ 14. ¿Cree Usted que le atienden de forma rápida y adecuada cuando necesita algo?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	41%	9
MUCHO	59%	13

Respuestas recogidas: 22
Preguntas sin contestar: 3

▼ 15. ¿Cree Usted que la información que le dan sobre el centro y su familiar es adecuada?

	%	Total
NADA	4%	1
POCO	0%	0
BASTANTE	43%	10
MUCHO	52%	12

Respuestas recogidas: 23
Preguntas sin contestar: 2

▼ 16. ¿Cree que los trabajadores tienen los conocimientos necesarios para desarrollar bien su trabajo?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	58%	14
MUCHO	42%	10

Respuestas recogidas: 24
Preguntas sin contestar: 1

▼ 17. ¿Cree que se trata a los usuarios y familias con amabilidad y respeto?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	25%	6
MUCHO	75%	18

Respuestas recogidas: 24
Preguntas sin contestar: 1

▼ 18. ¿Cree Usted que se actúa con discreción y se respeta la intimidad de su familiar?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	30%	7
MUCHO	70%	16

Respuestas recogidas: 23
Preguntas sin contestar: 2



▼ 19. ¿Cree Usted que se atiende a cada usuario según sus necesidades?			
NADA		0%	0
POCO		0%	0
BASTANTE		61%	14
MUCHO		39%	9
Respuestas recibidas: 23 Preguntas sin contestar: 2			
▼ 20. ¿Cree Usted que se tienen en cuenta sus opiniones y las de su familiar?			
NADA		0%	0
POCO		0%	0
BASTANTE		50%	12
MUCHO		50%	12
Respuestas recibidas: 24 Preguntas sin contestar: 1			
▼ 21. ¿Cree que el Plan de Actividades (PII) que se desarrolla con su familiar está adaptado a sus necesidades?			
NADA		0%	0
POCO		0%	0
BASTANTE		70%	16
MUCHO		30%	7
Respuestas recibidas: 23 Preguntas sin contestar: 2			
▼ 22. ¿Cree que son adecuados los trabajos que se desarrollan en los talleres?			
NADA		0%	0
POCO		0%	0
BASTANTE		39%	9
MUCHO		61%	14
Respuestas recibidas: 23 Preguntas sin contestar: 2			
▼ 23. ¿Cree que la gratificación que recibe su familiar es adecuada?			
NADA		9%	2
POCO		27%	6
BASTANTE		45%	10
MUCHO		18%	4
Respuestas recibidas: 22 Preguntas sin contestar: 3			
▼ 24. ¿Cree que el centro fomenta la inserción laboral en empresas o centros especiales de empleo?			
NADA		0%	0
POCO		5%	1
BASTANTE		62%	13
MUCHO		33%	7
Respuestas recibidas: 21 Preguntas sin contestar: 4			
▼ 25. ¿Cree que las actividades de memoria, relajación, habilidades sociales, salud bucodental, tareas del hogar, educación vial, dietética, paseos, ... están adaptadas a las necesidades e intereses de su familiar?			
NADA		0%	0
POCO		0%	0
BASTANTE		35%	8
MUCHO		65%	15
Respuestas recibidas: 23 Preguntas sin contestar: 2			
▼ 26. ¿Cree que las actividades terapéuticas (logopedia, fisioterapia, atención psicológica y atención médica) están adaptadas a las necesidades e intereses de su familiar?			
NADA		0%	0
POCO		0%	0
BASTANTE		50%	12
MUCHO		50%	12
Respuestas recibidas: 24 Preguntas sin contestar: 1			
▼ 27. ¿Cree que las actividades extralaborales (gimnasia, formación permanente, teatro, bailes de salón, manualidades...) están adaptadas a las necesidades e intereses de su familiar?			
NADA		0%	0
POCO		0%	0
BASTANTE		48%	11
MUCHO		52%	12
Respuestas recibidas: 23 Preguntas sin contestar: 2			
▼ 28. ¿Cree que en el centro laboral se realizan suficientes actividades de ocio? (fiestas, visitas y salidas...)?			
NADA		0%	0
POCO		0%	0
BASTANTE		55%	12
MUCHO		45%	10
Respuestas recibidas: 22 Preguntas sin contestar: 3			



▼ 29. ¿Cree que el servicio de comedor es adecuado?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	43%	10
MUCHO	57%	13

Respuestas recogidas: 23
Preguntas sin contestar: 2

▼ 30. ¿Cree que el servicio de transporte (autobuses) es adecuado?

	%	Total
NADA	6%	1
POCO	0%	0
BASTANTE	47%	8
MUCHO	47%	8

Respuestas recogidas: 17
Preguntas sin contestar: 8

▼ 31. ¿Cree que en el centro laboral las actividades y servicios para familias son adecuadas?

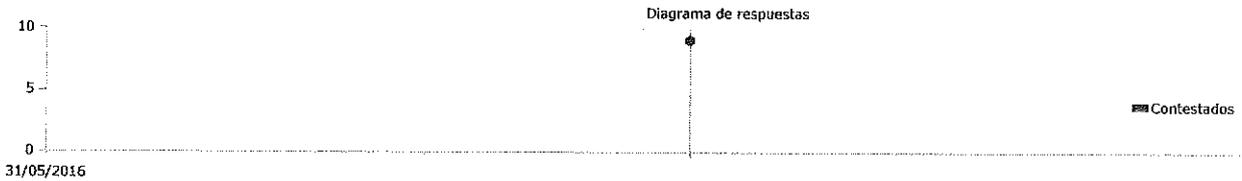
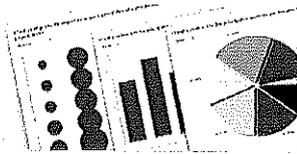
	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	47%	7
MUCHO	53%	8

Respuestas recogidas: 15
Preguntas sin contestar: 10

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: [Atención al cliente](#)

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



Título: Encuesta General Satisfacción para Familias Centro Laboral Lamastelle (C.D.) español

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta 01/06/2016 16:49
Cuestionarios contestados: 9
Cuestionarios finalizados: 9

Página 1. Cambia este título por el de la página

▼ 1. SOBRE QUIEN CONTESTA LA ENCUESTA:

	1. Padre/madre	2. Hermano/a	3. Tutor	4. Otra relación	Media	Total
a) Es usted....	78%(7)	11%(1)	11%(1)	0%(0)	1	9

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ 2. Sobre quien contesta la encuesta

Su edad es.....	Menos de 40 años	Entre 40 y 65 años	Más de 65 años	Total
	0%(0)	56%(5)	44%(4)	9

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ 3. ¿Qué cosas cree que se hacen bien en Lamastelle y en ASPRONAGA?

	Total
Pulsa para ver el detalle	7

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 2

▼ 4. ¿Qué cosas cree que deberíamos mejorar en Lamastelle y en ASPRONAGA?

	Total
Pulsa para ver el detalle	4

Respuestas recogidas: 4
Preguntas sin contestar: 5

▼ 5. ¿En general, se siente usted satisfecho con el servicio que se presta a su familiar?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	56%	5
MUCHO	44%	4

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ 6. ¿Se siente Usted satisfecho con la información y asesoramiento que recibe en relación con su familiar?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	56%	5
MUCHO	44%	4

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ 7. ¿Recomendaría a un amigo o familiar este centro, si lo necesitara?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	44%	4
MUCHO	56%	5

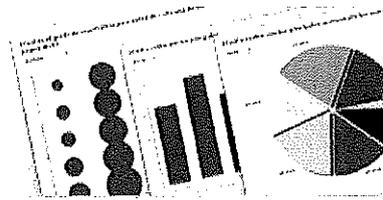
Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

▼ B. ¿Cree usted que las instalaciones son cómodas y funcionales?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	78%	7
MUCHO	22%	2

Respuestas recogidas: 9
Preguntas sin contestar: 0

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
 Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



[MUESTRA](#) | [NUEVA ENCUESTA](#) | [MIS ENCUESTAS](#) | [MIS LISTAS](#) | [MI CUENTA](#)

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

¿Qué cosas cree que se hacen bien en Lamasteile y en ASPRONAGA?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲	Respuesta
31/05/2016 13:12:34	-Ambiente familiar y de grupo. -Trato y desarrollo humano -Personalización de las relaciones
31/05/2016 13:46:58	La atención, el cariño, entretenimiento, paseos.
31/05/2016 13:50:12	Tratar a mi hijo con cariño y preocupándose de todo lo relacionado con su salud y comportamiento, pues está muy contento en La Casita. Enhorabuena a todo el personal. Son todas muy amables
31/05/2016 13:54:50	Mi hermano está muy contento y veo que le han ayudado a socializar mucho. Él mismo dice que es feliz.
31/05/2016 13:56:02	Estoy contenta con el servicio
31/05/2016 15:20:29	En general si
01/06/2016 11:04:03	-Labor social -Educación y formación integral de las personas
01/06/2016 11:05:45	-Atención y servicios a personas con minusvalías específicas
01/06/2016 11:06:56	-La atención y cuidado a los chicos. -La disciplina y la manera de hacerles ver a los chicos que son útiles.
01/06/2016 11:11:18	Para nosotros todo muy bien
01/06/2016 11:13:21	Todo muy bien
01/06/2016 12:24:54	-En general estoy muy satisfecha con todo lo realizado en ambos centros.
01/06/2016 12:40:57	Lo más importante es que forman una gran familia.
01/06/2016 13:03:04	-La atención general al discapacitado. -La defensa de sus intereses ante la Administración. -El entrenamiento y la ocupación diaria de los usuarios.
01/06/2016 13:43:29	Casi todo, menos el horario de verano
01/06/2016 15:40:23	-Contesto con toda sinceridad, sin ánimo de molestar a ninguna persona; que los servicios de Lamastelle son bueno en todas las facetas. Pero sigo pensando que si hubiera dinero, poner aparatos para hacer ejercicios que serviría de ocio, entretenimiento y salud. Noto la falta de normas obligatorias de comportamiento obligado y al que no lo cumpla, sanción de acuerdo y participación de los usuarios.
01/06/2016 15:50:58	-Lo bien que se trata a los jóvenes en el trabajo y en las comidas y en los distintos juegos. -Esperemos que siga mejorando
01/06/2016 16:01:56	-Se come muy bien. -El trabajo cuando hay es entretenido. -El horario y la jornada es completo, y la opción de ocio es amplia y variada.
01/06/2016 16:13:56	Todo lo veo bien
01/06/2016 16:15:59	Pensamos que todo se hace bien.

Mostrar filas:

1 1

[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

Idiomas: Español | [English](#) | [Português Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)

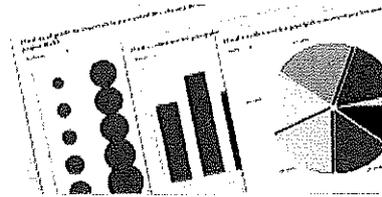
[encuestafacil.com](#) | [easygoingsurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaggiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos



Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



Idiomas: Español | English | Português
Brasil | Português | Italiano | Français | Deutsch | Русский

MUESTRA | NUEVA ENCUESTA | MIS ENCUESTAS | MIS LISTAS | MI CUENTA

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

¿Qué cosas cree que deberíamos mejorar en Lamastelle y en ASPRONAGA?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲	Respuesta
31/05/2016 13:12:34	-Mejorar los hábitos de higiene personal.
31/05/2016 13:50:12	Tener cuidado al ponerle la ropa que sea la suya pues él la tiene toda marcada. Esto es una pequeñez, comparado con lo que tienen que hacer las monitoras.
31/05/2016 13:54:50	Opino que, en lo posible, ni las residencias ni el centro deberían cerrar, ni el centro en agosto. Como en otras empresas, creo que se debería de tener turnos de vacaciones.
31/05/2016 13:56:02	Reunir más a las familias
31/05/2016 15:20:29	La educación de los residentes. Renovar las instalaciones (caen goteras) Hace falta más personal en el servicio doméstico.
01/06/2016 11:04:03	-Todo está muy bien
01/06/2016 11:05:45	-En el caso de mi hermana, exigirle algo más en lo que supone la vida cotidiana. IES muy vaga en casa!
01/06/2016 11:06:56	-Ninguna
01/06/2016 11:11:18	Que siga así la cosa y progresando
01/06/2016 13:43:29	Que el horario de entrada sea todo el año igual
01/06/2016 15:50:58	-Encontrar una nueva (La Toja) para estar los chicos más contentos. Quizá más clases de escribir y ordenadores.
01/06/2016 16:01:56	-Mi hermano comenta que el sueldo debería mejorar. -También mejorar las taquillas.
01/06/2016 16:13:56	Hacer más encuentros con familias
01/06/2016 16:15:59	La educación de los residentes.

Mostrar filas: 30 ▼

1 1 Ir

Buscar...

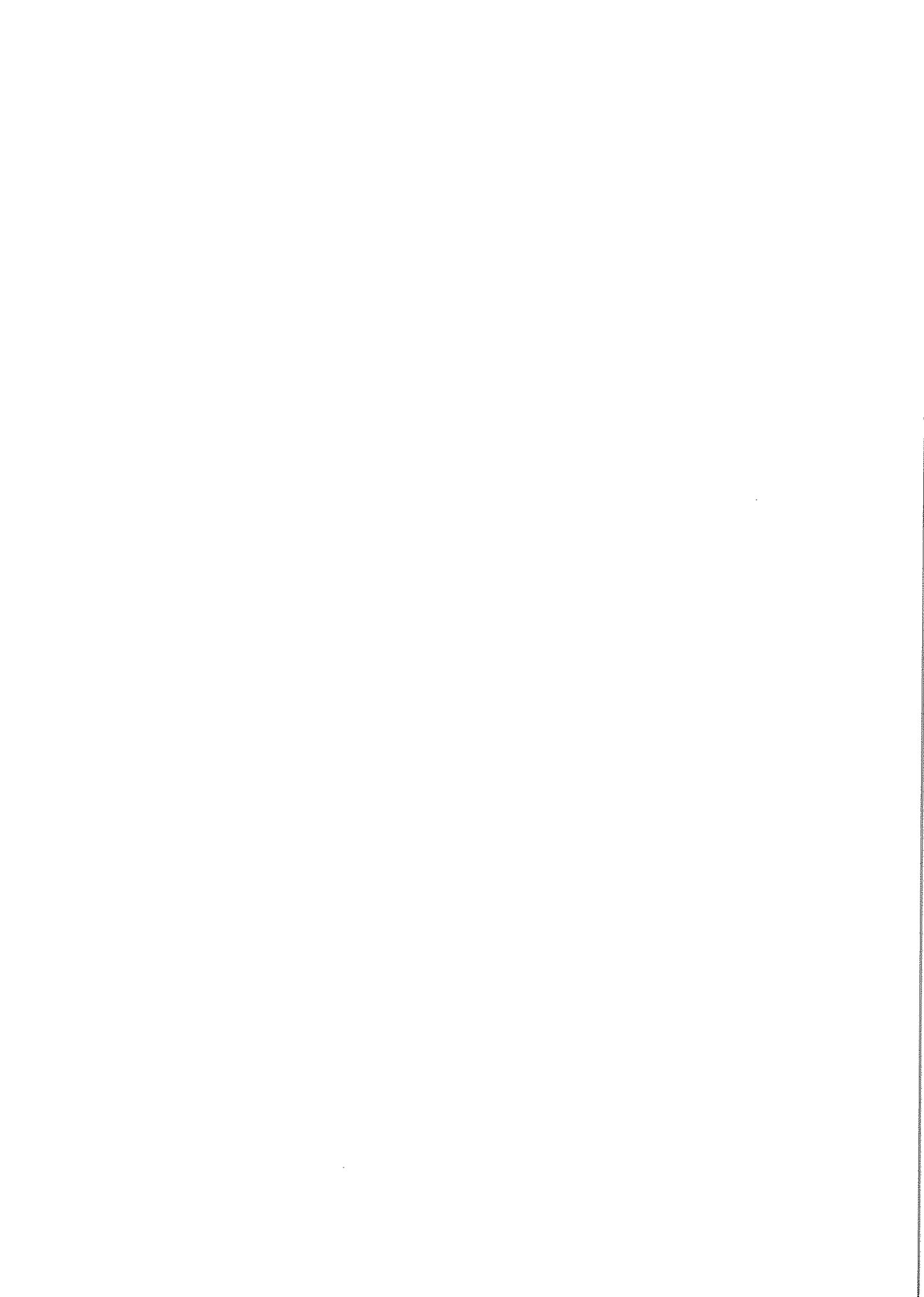
Terminar

[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

Idiomas: Español | English | Português Brasil | Português | Italiano | Français | Deutsch | Русский
encuestafacil.com | [easygoingsurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaqqiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopro.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

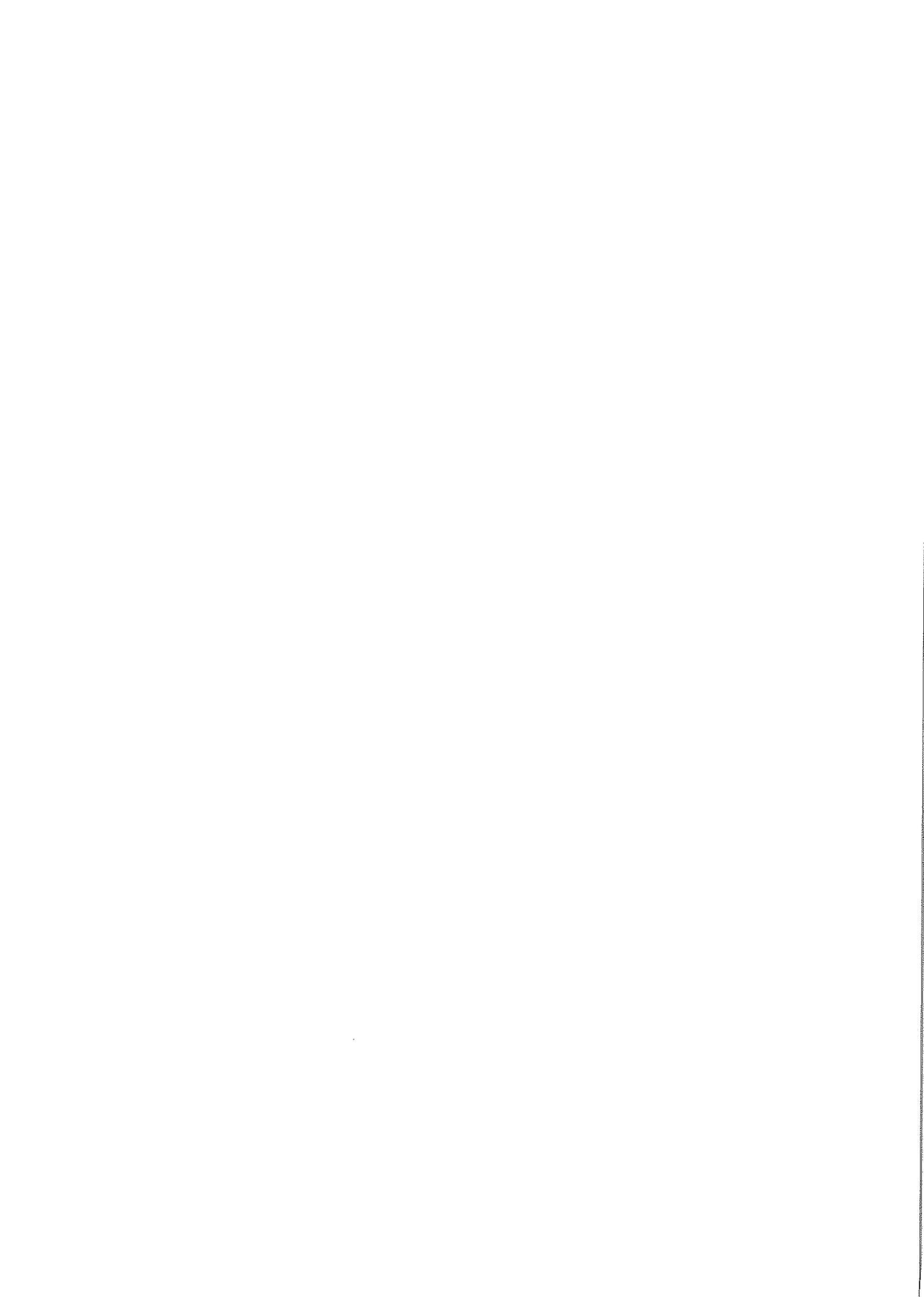
[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos



▼ 9. ¿Cree usted que las instalaciones están limpias?				
NADA		0%	Total	0
POCO		0%		0
BASTANTE		75%		6
MUCHO		25%		2
Respuestas recogidas: 8				
Preguntas sin contestar: 1				
<hr/>				
▼ 10. ¿Cree Usted que hay materiales y medios técnicos adecuados?				
NADA		0%	Total	0
POCO		0%		0
BASTANTE		67%		6
MUCHO		33%		3
Respuestas recogidas: 9				
Preguntas sin contestar: 0				
<hr/>				
▼ 11. ¿Cree Usted que su familiar recibe un cuidado y atención adecuados?				
NADA		0%	Total	0
POCO		11%		1
BASTANTE		33%		3
MUCHO		56%		5
Respuestas recogidas: 9				
Preguntas sin contestar: 0				
<hr/>				
▼ 12. ¿Cree Usted que puede confiar en ASPRONAGA y sus profesionales?				
NADA		0%	Total	0
POCO		0%		0
BASTANTE		44%		4
MUCHO		56%		5
Respuestas recogidas: 9				
Preguntas sin contestar: 0				
<hr/>				
▼ 13. ¿Cree usted que los horarios están adaptados a sus necesidades?				
NADA		0%	Total	0
POCO		0%		0
BASTANTE		67%		6
MUCHO		33%		3
Respuestas recogidas: 9				
Preguntas sin contestar: 0				
<hr/>				
▼ 14. ¿Cree Usted que le atienden de forma rápida y adecuada cuando necesita algo?				
NADA		0%	Total	0
POCO		0%		0
BASTANTE		33%		3
MUCHO		67%		6
Respuestas recogidas: 9				
Preguntas sin contestar: 0				
<hr/>				
▼ 15. ¿Cree Usted que la información que le dan sobre el centro y su familiar es adecuada?				
NADA		0%	Total	0
POCO		0%		0
BASTANTE		67%		6
MUCHO		33%		3
Respuestas recogidas: 9				
Preguntas sin contestar: 0				
<hr/>				
▼ 16. ¿Cree que los trabajadores tienen los conocimientos necesarios para desarrollar bien su trabajo?				
NADA		0%	Total	0
POCO		0%		0
BASTANTE		89%		8
MUCHO		11%		1
Respuestas recogidas: 9				
Preguntas sin contestar: 0				
<hr/>				
▼ 17. ¿Cree que se trata a los usuarios y familias con amabilidad y respeto?				
NADA		0%	Total	0
POCO		0%		0
BASTANTE		44%		4
MUCHO		56%		5
Respuestas recogidas: 9				
Preguntas sin contestar: 0				
<hr/>				
▼ 18. ¿Cree Usted que se actúa con discreción y se respeta la intimidad de su familiar?				
NADA		0%	Total	0
POCO		0%		0
BASTANTE		56%		5
MUCHO		44%		4
Respuestas recogidas: 9				
Preguntas sin contestar: 0				



▼ 19. ¿Cree Usted que se atiende a cada usuario según sus necesidades?			
NADA		0%	0
POCO		0%	0
BASTANTE		56%	5
MUCHO		44%	4
Respuestas recogidas: 9			
Preguntas sin contestar: 0			
▼ 20. ¿Cree Usted que se tienen en cuenta sus opiniones y las de su familiar?			
NADA		0%	0
POCO		11%	1
BASTANTE		67%	6
MUCHO		22%	2
Respuestas recogidas: 9			
Preguntas sin contestar: 0			
▼ 21. ¿Cree que el Plan de Actividades (PII) que se desarrolla con su familiar está adaptado a sus necesidades?			
NADA		0%	0
POCO		11%	1
BASTANTE		67%	6
MUCHO		22%	2
Respuestas recogidas: 9			
Preguntas sin contestar: 0			
▼ 22. ¿Cree que son adecuados los trabajos que se desarrollan en los talleres?			
NADA		0%	0
POCO		0%	0
BASTANTE		78%	7
MUCHO		22%	2
Respuestas recogidas: 9			
Preguntas sin contestar: 0			
▼ 23. ¿Cree que la gratificación que recibe su familiar es adecuada?			
NADA		11%	1
POCO		33%	3
BASTANTE		33%	3
MUCHO		22%	2
Respuestas recogidas: 9			
Preguntas sin contestar: 0			
▼ 24. ¿Cree que el centro fomenta la inserción laboral en empresas o centros especiales de empleo?			
NADA		0%	0
POCO		12%	1
BASTANTE		88%	7
MUCHO		0%	0
Respuestas recogidas: 8			
Preguntas sin contestar: 1			
▼ 25. ¿Cree que las actividades de memoria, relajación, habilidades sociales, salud bucodental, tareas del hogar, educación vial, dietética, paseos, ... están adaptadas a las necesidades e intereses de su familiar?			
NADA		0%	0
POCO		12%	1
BASTANTE		50%	4
MUCHO		38%	3
Respuestas recogidas: 8			
Preguntas sin contestar: 1			
▼ 26. ¿Cree que las actividades terapéuticas (logopedia, fisioterapia, atención psicológica y atención médica) están adaptadas a las necesidades e intereses de su familiar?			
NADA		0%	0
POCO		11%	1
BASTANTE		67%	6
MUCHO		22%	2
Respuestas recogidas: 9			
Preguntas sin contestar: 0			
▼ 27. ¿Cree que las actividades extralaborales (gimnasia, formación permanente, teatro, bailes de salón, manualidades...) están adaptadas a las necesidades e intereses de su familiar?			
NADA		0%	0
POCO		0%	0
BASTANTE		50%	3
MUCHO		50%	3
Respuestas recogidas: 6			
Preguntas sin contestar: 3			
▼ 28. ¿Cree que en el centro laboral se realizan suficientes actividades de ocio? (fiestas, visitas y salidas...)?			
NADA		0%	0
POCO		0%	0
BASTANTE		62%	5
MUCHO		38%	3
Respuestas recogidas: 8			
Preguntas sin contestar: 1			



▼ 29. ¿Cree que el servicio de comedor es adecuado?			
		%	Total
NADA		0%	0
POCO		0%	0
BASTANTE		67%	6
MUCHO		33%	3
Respuestas recogidas: 9			
Preguntas sin contestar: 0			
▼ 30. ¿Cree que el servicio de transporte (autobuses) es adecuado?			
		%	Total
NADA		0%	0
POCO		0%	0
BASTANTE		44%	4
MUCHO		56%	5
Respuestas recogidas: 9			
Preguntas sin contestar: 0			
▼ 31. ¿Cree que en el centro laboral las actividades y servicios para familias son adecuadas?			
		%	Total
NADA		0%	0
POCO		0%	0
BASTANTE		88%	7
MUCHO		12%	1
Respuestas recogidas: 8			
Preguntas sin contestar: 1			

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

makeahot.com, tu Red Social Corporativa groupstowork.com, tu grupo de trabajo y gestor de proyectos



Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online

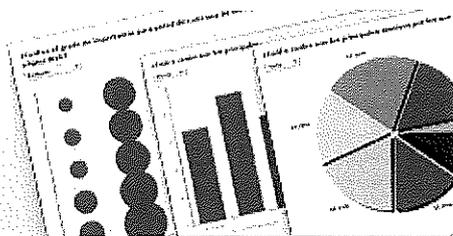
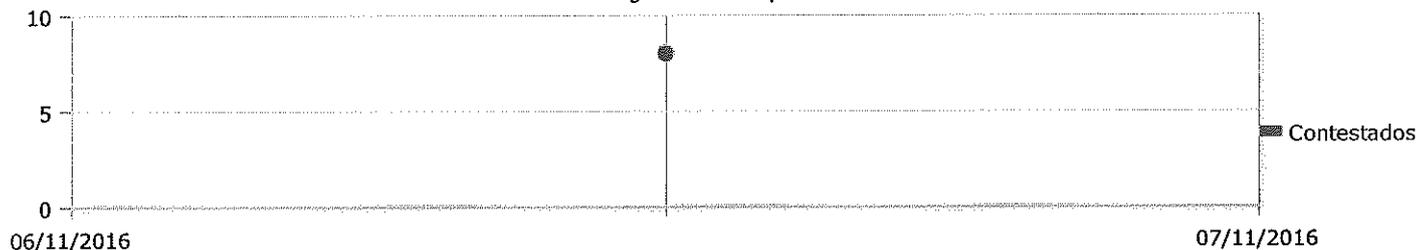


Diagrama de respuestas



Título: Encuesta General satisfacción para familias Centro "Ricardo Baró"

Español ▼

07/11/2016 16:37

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Cuestionarios contestados: 8
Cuestionarios finalizados: 8

Página 1. Introducción

Página 2. EncuestaFacil.com

▼ 1. Sobre quien contesta la encuesta:

		%	Total
a) es usted Padre/ madre hermano/a tutor otra relación		12%	1
b) su edad es Menos de 40 años		62%	5
entre 40 y 65 años		50%	4
Más de 65 años		0%	0
Respuestas recogidas: 8			
Preguntas sin contestar: 0			

▼ 2. ¿Qué cosas cree que se hacen bien en el Centro "Ricardo Baró" y en ASPRONAGA?

[Pulsa para ver el detalle](#)

Total
5

Respuestas recogidas: 5
Preguntas sin contestar: 3

▼ 3. ¿Qué cosas cree que deberíamos mejorar en el Centro "Ricardo Baró" y en ASPRONAGA?

[Pulsa para ver el detalle](#)

Total
5

Respuestas recogidas: 5
Preguntas sin contestar: 3

▼ 4. ¿En general, se siente usted satisfecho con el servicio que se presta a su hijo/a?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		57%	4
Mucho		43%	3
Respuestas recogidas: 7			
Preguntas sin contestar: 1			

▼ 5. ¿Cree que su hijo/a se siente bien en el centro?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		60%	3
Mucho		40%	2

Respuestas recogidas: 5
Preguntas sin contestar: 3

▼ 6. ¿Recomendaría a un amigo o familiar este centro si lo necesitara?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		50%	3
Mucho		50%	3

Respuestas recogidas: 6
Preguntas sin contestar: 2

▼ 7. ¿Cree usted que las instalaciones son cómodas y funcionales?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		33%	2
Bastante		50%	3
Mucho		17%	1

Respuestas recogidas: 6
Preguntas sin contestar: 2

▼ 8. ¿Cree usted que las instalaciones están limpias?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		29%	2
Mucho		71%	5

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 1

▼ 9. ¿Cree usted que hay materiales y medios técnicos adecuados?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		17%	1
Bastante		83%	5
Mucho		0%	0

Respuestas recogidas: 6
Preguntas sin contestar: 2

▼ 10. ¿Cree usted que su hijo/a recibe un cuidado y atención adecuados?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		57%	4
Mucho		43%	3

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 1

▼ 11. ¿Cree usted que puede confiar en ASPRONAGA y sus profesionales?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		33%	2
Mucho		67%	4

Respuestas recogidas: 6
Preguntas sin contestar: 2

▼ 12. ¿Cree usted que los horarios están adaptados a sus necesidades?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		71%	5
Mucho		29%	2

Respuestas recogidas: 7

Preguntas sin contestar: 1

▼ 13. ¿Cree usted que le atienden de forma rápida y adecuada cuando necesita algo?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		57%	4
Mucho		43%	3

Respuestas recogidas: 7

Preguntas sin contestar: 1

▼ 14. ¿Cree usted que la información que le dan sobre el centro y su familiar es adecuada?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		33%	2
Bastante		33%	2
Mucho		33%	2

Respuestas recogidas: 6

Preguntas sin contestar: 2

▼ 15. ¿Cree que los trabajadores tiene los conocimientos necesarios para desarrollar bien su trabajo?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		14%	1
Bastante		57%	4
Mucho		29%	2

Respuestas recogidas: 7

Preguntas sin contestar: 1

▼ 16. ¿Cree que se trata a los usuarios y familias con amabilidad y respeto?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		33%	2
Mucho		67%	4

Respuestas recogidas: 6

Preguntas sin contestar: 2

▼ 17. ¿Cree usted que se actúa con discreción y se respeta la intimidad de los usuarios?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		14%	1
Mucho		86%	6

Respuestas recogidas: 7

Preguntas sin contestar: 1

▼ 18. ¿Cree usted que se atiende a cada alumno/a según sus necesidades?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		57%	4
Mucho		43%	3

Respuestas recogidas: 7

Preguntas sin contestar: 1

▼ 19. ¿Cree usted que se tienen en cuenta las opiniones y las de su familiar?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		17%	1
Bastante		67%	4
Mucho		17%	1

Respuestas recogidas: 6
Preguntas sin contestar: 2

▼ 20. ¿Cree que el plan de intervención individual que se desarrolla con su familiar está adaptado a sus necesidades?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		14%	1
Bastante		43%	3
Mucho		43%	3

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 1

▼ 21. ¿Cree que las actividades ocupacionales (jardinería, manualidades...) que se realizan son adecuadas?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		14%	1
Bastante		71%	5
Mucho		14%	1

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 1

▼ 22. ¿Cree que se fomenta la inserción social de su familiar a través de diversas actividades ? (campamentos, viajes...)

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		33%	2
Bastante		33%	2
Mucho		33%	2

Respuestas recogidas: 6
Preguntas sin contestar: 2

▼ 23. ¿Cree que las actividades de desarrollo personal y social (habilidades sociales, autonomía personal,...) que se realizan son adecuadas?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		67%	4
Mucho		33%	2

Respuestas recogidas: 6
Preguntas sin contestar: 2

▼ 24. ¿Cree que la atención terapéutica individual (logopedia, atención psicológica) es adecuada?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		14%	1
Bastante		43%	3
Mucho		43%	3

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 1

▼ 25. ¿Cree que se proporciona una adecuada atención médica individual (médico, enfermeros, fisioterapeuta....)?

		%	Total
nada		0%	0
poco		0%	0
bastante		57%	4
mucho		43%	3

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 1

▼ 26. ¿Cree que las actividades de ocio (visitas culturales, eventos deportivos, fiestas....) que se realizan son adecuadas?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		17%	1
Bastante		50%	3
Mucho		33%	2

Respuestas recogidas: 6

Preguntas sin contestar: 2

▼ 27. ¿Cree que se presta un cuidado y supervisión adecuados de los bienes personales de su familiar? (ropa, calzado, pendientes...)?

		%	Total
nada		0%	0
poco		14%	1
bastante		71%	5
mucho		14%	1

Respuestas recogidas: 7

Preguntas sin contestar: 1

▼ 28. ¿Cree que se presta una atención y especial supervisión en cuanto a la seguridad de su familiar? (intentar evitar posibles accidentes como caídas, situación de heteroagresividad, etc....)?

		%	Total
nada		0%	0
poco		29%	2
bastante		57%	4
mucho		14%	1

Respuestas recogidas: 7

Preguntas sin contestar: 1

▼ 29. ¿Cree usted que el menú del centro es adecuado?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		60%	3
Mucho		40%	2

Respuestas recogidas: 5

Preguntas sin contestar: 3

▼ 30. ¿Cree que las actividades y servicios que se desarrollan para familias son adecuadas (reuniones informativas, jornadas de convivencia...)?

		%	Total
Nada		0%	0
Poco		0%	0
Bastante		57%	4
Mucho		43%	3

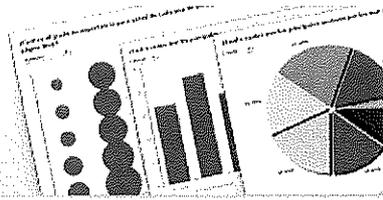
Respuestas recogidas: 7

Preguntas sin contestar: 1

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

makeaNet.com, tu Red Social Corporativa groupstowork.com, tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



[MUESTRA](#) | [NUEVA ENCUESTA](#) | [MIS ENCUESTAS](#) | [MIS LISTAS](#) | [MI CUENTA](#)

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

¿Qué cosas cree que se hacen bien en el Centro "Ricardo Baró" y en ASPRONAGA?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲	Respuesta
07/11/2016 16:22:46	-La atención a las personas y sus familias. -El trato que se recibe. -El ambiente que se respira.
07/11/2016 16:27:03	En el "Ricardo Baró" destacaría la preparación y la profesionalidad. En ASPRONAGA existe personal muy cualificado e interesado por los usuarios, pero de manera más aislada.
07/11/2016 16:32:22	En general, absolutamente todas
07/11/2016 16:34:34	Me parece adecuado todo lo que se hace.
07/11/2016 16:37:02	Poco a poco, las cosas se alcanzan.

Mostrar filas:

1 1 Ir

Buscar...

Terminar

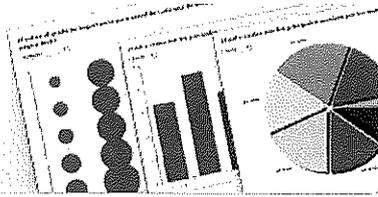
[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

Idiomas: [Español](#) | [English](#) | [Português Brasil](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)
[encuestafacil.com](#) | [easygoingsurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaggiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. TIF. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



Idiomas: Español | [English](#) | [Português Brasil](#) | [Português Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)

[MUESTRA](#) | [NUEVA ENCUESTA](#) | [MIS ENCUESTAS](#) | [MIS LISTAS](#) | [MI CUENTA](#)

Detalle de respuestas

Las preguntas que admiten un texto libre, fechas u horas, como respuesta, permiten ver cada una de las respuestas dadas por los encuestados. En el caso de que la pregunta tenga varias opciones de respuesta se presentan por separado.

RESPUESTAS

Pregunta:

¿Qué cosas cree que deberíamos mejorar en el Centro "Ricardo Baró" y en ASPRONAGA?

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Alta ▲

Respuesta

07/11/2016 16:22:46	En el CRB. -Las instalaciones. -El servicio de fisioterapia. En ASPRONAGA: -Las formas y el trato que reciben las familias por parte de algunas personas. -La comunicación. -La participación de los socios de ASPRONAGA. -Fomentar el sentimiento de pertenencia. -Que la Junta Directiva se le vea más y se den a conocer dentro de la Asociación.
07/11/2016 16:27:03	Sería deseable mejorar las instalaciones en el "Ricardo Baró" en el sentido de modernizarlas. El factor humano y profesional es difícil de mejorar. En "ASPRONAGA" sería deseable mejorar la profesionalidad del personal y que se mostrara realmente implicado e interesado en los usuarios.
07/11/2016 16:32:22	Aumentar salidas de excursión.
07/11/2016 16:34:34	La limpieza exterior de los alrededores del centro es insuficiente.
07/11/2016 16:37:02	-La zona exterior. -Sería necesario un alumbrado y una zanja.

Mostrar filas:

1 1

[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#)

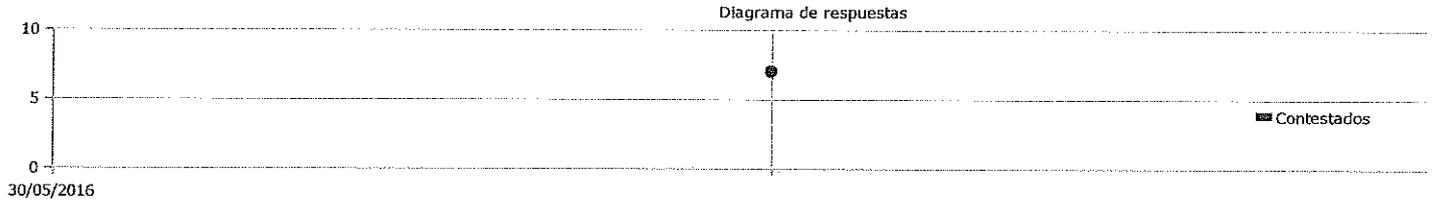
Idiomas: Español | [English](#) | [Português Brasil](#) | [Português Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)

[encuestafacil.com](#) | [easygoingsurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [inqueritofacil.com](#) | [sondaggiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

[makeaNet.com](#), tu Red Social Corporativa [groupstowork.com](#), tu grupo de trabajo y gestor de proyectos

Tu también puedes lanzar encuestas como esta
Gestiona GRATIS tus propias encuestas online



Título: Encuesta General Satisfacción para Familias Servicio de Residencias Español ▼

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

31/05/2016 15:24
Cuestionarios contestados: 7
Cuestionarios finalizados: 7

Página 1. Cambia este título por el de la página

▼ 1. SOBRE QUIEN CONTESTA LA ENCUESTA:

	1. Padre/madre	2. Hermano/a	3. Tutor	4. Otra relación	Media	Total
a) Es usted....	14%(1)	57%(4)	14%(1)	14%(1)	2	7

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 2. Sobre quien contesta la encuesta

Su edad es....	Menos de 40 años	Entre 40 y 65 años	Más de 65 años	Total
	0%(0)	71%(5)	29%(2)	7

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 3. Su familiar es residente de

	%	Total
La Casa de Lamastelle	43%	3
Pla y Cancela	57%	4

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 4. ¿Qué cosas cree que se hacen bien en la Residencia y en ASPRONAGA?

[Pulsa para ver el detalle](#)

Total
6

Respuestas recogidas: 6
Preguntas sin contestar: 1

▼ 5. ¿Qué cosas cree que deberíamos mejorar en la Residencia y en ASPRONAGA?

[Pulsa para ver el detalle](#)

Total
5

Respuestas recogidas: 5
Preguntas sin contestar: 2

▼ 6. ¿En general, se siente usted satisfecho con el servicio que se presta a su familiar?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	43%	3
MUCHO	57%	4

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 7. ¿Cree que su familiar se siente bien en la residencia?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	43%	3
MUCHO	57%	4

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 8. ¿Recomendaría a un amigo o familiar esta residencia, si la necesitará?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	29%	2
MUCHO	71%	5

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 9. ¿Cree usted que las instalaciones son cómodas y funcionales?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	14%	1
BASTANTE	71%	5
MUCHO	14%	1

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 10. ¿Cree usted que las instalaciones están limpias?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	43%	3
MUCHO	57%	4

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 11. ¿Cree Usted que hay materiales y medios técnicos adecuados?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	43%	3
MUCHO	57%	4

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 12. ¿Cree Usted que su familiar recibe un cuidado y atención adecuados?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	43%	3
MUCHO	57%	4

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 13. ¿Cree Usted que puede confiar en ASPRONAGA y sus profesionales?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	29%	2
MUCHO	71%	5

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 14. ¿Cree usted que los horarios están adaptados a sus necesidades?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	71%	5
MUCHO	29%	2

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 15. ¿Cree Usted que le atienden de forma rápida y adecuada cuando necesita algo?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	57%	4
MUCHO	43%	3

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 16. ¿Cree Usted que la información que le dan sobre la residencia y su familiar es adecuada?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	43%	3
MUCHO	57%	4

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 17. ¿Cree que los trabajadores tienen los conocimientos necesarios para desarrollar bien su trabajo?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	71%	5
MUCHO	29%	2

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 18. ¿Cree que se trata a los usuarios y familias con amabilidad y respeto?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	43%	3
MUCHO	57%	4

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 19. ¿Cree Usted que se actúa con discreción y se respeta la intimidad de su familiar?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	29%	2
MUCHO	71%	5

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 20. ¿Cree Usted que se atiende a cada usuario según sus necesidades?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	71%	5
MUCHO	29%	2

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 21. ¿Cree Usted que se tienen en cuenta sus opiniones y las de su familiar?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	57%	4
MUCHO	43%	3

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 22. ¿Cree que el Plan de Actividades (PII) que se desarrolla con su familiar está adaptado a sus necesidades?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	57%	4
MUCHO	43%	3

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 23. ¿Cree que se cubren adecuadamente las necesidades básicas de su familiar (aseo, higiene, comida)?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	43%	3
MUCHO	57%	4

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 24. ¿Cree que se potencian y mantienen las habilidades personales y sociales de su familiar (hábitos de higiene, vestido, vida independiente, relaciones sociales,...)?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	57%	4
MUCHO	43%	3

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 25. ¿Cree que se fomenta la inclusión social de su familiar en la comunidad?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	71%	5
MUCHO	29%	2

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 26. ¿Cree que las actividades de ocio y tiempo libre (visitas, salidas, fiestas), que se organizan son adecuadas?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	29%	2
MUCHO	71%	5

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 27. ¿Cree que las actividades de ocio dentro de residencia, ocio en el hogar (juegos grupales, proyección de películas...), que se organizan son adecuadas?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	43%	3
MUCHO	57%	4

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 28. ¿Cree que le informan adecuadamente acerca de su familiar (recados, estado de salud, comportamiento)?

	%	Total
NADA	0%	0
POCO	0%	0
BASTANTE	57%	4
MUCHO	43%	3

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 29. ¿Cree que los menús son adecuados a las necesidades y gustos de su familiar?

	%	Total
NADA		
POCO	0%	0
BASTANTE	0%	0
MUCHO	43%	3
	57%	4

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

▼ 30. ¿Cree que la atención y relación con familias es adecuado?

	%	Total
NADA		
POCO	0%	0
BASTANTE	0%	0
MUCHO	43%	3
	57%	4

Respuestas recogidas: 7
Preguntas sin contestar: 0

Copyright © 2005-2016 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

makeaNet.com, tu Red Social Corporativa groupstowork.com, tu grupo de trabajo y gestor de proyectos



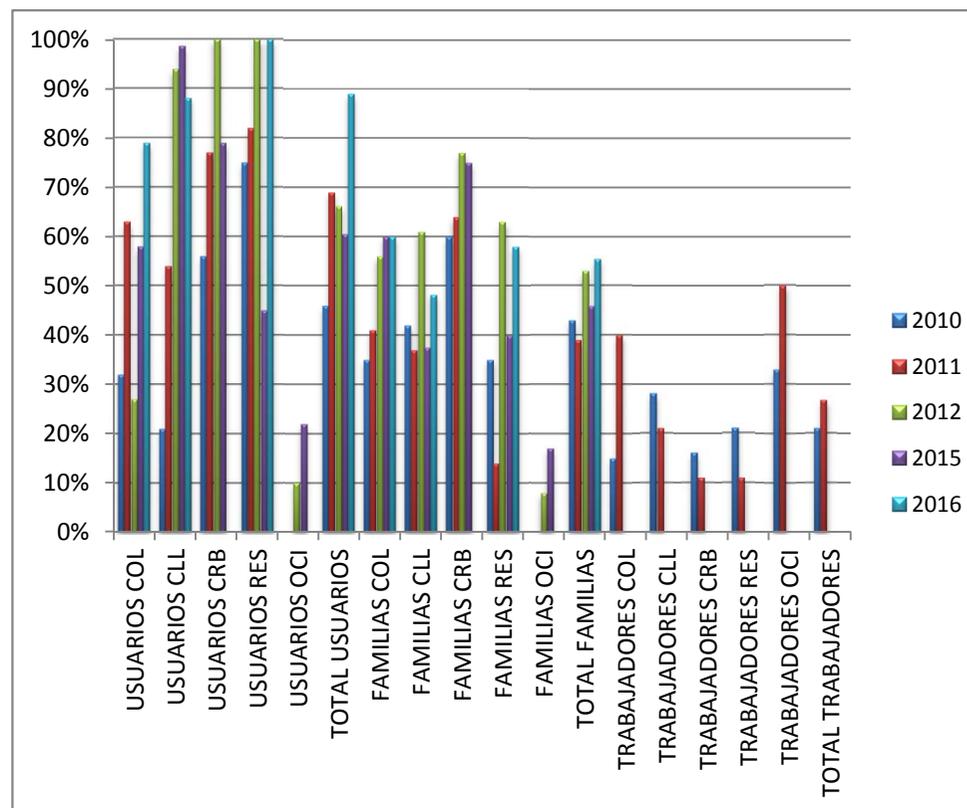
Resultados Encuestas 2010-2016

Análisis de Tendencia Expectativas y Percepción

INECA. ANALISIS DE LA TENDENCIA.
COMPARACION DE RESULTADOS 2010-2016

PARTICIPACION

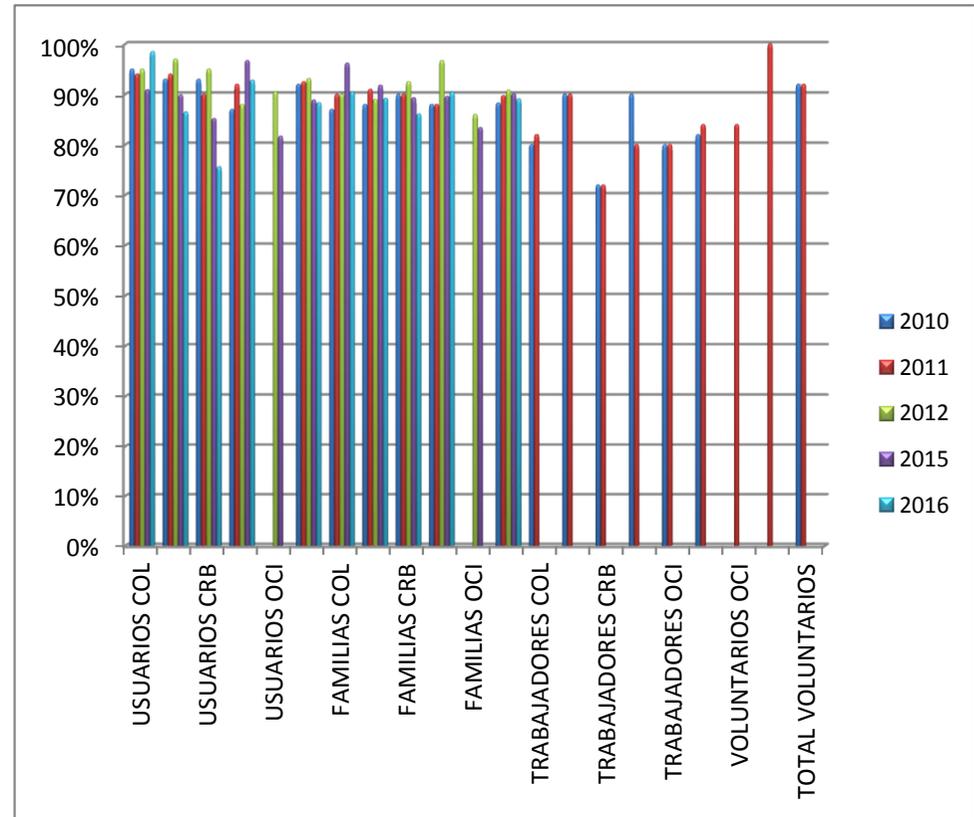
	2010	2011	2012	2015	2016
USUARIOS COL	32%	63%	27%	58%	79%
USUARIOS CLL	21%	54%	94%	99%	88%
USUARIOS CRB	56%	77%	100%	79%	
USUARIOS RES	75%	82%	100%	45%	100%
USUARIOS OCI			10%	22%	
TOTAL USUARIOS	46%	69%	66%	61%	89%
FAMILIAS COL	35%	41%	56%	60%	60%
FAMILIAS CLL	42%	37%	61%	38%	48%
FAMILIAS CRB	60%	64%	77%	75%	
FAMILIAS RES	35%	14%	63%	40%	58%
FAMILIAS OCI			8%	17%	
TOTAL FAMILIAS	43%	39%	53%	46%	55%
TRABAJADORES COL	15%	40%			
TRABAJADORES CLL	28%	21%			
TRABAJADORES CRB	16%	11%			
TRABAJADORES RES	21%	11%			
TRABAJADORES OCI	33%	50%			
TOTAL TRABAJADORES	21%	27%			
VOLUNTARIOS OCI		17			
VOLUNTARIOS CLL		6			
TOTAL VOLUNTARIOS	7	23			



INECA. ANALISIS DE LA TENDENCIA.
COMPARACION DE RESULTADOS 2010-2016

GRADO DE SATISFACCION

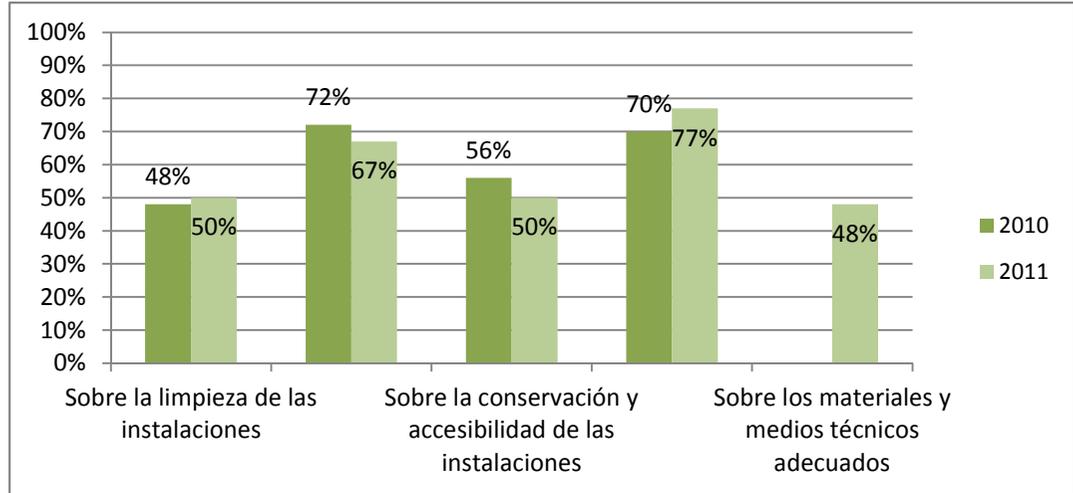
	2010	2011	2012	2015	2016
USUARIOS COL	95%	94%	95%	91%	99%
USUARIOS CLL	93%	94%	97%	90%	87%
USUARIOS CRB	93%	90%	95%	85%	76%
USUARIOS RES	87%	92%	88%	97%	93%
USUARIOS OCI			91%	82%	
TOTAL USUARIOS	92%	93%	93%	89%	88%
FAMILIAS COL	87%	90%	90%	96%	91%
FAMILIAS CLL	88%	91%	89%	92%	89%
FAMILIAS CRB	90%	90%	93%	89%	86%
FAMILIAS RES	88%	88%	97%	90%	91%
FAMILIAS OCI			86%	83%	
TOTAL FAMILIAS	88%	90%	91%	90%	89%
TRABAJADORES COL	80%	82%			
TRABAJADORES CLL	90%	90%			
TRABAJADORES CRB	72%	72%			
TRABAJADORES RES	90%	80%			
TRABAJADORES OCI	80%	80%			
TOTAL TRABAJADORES	82%	84%			
VOLUNTARIOS OCI		84%			
VOLUNTARIOS CLL		100%			
TOTAL VOLUNTARIOS	92%	92%			



**ANALISIS DE LAS MEJORAS INTRODUCIDAS EN EL CENTRO LABORAL LAMASTELLE.
EVOLUCION DE LA PERCEPCION DE LOS DISTINTOS GRUPOS DE INTERES CON RESPECTO A ESTOS ITEMS**

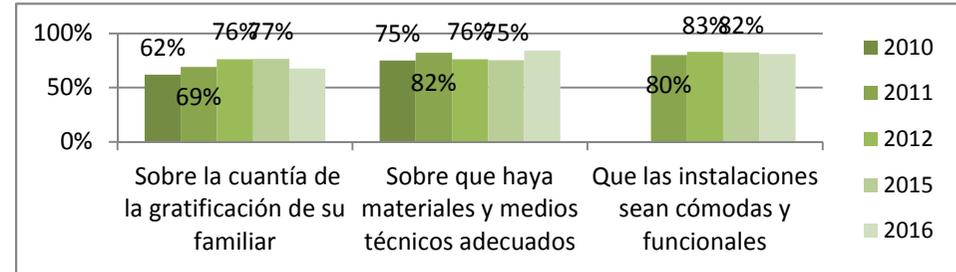
CLL - TRABAJADORES

	PERCEPCION			
	2010	2011	2012	2015
Sobre la limpieza de las instalaciones	48%	50%		
Sobre tener formación adecuada para poder desarrollar el trabajo	72%	67%		
Sobre la conservación y accesibilidad de las instalaciones	56%	50%		
Sobre la competencia / profesionalidad de trabajadores y voluntarios	70%	77%		
Sobre los materiales y medios técnicos adecuados		48%		



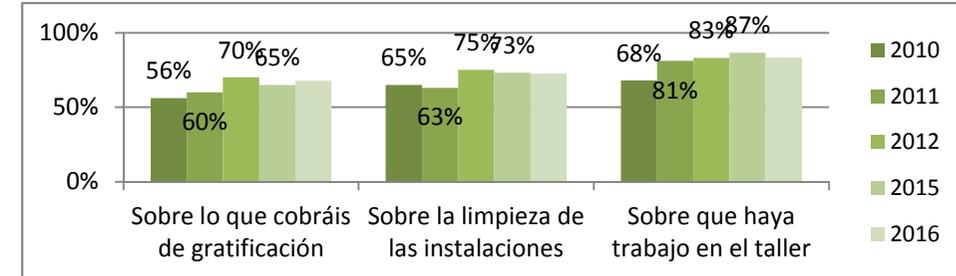
CLL - FAMILIAS

	PERCEPCION				
	2010	2011	2012	2015	2016
Sobre la cuantía de la gratificación de su familiar	62%	69%	76%	77%	67%
Sobre que haya materiales y medios técnicos adecuados	75%	82%	76%	75%	84%
Que las instalaciones sean cómodas y funcionales		80%	83%	82%	81%



CLL - USUARIOS

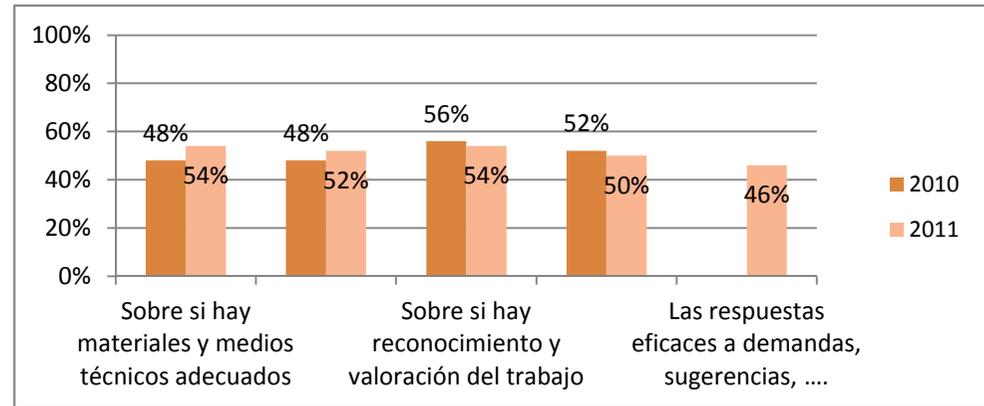
	PERCEPCION				
	2010	2011	2012	2015	2016
Sobre lo que cobráis de gratificación	56%	60%	70%	65%	68%
Sobre la limpieza de las instalaciones	65%	63%	75%	73%	73%
Sobre que haya trabajo en el taller	68%	81%	83%	87%	83%



**ANALISIS DE LAS MEJORAS INTRODUCIDAS EN EL CENTRO RICARDO BARO.
EVOLUCION DE LA PERCEPCION DE LOS DISTINTOS GRUPOS DE INTERES CON RESPECTO A ESTOS ITEMS**

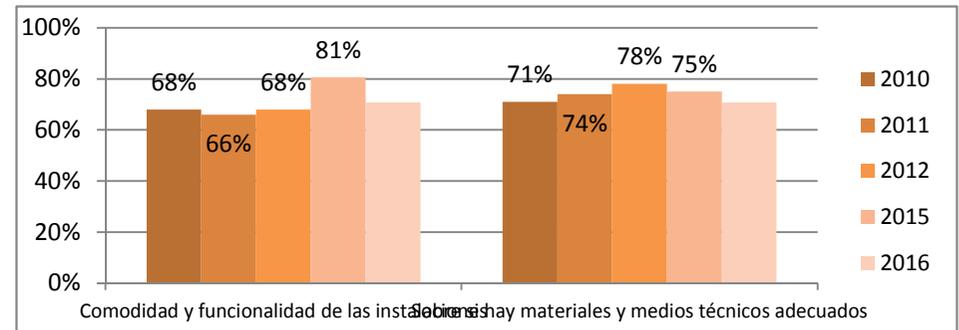
CRB - TRABAJADORES

	PERCEPCION			
	2010	2011	2012	2015
Sobre si hay materiales y medios técnicos adecuados	48%	54%		
Sobre si los canales de comunicación e información son	48%	52%		
Sobre si hay reconocimiento y valoración del trabajo	56%	54%		
Sobre si hay respuestas rápidas a demandas, sugerencias,	52%	50%		
Las respuestas eficaces a demandas, sugerencias,		46%		



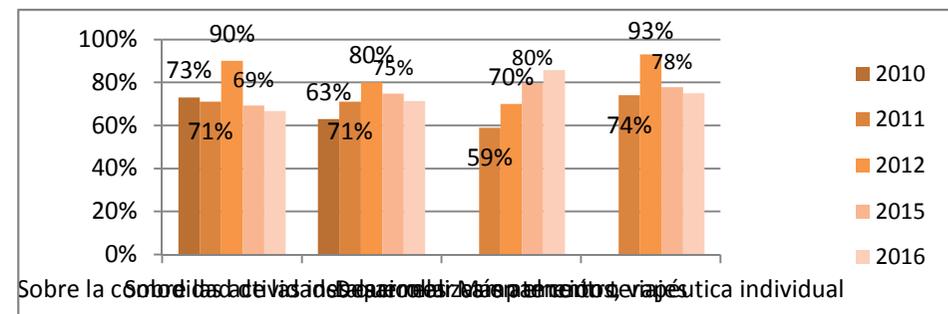
CRB - FAMILIAS

	PERCEPCION				
	2010	2011	2012	2015	2016
Comodidad y funcionalidad de las instalaciones	68%	66%	68%	81%	71%
Sobre si hay materiales y medios técnicos adecuados	71%	74%	78%	75%	71%



CRB - USUARIOS

	PERCEPCION				
	2010	2011	2012	2015	2016
Sobre la comodidad de las instalaciones	73%	71%	90%	69%	67%
Sobre las actividades que realizas en el centro	63%	71%	80%	75%	71%
Desarrollar campamentos, viajes		59%	70%	80%	86%
Más atención terapéutica individual		74%	93%	78%	75%

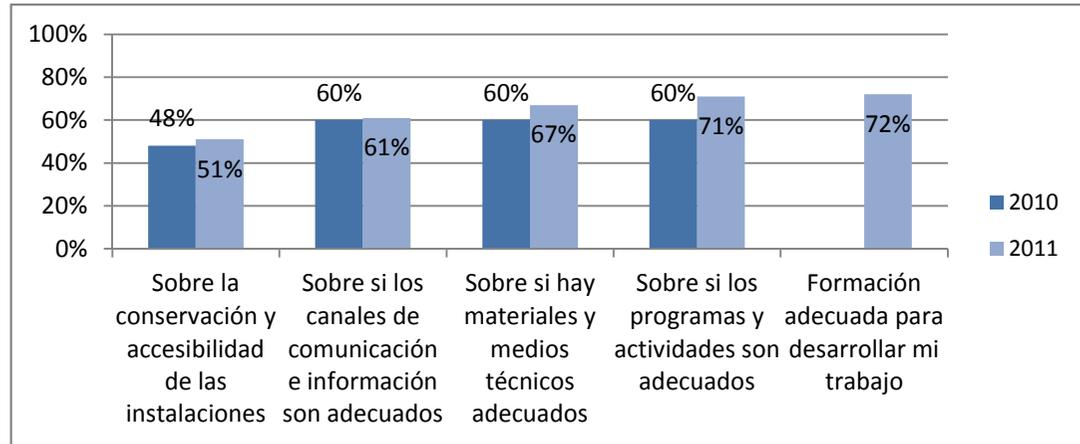


INECA. ANALISIS DE LA TENDENCIA.
COMPARACION DE RESULTADOS 2010-2016

ANALISIS DE LAS MEJORAS INTRODUCIDAS EN EL COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LOURDES.
EVOLUCION DE LA PERCEPCION DE LOS DISTINTOS GRUPOS DE INTERES CON RESPECTO A ESTOS ITEMS

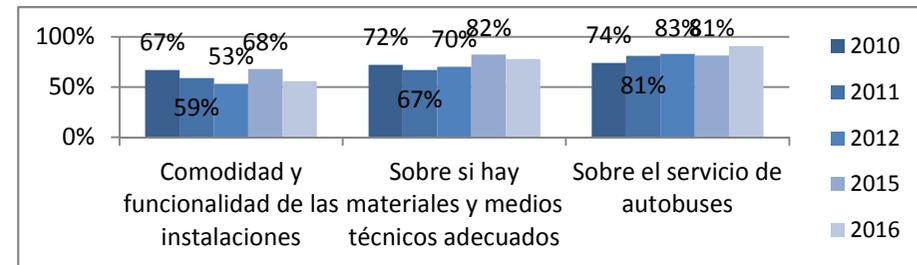
COL - TRABAJADORES

	PERCEPCION			
	2010	2011	2012	2015
Sobre la conservación y accesibilidad de las instalaciones	48%	51%		
Sobre si los canales de comunicación e información son adecuados	60%	61%		
Sobre si hay materiales y medios técnicos adecuados	60%	67%		
Sobre si los programas y actividades son adecuados	60%	71%		
Formación adecuada para desarrollar mi trabajo		72%		



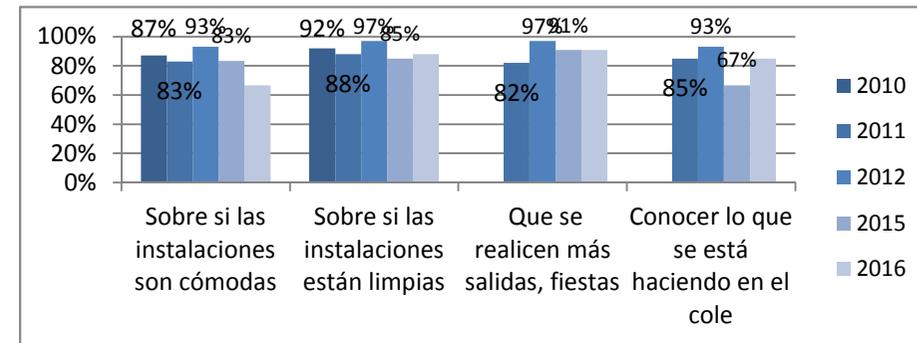
COL - FAMILIAS

	PERCEPCION				
	2010	2011	2012	2015	2016
Comodidad y funcionalidad de las instalaciones	67%	59%	53%	68%	56%
Sobre si hay materiales y medios técnicos adecuados	72%	67%	70%	82%	78%
Sobre el servicio de autobuses	74%	81%	83%	81%	91%



COL - USUARIOS

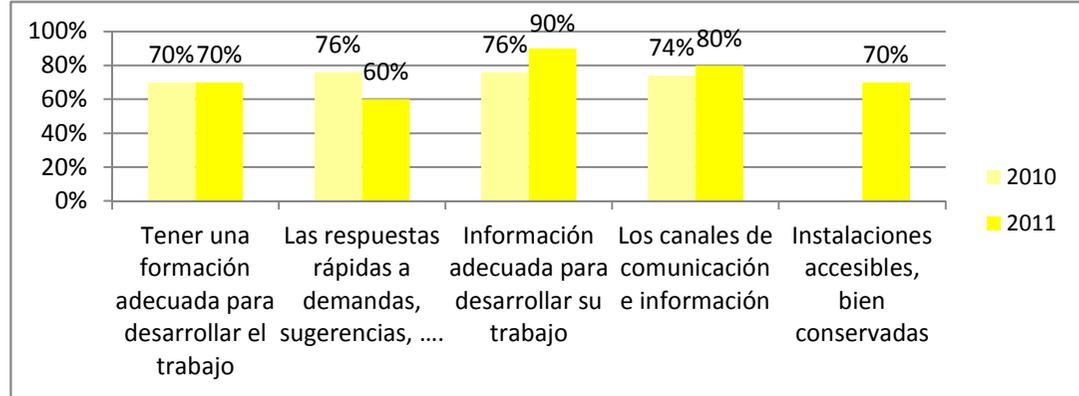
	PERCEPCION				
	2010	2011	2012	2015	2016
Sobre si las instalaciones son cómodas	87%	83%	93%	83%	67%
Sobre si las instalaciones están limpias	92%	88%	97%	85%	88%
Que se realicen más salidas, fiestas		82%	97%	91%	91%
Conocer lo que se está haciendo en el cole		85%	93%	67%	85%



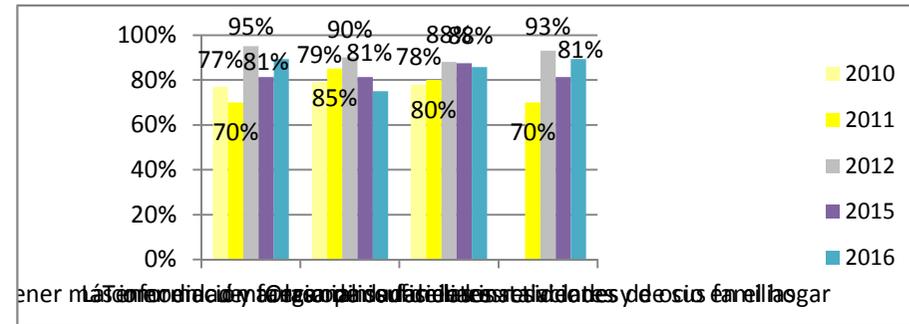
INECA. ANALISIS DE LA TENDENCIA.
COMPARACION DE RESULTADOS 2010-2016

**ANALISIS DE LAS MEJORAS INTRODUCIDAS EN EL SERVICIO DE RESIDENCIAS.
EVOLUCION DE LA PERCEPCION DE LOS DISTINTOS GRUPOS DE INTERES CON RESPECTO A ESTOS ITEMS**

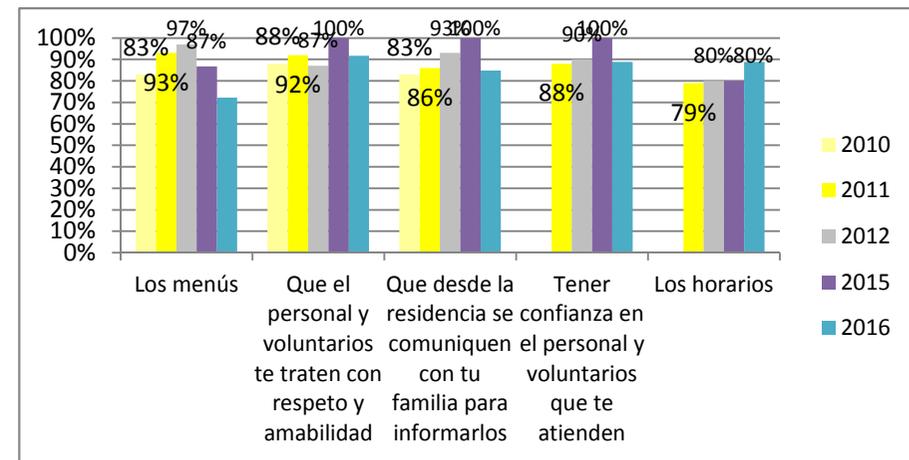
RES - TRABAJADORES	PERCEPCION			
	2010	2011	2012	2015
Tener una formación adecuada para desarrollar el trabajo	70%	70%		
Las respuestas rápidas a demandas, sugerencias,	76%	60%		
Información adecuada para desarrollar su trabajo	76%	90%		
Los canales de comunicación e información	74%	80%		
Instalaciones accesibles, bien conservadas		70%		



RES - FAMILIAS	PERCEPCION				
	2010	2011	2012	2015	2016
Tener más información acerca de su familiares	77%	70%	95%	81%	89%
La comodidad y funcionalidad de las instalaciones	79%	85%	90%	81%	75%
Tener en cuenta las opiniones de los residentes y de sus familias	78%	80%	88%	88%	86%
Organizar suficientes actividades de ocio en el hogar		70%	93%	81%	89%



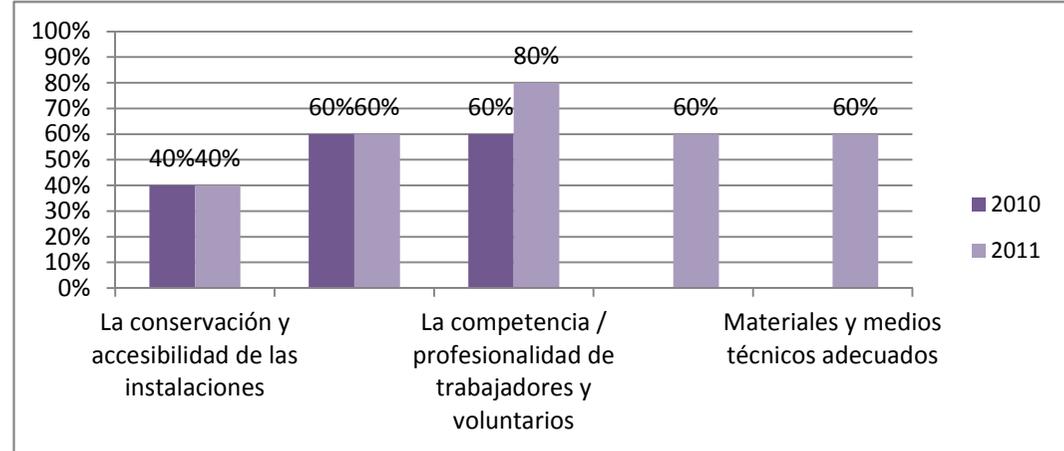
RES - USUARIOS	PERCEPCION				
	2010	2011	2012	2015	2016
Los menús	83%	93%	97%	87%	72%
Que el personal y voluntarios te traten con respeto y amabilidad	88%	92%	87%	100%	92%
Que desde la residencia se comuniquen con tu familia para informarlos	83%	86%	93%	100%	85%
Tener confianza en el personal y voluntarios que te atienden		88%	90%	100%	89%
Los horarios		79%	80%	80%	89%



**ANALISIS DE LAS MEJORAS INTRODUCIDAS EN EL SERVICIO DE OCIO.
EVOLUCION DE LA PERCEPCION DE LOS DISTINTOS GRUPOS DE INTERES CON RESPECTO A ESTOS ITEMS**

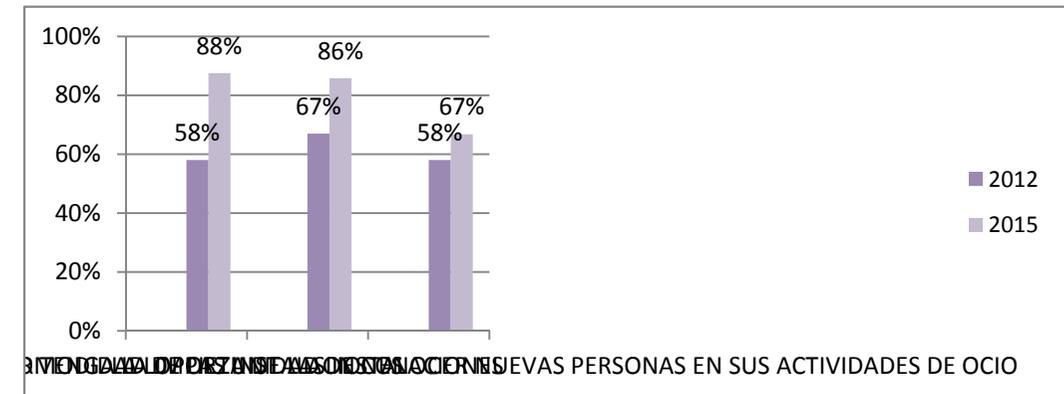
OCI - TRABAJADORES

	PERCEPCION			
	2010	2011	2012	2015
La conservación y accesibilidad de las instalaciones	40%	40%		
Los canales de comunicación e información	60%	60%		
La competencia / profesionalidad de trabajadores y voluntarios	60%	80%		
La limpieza de las instalaciones		60%		
Materiales y medios técnicos adecuados		60%		



OCI - FAMILIAS

	PERCEPCION			
	2010	2011	2012	2015
LA COMODIDAD DE LAS INSTALACIONES			58%	88%
LA LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES			67%	86%
QUE SU FAMILIAR TENGA LA OPORTUNIDAD DE CONOCER NUEVAS PERSONAS EN SUS ACTIVIDADES DE OCIO			58%	67%



OCI - USUARIOS

	PERCEPCION			
	2010	2011	2012	2015
QUE NOS DEN MAS INFORMACION SOBRE LAS ACTIVIDADES			70%	80%
QUE LAS INSTALACIONES ESTEN MAS LIMPIAS			75%	70%

