

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Servicio de Ocio de ASPRONAGA , 2023.

Desde el área de calidad de ASPRONAGA, presentamos los resultados obtenidos en la **encuesta de satisfacción para el servicio de Ocio de ASPRONAGA** y según sus opiniones y experiencias. Se ha enviado un cuestionario online al 100% de la plantilla.

El objetivo principal de este estudio, es conocer el grado de satisfacción de nuestros profesionales con su puesto de trabajo y sobre el funcionamiento de la entidad. Con los resultados que se presentan en este informe, lo que se pretende es poder ver las fortalezas y las debilidades con las que contamos según los profesionales. Esto nos permitirá implementar medidas que mejoren su satisfacción.

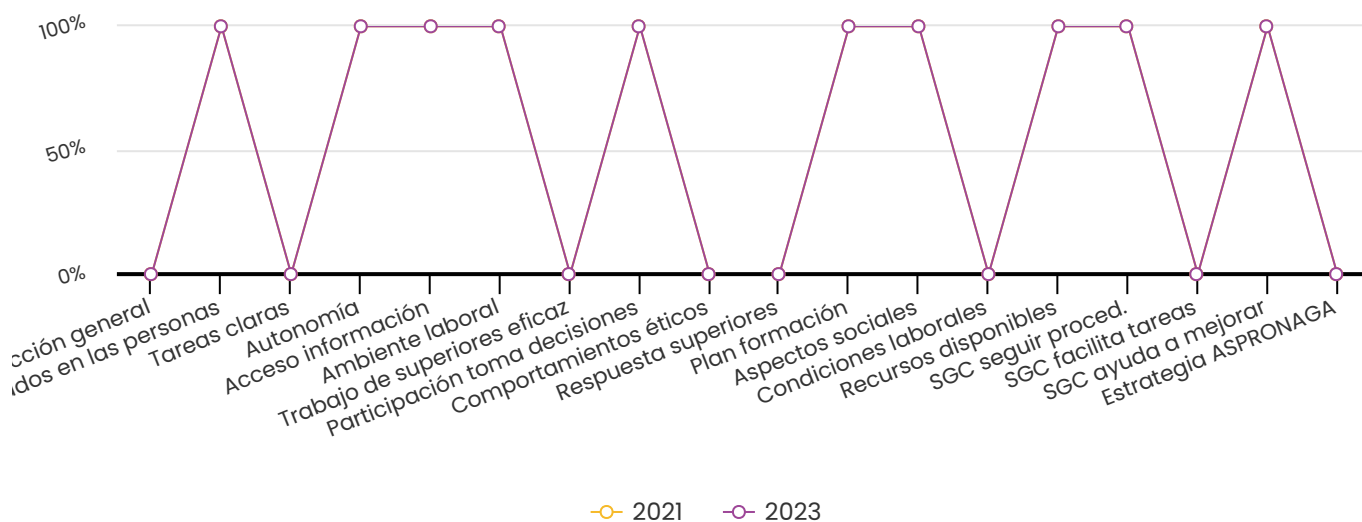
Grado de satisfacción general de los trabajadores.



Participación de los Profesionales de Ocio

Contestan a la encuesta el **20%** de los profesionales que trabajan en el servicio de Ocio de ASPRONAGA, se consigue la misma representatividad que en el año 2021.

Evolución de la satisfacción de los Profesionales de Ocio



Tiempo trabajando en ASPRONAGA.



● 2023

Participación por sexo

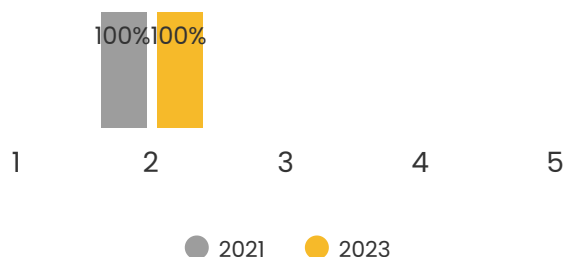
Mujer 0%

Hombre 100%

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Servicio de Ocio ASPRONAGA , 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*

1. En general ¿cuál es tu nivel de satisfacción como trabajador de ASPRONAGA?

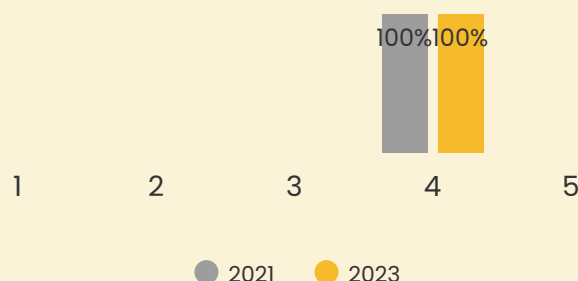


El 100% de los profesionales de los profesionales que contestan a la encuesta dicen estar "poco" satisfechos con su trabajo en ASPRONAGA. Su grado de satisfacción no ha variado respecto al de hace dos años.



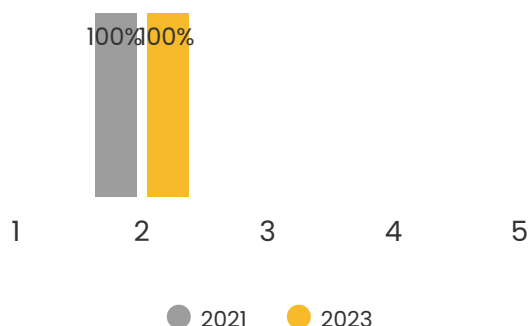
El 100% de los profesionales dicen estar satisfechos con los conocimientos que tienen de su trabajo para mejorar la calidad de vida de las PCDI y de sus familias. No hay variación sobre los resultados obtenidos en el año 2021

2. ¿Conozco cómo mi trabajo contribuye a conseguir los resultados en las personas?



● 2021 ● 2023

3. ¿Tengo claro y definidas cuáles son mis tareas y responsabilidades?



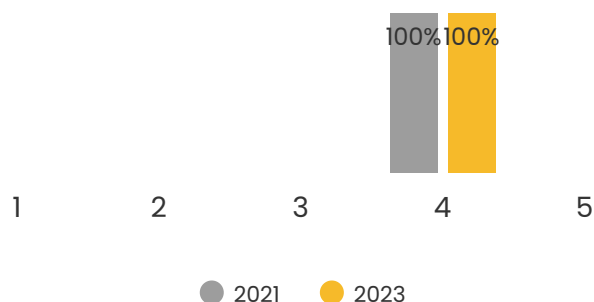
Al preguntar sobre la definición de las tareas y responsabilidades en su día a día, el 100% dice tenerlas "poco" definidas. No hay variación sobre los resultados obtenidos en el año 2021

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Servicio de Ocio de ASPRONAGA , 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*



4.¿Tengo la autonomía suficiente para desempeñar mi trabajo?



El tener autonomía es uno de los elementos motivadores para un buen desempeño de nuestro trabajo. El 100% está satisfecho con la autonomía que tiene para realizar su trabajo.

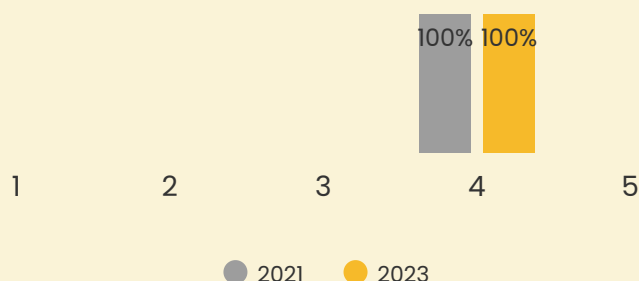
No hay variación sobre los resultados obtenidos en el año 2021.



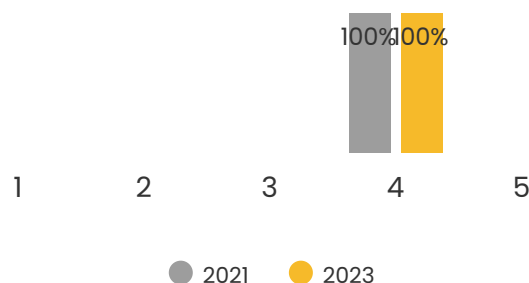
5.¿Tengo acceso a la información relevante y buenas prácticas para desempeñar bien mi trabajo?

El 100% de los profesionales dice estar satisfecho con el acceso a la información y buenas prácticas.

No hay variación sobre los resultados obtenidos en el año 2021.



6.¿Existe un buen ambiente de colaboración y coordinación con los compañeros?



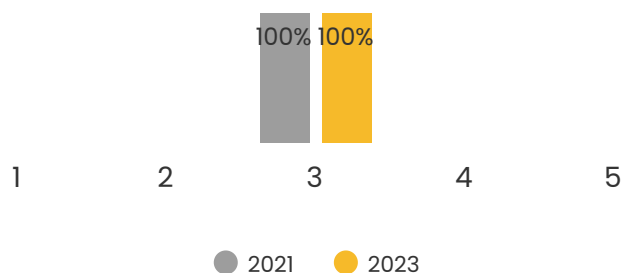
El 100% de los profesionales está satisfecho con el buen ambiente de trabajo".

No hay variación sobre los resultados obtenidos en el año 2021

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Servicio de Ocio de ASPRONAGA, 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*

7. ¿Mis responsables directos, saben cómo dirigir su trabajo para que sea eficaz?

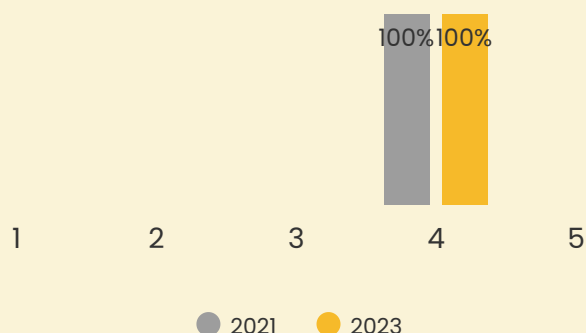


Se mantiene el resultado del 100% de profesionales que puntúan en un nivel intermedio "ni satisfecho ni insatisfecho" sobre la capacidad de los responsables directos para dirigir su trabajo.

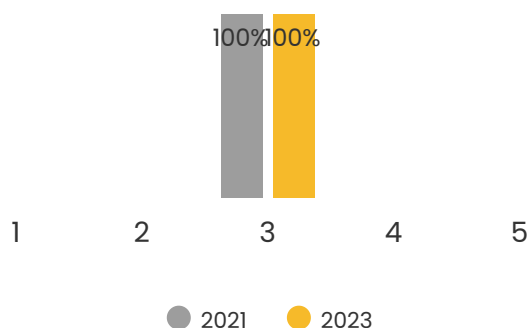


El 100% de los profesionales se consideran satisfechos con cómo se tienen en cuenta sus opiniones y participan en la toma de decisiones. No hay variación sobre los resultados obtenidos en el año 2021

8. ¿Se escuchan mis opiniones y se me hace partícipe de las decisiones?



9. ¿Crees que en la Entidad los profesionales actúan con respeto y de manera ética?

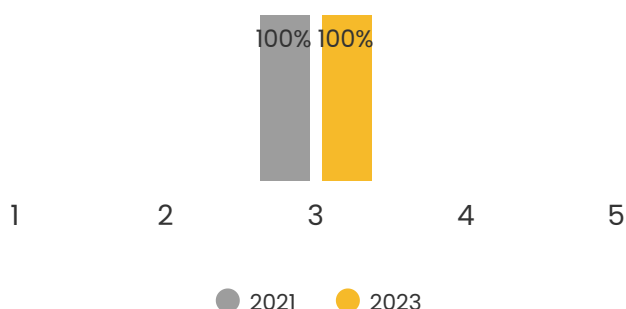


El 100% de los trabajadores que responden a esta encuesta puntúa en un nivel intermedio "ni satisfecho ni insatisfecho" con los comportamientos éticos en ASPRONAGA. No hay variación sobre los resultados obtenidos en el año 2021

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Servicio de Ocio de ASPRONAGA , 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*

10. ¿Ante cualquier situación tanto personal como profesional la respuesta de mis superiores es rápida y eficaz?



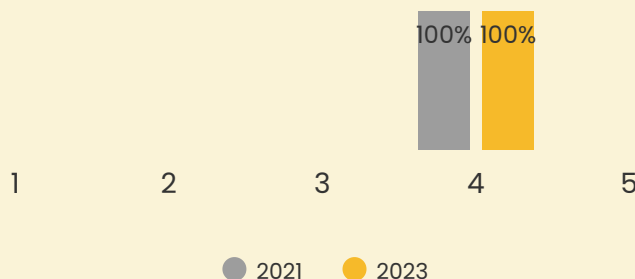
Se mantiene la misma tendencia que hace dos años, el 100% de los profesionales dice estar "ni satisfecho ni insatisfecho" con la respuesta de sus superiores. .



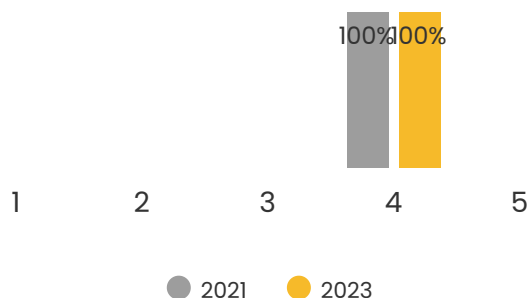
El 100% opina estar satisfecho con la utilidad de los cursos del plan de formación.

No hay variación sobre los resultados obtenidos en el año 2021

11. Los cursos del plan de formación ¿son útiles para el desempeño de mi trabajo?



12. ¿Se tienen en cuenta aspectos de tipo social? Igualdad de oportunidades, no discriminación...?



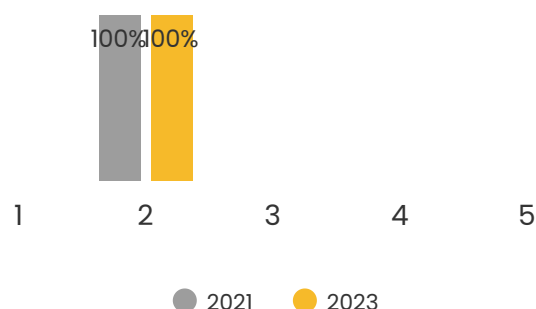
El 100% de los profesionales dicen estar satisfechos con el tratamiento que se hace en relación a aspectos de tipo social , igualdad oportunidades, discriminación etc .

No hay variación sobre los resultados obtenidos en el año 2021

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Servicio de Ocio de ASPRONAGA , 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*

13. ¿Las condiciones laborales están en consonancia con las tareas que desempeño?

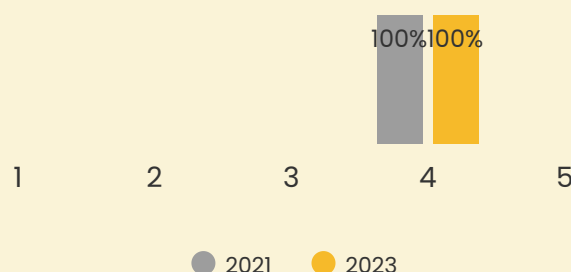


Como hace dos años , el 100% considera que las condiciones laborales se adecúan poco a las tareas que se desempeñan.

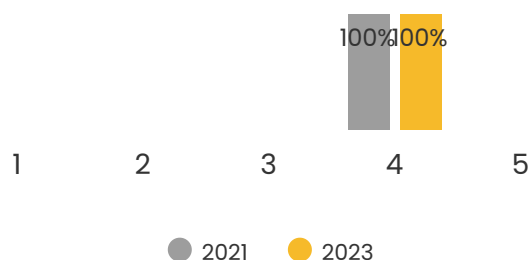


Se mantiene el nivel de satisfacción en cuanto a los recursos. El 100% dicen estar satisfecho con los recursos para desempeñar su trabajo.

14. ¿Cuento con los recursos suficientes para desarrollar adecuadamente mi trabajo? Instalaciones, materiales, medios técnicos...



15. Para la realización de mi trabajo, ¿sigo los procedimientos y protocolos establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad?(SGC)

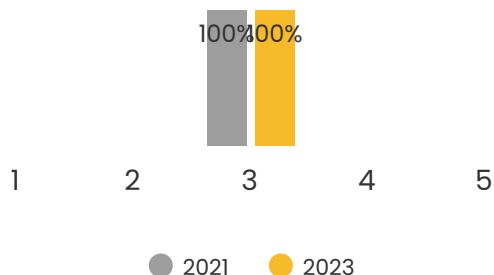


Si preguntamos por la aplicabilidad del SGC en las tareas diarias, se obtiene un 100% de satisfacción con puntuación. No hay variación sobre los resultados obtenidos en el año 2021

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Servicio de Ocio de ASPRONAGA , 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*

16. ¿Considero que los procedimientos y protocolos establecidos facilitan el desarrollo de mis tareas?



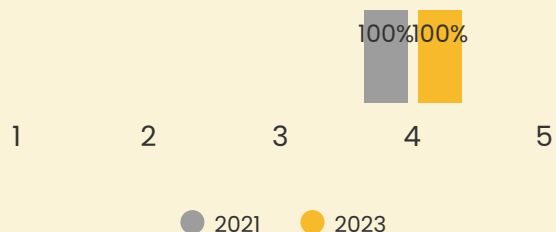
El 100% dice estar "ni satisfecho ni insatisfecho" con los protocolos y procedimientos del SGC les ayudan lo "normal" en el desarrollo de sus tareas.

No hay variación sobre los resultados obtenidos en el año 2021



El 100% de los profesionales están satisfechos con la ayuda del SGC para organizarse mejor, tomar decisiones y o establecer mejoras. No hay variación sobre los resultados obtenidos en el año 2021

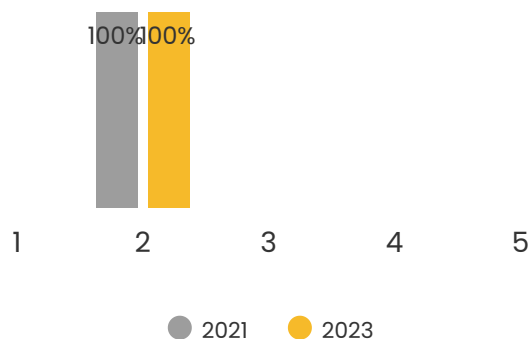
16. ¿Considero que el Sistema de Gestión de Calidad ayuda a mejorar mi trabajo? Organizar tareas, analizar resultados, tomar decisiones, establecer mejoras...



Los profesionales del servicio de Ocio dicen comprender "poco" la estrategia y objetivos de ASPRONAGA.

No hay variación sobre los resultados obtenidos en el año 2021.

18. ¿Comprendo claramente la estrategia y objetivos de ASPRONAGA?



Los profesionales del servicio de Ocio dicen comprender "poco" la estrategia y objetivos de ASPRONAGA.

No hay variación sobre los resultados obtenidos en el año 2021.

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Servicio de Ocio de ASPRONAGA , 2023.

OPORTUNIDADES DE MEJORA APORTADAS POR LOS PROFESIONALES

El sistema de gestión nos permite analizar los resultados y establecer mejoras de forma conjunta. Por eso en este apartado, queremos conocer En qué podemos mejorar y cuales son TUs PROPUESTAS.



SOBRE LAS CONDICIONES LABORALES

0 aportaciones.

SOBRE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

1. Definir líneas estratégicas claras y enfocadas a las personas. Transmitir de forma clara y directa las líneas estratégicas a las profesionales.
2. Aumentar la formación recibida por las profesionales. Establecer medidas para que todas las profesionales se formen de manera continuada.
3. "Salir de la caja" y enfocar nuestra labor a apoyar a las personas en sus entornos naturales, fuera de las instituciones de la discapacidad. Elaborar indicadores que informen sobre el grado de institucionalización de las personas y diseñar apoyos para reducirlo.
4. Alejarnos del modelo de cuidados y reorganizar el trabajo hacia la creación de apoyos en colaboración con el entorno natural de la persona para favorecer su autodeterminación y minimizar su institucionalización.

SOBRE LAS INSTALACIONES Y RECURSOS

0 aportaciones.