

DIMENSIONES CALIDAD DE VIDA	CUADRO DE INDICADORES BASADOS EN LA CALIDAD DE VIDA - RESIDENCIAS RICARDO BARÓ Y MARTÍN POU-					FÓRMULA	META	FRECUENCIA	2023		2024		2025		COMENTARIOS 2025 CRB	COMENTARIOS 2025 POU	
	Proces	Nº	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO	ACCIONES				RESPONSABLE	CRB	POU	CRB	POU	CRB			POU
AUTODETERMINACIÓN	TRANSVERSAL	1	Elijo de forma activa en qué tareas quiero participar	Que los residentes participen de forma activa en la toma de decisiones sobre cualquier aspecto que afecte a su vida y al hogar en el que residen.	Se recoge la participación activa a través de:	Terapeuta Ocupacional/Psicóloga	% de usuarios que eligen la opción de respuesta " con total autodeterminación" en la encuesta	CRB > o = a 50% POU > o = a 75%	ANUAL	70,60%	80%	NO MEDICIÓN	80%	38%	60%	Resultados 2025 (encuesta): 38% afirma que elige "siempre que quiere" las tareas en las que participa. 35% responde que elige "cuando se lo dicen". 27% indica que "nunca" elige. Ejemplos de tareas comentadas durante la recogida de información: lavandería, ordenar la habitación, colaborar en una receta de cocina. Evolución respecto a 2023: descenso de 33 puntos. Lectura/posible explicación: al tratarse de tareas muy integradas en las rutinas diarias, es posible que parte de las personas no las perciba como una elección, sino como una actividad "ya	Resultados 2025 (encuesta): 60% afirma que elige "siempre que quiere" las tareas en las que participa.; 27% responde que elige "cuando se lo dicen";. 13% indica que "nunca" elige. El indicador "siempre elijo de forma activa en qué tareas del hogar quiero participar" alcanza en 2025 un 60%, frente al 80% en 2023 y 2024. En una residencia de personas gravemente afectadas, la autodeterminación se expresa principalmente en la toma de decisiones, aunque la ejecución requiera apoyo intenso. La reducción puede estar relacionada con envejecimiento y aumento de necesidades de apoyo, junto con una menor accesibilidad de las tareas y posibles situaciones de sustitución por motivos de tiempo o seguridad.
		2	Decido los espacios de mi casa en los que más me apetece estar.		* Actas de reuniones de coordinación, convivencia etc. * Equipos de calidad- Encuesta Autodeterminación.					Se pregunta con ejemplos: posibilidad de decidir y moverse por distintos espacios, como ir a otro centro, usar la sala de visitas, salir al jardín, dar un paseo o ver la TV. Resultados 2025: 41% indica que se mueve con libertad y va a donde quiere. 41% señala que lo hace a veces. 17% expresa que siempre se lo indican. Comparativa con 2023: los resultados no permiten alcanzar la meta y suponen una caída de 35 puntos respecto a 2023. Observaciones relevantes: se aprecia que las personas más jóvenes utilizan los espacios interiores y exteriores con mayor autonomía; incluso algunas disponen de llaves de las instalaciones para facilitar la libertad de movimiento.	76,50%	80%	NO MEDICIÓN	87%	42,3%	13%	En el indicador "Decido los espacios de mi casa donde más me apetece estar", en Residencia Martín Pou en 2025 el "SIEMPRE" es 7,1%, con un 71,4% en "A veces" y un 21,4% en "Nunca". Estos resultados indican que la elección de espacios no se ofrece de forma constante, sino que depende del momento, del profesional o de la organización del turno, por lo que en muchas ocasiones se decide el lugar sin una elección accesible para la persona. En Residencia Martín Pou, al tratarse de personas gravemente afectadas, es clave planificar oportunidades de elección (por ejemplo, opciones A/B) y unificar el criterio de "SIEMPRE" como decisión expresada y respetada con apoyos, revisando de forma individual los casos marcados como "Nunca".
		3	Elijo la ropa que necesito	Que los residentes elijan las prendas que más se ajusten a sus gustos y preferencias.	* Apoyo en las AVD.(elegir ropa del día siguiente) * Apoyo en compras de ropa. * Encuesta Autodeterminación.					41,20%	80%	NO MEDICIÓN	40%	46,20%	33,30%	Cumplimiento de meta: no se alcanza la meta, aunque se observa una mejora de +7 puntos respecto a 2023. Resultados 2025: 14% indica que elige su ropa "a veces".38% señala que "nunca" la elige. Lectura de los resultados: son datos que conviene analizar en detalle, ya que habitualmente la mayoría de las personas toman decisiones según sus preferencias, por lo que podría existir una diferencia entre la práctica real y cómo se percibe/pregunta la elección.	En el indicador de elección de ropa, en Residencia Martín Pou en 2025 el "SIEMPRE elijo mi ropa" se sitúa en 21,4%, mientras que un 42,9% indica que "no, la eligen por mí" y un 35,7% que "a veces sí, otras veces no". En comparación, en 2024 el "SIEMPRE" fue 40%, por lo que se observa un descenso de la autodeterminación en esta decisión cotidiana y un aumento de situaciones de sustitución. Además de factores como mayores necesidades de apoyo, puede influir la preferencia o exigencia de algunas familias respecto a la imagen y el tipo de ropa, lo que puede limitar la elección personal. Como mejora, se propone acordar con familias un "marco de elección segura" (por ejemplo, selección previa de 2-3 conjuntos adecuados por temporada) para que la persona pueda elegir siempre dentro de opciones validadas, reforzando apoyos visuales y rutinas de elección diaria.
		4	Tomo decisiones sobre mi ocio	Qué los residentes puedan decidir dónde y cómo participar de forma activa en la comunidad.	* Apoyo en la elección de actividades de ocio en hogar, comunitario, excursiones y viajes. * Uso de recursos y medios tecnológicos para favorecer la elección. Encuesta Autodeterminación.					11,80%	80%	NO MEDICIÓN	80%	7,70%	7%	Resultados 2025: 7% afirma que elige dónde ir (descenso de 5 puntos respecto a 2023). 38% indica que lo decide "a veces". 7% señala que otras personas lo eligen por él/ella. Lectura: son resultados que requieren análisis en profundidad para identificar causas (apoyos, accesibilidad de la información, oportunidades reales de elección, etc.).	En el indicador "Tomo decisiones sobre mi ocio" (ítem 4: decidir a dónde ir fuera de la residencia), en Residencia Martín Pou en 2025 no se registra respuesta "SIEMPRE" (0%), mientras que un 57,1% se sitúa en "A veces sí, otras veces no" y un 42,9% en "No, siempre deciden por mí". Este resultado supone un descenso muy significativo respecto al 80% de "SIEMPRE" en años anteriores y sugiere que la toma de decisiones en ocio no se está garantizando de forma sistemática, sino que depende de circunstancias puntuales (organización del turno, disponibilidad de apoyos, seguridad o planificación). Como línea de mejora, se propone planificar oportunidades de elección de ocio de forma regular (opciones A/B accesibles), incorporar apoyos de comunicación para facilitar la decisión en personas gravemente afectadas y asegurar que, siempre que sea posible, la persona decida al menos entre alternativas reales previamente validadas por seguridad y recursos.
DERECHOS	CRB2/CRB8	5	Participo en el diseño de mi Plan Individual	Que las personas ejerzan su derecho a decidir sobre los objetivos y los apoyos de su plan individual	Participación activa de las personas en: * Elaboración del plan * Seguimiento del plan *Evaluación del plan	Psicóloga	* % de los residentes que participan en su Plan individual de apoyos y en el que establecen al menos 1 objetivo vital	CRB > o =30% POU >6 =40%	Anual			NO MEDICIÓN	40%	47%	73,30%	RESIDENCIA MARTÍN POU: En 2025 se ha medido el grado de cumplimiento de los objetivos personales incluidos en los planes individuales (PCP) de las 15 personas residentes. El resultado es de 11/15 objetivos cumplidos (73,3%). Permanecen 3 objetivos pendientes, ya definidos y concretos (visita al acuario, bocata de calamares e ir a karaoke), y 1 objetivo pendiente de establecer correspondiente a una persona con ingreso en abril, aún en proceso de consensuarlo con la familia. Como seguimiento, se programarán y calendarizarán las tres actividades pendientes asignando responsable y fecha prevista, y se fijará una reunión con la familia de la persona recién incorporada para acordar su objetivo y planificar su ejecución, revisando el estado de cumplimiento en el próximo corte trimestral.	
DESARROLLO PERSONAL	CRB6	6	Tengo los apoyos técnicos que necesito	Ofrecer a las personas recursos y medios técnicos para apoyar su desarrollo a lo largo de su vida.	* Adquirir medios y recursos técnicos adaptados a las diferentes necesidades de los residentes	Fisioterapeuta /Terapeuta Ocupacional	* % de necesidades de apoyo técnico identificadas y resueltas.	70%	Anual	72,72%		75%		100%		RESIDENCIA MPOU Y CENTRO RICARDO BARÓ: Durante el año se han cubierto 22 necesidades relacionadas con adaptación y dotación de ayudas técnicas (andadores, cojines y colchones antiescaras, corsés, grúas y sillas de ruedas). Del total, el 32% corresponde a sillas de ruedas y el 18% a grúas bipedestadoras y colchones antiescaras. De esta forma: en este año se dejaron cubiertas todas las demandas detectadas y remitidas al proyecto Asistencial del SERGAS en el año 2023 ; y se dio en tiempo respuesta a las que fueron surgiendo.	
BIENESTAR MATERIAL	CRB6	7	Tengo acceso a las nuevas tecnologías	Facilitar medios tecnológicos adaptados para todas las personas que lo necesiten, así como redes y espacios adecuados para su uso.	* Adquirir recursos tecnológicos *Adecuar espacios/momentos para hacer uso de ellos. *Trabajar un buen uso	Terapeuta Ocupacional	* Nº de residentes demandas cubiertas	> o = 50%	Anual	58,80%	20%	NO MEDICIÓN	47%	31%	40%	Cumplimiento de meta: no se alcanza la meta del 50%; los resultados bajan -28 puntos respecto a 2023 Tecnologías/actividades consultadas (ejemplos): tablet, ordenador, escuchar música, radio, jugar, ver la TV, leer. Resultados 2025: 31% indica que decide por sí misma/o. 41% señala que a veces. 28% afirma que necesita permiso. Lectura inicial (pendiente de análisis): la masificación/saturación de espacios podría estar	En el indicador "Tengo acceso a las nuevas tecnologías" (uso de tablet/ordenador, música, juegos, TV, lectura...), en Residencia Martín Pou en 2025 el "SIEMPRE decido yo cuándo usarlos" alcanza el 28,6%, mientras que un 42,9% se sitúa en "A veces" y otro 28,6% indica que "me dicen cuándo puedo hacerlo". En comparación con años anteriores, se observa una mejora respecto a 2023 (20%), pero un descenso respecto a 2024 (47%), lo que sugiere que el acceso existe pero no está garantizado de forma estable y puede depender del turno, la disponibilidad de apoyos o la organización diaria. Como línea de mejora, se recomienda sistematizar momentos de acceso y elección (por ejemplo, franjas diarias planificadas y elección A/B de actividad), asegurar apoyos y adaptaciones (dispositivos accesibles, contenidos ajustados, tiempos de uso) y reducir la "autorización" como condición, para que la persona pueda decidir con mayor regularidad cuándo y cómo utilizar la tecnología.
BIENESTAR EMOCIONAL	CRB5	8	Me siento satisfecho con las actividades de ocio en las que participo.	Que las actividades de ocio en las que participan las personas respondan a sus expectativas.	* Evaluar de forma individual las actividades de ocio tanto del hogar como del ocio comunitario. *Planificar nuevas actividades en relación a las preferencias de las personas y a su satisfacción en las actividades de ocio realizadas.	Profesional atención directa	* Nº de residentes satisfechos con su ocio	> o = 70%		Marzo Junio Septiembre Diciembre	80,28% 74,64% 63,38% 87,32%	#DIV/0!	7% 87% 93,3% 73%	66,19% 76,05% 85,71% 67%	93,30% 93,40% 100,00% 82,30%	CENTRO RICARDO BARÓ (CRB) Los resultados muestran un nivel de satisfacción alto con las salidas de ocio realizadas. Solo en casos puntuales algunas personas manifestaron disgusto, por ejemplo: exceso de ruido en una fiesta o actividades poco ajustadas a sus gustos.En el resto de casos, la valoración fue neutral (no expresan agrado ni desagrado).	RESIDENCIA MARTÍN POU (RMP) Ocio en el hogar: predominan actividades tranquilas y de rutina: ver vídeos de interés, estimulación cognitiva y motricidad fina (p. ej., pulseras), además de paseos por el recinto/centro como ocio cercano y satisfactorio. Ocio en comunidad: actividades más habituales: paseos (incluida salida a la playa de Bastiagueiro), salidas de paseo + tomar algo, y participación en actividades externas (p. ej., Encuentro de Mulleres – FADEMGA, y actividades del club). Incidencia y ajuste: se registra el caso de una usuaria (AC) que no desea continuar en joyería ("no le gustan los compañeros") ni asistir a la playa con la Fundación María José Jove. Se buscó una alternativa que está funcionando: asistencia a estimulación cognitiva en el Concello de Oleiros.
										TOTAL	76,4%		Marzo Diciembre	96,95% 99,37%	NO MEDICIÓN	99% 97%	99% 93%

