

	<b>ASPRONAGA</b> Servicio de atención a Pessoas con Discapacidade Intelectual	Nombre del Documento <b>FORMATO DE INFORME DE          ACCIONES DE PROCESO</b>	Pagina número 1 de 1
	Av. Rosalía de Castro, 12 - C. P. 15179-Oleiros Tfno.- 981-61.08.50 / Fax.- 981-63.13.93 e-mai: <a href="mailto:calidadl@aspronaga.org">calidadl@aspronaga.org</a> Web corporativa: <a href="http://aspronaga.org">aspronaga.org</a>	Código del Documento <b>EST4-F-01</b>	Edición <b>01</b>

TIPO DE ACCION DE PROCESO	PROCESO RELACIONADO	DERIVADA DE	FECHA APERTURA	FECHA CIERRE
<b>CORRECTIVA</b>	<b>CRB4</b>		02/01/2018	29/1/2018
DESCRIPCION				PERSONA RESPONSABLE
<b>NORMALIZAR LOS VALORES DE LOS INDICADORES DE SALUBRIDAD DEL VASO TERAPÉUTICO</b>				M <sup>a</sup> José Muñoz
CAUSA	Ante la ausencia del responsable de la medición diaria de los valores del cloro, su sustituto detecta la inexistencia de cloro libre residual en el vaso terapéutico, por lo que se decide añadir cloro sólido, según protocolo e interrumpir la utilización del vaso.			
NOTA				
REUNIONES				

TIPO DE ACCION DESPLEGADA	FECHA APERTURA	FECHA CIERRE	EFICAZ
<b>De mejora</b>	03/01/2018	29/1/2018	SI
DESCRIPCION			PERSONA RESPONSABLE
			M <sup>a</sup> José Muñoz
FECHA	DETALLE DEL SEGUIMIENTO DE ESTA ACCION		
03/01/2018	Se mide el cloro existente y, al no haber modificación, se vuelve a añadir cloro.		
04/01/2018	Se solicita al técnico proveedor del producto de desinfección, que además es el comercial que nos ha instalado el vaso terapéutico, que realice una visita para evaluar la causa de la ineficacia del tratamiento. Viene ese mismo día y él mismo añade cantidades indeterminadas de cloro sólido y recomienda que, si al día siguiente no se ha incrementado la cantidad de cloro libre residual, se añada más.		
08/01/2018	Un técnico de la empresa proveedora, toma una muestra del agua, ante la sospecha de que el ácido isocianúrico esté elevado y ello impida la correcta desinfección del vaso terapéutico.		
09/01/2018	En reunión con el Gerente de ASPRONAGA, el Dtor. Del Centro, la Médico, el responsable de mantenimiento y el comercial responsable de la Empresa proveedora, se nos comunica que el ácido isocianúrico está elevado y las distintas alternativas para la normalización de estos valores. Finalmente, el Gerente se decanta más segura para los usuarios, aunque la más cara de las posibles, que supone el vaciado del 75% del agua del vaso.		
18/01/2018	Se realiza el llenado del vaso y, al mismo tiempo, se solicita una analítica de control de la empresa externa habitual		
22/01/2018	El comercial de la empresa proveedora, toma una muestra de agua del vaso, confirmando que han disminuido los niveles de ácido isocianúrico y plantea una programación para restituir los valores normales del agua del vaso.		
29/1/2018	Se cierra la acción por normalización de todos los controles, sin que ello impida continuar con la planificación de controles analíticos previos.		