

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Gestión y Administración ASPRONAGA , 2023.

Desde el área de calidad de ASPRONAGA, presentamos los resultados obtenidos en la **encuesta de satisfacción para el servicio de Gestión y Administración de ASPRONAGA** y según sus opiniones y experiencias. Se ha enviado un cuestionario online al 100% de la plantilla.

El objetivo principal de este estudio, es conocer el grado de satisfacción de nuestros profesionales con su puesto de trabajo y sobre el funcionamiento de la entidad. Con los resultados que se presentan en este informe, lo que se pretende es poder ver las fortalezas y las debilidades con las que contamos según los profesionales. Esto nos permitirá implementar medidas que mejoren su satisfacción.

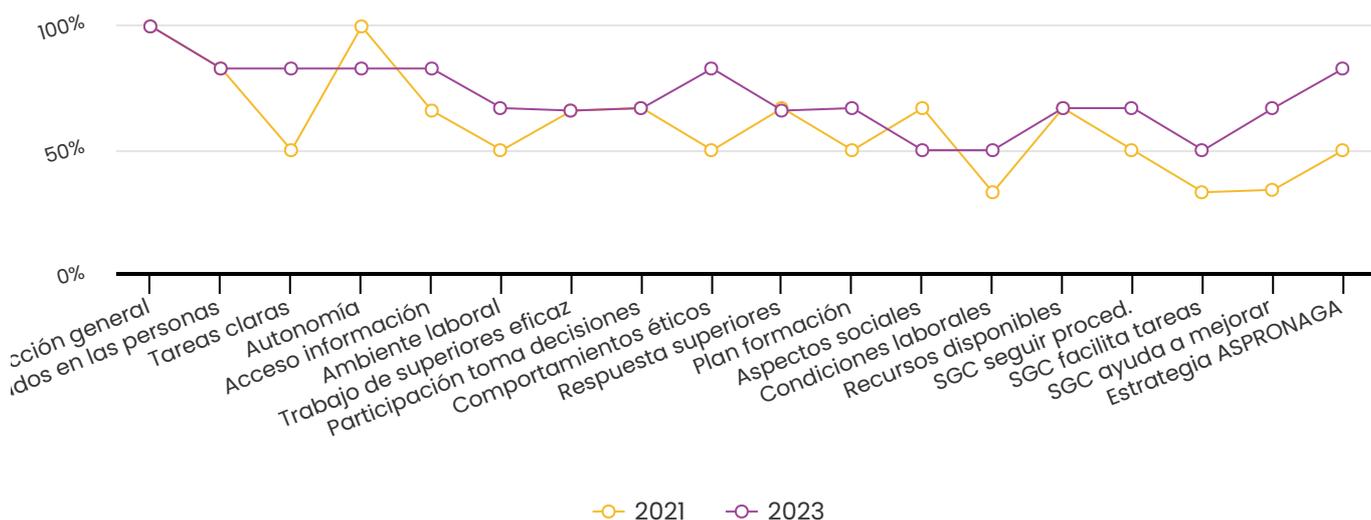
Grado de satisfacción general de los trabajadores.



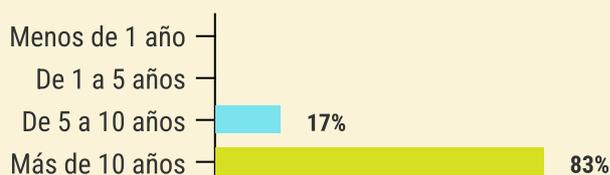
Participación de los Profesionales de Gestión y Administración

Contesta a la encuesta el **75%** de los profesionales que trabajan en el servicio de Gestión y Administración de ASPRONAGA, se consigue la misma representatividad que en el año 2021.

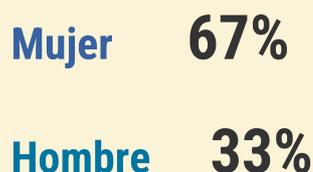
Evolución de la satisfacción de los Profesionales de Gestión y Administración



Tiempo trabajando en ASPRONAGA.



Participación por sexo

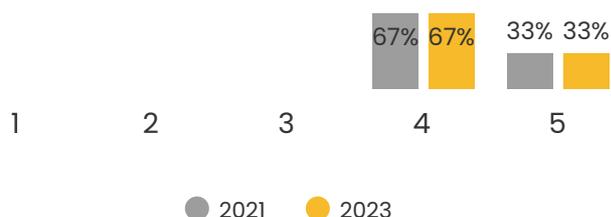


Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Gestión y Administración ASPRONAGA, 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*



1. En general ¿cuál es tu nivel de satisfacción como trabajador de ASPRONAGA?



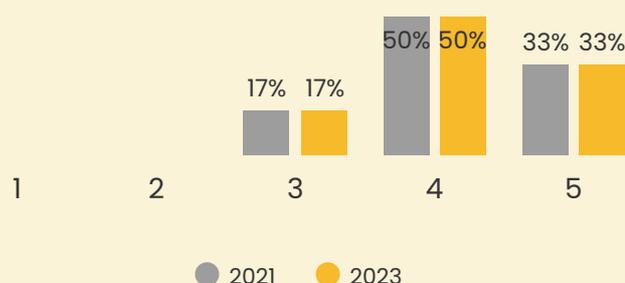
El 100% de los profesionales del servicio de Gestión y Administración dicen estar satisfechos o totalmente satisfechos con su trabajo en ASPRONAGA. Su grado de satisfacción no ha variado respecto al de hace dos años.



El 83%, de los profesionales están satisfechos o muy satisfechos con el conocimiento que tienen de su trabajo y en cómo éste contribuye a mejorar la calidad de vida de las PCDI y de sus familias.

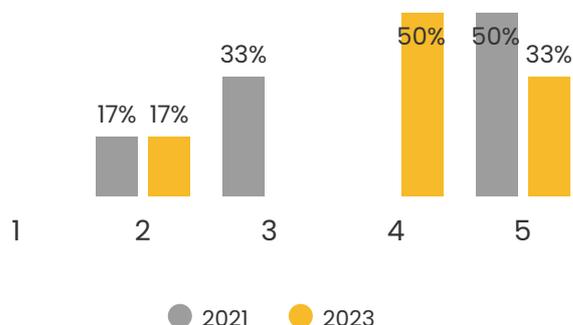
No hay variación sobre los resultados obtenidos en el año 2021

2. ¿Conozco cómo mi trabajo contribuye a conseguir los resultados en las personas?



● 2021 ● 2023

3. ¿Tengo claro y definidas cuáles son mis tareas y responsabilidades?



● 2021 ● 2023



Al preguntar sobre la definición de las tareas y responsabilidades en su día a día, el 83% dicen estar satisfechos o totalmente satisfechos. Se observa un incremento de 33%.

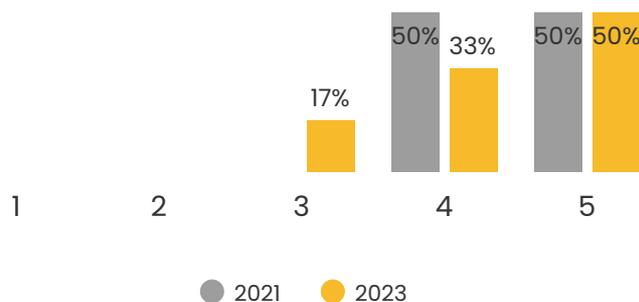
Los índices de in-satisfacción se mantienen en un 17%.

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Gestión y Administración ASPRONAGA, 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.



4. ¿Tengo la autonomía suficiente para desempeñar mi trabajo?

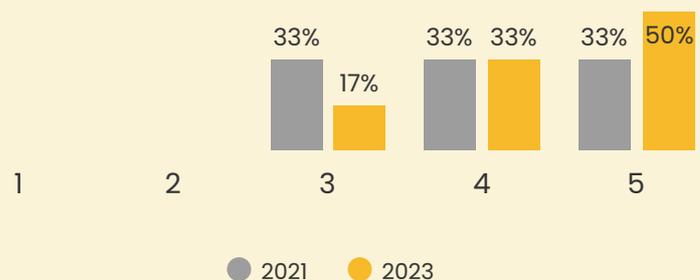


El tener autonomía es uno de los elementos motivadores para un buen desempeño de nuestro trabajo. El 83% dice estar satisfecho o totalmente satisfecho con la autonomía que tiene para desempeñar su trabajo. Un 17% dice estar ni satisfecho ni insatisfecho.

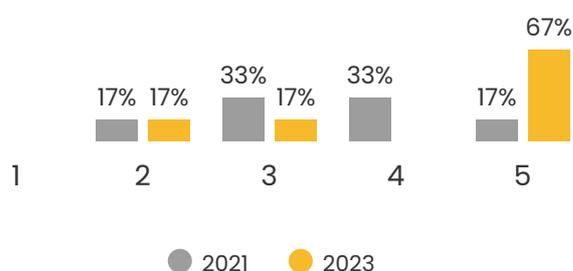


5. ¿Tengo acceso a la información relevante y buenas prácticas para desempeñar bien mi trabajo?

El 83% de los profesionales dicen estar satisfechos o muy satisfecho con el acceso a la información y buenas prácticas. Esta satisfacción se ha incrementado en 17 puntos en los dos últimos años.



6. ¿Existe un buen ambiente de colaboración y coordinación con los compañeros?



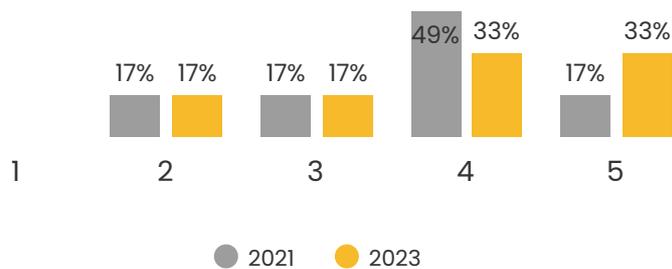
El 67% de los profesionales opina estar totalmente satisfecho con el buen ambiente de trabajo". Este buen ambiente se incrementa en 17 puntos respecto a los resultados del año 2021. Continúa un 17% que dice estar "poco" satisfecho con el ambiente entre compañeros.



Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Gestión y Administración ASPRONAGA, 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*

7. ¿Mis responsables directos, saben cómo dirigir su trabajo para que sea eficaz?



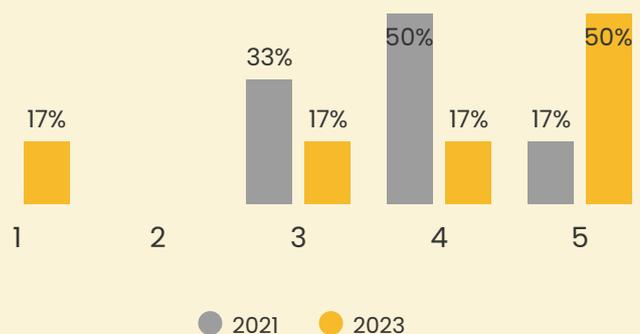
Se mantiene el resultado del 66% de profesionales que confían "muy o totalmente" en la capacidad de los responsables directos para dirigir su trabajo. Los índices de insatisfacción se mantienen en el 17%.



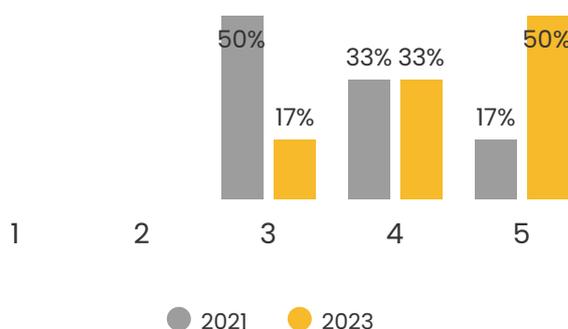
El 67% de los profesionales consideran estar satisfechos o totalmente satisfechos con este ítem.

Por primera vez, aparece un índice de insatisfacción con la escucha de las opiniones y la participación en la toma de decisiones del 17%.

8. ¿Se escuchan mis opiniones y se me hace partícipe de las decisiones?



9. ¿Crees que en la Entidad los profesionales actúan con respeto y de manera ética?

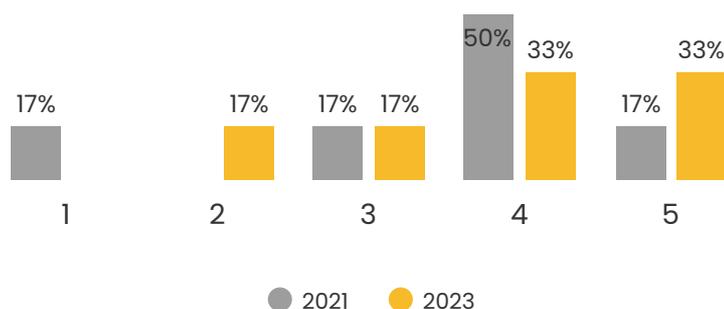


El 83% de los trabajadores que responden a esta encuesta está satisfecho o totalmente satisfecho con los comportamientos éticos que se aplican en ASPRONAGA. En dos años esta percepción se ha incrementado en un 13%.

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Gestión y Administración ASPRONAGA , 2023..

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.

10. ¿Ante cualquier situación tanto personal como profesional la respuesta de mis superiores es rápida y eficaz?

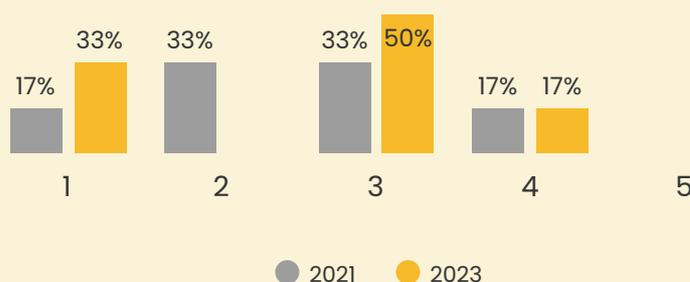


Se mantiene la misma tendencia que hace dos años, el 66% de los profesionales dice estar "muy o totalmente" satisfecho con la respuesta de sus superiores. Se incrementa en un 17% los que están "totalmente" satisfechos, desaparecen niveles de insatisfacción de "nada" satisfecho.

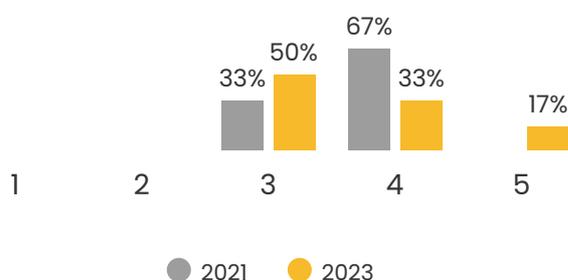


11. Los cursos del plan de formación ¿son útiles para el desempeño de mi trabajo?

Tan sólo el 17% dicen estar satisfechos o totalmente satisfechos con la utilidad de los cursos de formación para este servicio. Se incrementan los índices de insatisfacción respecto al año 2021 en un 17%.



12. ¿Se tienen en cuenta aspectos de tipo social? Igualdad de oportunidades, no discriminación...?

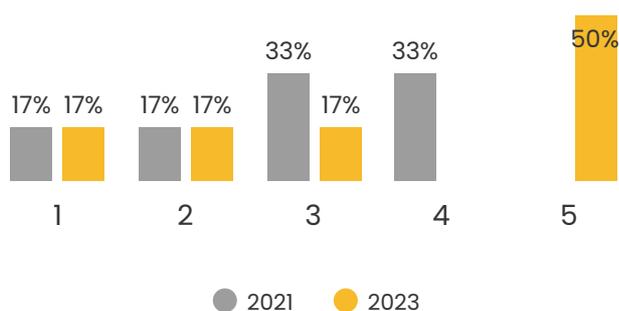


El 50% de los profesionales dicen estar satisfechos o totalmente satisfechos con el tratamiento que se hace en relación a aspectos de tipo social, igualdad oportunidades, discriminación etc. Aunque esta satisfacción desciende en 17 puntos respecto al año 2021.

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Gestión y Administración ASPRONAGA , 2023..

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*

13. ¿Las condiciones laborales están en consonancia con las tareas que desempeñó?



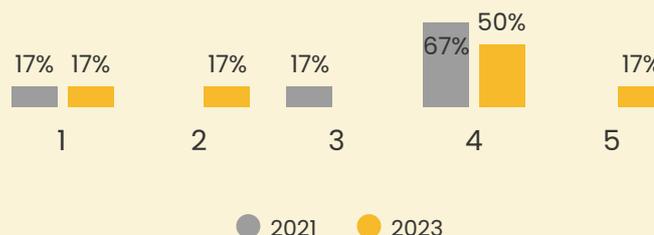
Se obtiene un resultado del 50% de satisfacción de "muy o totalmente" sobre la adecuación de las condiciones laborales a las tareas que se desempeñan, esta satisfacción se incrementa en un 17%

Se mantienen los mismos niveles de insatisfacción del 34%.

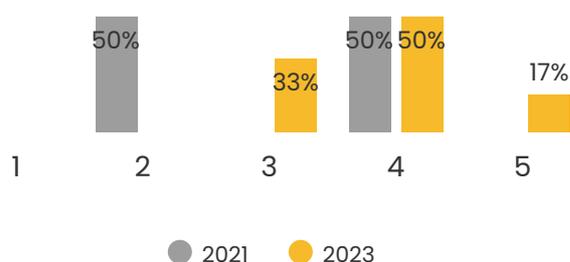


Descienden ligeramente los niveles de satisfacción en cuanto a los recursos. Aunque se mantiene un 67% de profesionales que dicen estar "muy o totalmente" satisfechos con los recursos para desempeñar su trabajo, se incrementa la insatisfacción en un 17%.

14. ¿Cuento con los recursos suficientes para desarrollar adecuadamente mi trabajo? Instalaciones, materiales, medios técnicos...



15. Para la realización de mi trabajo, ¿sigo los procedimientos y protocolos establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad?(SGC)



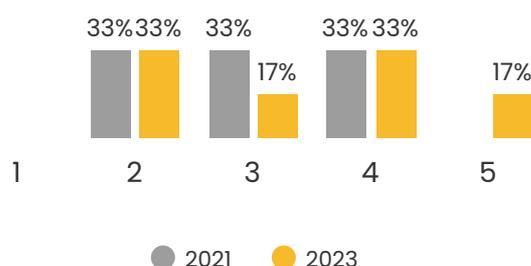
Si preguntamos por la aplicabilidad del SGC en las tareas diarias, se obtiene un 17% más de satisfacción "muy o totalmente" respecto al año 2021. De manera que el 67% está satisfecho o totalmente satisfecho.

Se han abandonado niveles de insatisfacción del 50%.

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Gestión y Administración ASPRONAGA, 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*

16. ¿Considero que los procedimientos y protocolos establecidos facilitan el desarrollo de mis tareas?



El 50% de los profesionales considera que los protocolos y procedimientos del SGC les ayudan en el desarrollo de sus tareas "muy o totalmente".

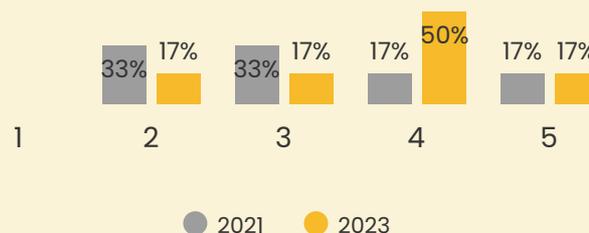
Continúan niveles de poco satisfecho de un 33%.



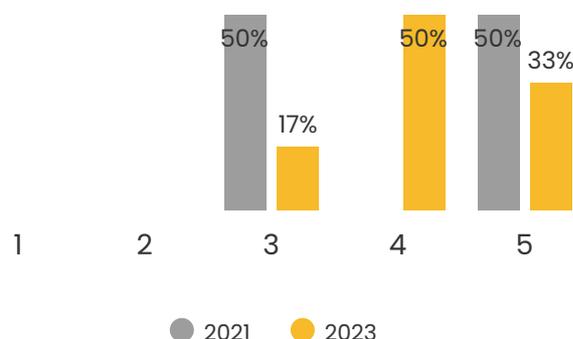
El 67% de los profesionales están satisfechos o totalmente satisfechos con la ayuda que supone el SGC para organizarse mejor, tomar decisiones y o establecer mejoras. Respecto al año 2021 se produce un incremento de esta satisfacción en un 33%.

Los niveles de insatisfacción descienden en 17 puntos.

16. ¿Considero que el Sistema de Gestión de Calidad ayuda a mejorar mi trabajo? Organizar tareas, analizar resultados, tomar decisiones, establecer mejoras...



18. ¿Comprendo claramente la estrategia y objetivos de ASPRONAGA?



Los profesionales del servicio de Gestión y Administración manifiestan estar satisfechos o totalmente satisfechos con la estrategia y objetivos de ASPRONAGA en un 83%

Este resultado incrementa la satisfacción en un 33% respecto al año 2021.

Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales Gestión y Administración ASPRONAGA , 2023.

OPORTUNIDADES DE MEJORA APORTADAS POR LOS PROFESIONALES

El sistema de gestión nos permite analizar los resultados y establecer mejoras de forma conjunta. Por eso en este apartado, queremos conocer En qué podemos mejorar y cuales son TUs PROPUESTAS.



SOBRE LAS CONDICIONES LABORALES

1. Retener mejor a los mejores trabajadores.
2. Mejorar las retribuciones

SOBRE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

1. Trabajo en equipo entre gerencia, centros y servicios
2. Que las familias participen y tengan más presencia en la Asociación. **2 aportaciones.**

SOBRE LAS INSTALACIONES Y RECURSOS

1. Las Instalaciones.
2. Invertir y conseguir financiación.