

# Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales del CEEPR Ntra. Sra. de Lourdes, 2023.

Desde el área de calidad de ASPRONAGA, presentamos los resultados obtenidos en la **encuesta de satisfacción de los profesionales del CEEPR Ntra. Sra. de Lourdes de ASPRONAGA** y según sus opiniones y experiencias. Se ha enviado un cuestionario online al 100% de la plantilla.

El objetivo principal de este estudio, es conocer el grado de satisfacción de nuestros profesionales con su puesto de trabajo y sobre el funcionamiento de la entidad. Con los resultados que se presentan en este informe, lo que se pretende es poder ver las fortalezas y las debilidades con las que contamos según los profesionales. Esto nos permitirá implementar medidas que mejoren su satisfacción.

## Satisfacción general de los profesionales de ASPRONAGA.



El **64%**

de los profesionales de todos los centros de ASPRONAGA, dice sentirse **SATISFECHO o TOTALMENTE SATISFECHO** con su trabajo en ASPRONAGA.

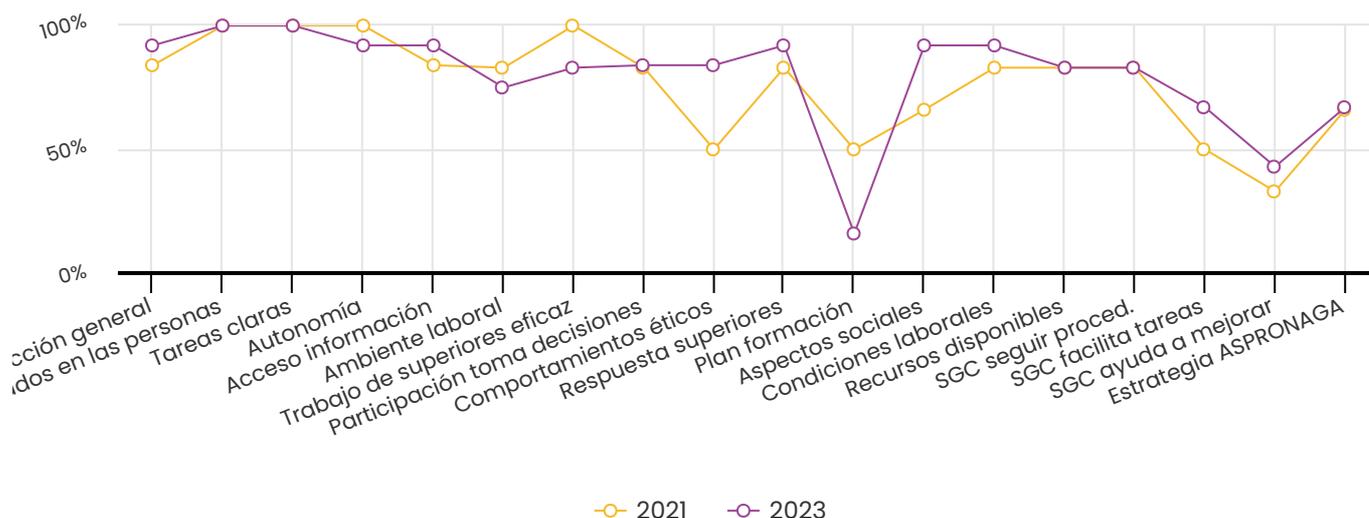
9 puntos más sobre la satisfacción obtenida en el año 2021

Esta satisfacción general, se calcula en base al promedio de las respuestas obtenidas en cada uno de los centros a la **pregunta 1 del cuestionario**.

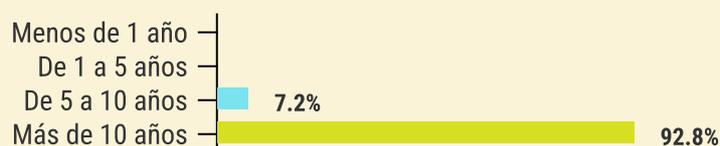
## Participación de los Profesionales del CEEPR

El **40%** de los profesionales del CEEPR Ntra. Sra. de Lourdes responden a la encuesta, es el índice de participación más alto en toda la entidad, y con un incremento del 44% respecto a hace dos años.

## Evolución de la satisfacción de los Profesionales del CEEPR



## Tiempo trabajando en ASPRONAGA.



● 2023

## Participación por sexo

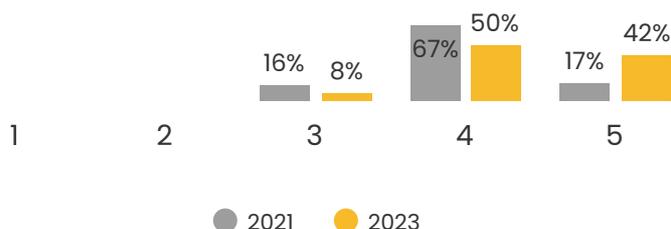
**Mujer 78.6%**  
**Hombre 21.4%**

# Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales CEEPR Ntra. Sra. de Lourdes, 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*



## 1. En general ¿cuál es tu nivel de satisfacción como trabajador de ASPRONAGA?



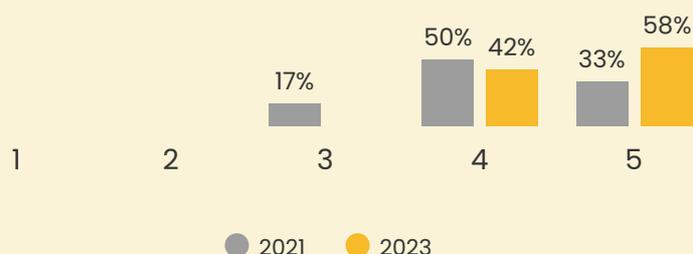
El 92% de los profesionales del CEEPR que responden a la encuesta, dicen estar satisfechos o totalmente satisfechos con su trabajo en ASPRONAGA. Comparando los resultados con los obtenidos hace dos años, los "totalmente" satisfechos incrementaron su satisfacción en un 25%.



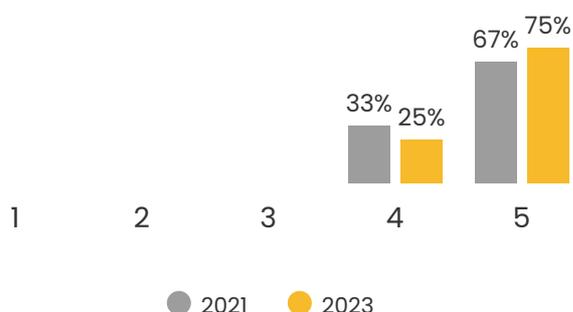
El 100% de los profesionales están satisfechos o totalmente satisfechos con los conocimientos que tienen sobre la contribución de su trabajo diario al desarrollo de las capacidades de los alumnos.

En el año 2021 estos niveles ya eran altos, del 83% y que se ven incrementados en un 17%.

## 2. ¿Conozco cómo mi trabajo contribuye a conseguir los resultados en las personas?



## 3. ¿Tengo claro y definidas cuáles son mis tareas y responsabilidades?



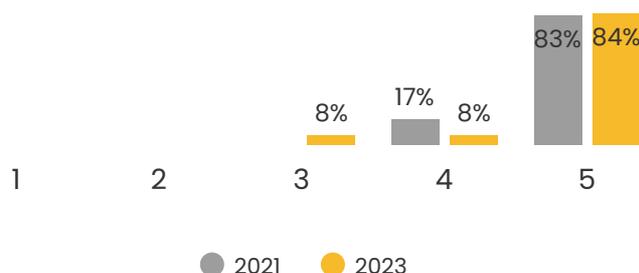
Al preguntar sobre las tareas y responsabilidades en su día a día, el 75% dice estar totalmente satisfecho. Este nivel de satisfacción se incrementa en 8 puntos.

# Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales CEEPR Ntra. Sra. de Lourdes, 2023..

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*



## 4.¿Tengo la autonomía suficiente para desempeñar mi trabajo?

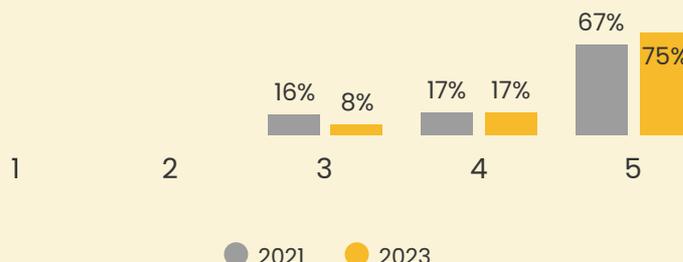


El tener autonomía es uno de los elementos motivadores para un buen desempeño de nuestro trabajo. Y en esta misma línea sigue nuestro CEEPR, en donde el 92% de los profesionales dice sentirse satisfecho o totalmente satisfecho con la autonomía que le delegan.

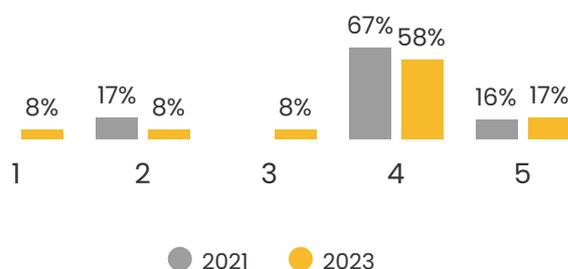


Tan sólo el 8% de los profesionales manifiesta estar ni satisfecho ni insatisfecho con la adecuación de la información, prácticas para desempeñar bien su trabajo. El 8% restante incrementó su satisfacción; de forma que el 92% de los profesionales dicen estar muy o totalmente satisfechos con la información y buenas prácticas a las accede.

## 5.¿Tengo acceso a la información relevante y buenas prácticas para desempeñar bien mi trabajo?



## 6.¿Existe un buen ambiente de colaboración y coordinación con los compañeros?



El 75% de los profesionales considera estar satisfecho o totalmente satisfecho con el buen ambiente de trabajo.

Si comparamos los niveles de insatisfacción, ésta se incrementa en un 8% para los "nada" satisfechos con el ambiente laboral.

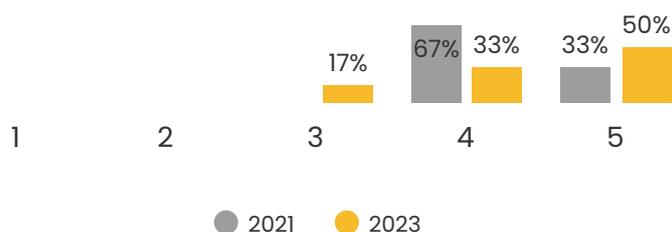


# Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales del Centro Ocupacional y Día Lamastelle 2023..

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*



## 7. ¿Mis responsables directos, saben cómo dirigir su trabajo para que sea eficaz?

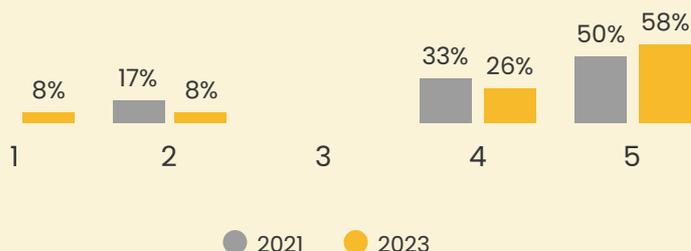


A pesar de que los datos revelan un descenso del 17%; El 83% de los profesionales siguen confiando en la eficacia de sus responsables directos para dirigir su trabajo.

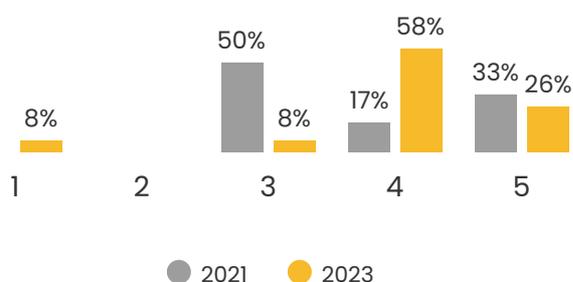


El 84% de los trabajadores dice sentirse "satisfecho o totalmente satisfecho" con su participación en la toma de decisiones y sobre aspectos relativos al centro, datos muy similares a los obtenidos en el año 2021.

## 8. ¿Se escuchan mis opiniones y se me hace partícipe de las decisiones?



## 9. ¿Crees que en la Entidad los profesionales actúan con respeto y de manera ética?

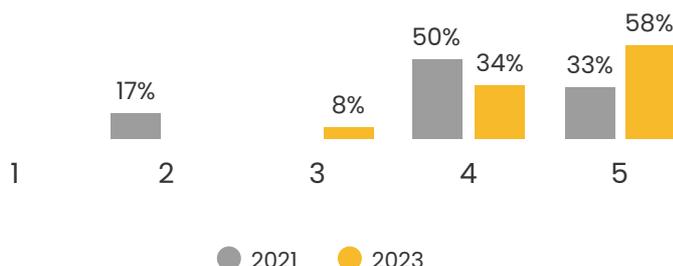


El 84% de los trabajadores que responden a esta encuesta se siente satisfecho o totalmente satisfecho con los comportamientos éticos en ASPRONAGA. En dos años esta percepción se ha incrementado en un 34%. La insatisfacción se incrementa de forma ligera en un 8%.

# Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales CEEPR Ntra. Sra. de Lourdes, 2023..

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*

## 10. ¿Ante cualquier situación tanto personal como profesional la respuesta de mis superiores es rápida y eficaz?



El 92% de los profesionales dice estar "satisfecho o totalmente satisfecho" con la respuesta de sus superiores. Descienden totalmente los niveles de insatisfacción en 7 puntos.

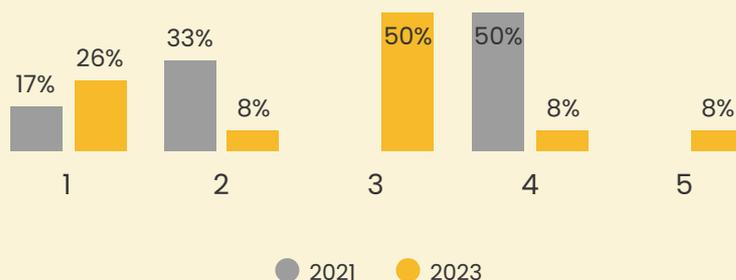


En el año 2021 los profesionales se repartían la satisfacción al 50% entre los "satisfechos" y los "poco o nada" satisfechos.

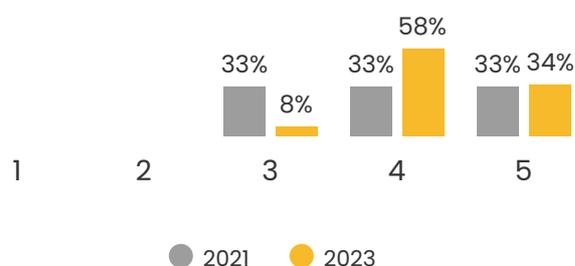
Tras dos años cae el nivel de satisfacción "muy o totalmente" en 34 puntos y prácticamente el 50% dice estar ni satisfecho ni insatisfecho.

Al comparar los niveles 1 y 2 de respuesta se observa un descenso en la in-satisfacción del 16%.

## 11. Los cursos del plan de formación ¿son útiles para el desempeño de mi trabajo?



## 12. ¿Se tienen en cuenta aspectos de tipo social? Igualdad de oportunidades, no discriminación...?

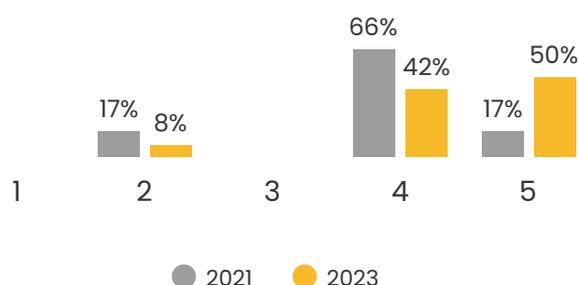


El 92% de los profesionales dicen estar "muy o totalmente" satisfechos con el tratamiento que se hace en relación a aspectos de tipo social, igualdad etc. Si comparamos este resultado con el obtenido en el año 2021 se produjo un incremento del 26% de profesionales "satisfechos o totalmente satisfechos".

# Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales CEEPR Ntra. Sra. de Lourdes, 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*

## 13. ¿Las condiciones laborales están en consonancia con las tareas que desempeñó?

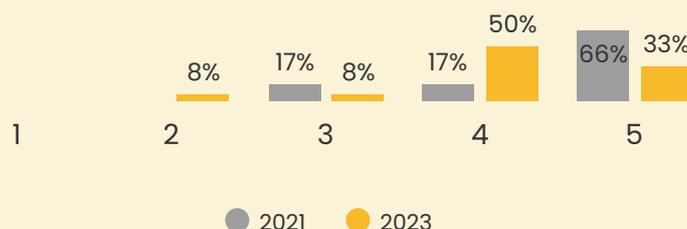


El 92% de los profesionales del CEEPR se sienten satisfechos o totalmente satisfechos con que sus condiciones laborales estén acorde a las tareas que desempeñan . Esta satisfacción se ha incrementado en 9 puntos respecto al año 2021.

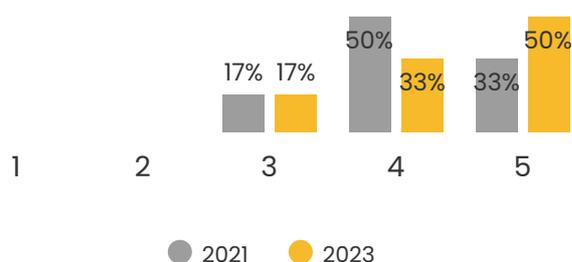


El 83% dicen estar "muy o totalmente" satisfechos con los recursos para desempeñar su trabajo , este es un resultado muy alto en comparación con otros centros de la entidad. También se observa un incremento del 8% de la insatisfacción "poco satisfecho"

## 14. ¿Cuento con los recursos suficientes para desarrollar adecuadamente mi trabajo? Instalaciones, materiales, medios técnicos...



## 15. Para la realización de mi trabajo, ¿sigo los procedimientos y protocolos establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad?(SGC)

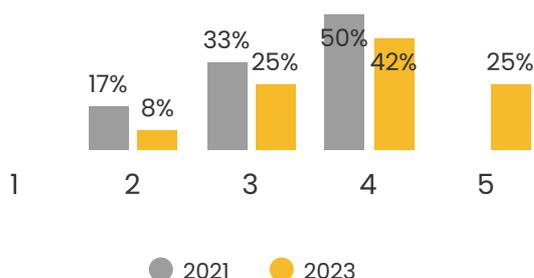


Si preguntamos por la aplicabilidad del SGC en las tareas diarias, se obtiene un 17% más de satisfacción "totalmente satisfecho" en su uso respecto al año 2021.

# Resultados de la encuesta de satisfacción a profesionales CEEPR Ntra. Sra. de Lourdes, 2023.

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos para cada una de las preguntas de la encuesta. *Escala de la respuesta de 1 a 5, de muy Insatisfecho a muy Satisfecho.*

## 16. ¿Considero que los procedimientos y protocolos establecidos facilitan el desarrollo de mis tareas?



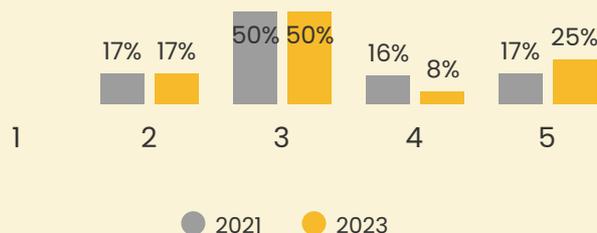
El 67 % están satisfechos o totalmente satisfecho y consideran que los protocolos y procedimientos del SGC les ayudan en el desarrollo de sus tareas . Esta satisfacción se ha incrementado en un 17%. Se reducen niveles de insatisfacción de "poco" en un 9%.



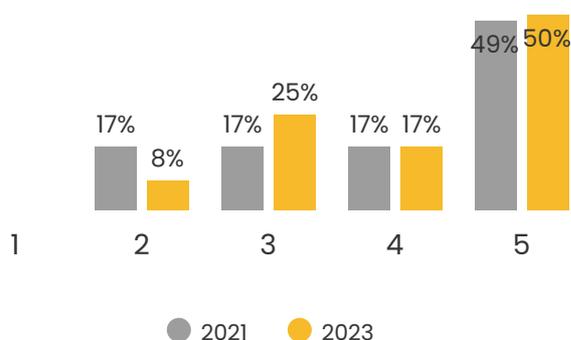
Los resultados obtenidos son prácticamente los mismos que hace dos años. Las opiniones se reparten en los que están poco o nada satisfechos, un 17% frente a los que dicen estar "satisfechos o totalmente satisfechos", el 33%

La mitad de los profesionales dicen estar ni satisfechos ni insatisfechos con la utilidad del SGC.

## 16. ¿Considero que el Sistema de Gestión de Calidad ayuda a mejorar mi trabajo? Organizar tareas, analizar resultados, tomar decisiones, establecer mejoras...



## 18. ¿Comprendo claramente la estrategia y objetivos de ASPRONAGA?



Los profesionales del CEEPR dicen comprender "muy o totalmente" la estrategia y objetivos de ASPRONAGA en un 67%. Aunque los valores máximos se mantienen , descienden los valores de insatisfacción en 9 puntos.

## OPORTUNIDADES DE MEJORA APORTADAS POR LOS PROFESIONALES

El sistema de gestión nos permite analizar los resultados y establecer mejoras de forma conjunta. Por eso en este apartado, queremos conocer En qué podemos mejorar y cuales son TUs PROPUESTAS.



### SOBRE LAS CONDICIONES LABORALES

**0 aportaciones**

### SOBRE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

1. Mejorar la relación entre compañeros y también con otros centros (proyectos comunes) **2 aportaciones.**
2. Mejor y mayor asistencia, seguimiento y compromiso por parte del Ricardo Baró con los menores (ropa adecuada, meriendas, enfermedades, actividades extraescolares...). **1 aportación.**
3. Plan de formación adecuado a necesidades individuales en los alumnos que han dejado el colegio, y que sean candidatos, para que puedan participar el propuestas y actividades beneficiosas para ellos. **1 aportación**
4. Más información sobre los Planes de Formación. **1 aportación.**

### SOBRE LAS INSTALACIONES Y RECURSOS

1. Mejorar la sistemática de mantenimientos. Respuesta rápida y adecuada **3 respuestas**
2. Instalar cubierta y juegos en el patio. **2 aportaciones.**
3. Reparar humedades, paredes... **1 aportación.**