

MENÚ		INDICADORES RESIDENCIAS "VIVIENDAS ANTONIO PAZ, LA CASA LAMASTELLE"																												COMENTARIOS 2025																					
PROCESOS	OBJETIVO	Acciones a realizar	INDICADORES	RESPONSABLE	META	FORMULA	FRECUENCIA	2018			2019			2020			2021			2022			2023			2024			2025			2026			COMENTARIOS 2025																
								LC	RA	TOTAL	LC	RA	TOTAL	LC	MP	RA	TOTAL	LC	MP	RA	TOTAL	LC	MP	RA	TOTAL	La casa	Viviendas	TOTAL	La casa	Viviendas	TOTAL	La casa	Viviendas	TOTAL		La casa	Viviendas	TOTAL													
VALORACIÓN, ADMISIÓN Y ACOGIDA	Lograr el cumplimiento de las necesidades y expectativas de los usuarios tras el proceso de acogida	Encuesta escrita a los usuarios	% DE USUARIOS CONTENTOS CON SU ESTANCIA EN LA RESIDENCIA AL FINAL DEL PROCESO DE ACOGIDA	Trabajadora Social	> o = 90%	Promedio	Marzo	-	-	-	-	-	-	100%	100%	-	100%	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	100%	-	-	-		-	-	-	-	-	-	En este año no hubo ningún ingreso en las residencias									
								Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
								Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
								Diciembre	-	-	-	100%	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-							
								TOTAL				100%		100%	100%	100%	100%				100%			100%					100%			100%	100%		100%				-	-	-		-	-	-						
ATENCIÓN BÁSICA	Crear un ambiente familiar y fomento de la autodeterminación de los residentes aportando sus opiniones y sugerencias al menú	Se recogen en reuniones de convivencia y se trasladan a la médico en la reunión trimestral	NÚMERO DE APORTACIONES DE LOS USUARIOS AL MENU. (SE ELIMINA) Las sugerencias se recogen en el centro ocupacional, el servicio médico elabora los menús teniendo en cuenta a ambos centros)	Cuidador	> o = 30	Sumatorio	Marzo	9	7	16	7	7	14	2	2	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	SE ELIMINA EN 2022									(SE ELIMINA) Las sugerencias se recogen en el centro ocupacional, el servicio médico elabora los menús teniendo en cuenta a ambos centros)												
								Junio	10	3	13	2	3	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																					
								Septiembre	6	6	12	2	4	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																					
								Diciembre	25	16	41	12	16	28	2	2	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	85,70%	-	-	-	-	-	-	-	52,3%	55,50%	100%	95,20%		22,22%	100%	95%	88%	100%	18,00%	14,20%	30,00%	100,00%	35%	40,00%	100%
								TOTAL																																											
HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES	Proporcionar apoyos que complementen sus capacidades	Ver RES3-F-4 Resumen de Objetivos de los PII de usuarios de residencias.	% DE USUARIOS QUE TIENEN AL MENOS 1 OBJETIVO OPERATIVO EN SU PII (CAMBIO N° DE OBJETIVOS EN PAI DE 25-26)	Cuidadores y Psicóloga CLL	> o = 30%	Sumatorio	Marzo	21%	18%	38%	16%	11%	27%	-	-	15%	15%	15%	18%	##	43%	15%	22%	x	37%	38%	-	38%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	38%	-	38%	100%	100%	100%	91%	84%	100%	Comentario de resultados / decisión de mejora Con la incorporación de una psicóloga para residencias, se constata el cumplimiento del indicador relativo a la inclusión de objetivos en el PII, ya que actualmente en la residencia casi todas las personas disponen de al menos un objetivo definido en su PII, decir que estén plan individual se complementa con el del centro ocupacional, de forma que la persona en realidad tiene más de 3 objetivos. No obstante, durante las verificaciones realizadas se sigue detectando falta de registro del objetivo en resipus (seguimiento) por parte de los profesionales responsables, lo que limita la trazabilidad y la evidencia de intervención continuada.				
								Junio	-	5%	5%	-	-	-	28%	15%	43%	-	-	-	-	28%	1	x	28%	15	1	%	15%	38%	-	38%	100%	100%	100%	100%	91%	84%	100%	38%	-	38%	100%	100%	100%	86%		69%	78%		
								Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-			
								Diciembre	21%	23%	44%	16%	11%	27%	28%	15%	43%	-	-	-	-	28%	1	x	28%	15	1	%	15%	38%	-	38%	100%	100%	100%	100%	91%	84%	100%	38%	-	38%	100%	100%	100%	86%		69%	78%		
								TOTAL																																											
OCIO, TIEMPO LIBRE E INCLUSIÓN SOCIAL	Mejorar la integración y participación social de los residentes	Se buscarán oportunidades de ocio, preferentemente comunitario, se hará seguimiento a través de la base de datos	N° DE SALIDAS DE ACTIVIDADES DE "OCIO EN LA COMUNIDAD"	Cuidadores	Metas por residencias LC > o = 150 RA > o = 150	Porcentaje	Marzo	30	32	62	46	47	93	39	26	34	99	43	32	20	95	36	20	29	85	50	34	84	30	42	72	37	32	69	Fin marzo	Fin marzo	Se cumple la meta en ambas residencias, se observa que con la llegada de la época estival el incremento de actividades en la comunidad aumenta. En los meses de invierno la actividad en la comunidad se centra en la participación en actividades deportivas durante la semana y que no son objeto en la medición para este indicador.														
								Junio	39	57	96	47	48	95	1	47	48	50	44	52	146	51	30	26	107	32	52	84	46	54	100	47	55	102																	
								Septiembre	70	96	166	61	96	157	30	27	45	102	52	41	39	132	52	41	25	118	40	61	101	45	68	113	58	60	118																
								Diciembre	50	41	91	42	32	74	13	13	11	37	30	23	19	72	42	42	16	100	62	22	84	14	25	24	49																		
								TOTAL	189	226	415	196	223	419	82	67	137	286	175	140	130	445	181	133	96	410	184	169	353	135	164	299	167	171	338																
ATENCIÓN Y RELACION CON FAMILIAS	Que las familias disfruten y compartan con su familiar, otras familias y profesionales la jornada de familias.	Realizar como mínimo un encuentro anual con las familias en cada una de las residencias. Seguimiento en	% DE USUARIOS CUYAS FAMILIAS ACUDEN A LA FIESTA ANUAL DE RESIDENCIAS (fiesta previa Navidad)	Trabajadora Social	> o = 70%	Promedio	TOTAL	86%	63%	74%	83%	56%	70%	suspendida por la situación por COVID	##	suspendida por la situación por COVID	##	50%	43%	50%	48%	82%	85%	100%	83%	82%	100%	89%	76%	100%	La Casa	Viviendas	LA CASA: 19 personas tienen familia acuden a la fiesta 17 Viviendas, Acuden 13 familias de 17 residentes con familias																		
								TOTAL																																											
SALIDA	Conocer el grado de cumplimiento de las expectativas durante el proceso de baja así como su grado de satisfacción.	Al final proceso de baja, en base de datos	% DE FAMILIARES DE USUARIOS QUE FUERON BAJA, QUE SE SINTIERON SATISFECHOS CON EL PROCESO DE BAJA, FUERA POR LA CAUSA QUE FUERA	Trabajadora Social	> o = 90%	Sumatorio	Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	100%	100%	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	En este año, no se produjo ninguna baja en las residencias.								
								Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-							
								Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-							
								Diciembre	-	-	-	100%	100%	##	-	-	-	100%	100%	##	-	-	-	-	100%	100%	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-							
								TOTAL				100%	100%	##											100%	100%		100%	100%		100%																				