

Encuesta satisfacción PROFESIONALES ASPRONAGA

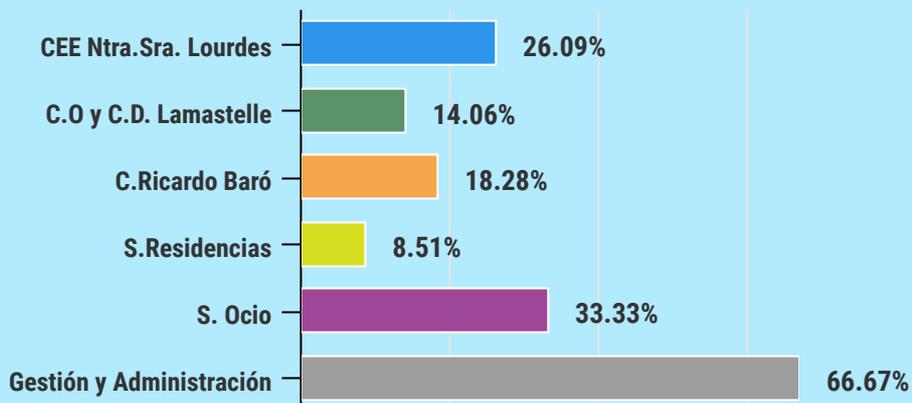
DICIEMBRE 2021

Desde el área de calidad de ASPRONAGA, presentamos los resultados obtenidos en la **encuesta de satisfacción de los profesionales de la entidad** y según sus opiniones y experiencias. Se ha enviado un cuestionario online al 100% de la plantilla.

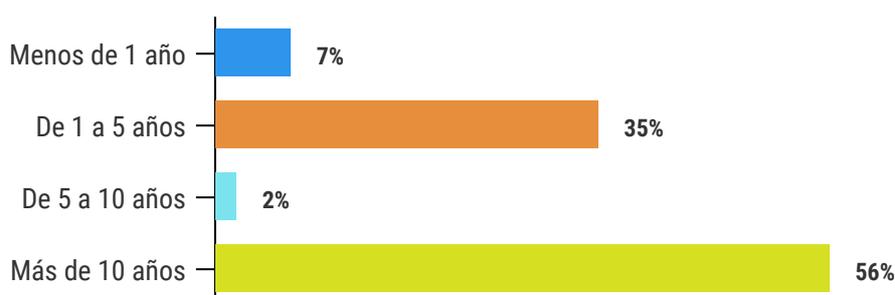
El objetivo principal de este estudio, es conocer el grado de satisfacción de nuestros profesionales con su puesto de trabajo y sobre el funcionamiento de la entidad. Con los resultados que se presentan en este informe, lo que se pretende es poder ver las fortalezas y las debilidades con las que contamos según los profesionales. Esto nos permitirá implementar medidas que mejoren su satisfacción.

¿Participación de los Profesionales?

Tan sólo el **20%** de los profesionales de los centros y servicios de ASPRONAGA han participado en esta encuesta. En la gráfica siguiente se representa el índice de participación en cada uno de nuestros centros.



Tiempo trabajando en ASPRONAGA. Participación por sexo



Mujer 72%
Hombre 28%

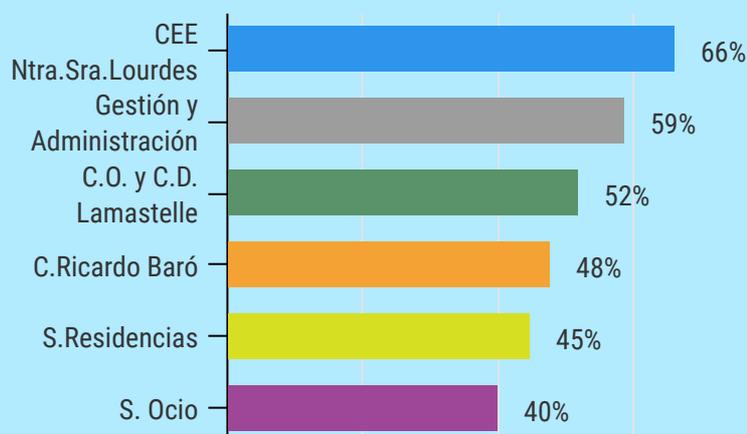
Grado de satisfacción general de los trabajadores.



El **52%**

de los profesionales de ASPRONAGA que responden a esta encuesta, dice sentirse **SATISFECHO** con su trabajo en la entidad.

Satisfacción General por Centros

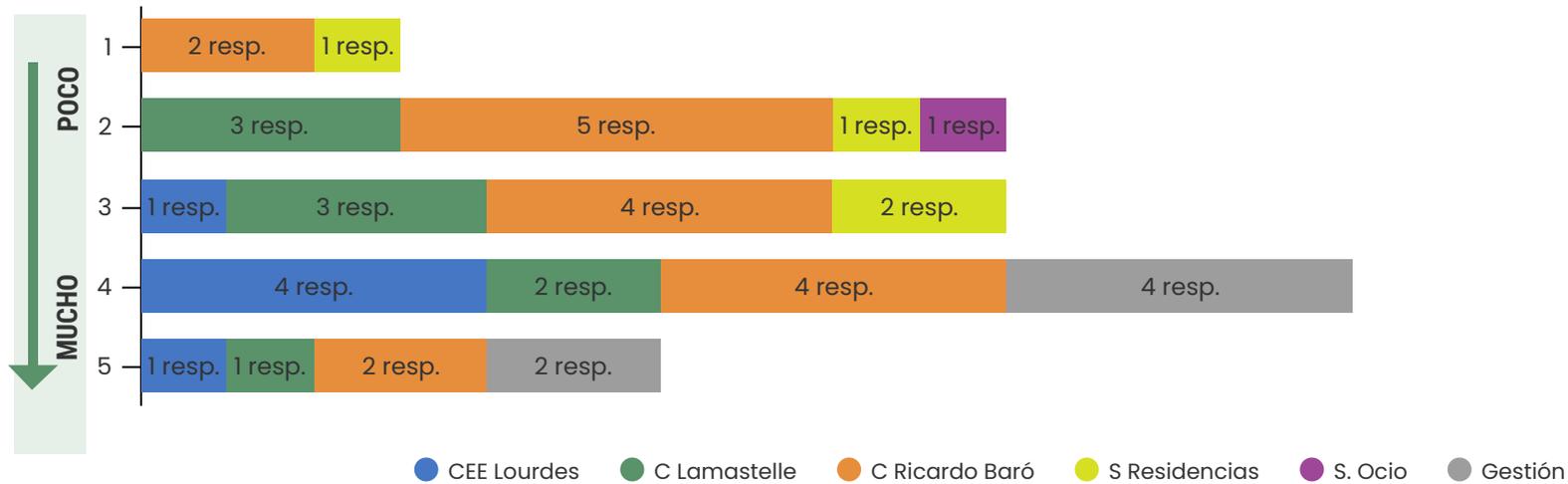


Esta satisfacción general, se calcula en base al promedio de las respuestas obtenidas en cada uno de los centros a la **pregunta 1 del cuestionario**.

ENCUESTA SATISFACCIÓN PROFESIONALES, 2021

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos por ítems

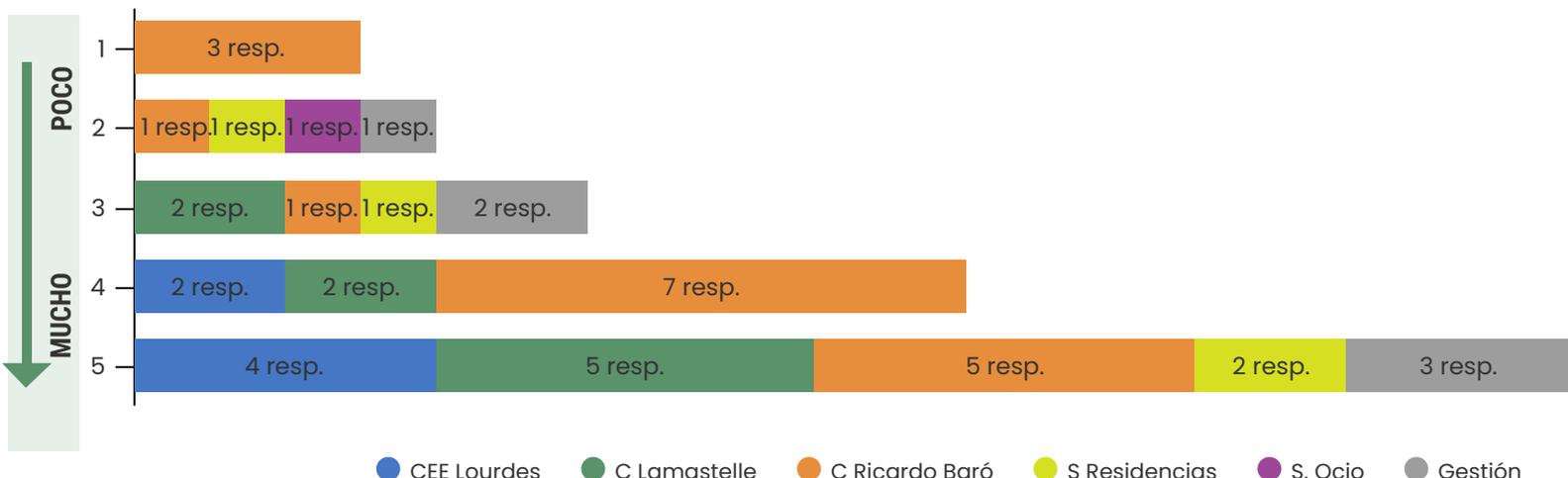
1. En general ¿cuál es tu nivel de satisfacción como trabajador de ASPRONAGA?



2. ¿Conozco cómo mi trabajo contribuye a conseguir los resultados en las personas?



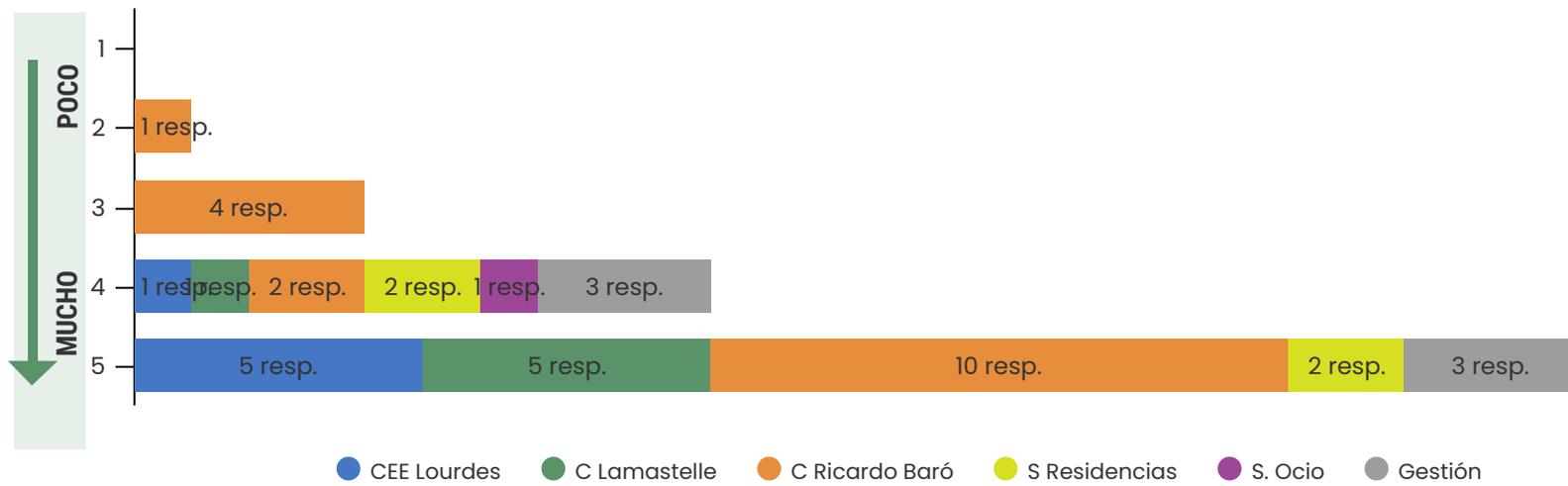
3. ¿Tengo claro y definidas cuáles son mis tareas y responsabilidades?



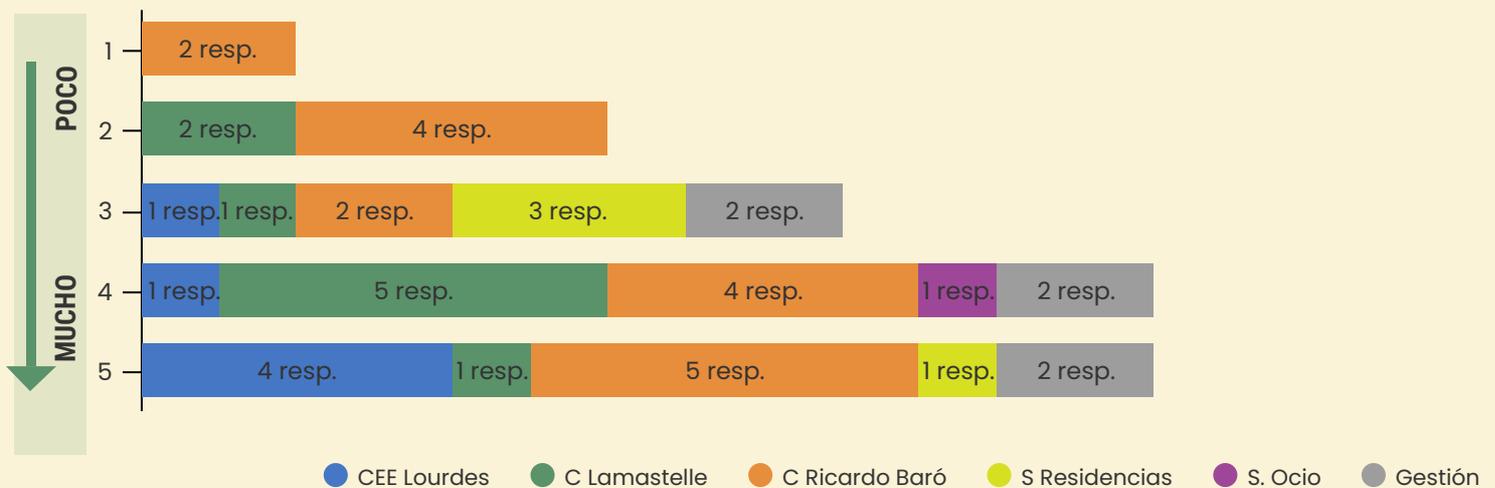
ENCUESTA SATISFACCIÓN PROFESIONALES, 2021

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos por ítems

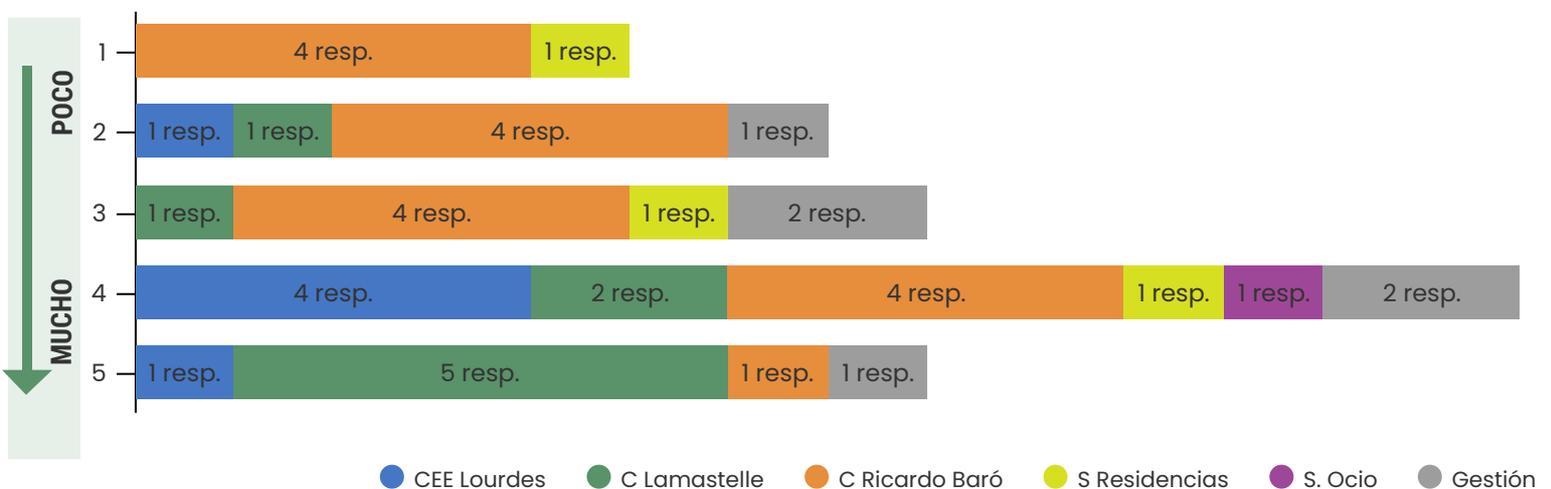
4. ¿Tengo la autonomía suficiente para desempeñar bien mi trabajo?



5. ¿Tengo acceso a la información relevante y buenas prácticas para desempeñar bien mi trabajo?



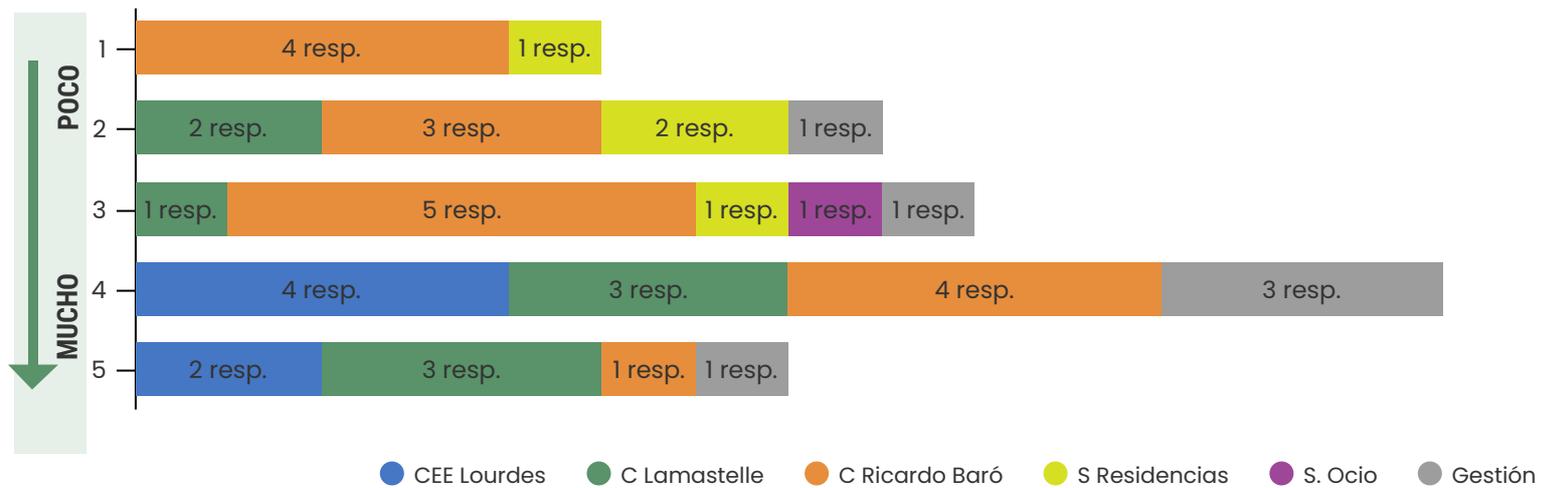
6. ¿Existe un buen ambiente de colaboración y coordinación entre compañeros?



ENCUESTA SATISFACCIÓN PROFESIONALES, 2021

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos por ítems

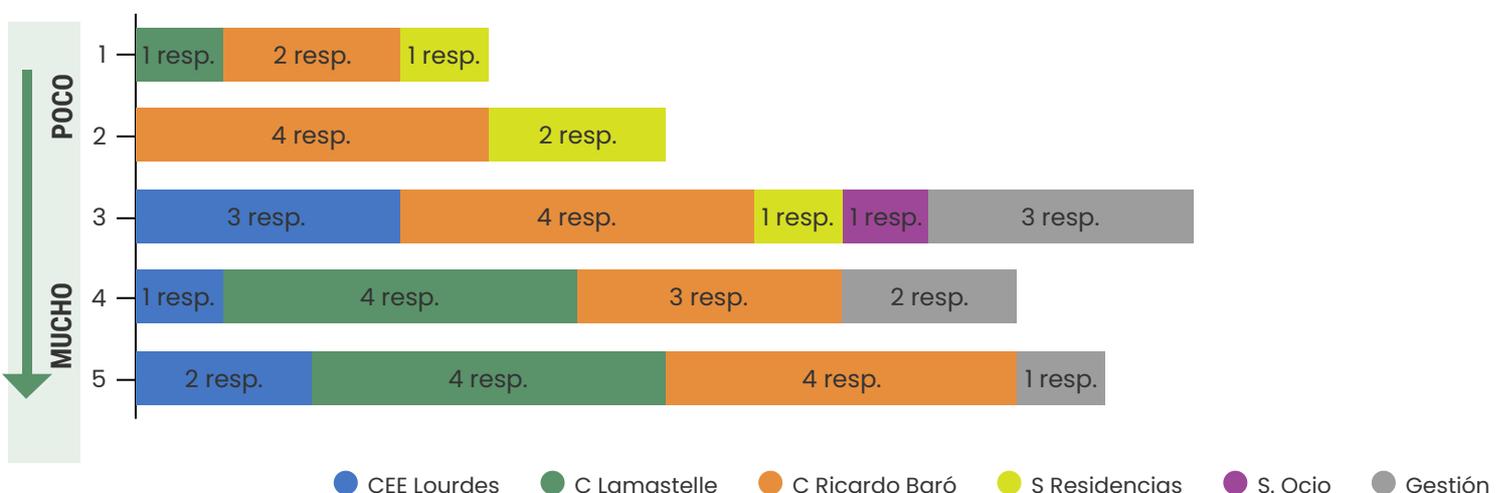
7. ¿Mis responsables directos, saben como dirigir su trabajo para que sea eficaz?



8. ¿Se escuchan mis opiniones y se me hace partícipe de las decisiones?



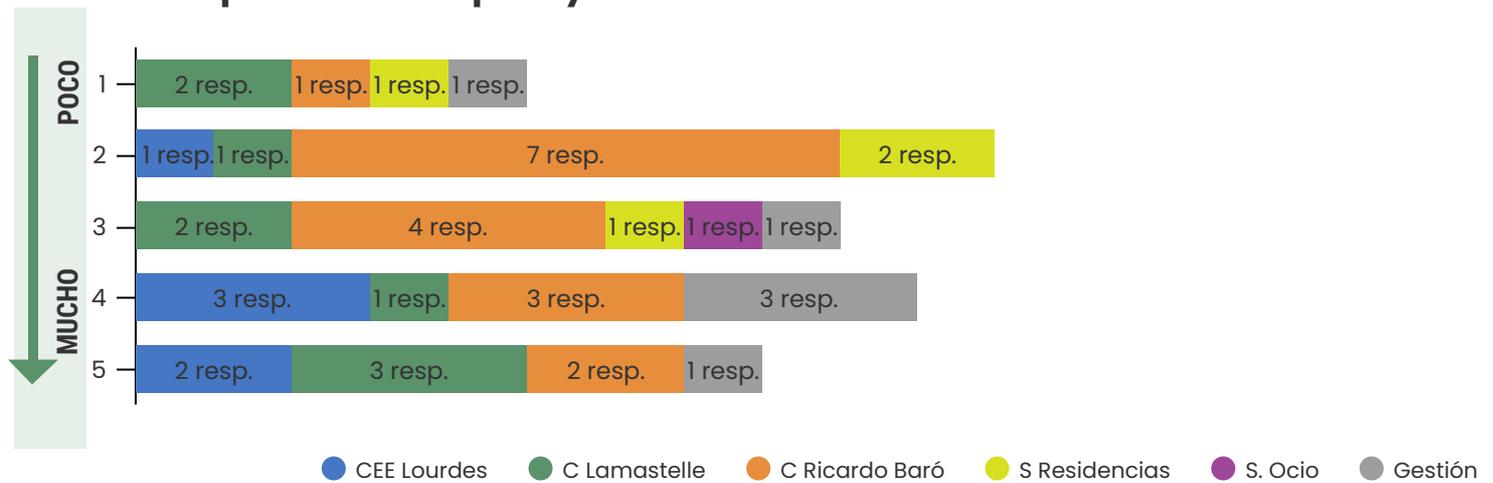
9. ¿Crees que en la Entidad los profesionales actúan con respeto y de manera ética?



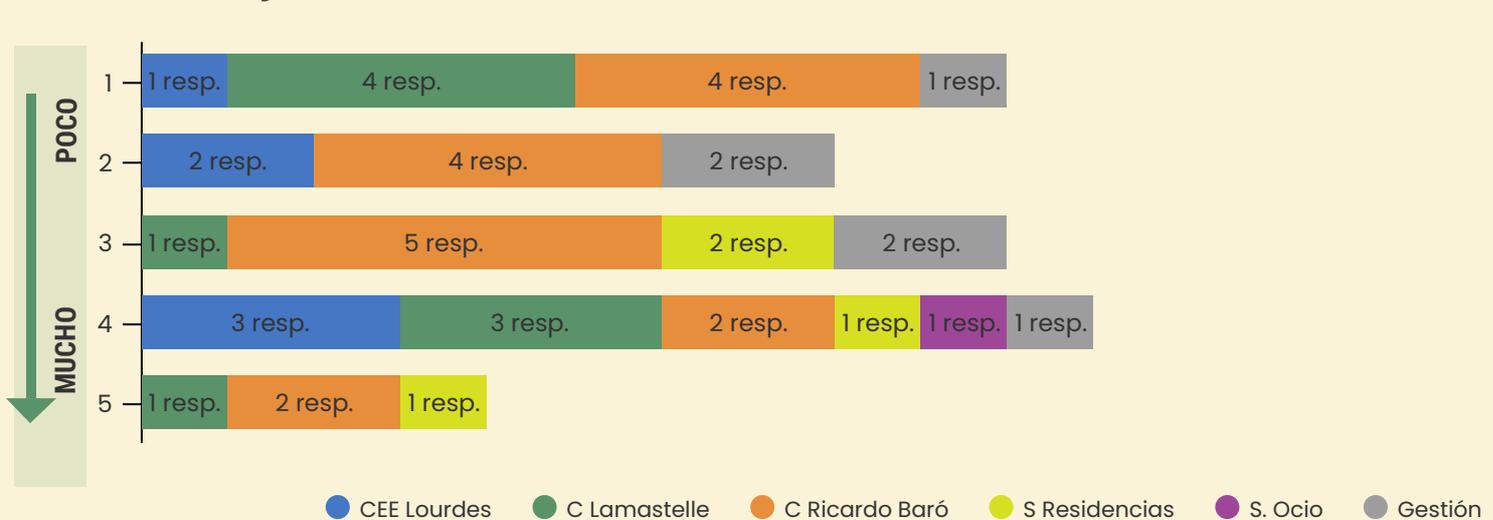
ENCUESTA SATISFACCIÓN PROFESIONALES, 2021

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos por ítems

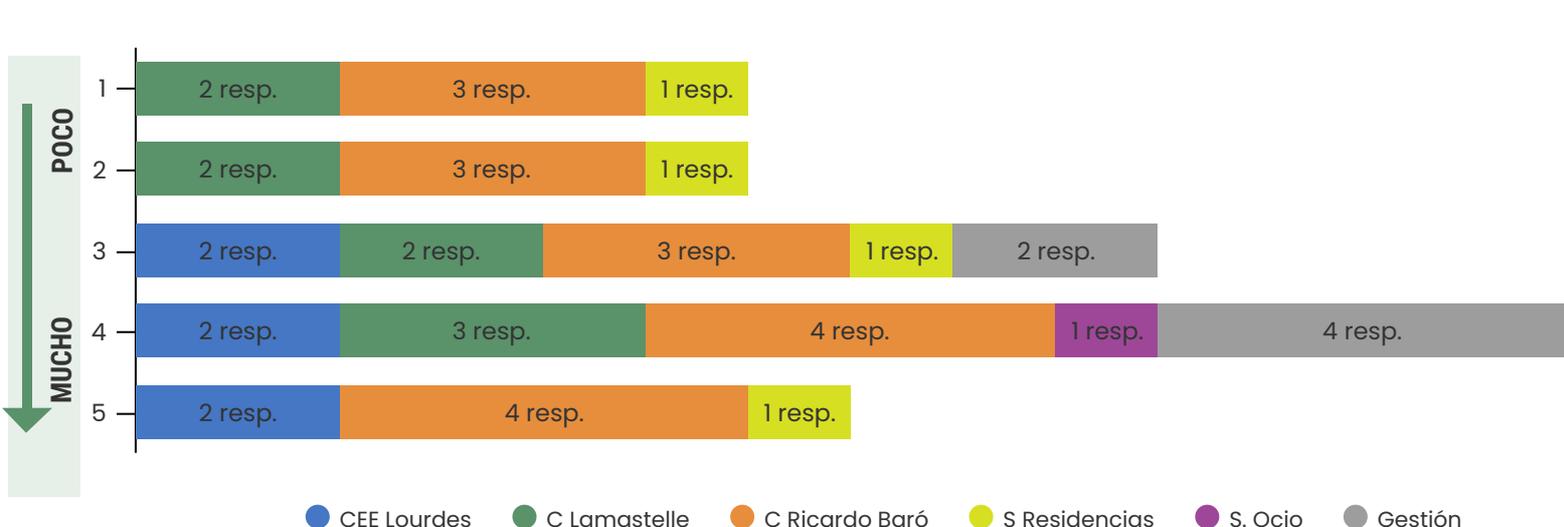
10. ¿Ante cualquier situación, tanto personal como profesional, la respuesta de mis superiores es rápida y eficaz?



11. ¿Los cursos del Plan de Formación son útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo?



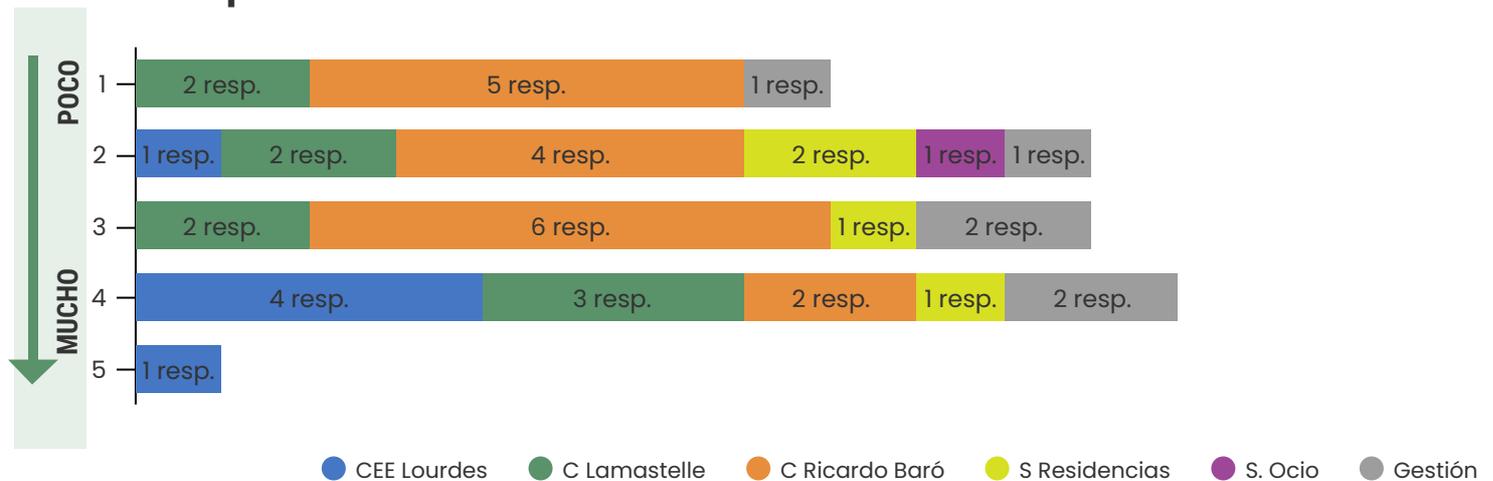
12. ¿Se tienen en cuenta aspectos de tipo social? Igualdad de género, discriminación etc.?



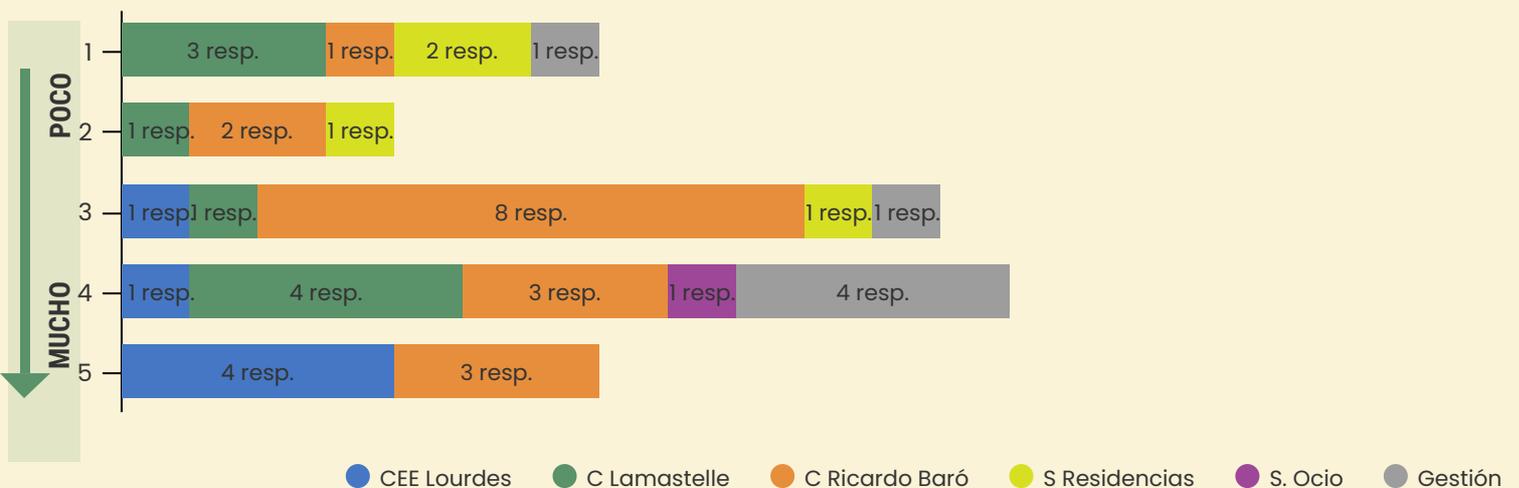
ENCUESTA SATISFACCIÓN PROFESIONALES, 2021

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos por ítems

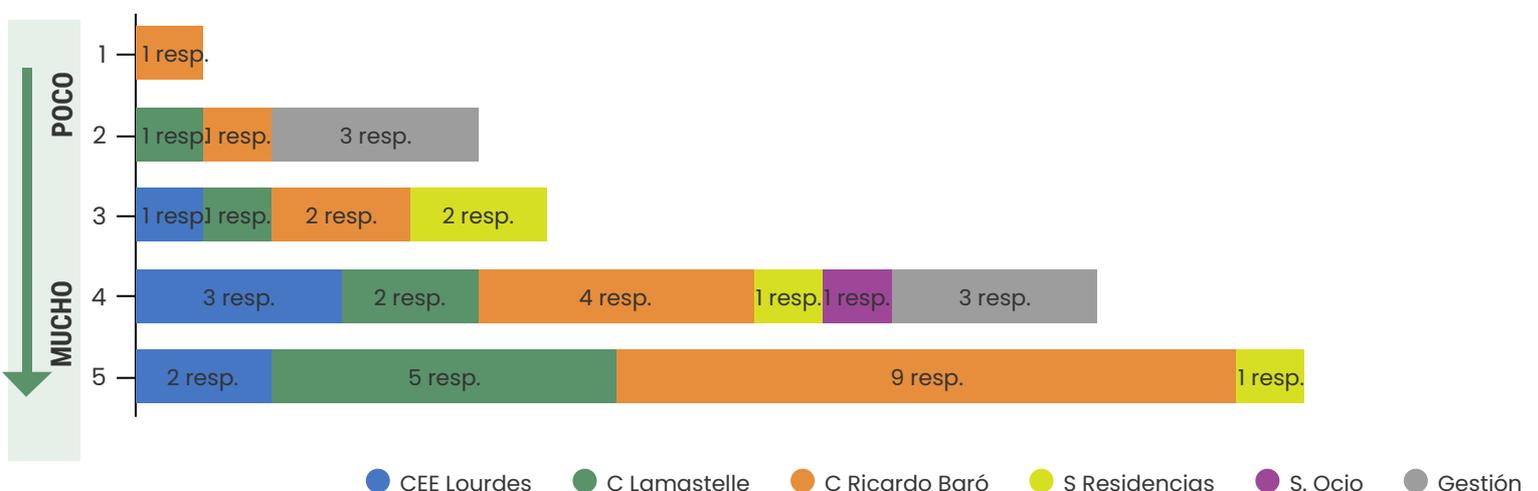
13. ¿Las condiciones laborales están en consonancia con las tareas que desempeño?



14. ¿Cuento con los recursos suficientes para desarrollar adecuadamente mi trabajo?. Instalaciones, materiales, medios técnicos etc.



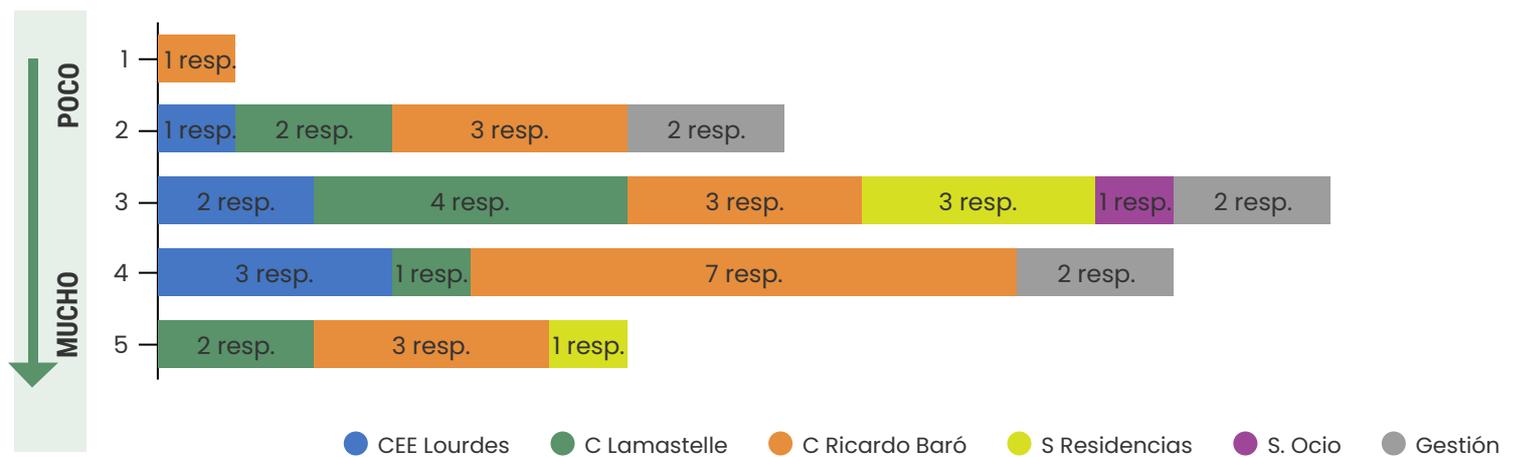
15. ¿Para la realización de mi trabajo sigo los procedimientos y protocolos establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad?



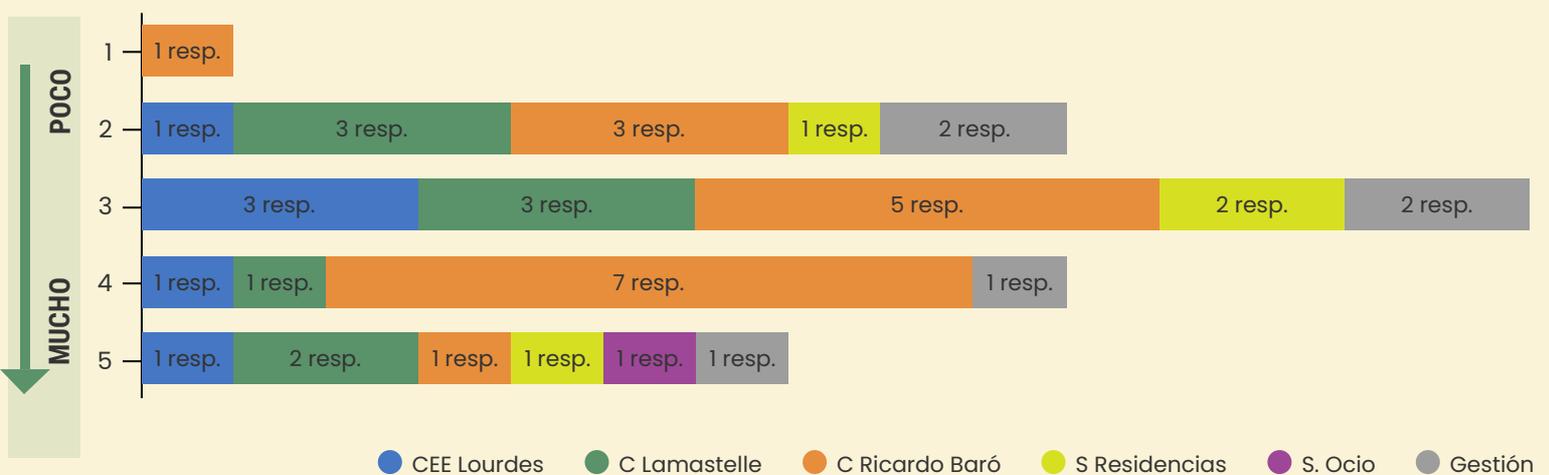
ENCUESTA SATISFACCIÓN PROFESIONALES, 2021

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos por ítems

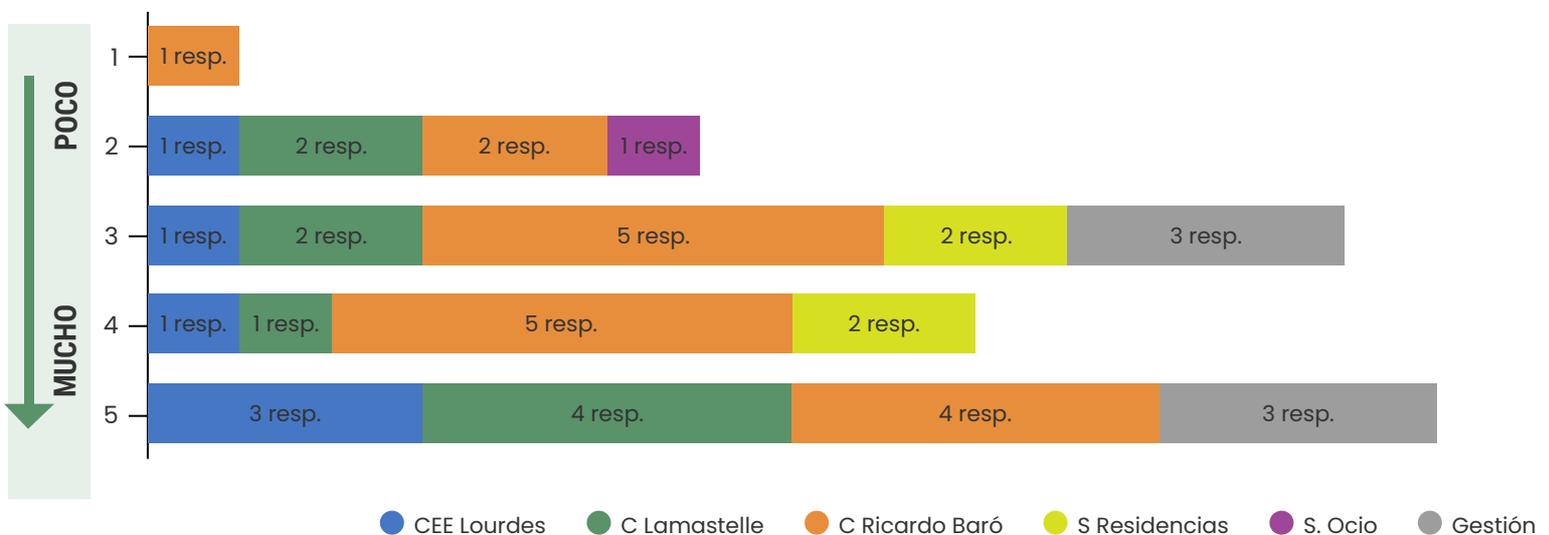
16. ¿Considero que los procedimientos y protocolos establecidos facilitan el desarrollo de mis tareas?



17. ¿Considero que el Sistema de Gestión de la Calidad ayuda a mejorar mi trabajo?. Organizar tareas, analizar los resultados, tomar decisiones, establecer mejoras etc.



18. ¿Comprendo claramente la estrategia y objetivos de ASPRONAGA?





OPORTUNIDADES DE MEJORA APORTADAS POR LOS PROFESIONALES

a continuación se ofrece un resumen de las cuestiones más importantes para nuestros profesionales y que afectan a su satisfacción.

SOBRE LAS CONDICIONES LABORALES

- Mejora de salarios
- Valorar más el trabajo realizado y de forma igualitaria para todos los trabajadores.
- Mejorar condiciones como la sobrecarga en algunos servicios, mejora de la planificación de los turnos de trabajo, rotaciones de grupos, coberturas seguros...
- Definir y comunicar de forma clara funciones y establecer responsabilidades acordes con los sueldos.
- Participar en la toma de decisiones.
- Mejora del plan de formación; Diseño de itinerarios formativos adaptados a las necesidades de cada centro, a las prácticas del día a día y al puesto de trabajo.
- Crear oportunidades para que los profesionales puedan mejorar su desempeño y carrera profesional dentro de la entidad.
- Mayor respeto del convenio y de los derechos de los trabajadores

SOBRE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

- Mejorar la comunicación y coordinación. Reuniones de coordinación de personal de atención, técnicos para seguimiento de usuarios. Información, protocolos pautas de actuación consensuadas y generales a todos.
- Unificar modelos de intervención con las personas.
- Comunicar y Definir en equipo líneas estratégicas de intervención comunes a toda ASPRONAGA y enfocadas a las personas (autodeterminación, desinstitucionalización).
- Establecer estrategias y objetivos anuales comunes a toda la entidad y consensuada por todas las partes interesadas.
- Actos de carácter social para darnos a conocer tanto a nivel social y comunitario como a nivel interno; p.e encuentros familias

SOBRE LAS INSTALACIONES Y RECURSOS

- Renovar y mejorar las instalaciones
- Adaptar espacios y dotar de recursos técnicos más adaptados a la necesidades de las personas. Envejecimiento, menores
- Implicar a las administraciones en el mantenimiento de las instalaciones
- Masificación en algunos centros CRB.