

# Encuesta satisfacción PROFESIONALES ASPRONAGA

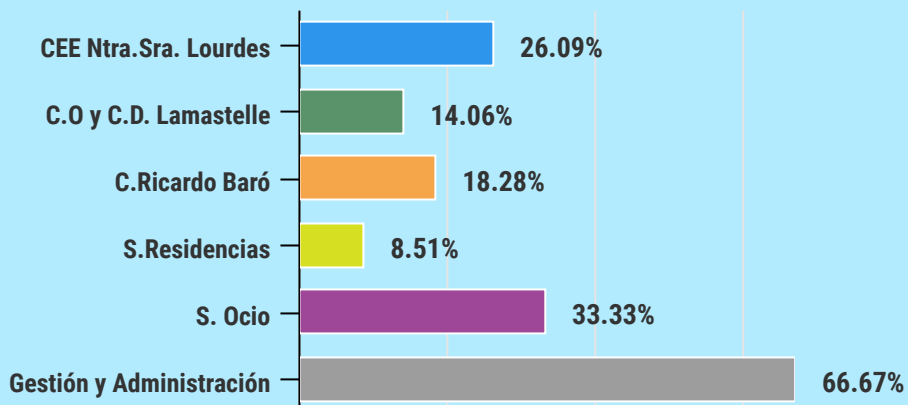
## DICIEMBRE 2021

Desde el área de calidad de ASPRONAGA, presentamos los resultados obtenidos en la **encuesta de satisfacción de los profesionales de la entidad** y según sus opiniones y experiencias. Se ha enviado un cuestionario online al 100% de la plantilla.

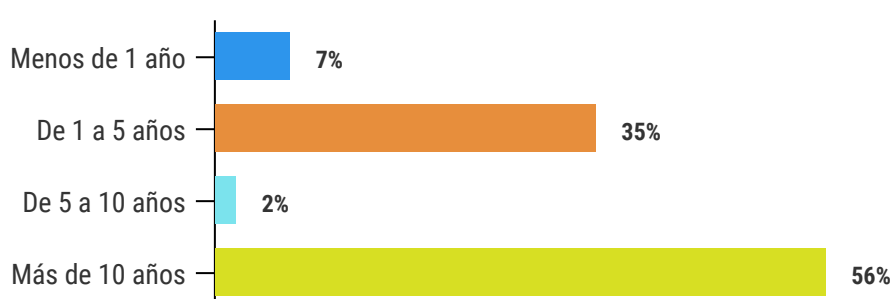
El objetivo principal de este estudio, es conocer el grado de satisfacción de nuestros profesionales con su puesto de trabajo y sobre el funcionamiento de la entidad. Con los resultados que se presentan en este informe, lo que se pretende es poder ver las fortalezas y las debilidades con las que contamos según los profesionales. Esto nos permitirá implementar medidas que mejoren su satisfacción.

### ¿Participación de los Profesionales?

Tan sólo el **20%** de los profesionales de los centros y servicios de ASPRONAGA han participado en esta encuesta. En la gráfica siguiente se representa el índice de participación en cada uno de nuestros centros.



### Tiempo trabajando en ASPRONAGA. Participación por sexo



Mujer **72%**  
Hombre **28%**

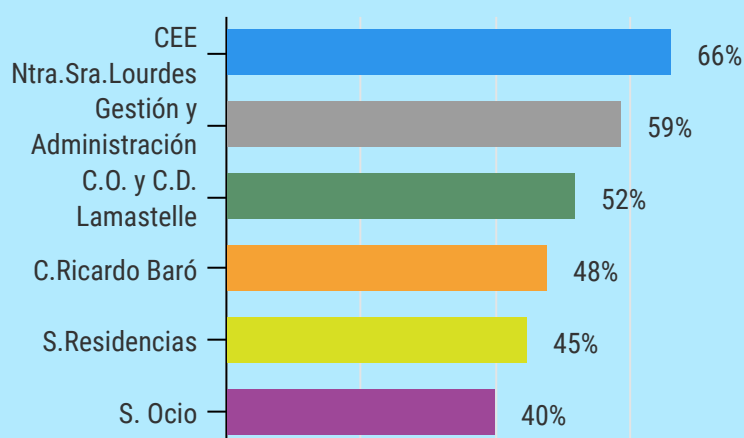
### Grado de satisfacción general de los trabajadores.



El **52%**

de los profesionales de ASPRONAGA que responden a esta encuesta, dice sentirse **SATISFECHO** con su trabajo en la entidad.

#### Satisfacción General por Centros

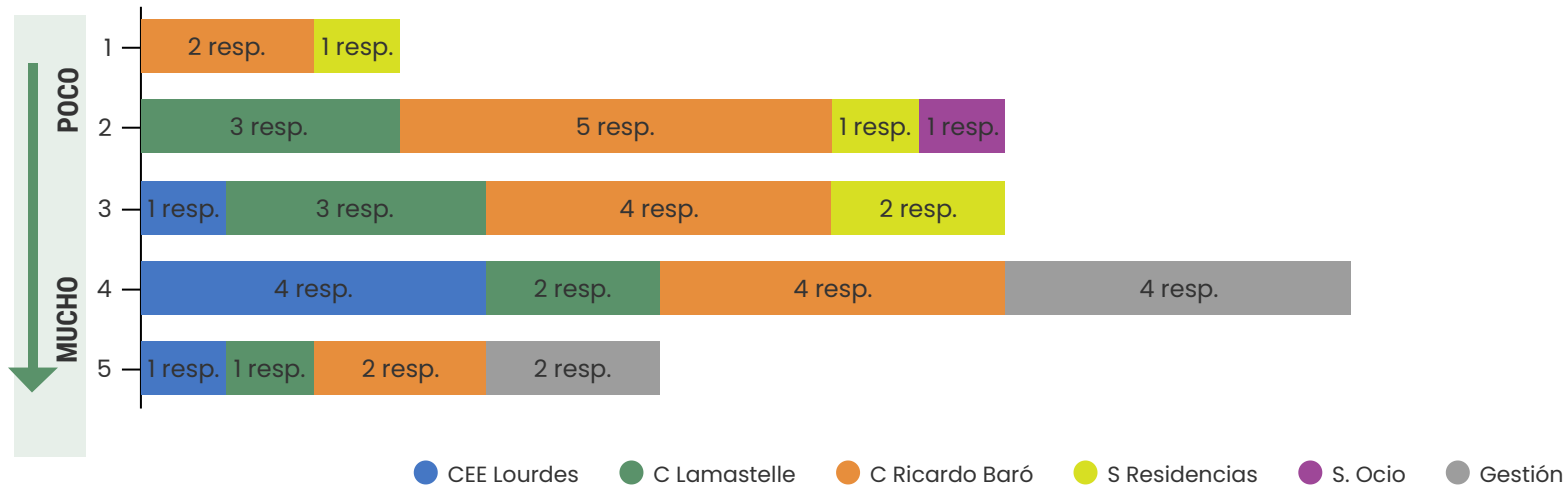


Esta satisfacción general, se calcula en base al promedio de las respuestas obtenidas en cada uno de los centros a la **pregunta 1 del cuestionario**.

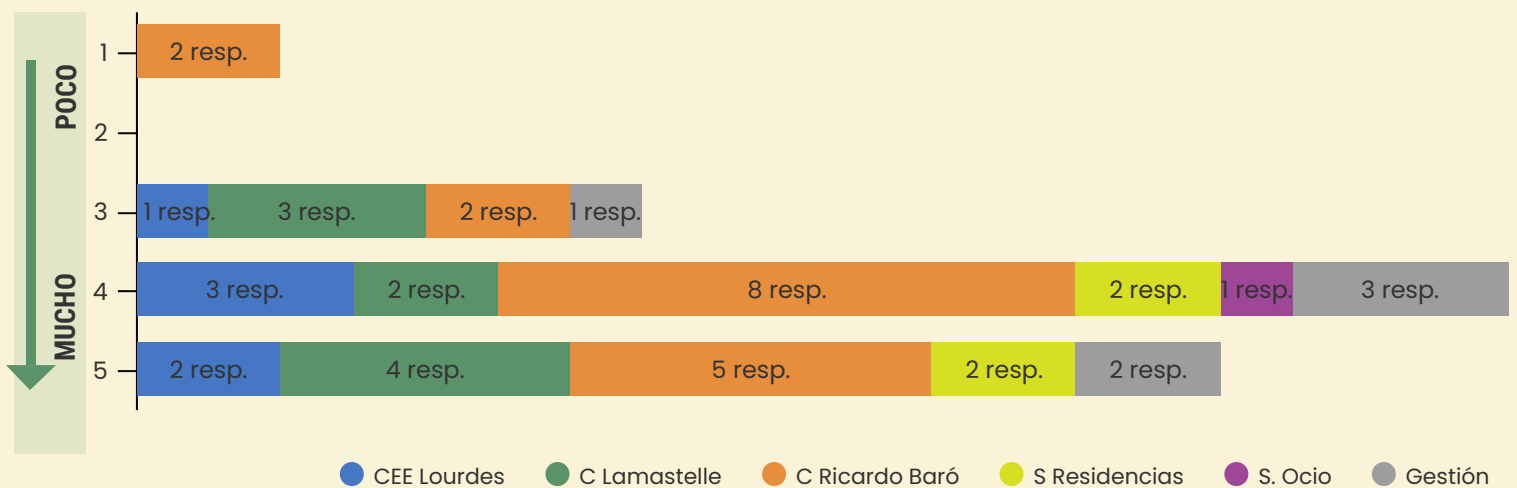
# ENCUESTA SATISFACCIÓN PROFESIONALES, 2021

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos por ítems

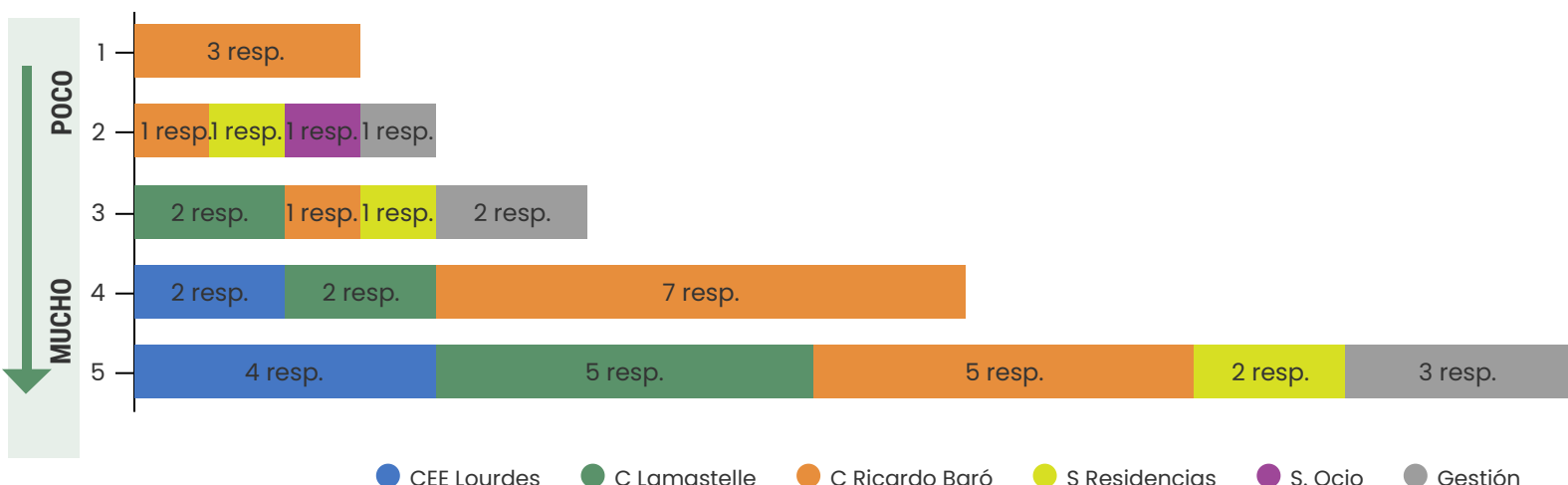
## 1. En general ¿cuál es tu nivel de satisfacción como trabajador de ASPRONAGA?



## 2. ¿Conozco cómo mi trabajo contribuye a conseguir los resultados en las personas?



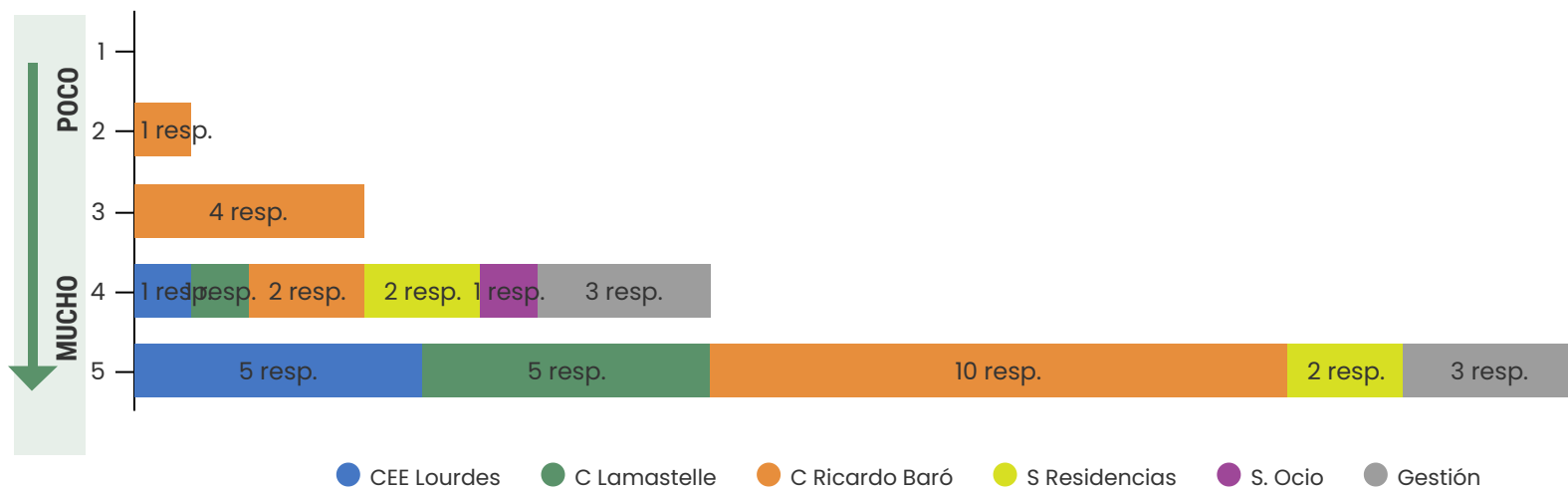
## 3. ¿Tengo claro y definidas cuáles son mis tareas y responsabilidades?



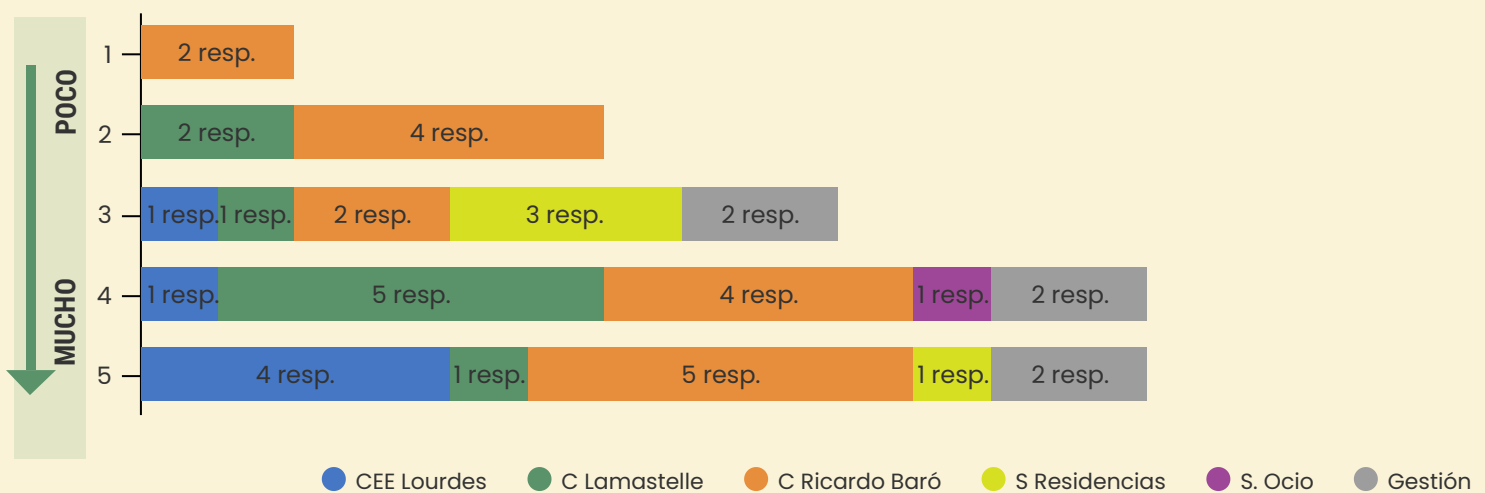
# ENCUESTA SATISFACCIÓN PROFESIONALES, 2021

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos por ítems

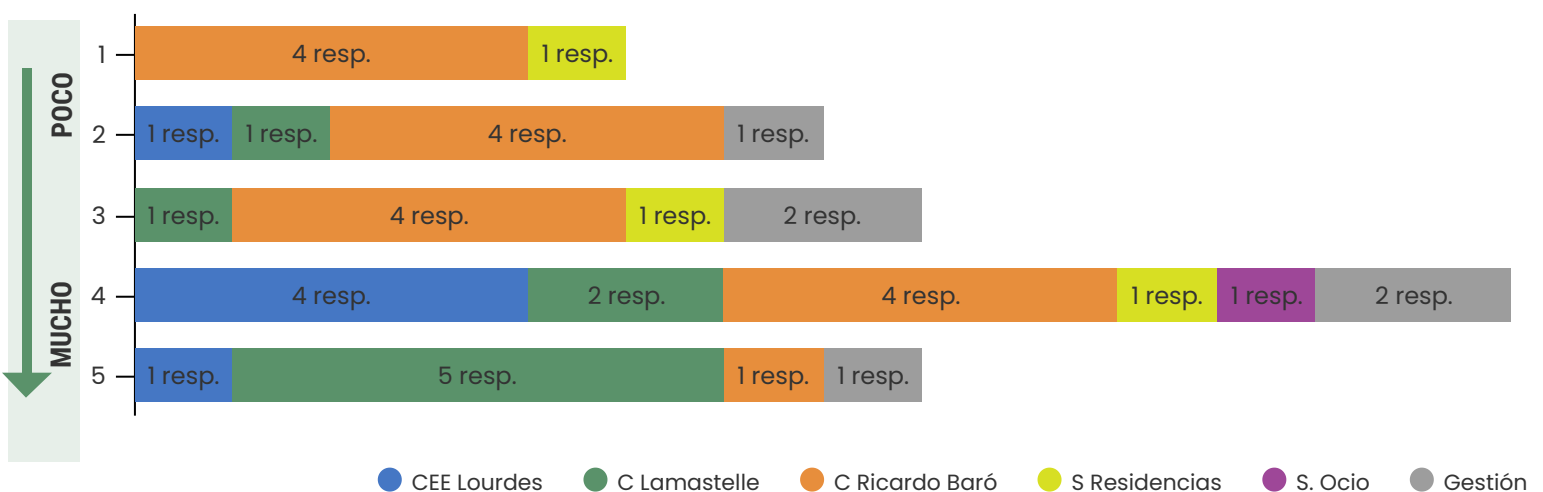
## 4. ¿Tengo la autonomía suficiente para desempeñar bien mi trabajo?



## 5. ¿Tengo acceso a la información relevante y buenas prácticas para desempeñar bien mi trabajo?



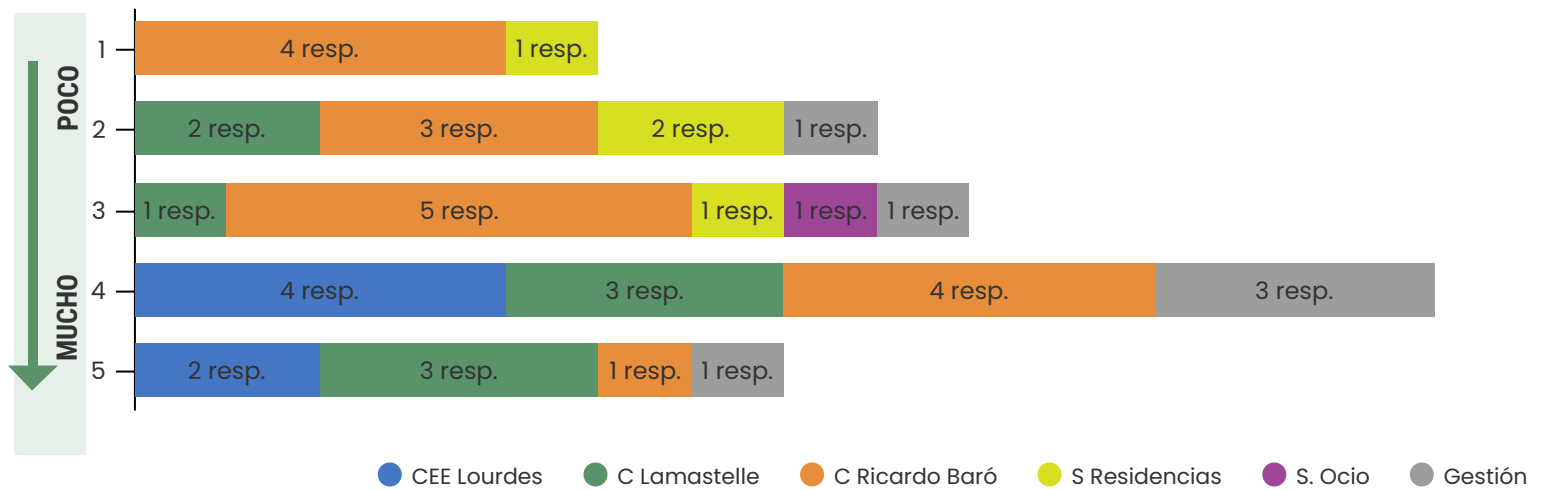
## 6. ¿Existe un buen ambiente de colaboración y coordinación entre compañeros?



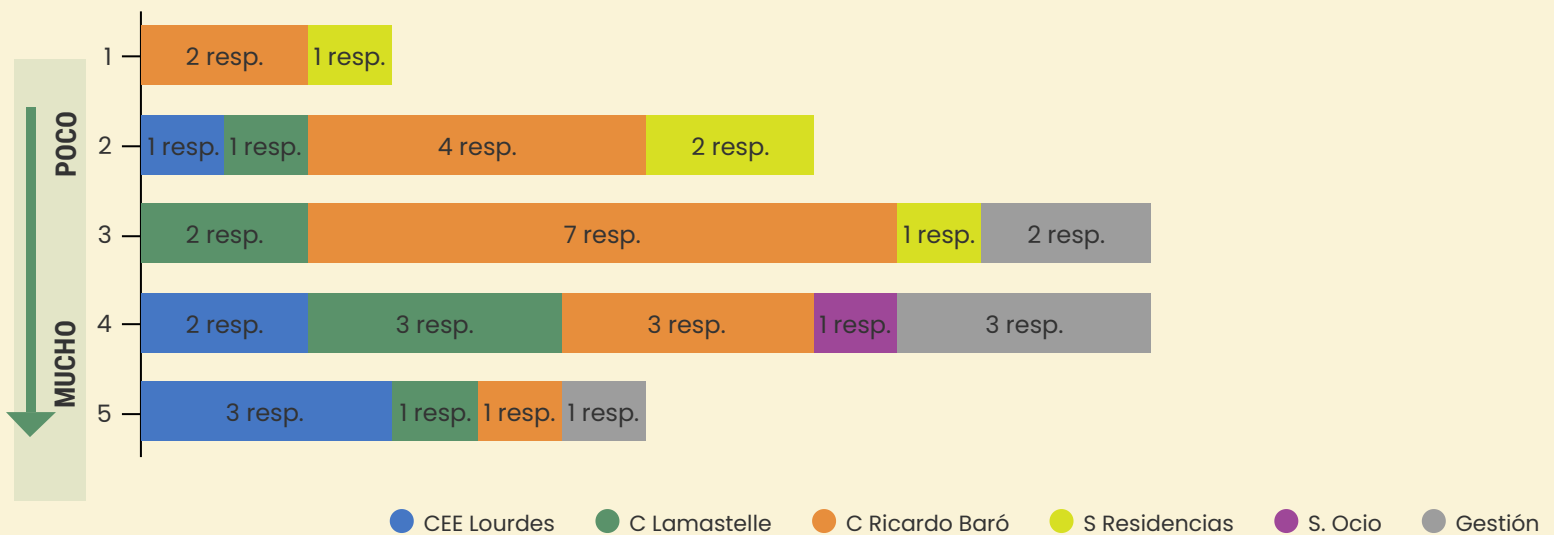
# ENCUESTA SATISFACCIÓN PROFESIONALES, 2021

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos por ítems

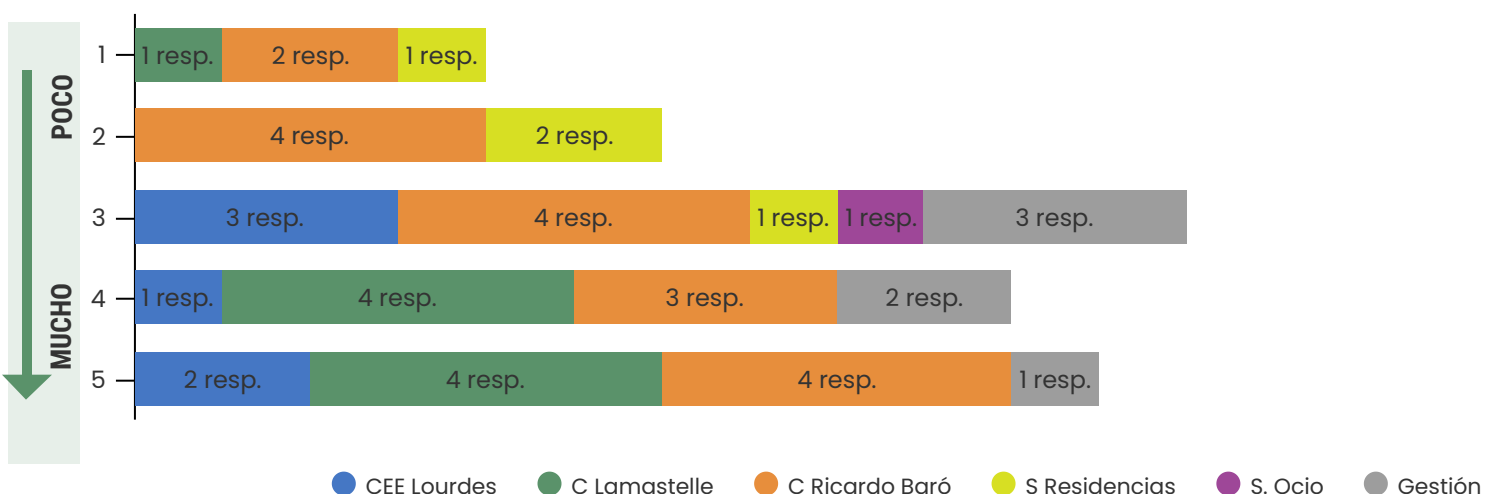
## 7. ¿Mis responsables directos, saben como dirigir su trabajo para que sea eficaz?



## 8. ¿Se escuchan mis opiniones y se me hace partícipe de las decisiones?



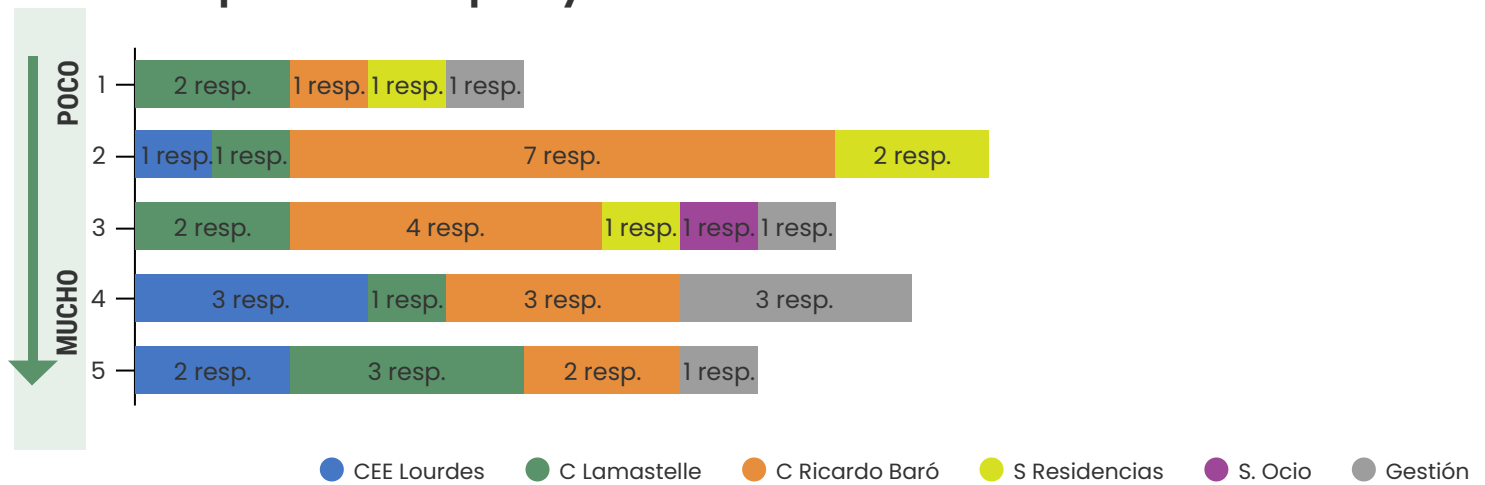
## 9. ¿Crees que en la Entidad los profesionales actúan con respeto y de manera ética?



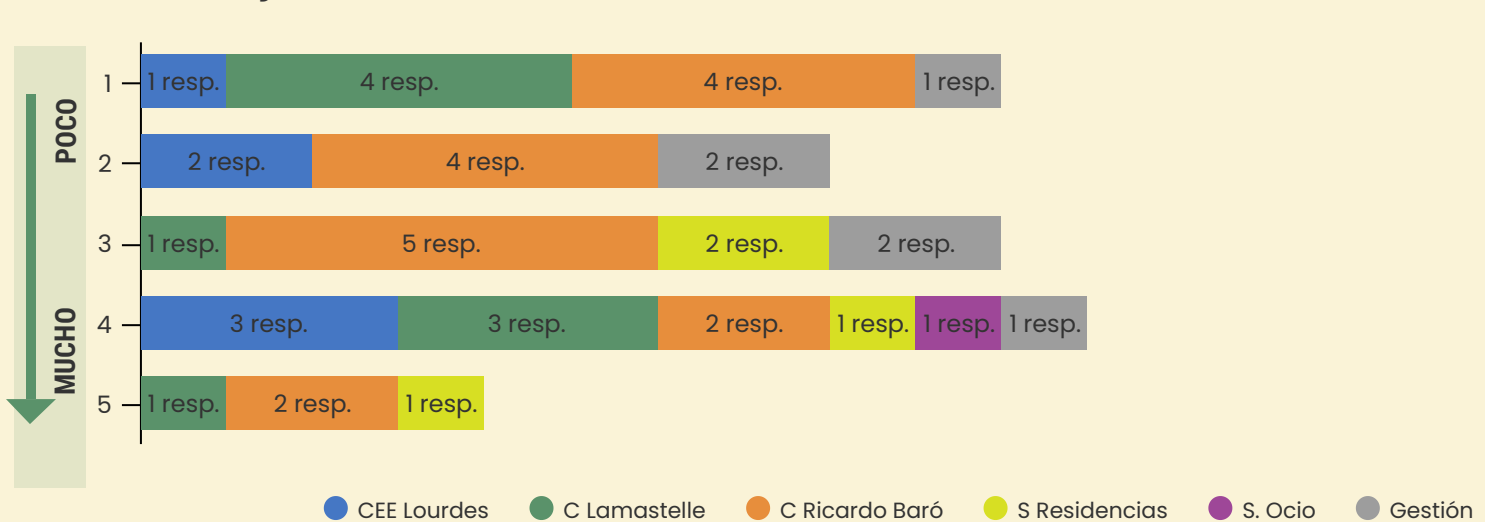
# ENCUESTA SATISFACCIÓN PROFESIONALES, 2021

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos por ítems

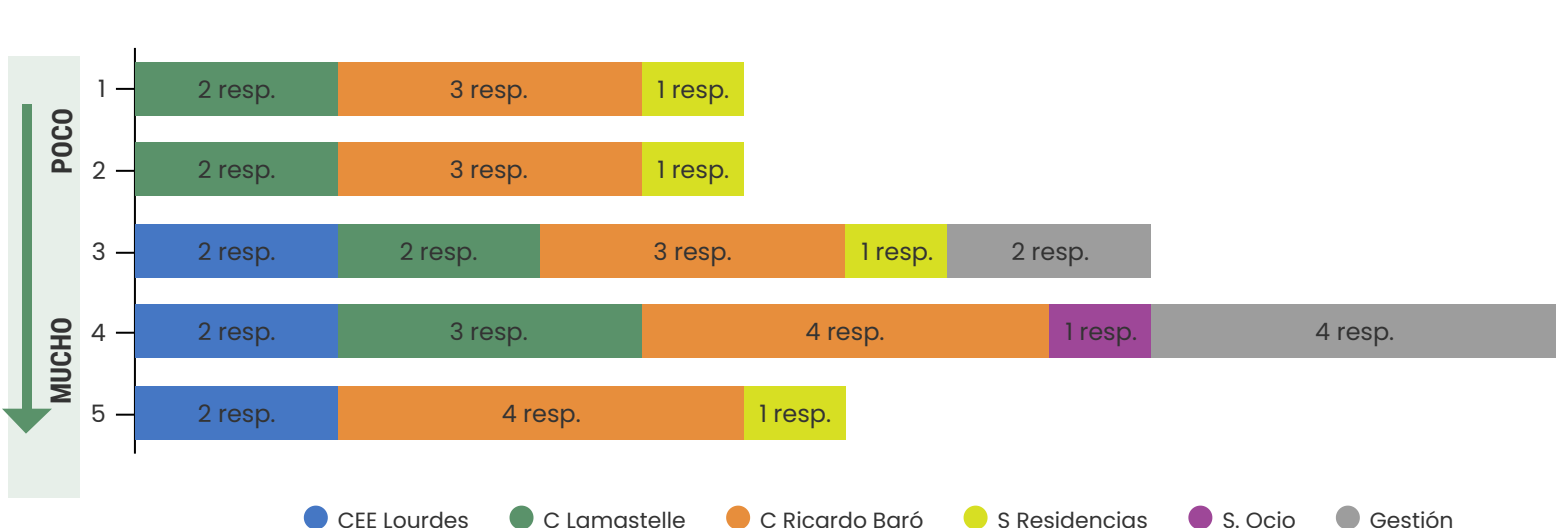
## 10. ¿Ante cualquier situación, tanto personal como profesional, la respuesta de mis superiores es rápida y eficaz?



## 11. ¿Los cursos del Plan de Formación son útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo?



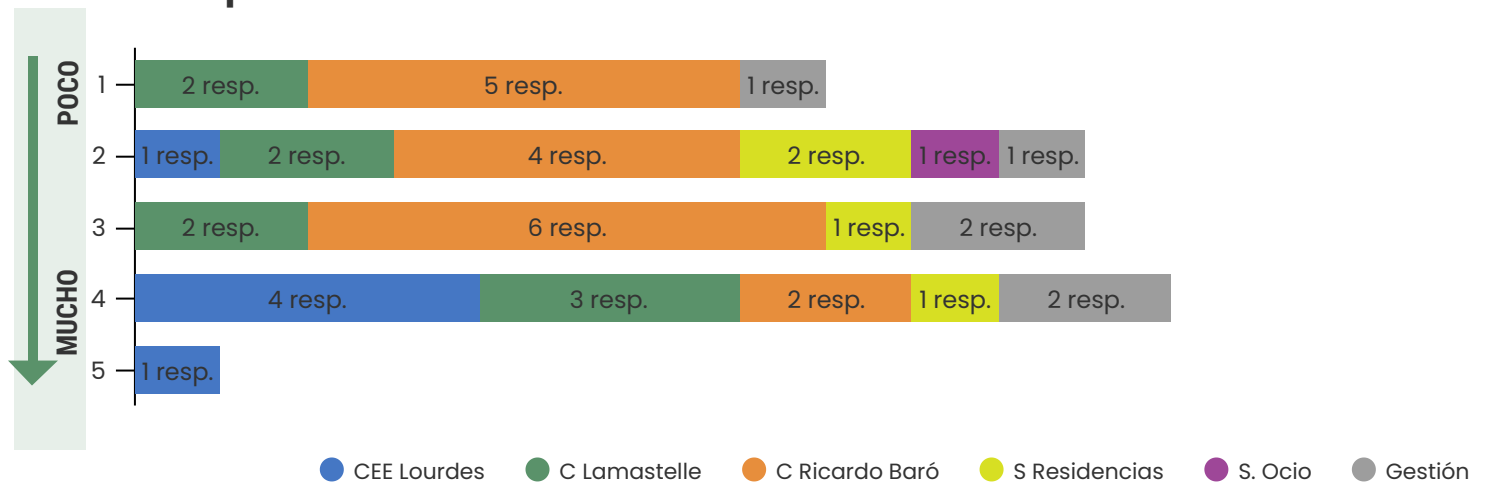
## 12. ¿Se tienen en cuenta aspectos de tipo social? Igualdad de género, discriminación etc.?



# ENCUESTA SATISFACCIÓN PROFESIONALES, 2021

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos por ítems

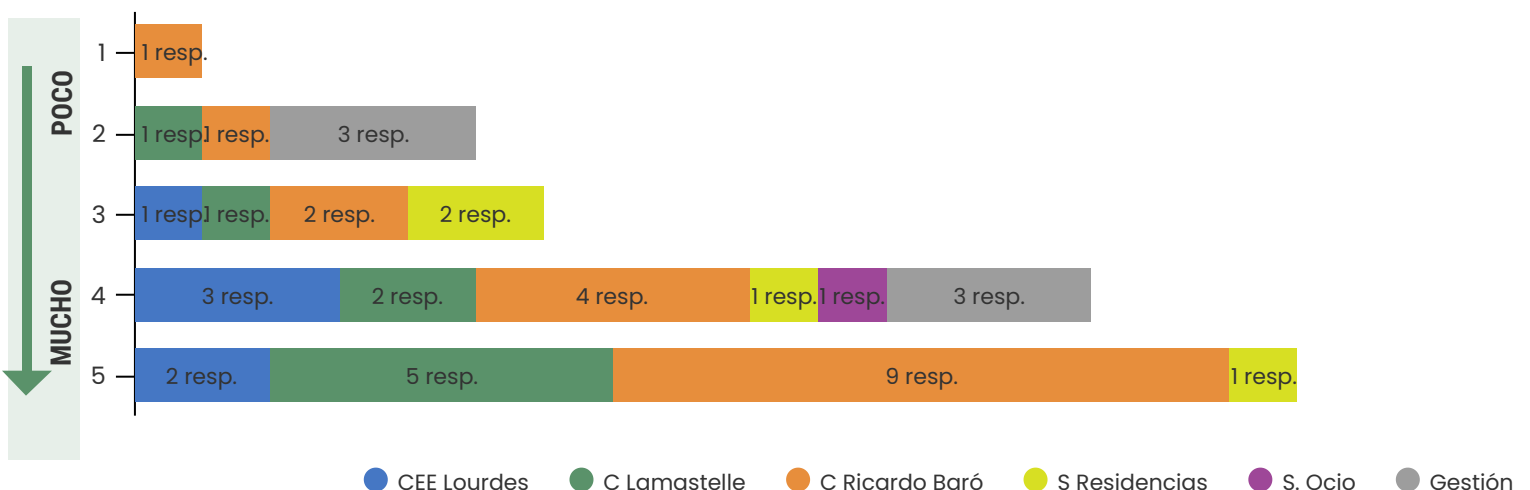
## 13. ¿Las condiciones laborales están en consonancia con las tareas que desempeño?



## 14. ¿Cuento con los recursos suficientes para desarrollar adecuadamente mi trabajo?. Instalaciones, materiales, medios técnicos etc.



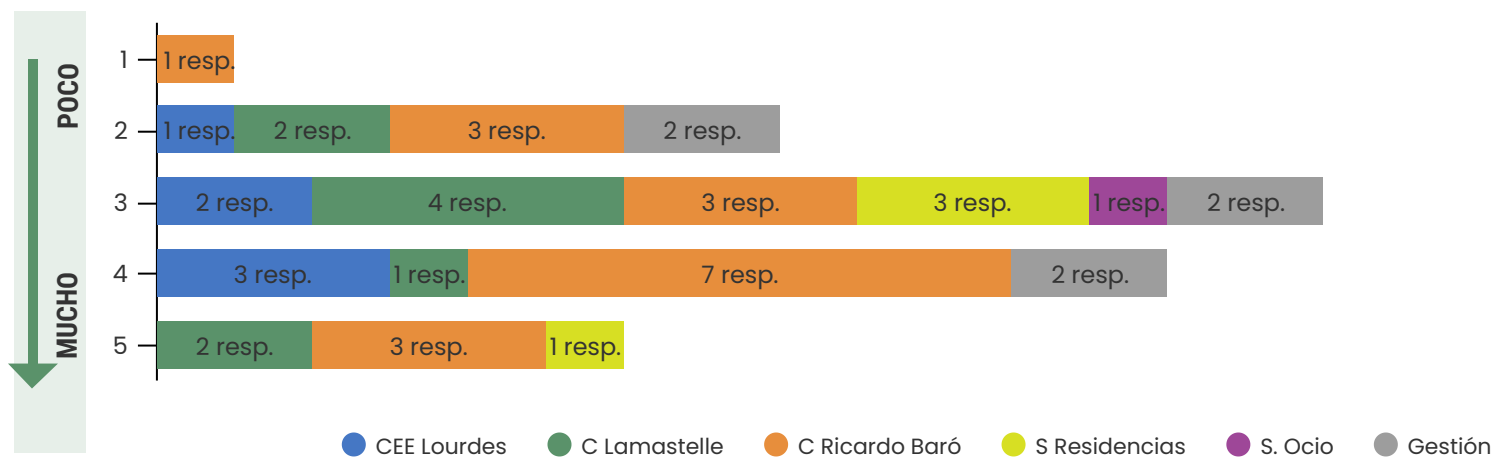
## 15. ¿Para la realización de mi trabajo sigo los procedimientos y protocolos establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad?



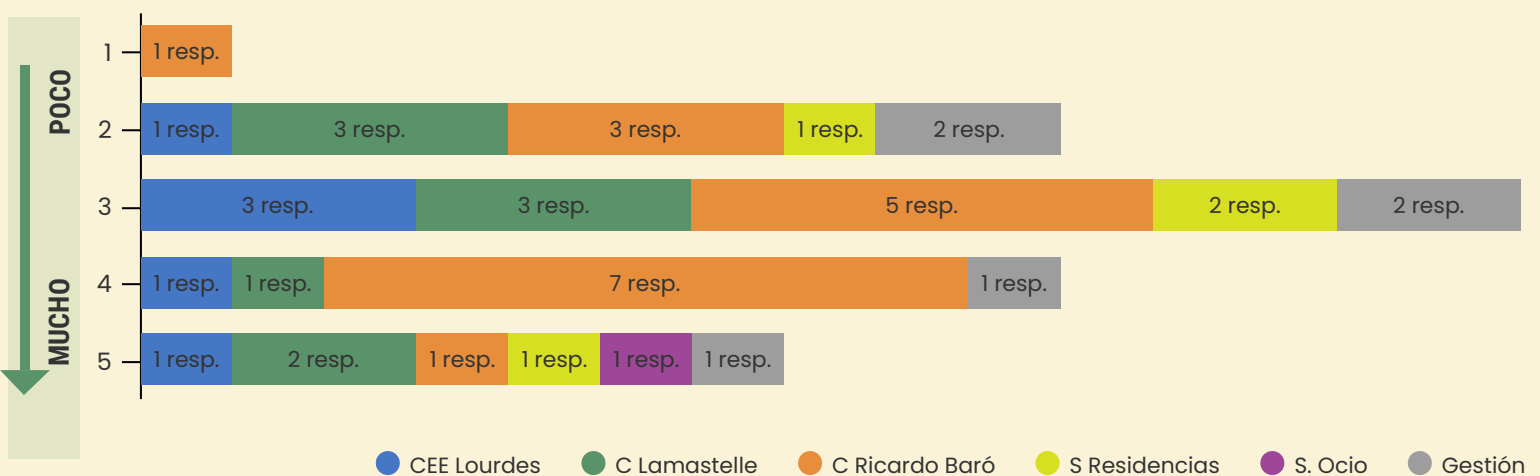
# ENCUESTA SATISFACCIÓN PROFESIONALES, 2021

A continuación, se muestran los gráficos correspondientes a los resultados obtenidos por ítems

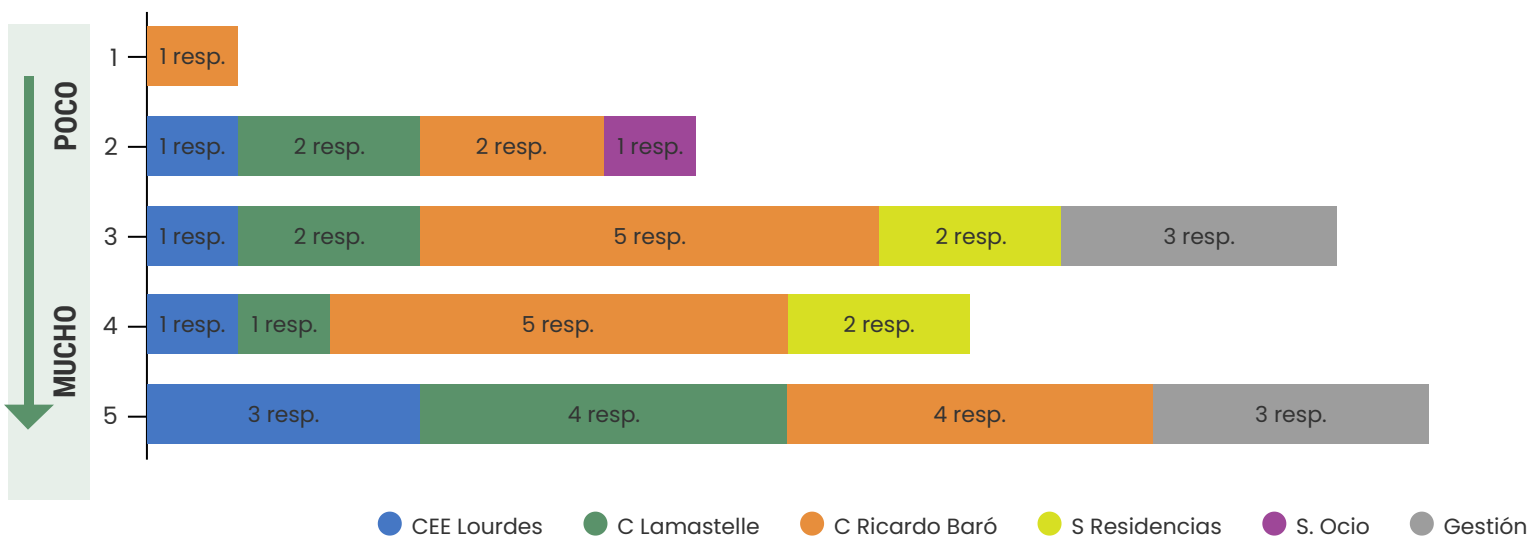
## 16. ¿Considero que los procedimientos y protocolos establecidos facilitan el desarrollo de mis tareas?



## 17. ¿Considero que el Sistema de Gestión de la Calidad ayuda a mejorar mi trabajo?. Organizar tareas, analizar los resultados, tomar decisiones, establecer mejoras etc.



## 18. ¿Comprendo claramente la estrategia y objetivos de ASPRONAGA?





## OPORTUNIDADES DE MEJORA APORTADAS POR LOS PROFESIONALES

a continuación se ofrece un resumen de las cuestiones más importantes para nuestros profesionales y que afectan a su satisfacción.

### SOBRE LAS CONDICIONES LABORALES

- Mejora de salarios
- Valorar más el trabajo realizado y de forma igualitaria para todos los trabajadores.
- Mejorar condiciones como la sobrecarga en algunos servicios, mejora de la planificación de los turnos de trabajo, rotaciones de grupos, coberturas seguros...
- Definir y comunicar de forma clara funciones y establecer responsabilidades acordes con los sueldos.
- Participar en la toma de decisiones.
- Mejora del plan de formación; Diseño de itinerarios formativos adaptados a las necesidades de cada centro, a las prácticas del día a día y al puesto de trabajo.
- Crear oportunidades para que los profesionales puedan mejorar su desempeño y carrera profesional dentro de la entidad.
- Mayor respeto del convenio y de los derechos de los trabajadores

### SOBRE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

- Mejorar la comunicación y coordinación. Reuniones de coordinación de personal de atención, técnicos para seguimiento de usuarios. Información, protocolos pautas de actuación consensuadas y generales a todos.
- Unificar modelos de intervención con las personas.
- Comunicar y Definir en equipo líneas estratégicas de intervención comunes a toda ASPRONAGA y enfocadas a las personas (autodeterminación, desinstitucionalización).
- Establecer estrategias y objetivos anuales comunes a toda la entidad y consensuada por todas las partes interesadas.
- Actos de carácter social para darnos a conocer tanto a nivel social y comunitario como a nivel interno; p.e encuentros familias

### SOBRE LAS INSTALACIONES Y RECURSOS

- Renovar y mejorar las instalaciones
- Adaptar espacios y dotar de recursos técnicos más adaptados a la necesidades de las personas. Envejecimiento, menores
- Implicar a las administraciones en el mantenimiento de las instalaciones
- Masificación en algunos centros CRB.