	ASPRONAGA Servicio de atención a Persoas con Discapacidade Intelectual	Nombre del Documento FORMATO DE INFORME DE ACCIONES DE PROCESO	Pagina número 1 de 1
	Av. Rosalía de Castro, 12 - C. P. 15179-Oleiros Tfno.- 981-61.08.50 / Fax.- 981-63.13.93 e-mai: calidadl@aspronaga.org Web corporativa: aspronaga.org	Código del Documento EST4-F-09	Edición 01


NUMERO : 46

TIPO DE ACCION DE PROCESO	PROCESO RELACIONADO	DERIVADA DE	FECHA APERTURA	FECHA CIERRE
CORRECTIVA	CRB1		11/01/2018	
DESCRIPCION				PERSONA RESPONSABLE
SUPRIMIR EL INDICADOR: "Número de estancias de respiro cubiertas anualmente"				Conchi Lorenzo
CAUSA	Al estar el Centro con las plazas al completo, ya no podemos seguir ofertando plazas de respiro familiar			
NOTA				
REUNIONES				

TIPO DE ACCION DESPLEGADA	FECHA APERTURA	FECHA CIERRE	EFICAZ
De mejora			
DESCRIPCION			PERSONA RESPONSABLE
FECHA	DETALLE DEL SEGUIMIENTO DE ESTA ACCION		
15/1/2018	En reunión entre la Trabajadora Social y el Director Técnico, se decide suprimir el indicador anterior y reflexionar sobre la posibilidad de algún nuevo indicador, más vinculado a satisfacción, en la admisión.		
26/11/2018	.Pendiente de reunión para elaborar el nuevo indicador		
25/1/2020	Los cambios se harán después de la Auditoria Externa (febrero 2020) y se evaluará el grado de satisfacción de familias y usuarios		

FECHA APERTURA	FECHA CIERRE	EFICAZ
DESCRIPCION		PERSONA RESPONSABLE
FECHA	DETALLE DEL SEGUIMIENTO DE ESTA ACCION	

FECHA APERTURA	FECHA CIERRE	EFICAZ
DESCRIPCION		PERSONA RESPONSABLE
FECHA	DETALLE DEL SEGUIMIENTO DE ESTA ACCION	

	<p align="center">ASPRONAGA</p> <p align="center">Servicio de atención a Persoas con Discapacidade Intelectual</p>	<p align="center">Nombre del Documento</p> <p align="center">FORMATO DE INFORME DE ACCIONES DE PROCESO</p>	<p align="center">Pagina número</p> <p align="center">2 de 1</p>
<p>Av. Rosalía de Castro, 12 - C. P. 15179-Oleiros Tfno.- 981-61.08.50 / Fax.- 981-63.13.93 e-mai: calidad@aspronaga.org Web corporativa: aspronaga.org</p>	<p align="center">Código del Documento</p>	<p align="center">Edición</p>	
	<p align="center">EST4-F-09</p>	<p align="center">01</p>	